

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ

№ 307-49, 2020 г.

Днес, 09.12. 2020 г., в гр. София, между:

УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО, гр. София 1700, Студентски град "Христо Ботев", ул. "Осми декември", ЕИК: 000670602, ИН по ДДС: BG000670602, представляван от
упълномощено лице по чл.7, ал.1 от Закона за обществените поръчки със заповед № 3264/31.12.2019г. на

..... - Директор на Дирекция „Финанси“, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна

и

За обособена позиция 1 "Сървъри, сториджии, мрежово и комуникационно оборудване":

1. **"ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС" ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, ул. "Никола Габровски" 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775, представлявано от
..... - Управител,

2. **"СИЕНСИС" АД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1680, ж.к. „Белите брези“, ул. „Лерин“ № 44-46, ЕИК: 121708078, ИН по ДДС: BG121708078, представлявано от
..... - Изпълнителен директор,

За обособена позиция 2 "Настолни компютри":

1. **"РИСК-ЕЛЕКТРОНИК" ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1138, Самоковско шосе 2Л, ТЦ Боила, ет.1, ЕИК: 030270934, ИН по ДДС: BG030270934, представлявано от
..... - Управител,

2. **"СИЕНСИС" АД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1680, ж.к. „Белите брези“, ул. „Лерин“ № 44-46, ЕИК: 121708078, ИН по ДДС: BG121708078, представлявано от
..... - Изпълнителен директор,

3. **"ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС" ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, ул. "Никола Габровски" 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775, представлявано от
..... - Управител,

За обособена позиция 4 "Монитори":

1. **"ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС" ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, ул. "Никола Габровски" 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775, представлявано от
..... - Управител,

За обособена позиция 6 "Непрекъсваеми токозахранващи устройства":

1. **"СИЕНСИС" АД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1680, ж.к. „Белите брези“, ул. „Лерин“ № 44-46, ЕИК: 121708078, ИН по ДДС: BG121708078, представлявано от
..... - Изпълнителен директор,

2. "ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС" ООД, със седалище и адрес на управление:
гр. София, п.к. 1700, ул. "Никола Габровски" 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775,
представявано от - Управител,

наричани по-долу ПОТЕНЦИАЛНИ ИЗПЪЛНИТЕЛИ, от друга страна,

на основание чл. 81, ал.1 от ЗОП и във връзка с проведена открита процедура по чл. 73, ал.1 от ЗОП за сключване на рамково споразумение с предмет „Доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционен сервиз на информационно-компютърна техника“ и Решение № 50/25.09.2020г. на Възложителя за определяне на потенциални Изпълнители се сключи настоящото рамково споразумение за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК

Чл. 1.(1) Възложителят възлага, а потенциалните Изпълнители приемат да извършват доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционен сервиз на информационно – компютърна техника посочена в техническото предложение или друго такова от същия производител и вид, но с осъвременени технически параметри (по-надолу наричано „оборудване“).

(2) Рамковото споразумение се сключва между Възложителя и класираните на първите пет места за всяка обособена позиция потенциални Изпълнители.

(3) Предметът и начинът на осъществяване на отделните поръчки за извършване на доставки ще бъдат определени в съответния договор, сключен въз основа на настоящото рамково споразумение.

Чл. 2.(1) Срокът на настоящото рамково споразумение е една година, считано от датата на сключването му или до достигане на максимално допустимата стойност на договора по чл. 3, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

(2) Времетраенето и крайния срок на изпълнение на отделните поръчки за извършване на доставките е съгласно срока посочен в офертата на избория за изпълнител на всеки конкретен договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) Максималната стойност на рамковото споразумение е **233 333,32** (двеста тридесет и три хиляди триста тридесет и три лева и тридесет и две стотинки) без ДДС за срока на договора.

(2) Възложителят заплаща цена за доставеното количество техника на единични цени не по-високи от посочените в ценовото предложение на избраните за Изпълнители, намалени с предложената отстъпка за количество.

(3) Цената на всеки конкретен договор сключен въз основа на настоящето споразумение е окончателна.

(4) Изпълнителят предоставя гаранцията за изпълнение на всеки конкретен договор при подписването му в размер на 5% (пет процента) от стойността му. Гаранцията се предоставя под формата на парична сума, внесена по банковата сметка на Възложителя, банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя и е със срок на валидност 30 дни след изтичане на последния по продължителност гаранционен срок. Изпълнителят избира сам формата на гаранцията за изпълнение. Разходите по обслужване на гаранцията са за сметка на Изпълнителя. Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение, както следва:

а). 4% (четири процента) - в срок от 30 (тридесет) календарни дни, след подписване на приемо-предавателен протокол съответно протокол за инсталация при необходимост и подадена молба от Изпълнителя.

б). 1% (един процент) - в срок от 30 (тридесет) дни, след изтичане на последния по продължителност гаранционен срок.

Чл. 4. След окончателното завършване на доставките ще се изготвя приемо-предавателен протокол, а след завършване на инсталацията (ако е необходима) протокол за инсталация.

Чл. 5. Изпълнените договори се заплащат, както следва:

(1) При необходима инсталация:

1. 95% след окончателното завършване на доставката на техниката в срок до 30 дни след представена фактура и приемо-предавателен протокол с платежно нареждане по банковата сметка на Изпълнителя;
2. 5% след окончателното завършване на инсталацията и въвеждането в експлоатация на доставената техника в срок до 30 дни след представена фактура и протокол за инсталация с платежно нареждане по банковата сметка на Изпълнителя;

(2) Без инсталация, след окончателното завършване на доставката на техниката в срок до 30 дни след представена фактура и приемо-предавателен протокол с платежно нареждане по банковата сметка на Изпълнителя.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. (1) Изпълнителят се задължава:

1. да достави техниката, предмет на този договор в параметрите и с технически данни описани в техническата част на предложението на Изпълнителя. Техниката да е нова, неупотребявана и нерестицилирана;
2. да достави заедно с техниката и съответната техническа и експлоатационна документация, съпътстваща монтажа и функционирането на техническите средства;
3. да инсталира и въведе в експлоатация доставената техника след заявка на Възложителя;
4. да осигури за своя сметка доставката на техниката в склада на Възложителя, в уговорения срок;
5. да прехвърли правото на собственост върху доставената на Възложителя техника, предмет на този договор, след заплащане на дължимата цена;
6. ако по време на гаранционния срок, се установи еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по - малко от 20% от обекта на поръчката за съответната обособена позиция, Изпълнителят е длъжен да подмени дефектния компонент и на другите обекти на поръчката, които не са проявили още дефекта.

(2) Изпълнителят сключва договори за подизпълнение с лицата, които е посочил предварително в офертата си и е представил доказателства за поетите от тях задължения (когато е приложимо).

1. Изпълнителят се задължава в срок от 3 /три/ дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на подизпълнител, да изпрати копие на договора или споразумението на Възложителя, заедно с доказателства за изпълнение на условията по критериите за подбор или съответно на условията по т.4, ал.2, чл.6 от този договор.
2. Независимо от ползването на подизпълнители, отговорността за изпълнение на договора е на Изпълнителя.
3. След сключване на договора и най-късно преди започване на изпълнението му, Изпълнителят уведомява Възложителя за името, данните за контакт и

представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. Изпълнителят уведомява Възложителя и за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на договора.

4. Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнение на договор за обществена поръчка се допуска по изключение, когато възникне необходимост, ако са изпълнени едновременно следните условия:

а.) за новия подизпълнител не са налице основанията за отстраняване в процедурата;

б.) новият подизпълнител отговаря на критериите за подбор, на които е отговарял предишния подизпълнител, включително по отношение на дела и вида на дейностите, които ще изпълнява, коригирани съобразно изпълнените до момента дейности.

5. При замяна или включване на подизпълнител Изпълнителят представя на Възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по т.4, ал.2.

6. Приемането на работи от Възложителя, за които е сключен договор за подизпълнение се извършва в присъствието на Изпълнителя и подизпълнителя.

(3) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на Изпълнителя или на Възложителя, Възложителят заплаща възнаграждение за тази част директно на подизпълнителя.

(4) Разплащанията по ал. 3 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до Възложителя чрез Изпълнителя, който е длъжен да го предостави на Възложителя в 15-дневен срок от получаването му.

(5) Към искането по ал. 4 Изпълнителят предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(6) Възложителят има право да откаже плащане по ал. 3, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

Чл. 7. (1) Изпълнителят гарантира, че доставената техника съответства на изискванията на Възложителя и спецификацията на офертата.

(2) В случай, че доставената техника или част от нея не съответства на техническата спецификация в срок 10 дни, Изпълнителят е длъжен да замени техниката с такава отговаряща на уговорените изисквания.

Чл. 8. Изпълнителят има право при точно изпълнение на задълженията си по този договор да получи уговорената цена в установения срок.

Чл. 9. Страните си оказват взаимно сътрудничество при изпълнение на постите задължения.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 10. (1) Възложителят е длъжен да заплати на Изпълнителя договорената цена в уговорените срокове и съобразно условията на договора.

(2) В рамките на гаранционния срок, Възложителят се задължава:

1. да информира незабавно Изпълнителя за настъпили повреди и дефекти. Начинът на уведомяване на сервизната организация при възникнала неизправност е чрез писмо, факс или имейл. Заявката се подава от упълномощено от Възложителя длъжностно лице.

2. да не допуска ползване или техническо обслужване на техниката от трета страна без писмено съгласие на Изпълнителя в рамките на гаранционния срок.

3. при наличие на повреда в доставената техника да осигури достъп на специалистите на Изпълнителя.

Чл. 11. Възложителят има право:

1. да получи правото на собственост върху техниката предмет на договора, след заплащане на договорената цена и подписването на приемателно - предавателен протокол.
2. да уведоми Изпълнителя в срок до 30 дни след доставката за забелязани недостатъци или несъответствия с оферирания технически спецификации и да иска тази техника да бъде заменена със съответстваща на договореното;
3. да рекламира техниката пред Изпълнителя в срок от 10 дни от установяването на дефекти правещи я негодна за ползване.
4. ако по време на гаранционния срок се установи еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по - малко от 20% от обекта на поръчката за съответната обособена позиция, да поиска от Изпълнителя да подмени дефектния компонент и на другите обекти на поръчката, които не са проявили още дефекта.

V. ПРИЕМАНЕ НА РАБОТАТА

Чл. 12. Доставката и въвеждането в експлоатация (при необходимост) на техниката ще бъдат приети от определени от Възложителя длъжностни лица.

Чл. 13. Приемането на стоката се извършва според условията за изпълнение на поръчката на адреса на УНСС с приемателно - предавателен протокол, подписан от страните по договора.

Чл. 14. При приемането на техниката, представител на Възложителя проверява количеството, външния вид и техническите характеристики на стоката в присъствие на упълномощен представител на Изпълнителя.

Чл. 15. При подписването на протокола се издава гаранционна карта за всяка една техника. В гаранционната карта се описват серийните номера на техниката. В нея се посочват и данни за контакт.

Чл. 16. (1) Възложителят или негов представител има правото на свои разноси да инспектира техниката, предмет на договора при получаването ѝ, за да потвърди нейното съответствие с договора, за което се съставят съответните протоколи за тестване.

(2) Ако инспектираната техника не съответства на договора, Възложителят може да откаже приемането ѝ частично или изцяло, а Изпълнителят заменя отказаната техника или извършва необходимите промени, за да съответстват на техническите изисквания. Възложителят не дължи на Изпълнителя плащане на заменената техника.

(3) Разпоредбата на ал. 1 и 2 не освобождава по никакъв начин Изпълнителят от гаранционни или други задължения по договора.

Чл. 17. Рискът от погиване или повреждане на стоката, предмет на този договор, преминава върху Възложителя от момента на предаването на определеното в договора място на доставката, инсталацията и въвеждане в експлоатация на техниката, установено с подписването на приемателно-предавателния протокол.

VI. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл. 18. (1) Гаранционният срок на техниката е съобразно техническото предложение на Изпълнителя.

(2) Срокът за реакция (регистрация на повредата) след уведомяване от страна на Възложителя е 2 часа (за всички обособени позиции), в рамките на работното време на Възложителя от 8.00 до 16,45 ч. и до 4 часа в извънработно време на Възложителя за обособена позиция 1.

(3) Срокът за отстраняване на проблема е, както следва:

1. за обособена позиция 1 - до 1 (един) работен ден от датата на получаване на уведомлението от Възложителя;

2. за обособени позиции 2, 3, 4, 5 и 6 – до 14 (четирнадесет) работни дни от датата на получаване на уведомлението от Възложителя;

(4) При невъзможност в рамките на срока по ал. 3, т. 1, за отстраняване на проблем в дефектиралата техника от обособена позиция 1, в срок до един работен ден същата се заменя от Изпълнителя с работоспособна от същия или по-висок клас в срок до 10 работни дни.

(5) При невъзможност в рамките на срока по ал. 3, т. 2, за отстраняване на проблема в дефектиралата техника от обособени позиции 2, 3, 4, 5 и 6, същата се заменя от Изпълнителя с работоспособна от същия или по-висок клас в срок до 10 работни дни.

Чл. 19. (1) Изпълнителят поема гаранция за качеството на стоката и за годността и за употреба за сроковете посочени в чл. 18, ал. 1 и се задължава:

1. да осигури гаранционно обслужване и сервиз.
2. да извършва качествено сервизно техническо поддържане и ремонт на доставената техника в съответствие с действащите стандарти.
3. да отстранява възникналите при нормалната експлоатация повреди.
4. да отстрани безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на посочения гаранционен срок.

(2) Изпълнителят не носи отговорност в следните случаи:

1. за повреди и отклонения от качеството на стоката, възникнали вследствие на нейната неправилна употреба, експлоатация, неспазване на указанията в съпровождащата документация или неправилно съхранение от страна на Възложителя.
2. поражения при стихийни бедствия: пожар, земетресение, наводнение, големи колебания в електрическата мрежа, посегателства и др.

(3) Отстраняването на повреди, предизвикани от някои от обстоятелствата по ал. 2 ще се извършват от Изпълнителя при наличие на техническа възможност и срещу допълнително заплащане от страна на Възложителя.

Чл. 20. В случай, че Изпълнителят не предприеме действия по отстраняване на повредите или замяна на дефектиралата техника в срок, Възложителят може да отстрани повредата за сметка на Изпълнителя. Ако повредата е такава, че не може да бъде отстранена, Възложителя има право да получи цената на повредената техника.

Чл. 21. Всички разходи по поправката или замяната са за сметка на Изпълнителя и се удържат от гаранцията за добро изпълнение.

Чл. 22. Гаранционното сервизно обслужване се извършва на мястото на използване на техниката, а ако това е невъзможно се извършва в сервиз и включва разходите за труд, резервни части и транспорт.

VII. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ОТГОВОРНОСТ

Чл. 23. (1) При забава изпълнението на договора, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 1% (един процент) от общата стойност на договора, за всеки просрочен ден, но не повече от 20% (двадесет процента) общо.

(2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на 1% (един процент) от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 20 % (двадесет процента) от размера на забавеното плащане.

(3) Плащането на неустойки не лишава изправната страна по договора от правото ѝ да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи над размера на неустойката.

VIII. РЕД ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА КОНКРЕТНИТЕ ДОГОВОРИ И МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 24. (1) Настоящото рамково споразумение е споразумение, при което не са определени всички условия съгласно чл. 82, ал.3 от ЗОП.

(2) За всеки договор, който предстои да бъде сключен Възложителят провежда вътрешен конкурентен избор по реда на чл. 82, ал.4 от ЗОП.

(3) На основание чл. 82, ал.4, т.1 от ЗОП Възложителят отправя писмена покана до страните по рамковото споразумение за съответната обособена позиция, за представяне на оферта, като определя условията за изпълнение на договора и документите, които следва да се представят от страна на потенциалния Изпълнител, както и подходящ срок за представяне на оферти от потенциалните Изпълнители, който не може да бъде по-кратък от десет дни.

(4) Офертите на потенциалните Изпълнители се изготвят в съответствие с рамковото споразумение и съдържат срок за изпълнение на поръчката, предлагана цена и техническо предложение за изпълнение на поръчката. Потенциалните изпълнители се задължават в офертата си да декларират, дали ще използват /няма да ползват/ подизпълнители, като в случай че предвиждат ползването на такива, да посочат кои са те, вида и дела им на участие и да представят за тях документите, съгласно разпоредбите на ЗОП.

(5) Възложителят назначава комисия, която разглежда предоставените оферти относно тяхното съответствие с поканата и настоящото рамково споразумение и класира представените оферти съгласно критерия по чл. 25 от рамковото споразумение.

(6) Възложителят определя Изпълнител по реда на чл. 108 и сключва договор по реда на чл. 109 от ЗОП.

Чл. 25. Критерият за оценка при избор на Изпълнител е икономически най-изгодна оферта, при следните показатели:

1. Предлагана цена с отстъпката (Кц) - максимум 100 точки при тежест в комплексната оценка – 95 % (оценка от 0 до 100);
2. Срок за доставка (Кд) – максимум 100 точки при тежест в комплексната оценка – 5 % (оценка от 0 до 100);

или

$$K = Kц \times 0,95 + Kд \times 0,05$$

Критериите за оценка на офертите и тяхната тежест в комплексната оценка се определят в коефициентите.

Показателят „Кц” е за най-ниска предложена цена за конкретната поръчка и се получава по следния начин:

$$Kц = Ц_{мин} / Ц_{участник} \times 100$$

където:

“Ц_{мин}” е най-ниската предложена цена от участник;

“Ц_{участник}” е предложената цена от съответния участник.

Показателят „Кд” е за срока за доставка и се получава по следния начин:

1. Участник/ци предложил срок за доставка 10 дни или по-малко получава/т - 100 точки
2. Участник/ци предложил срок за доставка от 11 до 20 дни получава/т– 75 точки;
3. Участник/ци предложил срок за доставка от 21 до 30 дни получава/т– 50 точки;
4. Участник/ци предложил срок за доставка 31 дни или повече получава/т– 25 точки.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

Чл. 26. Рамковото споразумение се прекратява:

- а) по взаимно съгласие на страните изразено в писмена форма;
- б) с изтичане на срока, за който е сключено;
- в) при достигане на максимално допустимата стойност на рамковото споразумение по чл. 3, ал. 1;
- г) с отпадане на необходимостта от доставките за Възложителя;
- д) при прекратяване на юридическо лице – страна по споразумението без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено.

Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 27. Съответните договори могат да бъдат развалени при условията и по реда на Закона за задълженията и договорите.

Чл. 28. В случай на непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал.2 от Търговския закон, ако изпълнението на договорните задължения се окаже обективно невъзможно, то всяка страна има право да прекрати договора.

Чл. 29. Договорът се прекратява:

1. с изпълнение на задълженията;
2. по взаимно съгласие на страните изразено в писмена форма;
3. едностранно от изправната страна при съществено нарушение на клаузите на договора с предизвестие от две седмици, считано от датата на получаването;
4. едностранно от Възложителят при неизпълнение на задължение от страна на Изпълнителя по чл.6, ал.2 от договора с предизвестие от пет дни считано от датата на получаването.

Чл. 30. Възложителят може да прекрати договора едностранно:

1. ако в резултат на обстоятелства възникнали след сключването му не е в състояние да изпълни своите задължения;
2. при закъснение по вина на Изпълнителя с повече от 10 дни от крайния срок за изпълнение на цялата или на част от доставката;
3. ако не бъде извършена подмяна на техниката, която не съответства на предложеното техническо предложение на Изпълнителя.

ХІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 34. Страните по това споразумение сключват договори, като спазват всички условия в него.

Чл. 35. Условията на договорите, неопределени в настоящото споразумение се уреждат при подписване на всеки от тях.

Чл. 36. Всяко изменение по настоящото Рамково споразумение се смята за действително, ако е изготвено в писмена форма, подписано е от двете страни и е допустимо съгласно чл. 116 от ЗОП.

Чл. 37. За неуредените в настоящото рамково споразумение въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 38. Всички спорове, възникнали между страните ще се решават по споразумение, а при непостигане на съгласие ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

Рамковото споразумение се състави в пет еднообразни екземпляра – два за Възложителя и по един за всеки потенциален Изпълнител.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Технически предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 1;
2. Ценови предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 1;
3. Технически предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 2;
4. Ценови предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 2;
5. Технически предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 4;
6. Ценови предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 4;
7. Технически предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 6;
8. Ценови предложения на потенциалните изпълнители за обособена позиция 6.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

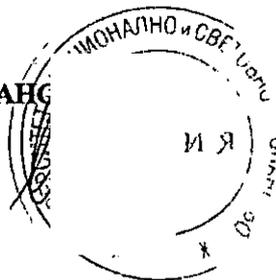
УНСС

ПОМОЩНИК-РЕКТОР:

проф. д.ик.н. Кирил Стойчев

ДИРЕКТОР ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНС

Светослава Филчева - Иванова



ПОТЕНЦИАЛНИ ИЗПЪЛНИТЕЛИ:

1. „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД

УПРАВИТЕЛ:



2. „СИЕНСИС“ АД

ИЗП. ДИРЕКТОР:



3. „РИСК-ЕЛЕКТРОНИК“ ООД

УПРАВИТЕЛ:



ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 1 – Сървъри, сториджи, мрежово и
комуникационно оборудване

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

✓

1

U

●

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
(наименование на участника)

и подписано от
(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 1

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение 12 месеца.

5. Декларираме, че предлаганата предлаганата техника е сертифицирана от Microsoft /за позиция 1 това изискване не се отнася за комуникационното оборудване/. За доказателство за сертифициране от Microsoft на техниката прилагам разпечатка на Windows Logo Verification Report. Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото

[https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=206be9c3-fdc8-9770-f556-](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=206be9c3-fdc8-9770-f556-55e6228c326&bCatID=1282)

[55e6228c326&bCatID=1282](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=206be9c3-fdc8-9770-f556-55e6228c326&bCatID=1282)

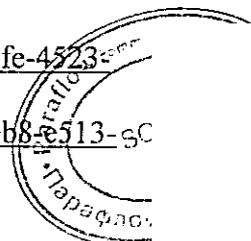
[tps://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=ff9be7b7-792b-79fe-4523-](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=ff9be7b7-792b-79fe-4523-74b907db77d&bCatID=1282)

[74b907db77d&bCatID=1282](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=ff9be7b7-792b-79fe-4523-74b907db77d&bCatID=1282)

[tps://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=e96b351b-be5f-7eb8-e513-9c](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=e96b351b-be5f-7eb8-e513-9c15e17ef9f2a&bCatID=1282)

[15e17ef9f2a&bCatID=1282](https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=e96b351b-be5f-7eb8-e513-9c15e17ef9f2a&bCatID=1282)

000001



6
/

0

0

^v
<https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=774b6059-0022-5874-fdbb-e3344a2ae187&bCatID=1282>

<https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=05813e6a-1953-3e9e-aec7-e95188e3012b&bCatID=1282>

<https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=3650ba60-e6e5-9fbe-304e-a087235ae8b5&bCatID=1282>

Това изискване се прилага само за техниката, за която се изисква това в техническото задание (Образец № 9 от документацията за участие).

6. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://www.hpe.com/us/en/servers/proliant-servers.html#portfolio>

<https://www.hpe.com/us/en/storage/msa-shared-storage.html>

7. Декларираме, че имаме оторизация от производителите Хюлет Пакард Ентерпрайз Б.В. и Сиско Интернешънъл Лимитед ~~и/или от официалния представител на производителя~~ с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

8. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

8.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

8.2. Разпечатка на Windows Logo Verification Report

8.3. Оторизация от производителя предлаганото оборудване

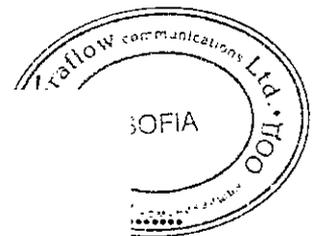
8.4. Декларация за поети ангажименти относно гаранционен срок и сервизно обслужване

8.5 Процедура по обслужване и Ръководство на потребителя за работа със Сервизна информационна система Paraflow Service Point

8.6. Технически брошури на предлаганото оборудване

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



000002



Образец № 7 от документацията за участие

№	Име на кандидата	Сектор
1	Иван Иванов	I
2	Петра Петрова	II
3	Димитър Димитров	III
4	Мария Маринова	IV
5	Иван Иванов	V
6	Петра Петрова	VI
7	Димитър Димитров	VII
8	Мария Маринова	VIII
9	Иван Иванов	IX
10	Петра Петрова	X
11	Димитър Димитров	XI
12	Мария Маринова	XII
13	Иван Иванов	XIII
14	Петра Петрова	XIV
15	Димитър Димитров	XV
16	Мария Маринова	XVI
17	Иван Иванов	XVII
18	Петра Петрова	XVIII
19	Димитър Димитров	XIX
20	Мария Маринова	XX

Содержание
СОФИЯ
СОД.

[Handwritten signature]

000005

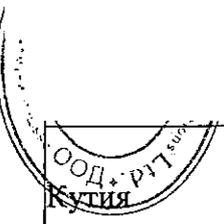


12

W.M.

~~Handwritten scribble~~

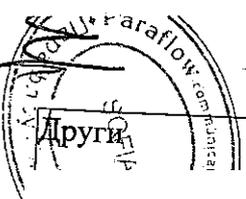
П.а.



[Handwritten signature]

000006

[Handwritten scribble]



Сравнителна таблица за съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя съгласно
 Образец № 9 от документацията
 ЛЪТ да бъде сертифициран

И
 S
 N

Rack-mount сървър 3

Размери: 2U rackmount

П
 Ч
 Па

16GB DDR4 Regist.

Slc

Дисков контролер:

SA

порт на минимум R.A.I.D. 0

въл
 фи:
 дис
 сме
 да л

Дисково пространство:

2 x (

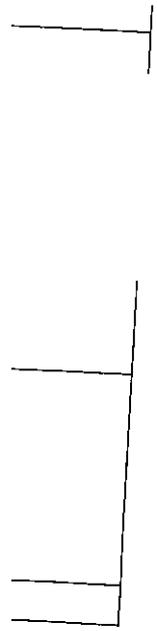
без спиране на сървъра (hot swap)

мин
 до 2

Оптично устройство:

DVD

000000





Handwritten scribbles and marks, possibly initials or a signature.

Образец № 9 от документацията за участие

Handwritten marks, possibly numbers or symbols.



Handwritten signature or scribble.

Large empty rectangular box with a thin border, likely a placeholder for a signature or stamp.

Large empty rectangular box with a thin border, likely a placeholder for a signature or stamp.

Handwritten text '00000000' on the left margin.

Handwritten text '7 2' on the right margin.



M

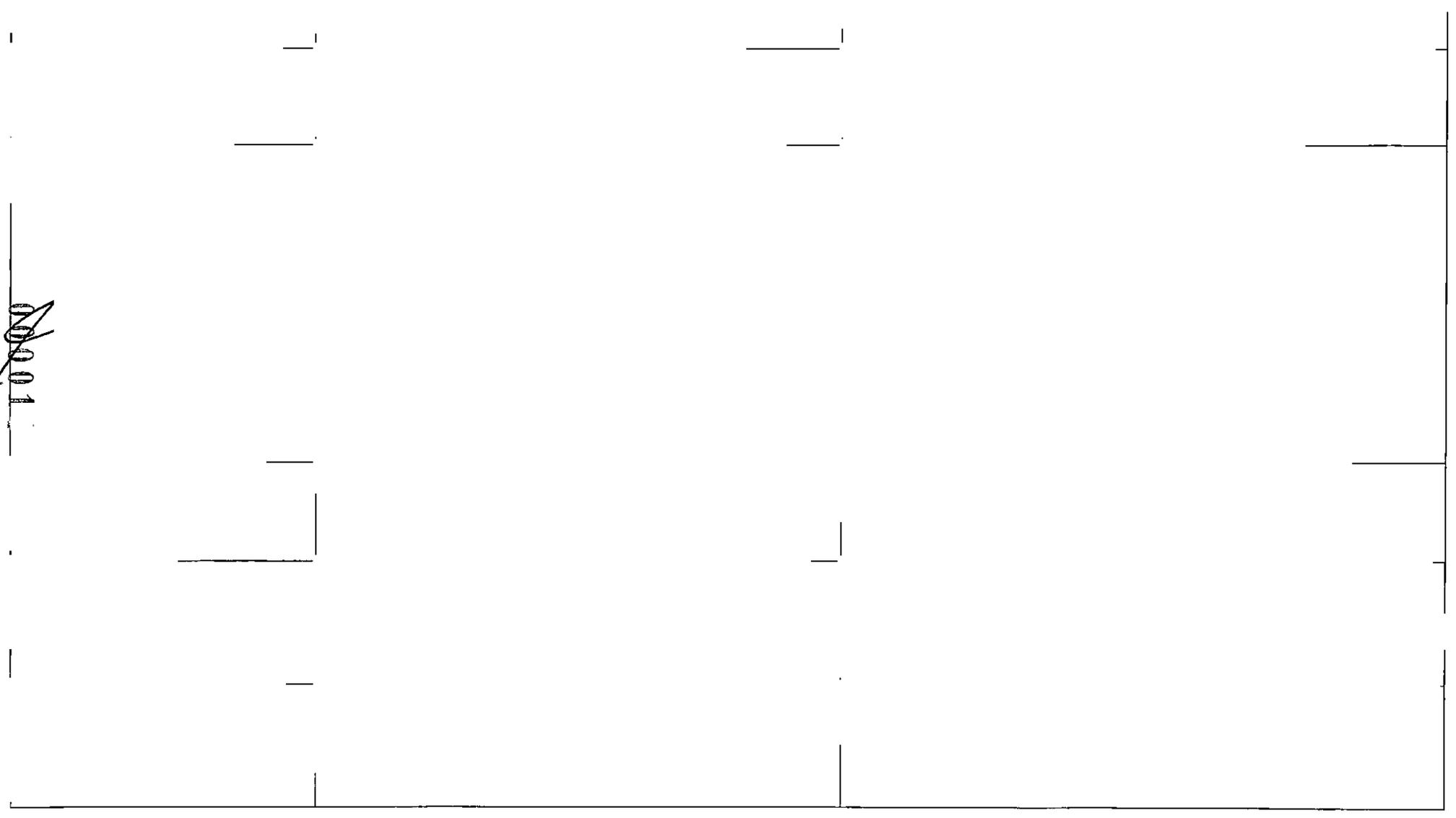
//

004.077

Handwritten notes and symbols at the top left, including a bracketed 'I', a curved line with '00' inside, and other illegible markings.

Handwritten scribble or signature at the top right corner.

~~2001~~



~~000012~~

Капацитет на конфигурация
SOFIA
ООД

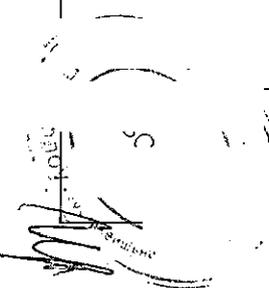
[Handwritten signature]

[Handwritten marks]

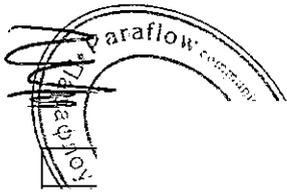
Образец № 9 от документацията за участие

000016

Сравнителна таблица за съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя, съгласно
Образец № 9 от документацията за участие

0-0-1



Cos

00

2



Paras

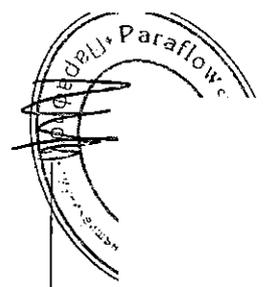
НИТСН

1-12

Образец № 9 от документацията за участие

0 4

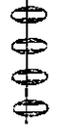
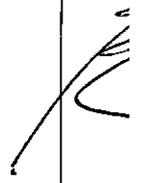




7

1

2



[Handwritten scribble]

|

|

|

|

|

|

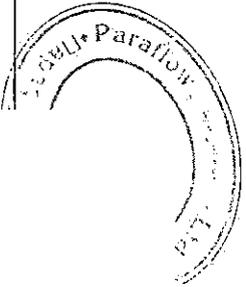
|

|

|

0000

2



n

Образец № 9 от документацията за участие

11/2011

✓

0000036

└

|

└

|

└

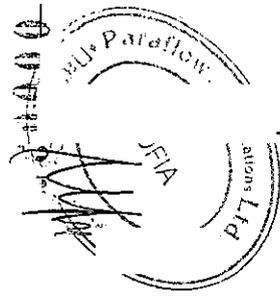
|



Образец № 9 от документацията за участие

1 X

1



1
WV1

1 X

~~AS~~ Paraffin

SEC
~~NOT ACTIVE~~ W

10038

Search

Go

Home Software Hardware SWP

Home

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant ML30 Gen10 by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows

- Windows Server 2019 x64
 - Certified for Windows
 - Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
- Windows Server 2016 x64
 - Certified for Windows
 - Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

BAF 10/11/2020

000045



Search

Go

Home Software Hardware SVVP

Home

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant ML350 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

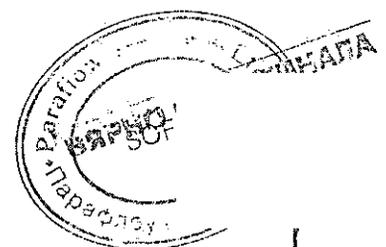
Compatible with the following versions of Microsoft Windows

	Windows Server 2019 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2016 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2012 R2 x64	Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.



000046



W

Search

Go

Home Software Hardware SVVP

Home

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL20 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows



Windows Server 2019 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2016 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDDC) Premium

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

1



Handwritten marks at the bottom of the page.

✓



Search

Go

Home Software Hardware SVVP

Home
Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL180 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows

	Windows Server 2019 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2016 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2012 R2 x64	Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

1

00004

00004

✓



Search

Go

Home Software Hardware SWP

Home
Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications, Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras, Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL160 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows

	Windows Server 2019 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2016 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2012 R2 x64	Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.



BROWN

000019

)





Handwritten signature or initials



~~20~~



✓



Handwritten scribble or mark.

)



112



Handwritten signature or scribble on the right side of the page.



~~Handwritten signature or scribble~~

Handwritten signature



n

Handwritten vertical mark

ДЕКЛАРАЦИЯ

участник в процедура от Закона за обществени поръчки (ЗОП) с предмет:
**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В
ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**
за обособена позиция № 1 – Сървъри, сториджи, мрежово и комуникационно оборудване

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Задължаваме се да осигурим в рамките на предложения в техническото ни предложение гаранционен срок на техниката по обособена позиция № 1, необходимите гаранционни ремонти при следните условия:

1.1. Срокът за реакция (регистрация на повредата) след уведомяване от страна на Възложителя е до 2 (два) часа в работно време и до 4 (четири) часа в извънработно време;

1.2. Срокът за отстраняване на повредата е до 1 (един) работен ден;

1.3. При невъзможност в рамките на посочения срок за отстраняване на проблема, ~~в~~ дефектирало оборудване, същото ще се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас в срок до 10 (десет) работни дни.

2. Поемаме гаранция за качеството на стоката и за годността и за употреба за сроковете посочени в офертата ни и се задължаваме:

- да осигурим гаранционно обслужване и сервиз;
- да извършваме качествено сервизно техническо поддържане и ремонт на доставената компютърна техника в съответствие с действащите стандарти;
- да отстраняваме възникналите при нормалната експлоатация повреди;
- да отстраним безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на посочения гаранционен срок.

2.1. По време на гаранционния срок, се задължаваме при установяване на еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по - малко от 20% от техниката от един вид да подменим дефектния компонент и на другата техника от същия вид, които не са проявили дефекта.

3. Гаранционното сервизно обслужване ще се извършва на мястото на използване на стоките, а ако това е невъзможно се извършва в наша сервизна база, оторизирана от производителите на предлаганата техника за осъществяване на сервизната услуга при условията посочени по-горе посочения в офертата ни.

Адресът на базата е следният:

Гр. София 1700, Район студентски, бул. Никола Габровски № 79.

За заявяване на услуга за обслужването Оборудване/ Системи, клиентът ни уведомява по един от следните начини:

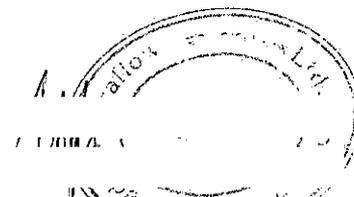
000055

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център на Изпълнителя 0700 10 887, +359 2 960 42 22

гр. София, 29.04.2020 г.

/дата на подписване/

Декларато



Парафлоу Комуникейшънс ООД

/

1
A

ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕЛЕМЕНТ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ – отделно Оборудване, Система или Услуга или тяхна съвкупност, за които се предоставят услуги по обслужване.

ИНЦИДЕНТ - отклонение от нормалната работа поради нередност, смущение във функционирането, технически пропуск, недостатък, повреда или грешка, което пряко или косвено оказва негативно влияние върху работоспособността или намаляване на качествата на ЕЛЕМЕНТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ.

ПОДДРЪЖКА – услуга, която не е свързана с решаването на Инцидент, включително запитване за информация, искане за съдействие и други дейности, свързани с ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ, които не са свързани с прекъсване или намаление на работоспособност.

ОБСЛУЖВАНЕ – всички дейности свързани с решаването на Инциденти и извършването услуги по поддръжка.

СЕРВИЗНА ЗАЯВКА – запис на искане от страна на клиент, с което той възлага отстраняване на конкретен Инцидент или извършването на дейности по поддръжка.

СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР – Центърът за сервизно обслужване където се обработват Сервизните заявки.

2. ПРОЦЕДУРА ЗА РЕШАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Настоящите Процедури се прилагат при:

- уведомяване за възникнал инцидент;
- заявка за поддръжка.

Стъпка 1 – Подаване на информация за Сервизна заявка

При уведомяване за възникнал инцидент или при заявяване на услуга за поддръжка, отнасящи се към Елемента за обслужване, клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point“, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222;
- на място в Сервизен център на един от посочените адреси <http://www.paraflow.bg/bg/contacts/pagecontact.html>.

При регистриране на заявка клиентът задължително предоставя информация за заявител, телефон за връзка, елемент за обслужване и детайлно описание на инцидента или исканата поддръжка. При уведомяване по телефон, електронна поща или на място, Сервизната заявка се попълва от дежурния оператор във възможно най-кратък срок.

Всякакви други начини за уведомяване на служители на Парафлоу Комуникейшънс ООД не гарантират регистрация на Сервизна заявка и време за изпълнението ѝ.

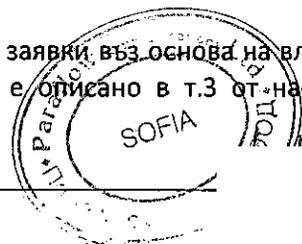
Стъпка 2 – Регистриране на Сервизна заявка

Сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД автоматично генерира номер на Сервизната заявка при нейното регистриране. Клиентът получава пълната информация на посочения имейл адрес за контакт. Препоръчително е клиентът да съхранява номера на Сервизната заявка и да го използва при по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет

Операторите „Гореща линия“ определят приоритет на Сервизните заявки въз основа на влиянието, което оказват върху клиента и неговата организацията, така както е описано в т.3 от настоящите

000056



Процедури. Срокът за решаване на Сервизната заявка зависи от нейния приоритет и договореностите с клиента. Дежурният оператор определя специалист, отговорен за решаване на Сервизната заявка.

Стъпка 4 - Решаване на Сервизни заявки

Специалистът извършва диагностика при възникнал инцидент и предприема действия по решаване на Сервизната заявка. Сервизната информационна система изпраща съобщения на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката е изпълнена, клиентът се информира за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Стъпка 5 – Приключване на Сервизна заявка

Клиентът или упълномощено от него лице потвърждава решаването на Сервизната заявка писмено, с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Сервизната заявка приключва.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРИОРИТЕТ НА СЕРВИЗНИТЕ ЗАЯВКИ

Приоритетът на Сервизните заявки се определя в зависимост от тяхното влияние върху работоспособността на потребителите и тяхната спешност, по описаните по-долу критерии.

Критериите за определяне на влиянието са:

Влияние	Описание
1 - Критично (Засегната е цялата организация)	Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги.
2 - Голямо (Засегнат е отдел)	Регистрираното събитие засяга множество потребители/отдел от организацията на клиента.
3 - Средно (Засегнати са едно или няколко лица)	Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност.
4 - Слабо (Няма засегнати лица)	Регистрираното събитие засяга елемент за обслужване, но не влияе върху работния процес на клиента.

Критериите за определяне на спешността са:

Спешност	Описание
1 - Незабавна	Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение.
2 - Висока	Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение.
3 - Средна	Регистрираното събитие изисква реакция в разумни срокове. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.
4 - Ниска	Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.

Приоритетът се определя по следната матрица:

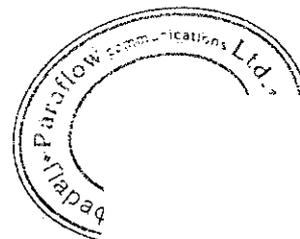
Влияние Спешност	Критично	Голямо	Средно	Слабо
Незабавна	П 1: Критичен	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Висока	П 2: Висок	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Средна	П 3: Среден	П 3: Среден	П 3: Среден	П 4: Нисък
Ниска	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък

4. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

При установяване на несъответствия в качеството на предоставяната услуга клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД в срок до 3 дни след приключване на Сервизната заявка по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес: hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222.

При рекламация Възложителят задължително трябва да реферира предходната Сервизна заявка. Рекламациите се обработват и ескалират аналогично на Сервизните заявки по описания по-горе начин.



**Ръководство на потребителя за работа със
Сервизна информационна система Paraflow
Service Point**

СЪДЪРЖАНИЕ

Обща информация.....	3
Регистрация на нов клиент.....	3
Вход като регистриран клиент.....	4
Промяна на парола с нова.....	6
Забравена парола.....	7
Промяна на Таен въпрос и отговор.....	8
Регистриране на СЕРВИЗНА заявка.....	9
Преглед на регистрираните заявки на потребителя.....	13
Промяна или анулиране на Сервизна заявка.....	17
Преглед на Договори.....	18
Преглед на Услуги.....	19
Преглед на Оборудване/системи.....	20

000009



Парафлу Комуникайшънс ООД
Бул. Никола Габровски 79
София 1700
<https://hotline.paraflow.bg>



Hot-line support: 0700 10 887
Тел: +359 2 960 42 22
E-mail: hotline@paraflow.bg

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Всеки клиент на Сервизната информационна система Paraflow Service Point е необходимо да направи еднократна регистрация през сайта www.paraflow.bg. Тази регистрацията е нужна, за да се запишат потребителските данни в сервизната база данни. Чрез регистрацията потребителят има възможност да изпраща и проследява своите Сервизни заявки през Интернет.

На посочения в регистрацията e-mail потребителят ще получи персонална парола за достъп. Тази парола е служебно генерирана и трябва да бъде сменена при първо влизане в системата.

РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВ КЛИЕНТ

Регистрацията на нов клиент се извършва от бутона SERVICE DESK, намиращ се в горната дясна част на началната страница на сайта на Парафлоу Комюникейшънс - www.paraflow.bg.



От менюто на отворената страница се избира линка Регистрация.

Регистрация Упътване Процедури по обслужване Поръчка за ремонт Контакти

Желателно е данните да бъдат въведени на кирилица и да съдържат следната информация:

- Организация
- Лице за контакт
- Длъжност
- Град
- Адрес
- Пощенски код
- Телефон

- E-mail

Регистрация на нов клиент в Service Desk

Организация:
Име:
Длъжност:
Град:
Адрес:
Пощенски код:
Телефон:
E-mail:
Код от картинката:



Или отворете нов прозорец

ВХОД КАТО РЕГИСТРИРАН КЛИЕНТ

Достъпът до системата се осъществява с помощта на стандартен уеб браузер – например Microsoft Internet Explorer, на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>

За вход в системата се използват потребителското име и паролата на потребителя, получени след регистрацията.



Paraflow Help Desk
Парафлоу Сервизна Система

1. Имя
2. Парола
3. Изобразена парола





При първоначално вписване в системата се изисква задължителна промяна на паролата:



Paraflow Help Desk
Възстановяване на парола

Потребителско име



Системата изисква попълване на тайния въпрос и отговор, получени при първоначалната регистрация:

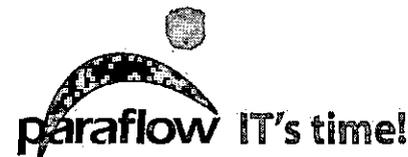
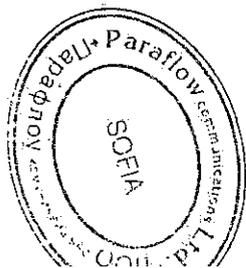


Paraflow Help Desk
Таен въпрос:
paraflow

Отговор



000061



След успешно отговаряне на поставения въпрос се генерира нова парола за достъп:



Paraflow Help Desk
Password recovery

Success! Enter new password. x

Password

Password again



От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. От там се избира опцията „См парола“. Въвежда се новата парола и се натиска бутона „Запази“.

Моят профил

Основно меню

- Client 5
- Начало
- Моят профил
- Моите заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Потребителски детайли Смяна на парола

СМЯНА НА ПАРОЛА

Нова парола:

Потребителски детайли

Паролата трябва да е дълга поне 7 символа

Въведете повторно новата парола:

Въведете повторно паролата

Запази

ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

При забравена парола потребителят трябва да избере опция забравена парола от първоначалната страница.

Paraflow Help Desk

Възстановяване на парола

Потребителско име

Напред

След като попълни потребителското име, с което е регистриран в системата, трябва да отговори на тайния въпрос, получил при първоначалната регистрация.

Paraflow Help Desk

Тайен въпрос:

Потребителско име

Напред

След правилно отговаряне системата ще позволи въвеждане на нова парола. Потребителят ще получи известие на посочения от него e-mail за смяната на паролата.

Paraflow Help Desk

Password recovery

Success! Enter new password.

Password

Password again

Reset password

Потребителят може и да се обади на денонощните телефони за връзка: 0700 10 887 или (02) 960 42 22 и оператор ще замени старата парола със служебна. При последващо влизане в системата, потребителят ще може да я смени с нова по негов избор.

ПРОМЯНА НА ТАЕН ВЪПРОС И ОТГОВОР

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. В съответните полета се попълват новите въпрос и отговор.

000062

Основно меню

Client 5
Справка, БГ

МЕНЮ

- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Моят профил

Потребителски детайли Смяна на парола

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДЕТАЙЛИ

Потребителско име:

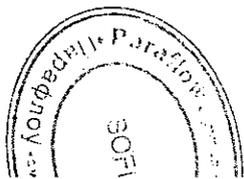
Таен въпрос:

Таен отговор:

РЕГИСТРИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може сам да иницира Сервизна заявка. За регистриране на нова Сервизна заявка е необходимо да се избере опцията „Регистриране на заявка“.

Действия



Регистриране на заявка

ДЕТАЙЛИ

Организация:	Client 5
Заявител:	Client 5 Contact 3
Телефон:	Телефон
Референтен №:	Референтен №
Кратко описание:	Кратко описание
Допълнителна информация:	Допълнителна информация
Влияние:	Влияние
Договор:	Договор
Услуга по обслужване:	Услуга по обслужване
Конфигурационна единица:	Конфигурационна единица

За регистриране на Сервизна заявка е необходимо попълването на задължителните полета, отбелязани със звездичка:

- **Кратко описание** – Кратко описание на проблема/инцидента;
- **Допълнителна информация** – Допълнителна информация относно възникналия проблем/инцидент;
- **Влияние** – Клиентът избира степента на влияние на възникналия проблем/инцидент върху работния процес в организацията. Влиянието определя приоритета при изпълнение на заявката. Съществуват следните възможности:
 - 1. **Критично** - Засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги;
 - 2. **Голямо** - Засяга множество потребители от организацията;
 - 3. **Средно** - Засяга един или няколко потребители от организацията или некритична дейност;
 - 4. **Ниско** - Засяга оборудване/система или услуга, но не влияе върху работния процес.



- **Договор** – Избиране на Договор за обслужване, по който да се отработва заявката. От падащото меню се избира един от договорите, сключени с клиента.
- **Услуга** – Избиране на услуга за обслужване, засегната от проблема/инцидента. От падащото меню се избира една от услугите, които потребителят ползва.

Информационни полета:

- **Организация** - Полето е автоматично попълнено с организацията на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Заявител** – Полето е автоматично попълнено с пълното име на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Телефон** – Телефон за връзка с потребителя. Попълва се от заявителя;
- **Референтен №** - Външен референтен клиентски номер за конкретния проблем/инцидент. Попълва се от заявителя, ако има такъв.
- **Оборудване/Система** – Избиране на оборудването или системата, засегнато/а от проблема/инцидента. След избиране на засегнато/а оборудване или система останалите полета, маркирани в сиво, се попълват автоматично и информацията в тях не може да бъде променена. В случаите, в които не е избрано оборудване, потребителят е необходимо да опише засегнатия продукт в полетата от менюто „Допълнителна информация“:



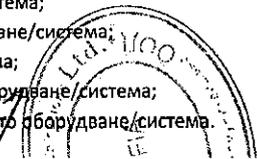
ДЕТАЙЛИ + ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Описание*	Име на конф. единица	Биливание
Производител:	Производител	Производител
Продуктов номер:	Продуктов номер	Продуктов номер
Модел	Модел	Модел
Сериен номер *	Сериен номер	Сериен номер
Инвентарен №*	Инвентарен №	Инвентарен №
Гаранционен*	Гаранционен	Гаранционен
Град:	Град	Град
Улица*	Улица	Улица
Сграда*	Сграда	Сграда
Етаж*	Етаж	Етаж
Стаж:	Стаж	Стаж
Шкаф:	Шкаф	Шкаф
Лице за контакт*	Лице за контакт	Лице за контакт
Телефон*	Телефон	Телефон
Имейл:	Имейл	Имейл

Полетата, които са задължителни за попълване, са следните:

- **Описание** – Описание на засегнатото оборудване/система;
- **Сериен номер** – Сериенният номер на засегнатото оборудване/система;
- **Град** – Населеното място на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Улица** – Адрес на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Лице за контакт** – Лице за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система;
- **Телефон** – Телефон на лицето за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система.

000064



След въвеждане на информацията относно възникналия проблем/инцидент се натиска бутона „Запази“. Потребителят получава автоматично известие по електронната поща, удостоверяващо регистрацията на Сервизната заявка. В него се съдържа уникалният номер на сервизната заявка и друга допълнителна информация.

ПРЕГЛЕД НА РЕГИСТРИРАНИТЕ ЗАЯВКИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Статус на Сервизната заявка:

- **Отворена** – Нов запис, по който още няма извършени действия или актуализации;
- **Насочена** - Избор и насочване към специалист;
- **В изпълнение** – Заявката е приета за изпълнение от специалист;
- **Очаква клиент** - Работата по заявката е преустановена, по причини на клиента (изчакване на одобрение, наличност на клиента, уговорена среща или права на достъп);
- **Очаква събитие** - Работата по заявката е преустановена поради други причини (изчакване на отговор/дейности от трети страни, доставка на части или мониторинг);
- **Временно решена** - Временно разрешаване на заявката чрез използване на странични, алтернативни решения (workaround) с цел осигуряване на работоспособността на продукта/системата на клиента в минимален срок. Работата по окончателното решаване на заявката предстои да бъде извършена;
- **Решена** - Заявката е разрешена окончателно. В този статус се определят дейностите по изпълнението;
- **За фактуриране** - Издаване на платежен документ към клиента;
- **Очаква плащане** - Очаква се плащане по издаден платежен документ към клиента;
- **Затворена** – Не се очакват повече действия по заявката.

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моите заявки“, след което се избира опцията „Отворени заявки“ и се визуализират всички заявки, които са поети за изпълнение от специалист, но работата по тях още не е приключила.

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

- Начало
- Моят профил
- Моите заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Отворени заявки

Билет	Тип на заявка	Статус	Кратко описание	Приоритет	Конфигурационна адресация	Действия
2018-09-13 12:52:48	Инцидент	Отворена	888	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CM263454	☰
2018-09-18 16:16:48	Инцидент	Отворена	122175	2 - Висок	HP Laser Jet 4200n - CM263454	☰
2018-11-02 16:52:36	Инцидент	Отворена	6581	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CM263454	☰
2018-11-29 13:13:08	Инцидент	Отворена	1394	1 - Критичен	Software consulting services	☰
2018-11-28 15:15:37	Инцидент	Отворена	816	1 - Критичен	HP Laser Jet 4200n - CM263454	☰
2018-12-28 15:18:52	Инцидент	Отворена	516	1 - Критичен	WS-C25600-4818-E - C25202710M	☰

Showing 1 to 6 of 6 entries





От менюто в ляво се избира „Решени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които вече са решени и очакват да бъдат затворени.

- Основно меню
- Client 5
- Меню
- Начало
- Моят профил
- Можте заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Решени заявки

Регистрация на	Имя	Статус	Кратко описание	Приоритет	Конфигурационен адрес	Действие
2018-09-21 14:22:02	Михаил	Очаква решение	не на работи компютър	1 - Среден	ИР Лена ЖИ 42006 - СИМЪН 314333	
2018-10-01 09:25:41	Михаил	Очаква решение	проблеми с принтер	1 - Среден	ИР Лена ЖИ 42006 - СИМЪН 314333	
2018-11-26 13:17:37	Димитър	Решено	ИИИ	2 - Висок	ИИИИИИ - СИМЪН 314333	

Всичко 1 до 3 of 3 articles



От менюто в ляво се избира „Затворени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които изпълнението е приключило.

- Основно меню
- Client 5
- Меню
- Начало
- Моят профил
- Можте заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Затворени заявки

Продукт на	Имя	Статус	Кратко описание	Действие
2018-09-12 15:47:29	Михаил	Очаква решение	Сича 5	12312312

0000066

Авг 1

ПРЕГЛЕД НА УСЛУГИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Услуги“, след което се визуализират всички услуги за организацията.

- Основно меню
- Client 5
- Меню
- Начало
- Моят профил
- Моите заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

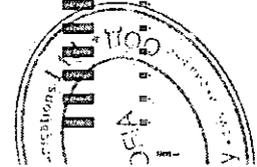
Име	Договор	Начална дата	Крайна дата	Име на оборудване	Вид на оборудване	Система	Достъп
ИТ инфраструктурни услуги	ИТ инфраструктурни услуги	2015-01-01	2015-12-31	-	Профилна	Система	Достъп
Поддръжка на компютри и периферни устройства	ИТ инфраструктурни услуги	2018-01-01	2018-12-31	-	Профилна	Система	Достъп
Поддръжка на компютри и периферни устройства	ИТ инфраструктурни услуги	2018-01-01	2018-12-31	-	Профилна	Система	Достъп
Създаване на компютри и периферни устройства	ИТ инфраструктурни услуги	2018-01-01	2018-12-31	-	Профилна	Система	Достъп

ПРЕГЛЕД НА ОБОРУДВАНЕ/СИСТЕМИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Оборудване/системи“, след което се визуализира цялото оборудване/системи, собственост на организацията.

- Основно меню
- Client 5
- Меню
- Начало
- Моят профил
- Моите заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Тип	Марка	Модел	Производител	Сериен номер	Услуга	Статус	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	MSI	C4130	MSI	C4130000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	MSI	C4130	MSI	C4130000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Компютър	HP	Elite 8400	HP	8400000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп
Принтер	HP	425	HP	4250000000000	ИТ инфраструктурни услуги	Достъп	Достъп



Handwritten scribble or signature on the left margin.

Handwritten scribble or signature on the right edge of the page.

Handwritten signature or mark at the bottom center of the page.

[Handwritten scribble]

[Handwritten signature]
Page 8

000030

1/21 11:00 AM

4/27

1
~~1~~
~~1~~

Handwritten scribble or signature on the left margin.

Handwritten mark or signature on the right margin.

UUNNUN

1000

1 2 3



Handwritten scribble or mark on the left edge.

Handwritten marks on the right edge, including a curved line and some illegible characters.

Handwritten scribble or signature in the top right corner.

Handwritten scribble or signature in the bottom center.

Handwritten mark or character in the bottom left area.

Handwritten mark or character in the bottom left area.

Vertical handwritten text or markings on the left edge.

Vertical handwritten text or markings on the left edge.

f.

2

3

1000000000

1 2 3

1 2 3

Handwritten scribble or signature in the bottom left corner.

had 10000

10000

10000

10000

Handwritten scribbles or marks on the left margin.

ΦΛΟΥ

2014

2014

4:

4:

2

7:

1.

2.

-

2 /



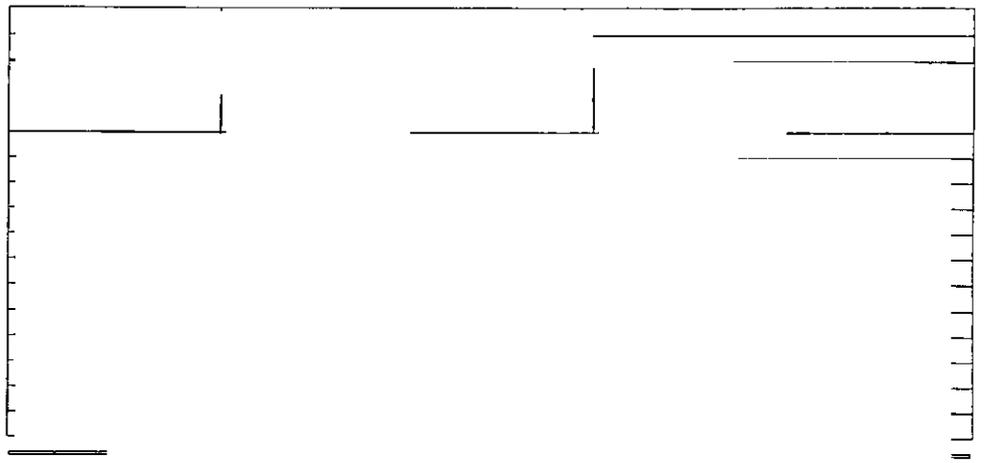
1

2

0

[Handwritten signature]

John



Handwritten signature or initials.

www

FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION
 U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE
 WASHINGTON, D.C. 20535
Handwritten signature

U



ig

0pe

00

2

10/10/2004 10:10:10 AM

MC
assessment This
Stat

Center
<http://www.hp>

1
2
3
4

5

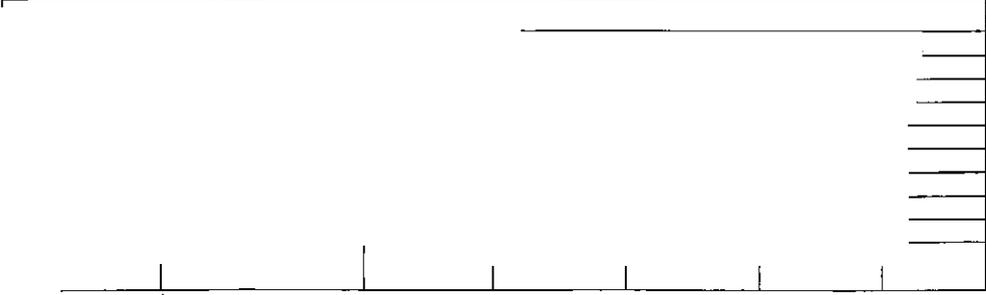


12

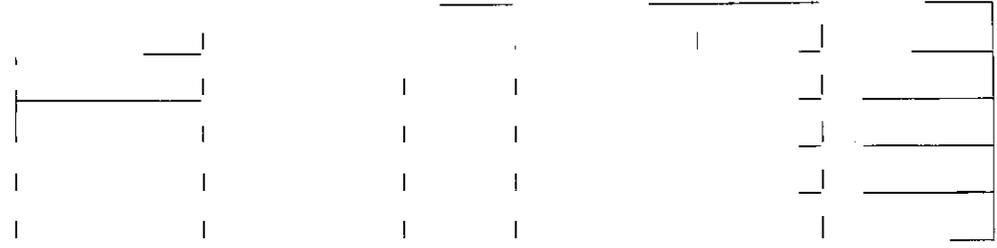
0 0010

Handwritten scribbles and marks at the top of the page.

<http://www.intel.com/xeon>



16 000
000 91



Handwritten scribbles or marks on the right edge of the page.

16:01

✓

✓

C

Standard Features

Характеристики

Безпилот

Же

004

0000.5

A handwritten scribble or signature consisting of several overlapping loops and lines, located in the bottom right corner of the page.



1



2

3

4

0
0
0
0



ECS

ative C

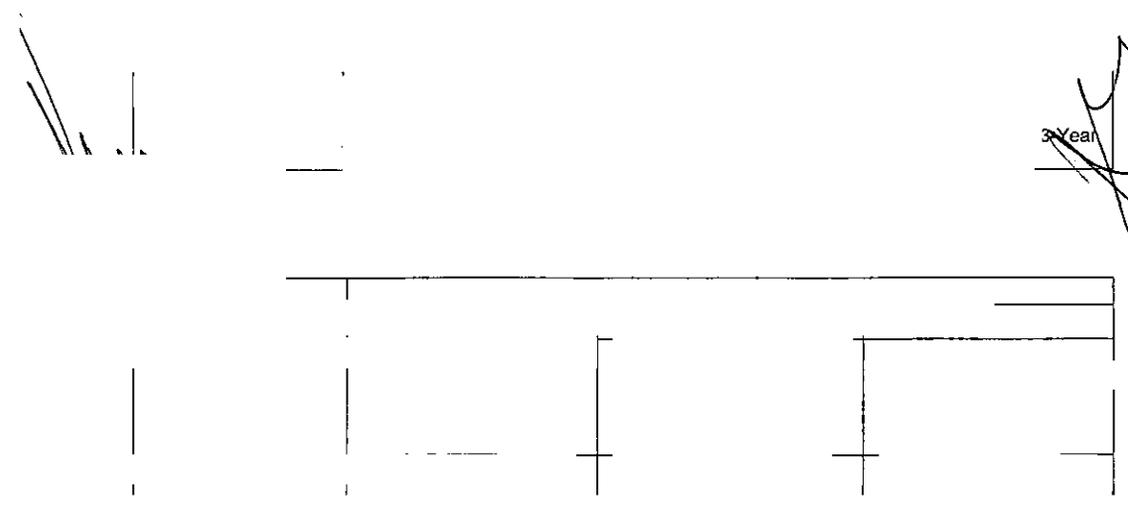
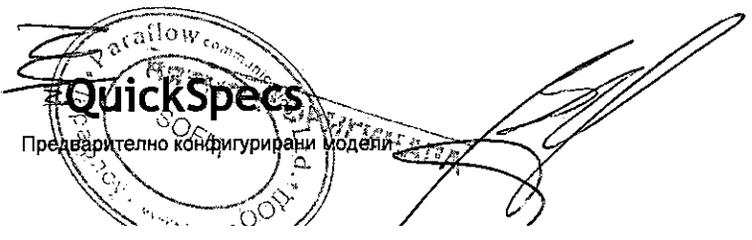


600000

Handwritten scribbles on the left margin.

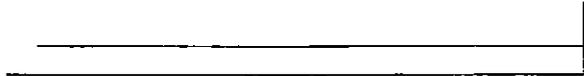
N

Handwritten scribbles at the bottom center.



дели

6-0-00



~~Bank x8 DDR4-2666 CAE
DDR4-2666~~

Edell Parä

^
2 2 1

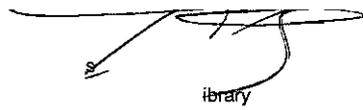
Handwritten scribble
DC
HE
BA

A

Handwritten scribble

00104





library

handwritten notes on the left margin, including the number "100" and some illegible scribbles.

A handwritten letter "A" on the right margin.

5
7

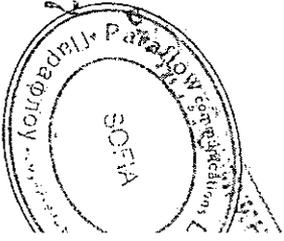
0-100-

7

~~11~~
11

1

100



001107

A handwritten signature or mark consisting of several loops and a long horizontal stroke.

[Handwritten mark]

1954
LOYALTY
PROGRAM

SOFIA

Administrative
Services

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

00 110

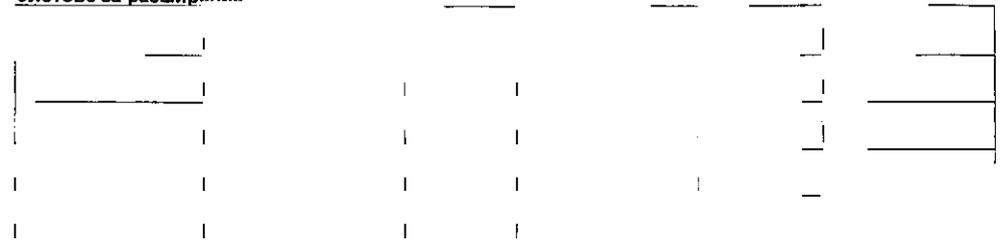
~~ЮВЕ ШАСИТА~~



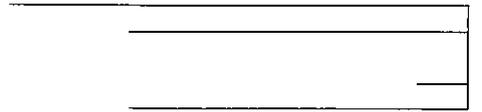
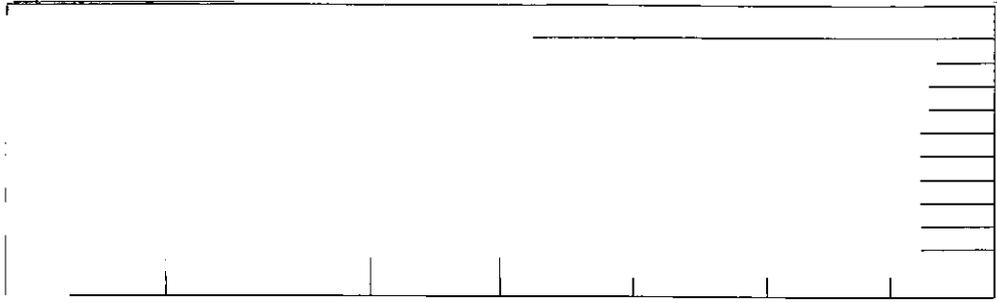
0



Слотове за разширение



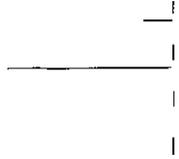
<http://www.intel.com/xeon>



Follow.

11

Department of Agriculture



1

00113

1999

ИЗДАТЕЛЬСТВО
ИЗДАТЕЛЬСТВО

или™

9

Handwritten marks on the right edge of the page.

DM

RHEL 682646

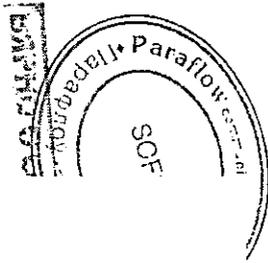
Handwritten scribbles

71100

0

SA

1.00



Handwritten signature or scribble on the right edge of the page.

Handwritten scribble
100

100

7

ver

Handwritten scribble

Handwritten scribble

000116



Handwritten marks and scribbles at the top of the page.

000 270

информация,

за по
договор за поддръжка на НРЕ:
ЗАБЕЛЕЖКА:
информация: ппб

Handwritten signature and circular stamp at the bottom left.

Handwritten mark resembling a checkmark or the number 1.

Quick Specs

11-27-00 1:30 PM /

1000

000120

C

y

QuickSpecs

Основные опции

St
HJ
SE

HPD DATAQUEST

0 0 1

()

22

QuickSpecs

ваша мeстe

804:

S = Software RAID

SSS

0010

[Handwritten scribble]

[Handwritten signature]
10/1/81

[Handwritten marks]

ATA

0001 8

□

[Handwritten scribble]

Overview

Overview

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

/
/

~~Handwritten scribbles at the top of the page.~~

Four horizontal lines on the left side of the page.

Three horizontal lines on the right side of the page.

One horizontal line on the left side with a handwritten mark below it.

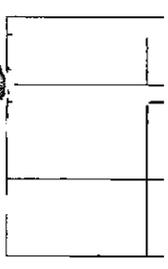
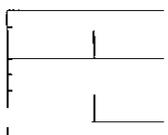
One horizontal line on the right side.

A vertical line with tick marks on the right edge of the page.



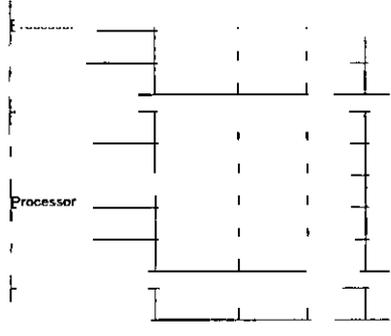
Handwritten mark at the top of the page.

Horizontal line with a tick mark at the right end.



Horizontal line at the bottom of the diagram area.

5/1/2



~~XXXXXXXXXX~~

without adding additional r
slot while the server is pow

phics

option 78000-000

1/4

000100

FRU 4200

~~Handwritten scribble~~

//

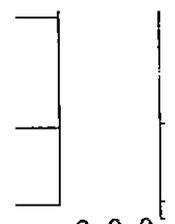
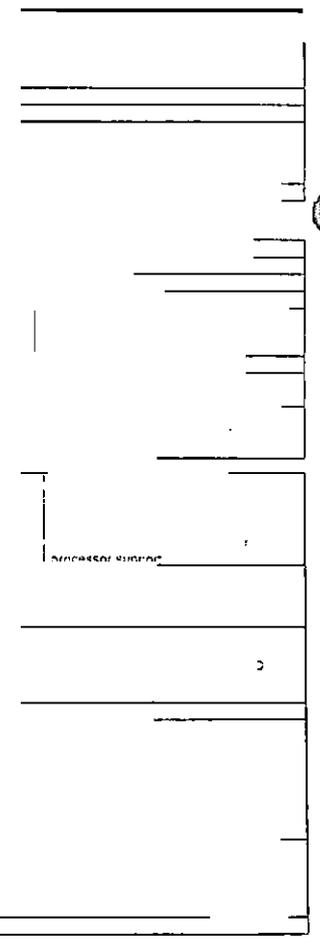
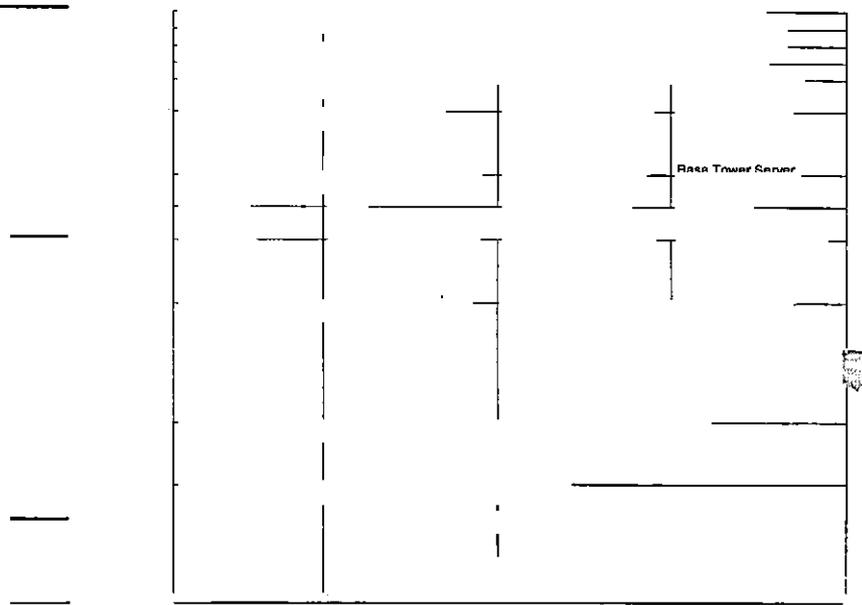
_____ dabo

SM

Lez

Handwritten mark

Handwritten mark or signature at the top left of the page.



Handwritten mark or signature at the bottom left of the page.

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525
 526
 527
 528
 529
 530
 531
 532
 533
 534
 535
 536
 537
 538
 539
 540
 541
 542
 543
 544
 545
 546
 547
 548
 549
 550
 551
 552
 553
 554
 555
 556
 557
 558
 559
 560
 561
 562
 563
 564
 565
 566
 567
 568
 569
 570
 571
 572
 573
 574
 575
 576
 577
 578
 579
 580
 581
 582
 583
 584
 585
 586
 587
 588
 589
 590
 591
 592
 593
 594
 595
 596
 597
 598
 599
 600
 601
 602
 603
 604
 605
 606
 607
 608
 609
 610
 611
 612
 613
 614
 615
 616
 617
 618
 619
 620
 621
 622
 623
 624
 625
 626
 627
 628
 629
 630
 631
 632
 633
 634
 635
 636
 637
 638
 639
 640
 641
 642
 643
 644
 645
 646
 647
 648
 649
 650
 651
 652
 653
 654
 655
 656
 657
 658
 659
 660
 661
 662
 663
 664
 665
 666
 667
 668
 669
 670
 671
 672
 673
 674
 675
 676
 677
 678
 679
 680
 681
 682
 683
 684
 685
 686
 687
 688
 689
 690
 691
 692
 693
 694
 695
 696
 697
 698
 699
 700
 701
 702
 703
 704
 705
 706
 707
 708
 709
 710
 711
 712
 713
 714
 715
 716
 717
 718
 719
 720
 721
 722
 723
 724
 725
 726
 727
 728
 729
 730
 731
 732
 733
 734
 735
 736
 737
 738
 739
 740
 741
 742
 743
 744
 745
 746
 747
 748
 749
 750
 751
 752
 753
 754
 755
 756
 757
 758
 759
 760
 761
 762
 763
 764
 765
 766
 767
 768
 769
 770
 771
 772
 773
 774
 775
 776
 777
 778
 779
 780
 781
 782
 783
 784
 785
 786
 787
 788
 789
 790
 791
 792
 793
 794
 795
 796
 797
 798
 799
 800
 801
 802
 803
 804
 805
 806
 807
 808
 809
 810
 811
 812
 813
 814
 815
 816
 817
 818
 819
 820
 821
 822
 823
 824
 825
 826
 827
 828
 829
 830
 831
 832
 833
 834
 835
 836
 837
 838
 839
 840
 841
 842
 843
 844
 845
 846
 847
 848
 849
 850
 851
 852
 853
 854
 855
 856
 857
 858
 859
 860
 861
 862
 863
 864
 865
 866
 867
 868
 869
 870
 871
 872
 873
 874
 875
 876
 877
 878
 879
 880
 881
 882
 883
 884
 885
 886
 887
 888
 889
 890
 891
 892
 893
 894
 895
 896
 897
 898
 899
 900
 901
 902
 903
 904
 905
 906
 907
 908
 909
 910
 911
 912
 913
 914
 915
 916
 917
 918
 919
 920
 921
 922
 923
 924
 925
 926
 927
 928
 929
 930
 931
 932
 933
 934
 935
 936
 937
 938
 939
 940
 941
 942
 943
 944
 945
 946
 947
 948
 949
 950
 951
 952
 953
 954
 955
 956
 957
 958
 959
 960
 961
 962
 963
 964
 965
 966
 967
 968
 969
 970
 971
 972
 973
 974
 975
 976
 977
 978
 979
 980
 981
 982
 983
 984
 985
 986
 987
 988
 989
 990
 991
 992
 993
 994
 995
 996
 997
 998
 999
 1000
 1001
 1002
 1003
 1004
 1005
 1006
 1007
 1008
 1009
 1010
 1011
 1012
 1013
 1014
 1015
 1016
 1017
 1018
 1019
 1020
 1021
 1022
 1023
 1024
 1025
 1026
 1027
 1028
 1029
 1030
 1031
 1032
 1033
 1034
 1035
 1036
 1037
 1038
 1039
 1040
 1041
 1042
 1043
 1044
 1045
 1046
 1047
 1048
 1049
 1050
 1051
 1052
 1053
 1054
 1055
 1056
 1057
 1058
 1059
 1060
 1061
 1062
 1063
 1064
 1065
 1066
 1067
 1068
 1069
 1070
 1071
 1072
 1073
 1074
 1075
 1076
 1077
 1078
 1079
 1080
 1081
 1082
 1083
 1084
 1085
 1086
 1087
 1088
 1089
 1090
 1091
 1092
 1093
 1094
 1095
 1096
 1097
 1098
 1099
 1100
 1101
 1102
 1103
 1104
 1105
 1106
 1107
 1108
 1109
 1110
 1111
 1112
 1113
 1114
 1115
 1116
 1117
 1118
 1119
 1120
 1121
 1122
 1123
 1124
 1125
 1126
 1127
 1128
 1129
 1130
 1131
 1132
 1133
 1134
 1135
 1136
 1137
 1138
 1139
 1140
 1141
 1142
 1143
 1144
 1145
 1146
 1147
 1148
 1149
 1150
 1151
 1152
 1153
 1154
 1155
 1156
 1157
 1158
 1159
 1160
 1161
 1162
 1163
 1164
 1165
 1166
 1167
 1168
 1169
 1170
 1171
 1172
 1173
 1174
 1175
 1176
 1177
 1178
 1179
 1180
 1181
 1182
 1183
 1184
 1185
 1186
 1187
 1188
 1189
 1190
 1191
 1192
 1193
 1194
 1195
 1196
 1197
 1198
 1199
 1200
 1201
 1202
 1203
 1204
 1205
 1206
 1207
 1208
 1209
 1210
 1211
 1212
 1213
 1214
 1215
 1216
 1217
 1218
 1219
 1220
 1221
 1222
 1223
 1224
 1225
 1226
 1227
 1228
 1229
 1230
 1231
 1232
 1233
 1234
 1235
 1236
 1237
 1238
 1239
 1240
 1241
 1242
 1243
 1244
 1245
 1246
 1247
 1248
 1249
 1250
 1251
 1252
 1253
 1254
 1255
 1256
 1257
 1258
 1259
 1260
 1261
 1262
 1263
 1264
 1265
 1266
 1267
 1268
 1269
 1270
 1271
 1272
 1273
 1274
 1275
 1276
 1277
 1278
 1279
 1280
 1281
 1282
 1283
 1284
 1285
 1286
 1287
 1288
 1289
 1290
 1291
 1292
 1293
 1294
 1295
 1296
 1297
 1298
 1299
 1300
 1301
 1302
 1303
 1304
 1305
 1306
 1307
 1308
 1309
 1310
 1311
 1312
 1313
 1314
 1315
 1316
 1317
 1318
 1319
 1320
 1321
 1322
 1323
 1324
 1325
 1326
 1327
 1328
 1329
 1330
 1331
 1332
 1333
 1334
 1335
 1336
 1337
 1338
 1339
 1340
 1341
 1342
 1343
 1344
 1345
 1346
 1347
 1348
 1349
 1350
 1351
 1352
 1353
 1354
 1355
 1356
 1357
 1358
 1359
 1360
 1361
 1362
 1363
 1364
 1365
 1366
 1367
 1368
 1369
 1370
 1371
 1372
 1373
 1374
 1375
 1376
 1377
 1378
 1379
 1380
 1381
 1382
 1383
 1384
 1385
 1386
 1387
 1388
 1389
 1390
 1391
 1392
 1393
 1394
 1395
 1396
 1397
 1398
 1399
 1400
 1401
 1402
 1403
 1404
 1405
 1406
 1407
 1408
 1409
 1410
 1411
 1412
 1413
 1414
 1415
 1416
 1417
 1418
 1419
 1420
 1421
 1422
 1423
 1424
 1425
 1426
 1427
 1428
 1429
 1430
 1431
 1432
 1433
 1434
 1435
 1436
 1437
 1438
 1439
 1440
 1441
 1442
 1443
 1444
 1445
 1446
 1447
 1448
 1449
 1450
 1451
 1452
 1453
 1454
 1455
 1456
 1457
 1458
 1459
 1460
 1461
 1462
 1463
 1464
 1465
 1466
 1467
 1468
 1469
 1470
 1471
 1472
 1473
 1474
 1475
 1476
 1477
 1478
 1479
 1480
 1481
 1482
 1483
 1484
 1485
 1486
 1487
 1488
 1489
 1490
 1491
 14

0 .



(copy) _____

000140



server

SKU

321
321
321
321

321
321
321
321
321
321
321

321

321
321

000141

Handwritten scribbles and markings at the bottom right corner, including a curved line and some illegible characters.

1
1
1
1

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1



1

1



1

1
1
1

1
1
1

1
1
1

1
1
1

1

Wm

000142

Handwritten scribbles at the top of the page.

ver

35C

35C

25C

20C/3

n/a

35C

35C

n/a

30C/3

35C

58

ver

3C

5C

7C

3C

3C

60

Handwritten scribbles and a checkmark at the bottom right of the page.

~~122~~

11

-



-

11



-

122

Handwritten scribbles at the top of the page.

zer

11

11

11

11

11

E

A

A

E

1

1

Handwritten mark resembling a checkmark or slash.

Handwritten scribbles.

ER

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

11

11

11

11

Handwritten mark at the top center of the page.

VER

SE
SE
SE
SE
SE
SE
SE

Horizontal line



70

VER



72

Handwritten marks at the bottom left, including a vertical line, a horizontal line, and a curved line with the text "roy cover" inside.

2 1 2

REF

:

|

-

[Handwritten signature]

74

BY

-

-

5

Handwritten scribble at the top center of the page.

76

if

1

17
8
7



78

Handwritten scribble at the bottom left of the page.

80

~~Handwritten scribbles at the top of the page.~~

er

Vertical line with tick marks and a wavy scribble on the right side.

er

Vertical line with tick marks on the right side.

er

er

Handwritten text at the bottom right, possibly "KOH" or similar.

Handwritten mark at the bottom left, resembling a checkmark or the number 7.

Handwritten scribble



U



A



W

Vertical text on the left edge

LA. ILLCO.
Handwritten signature

2

2

/

Handwritten scribble or signature on the left margin.

Vertical line of text or a mark on the left margin.

Handwritten mark or signature on the right margin.

Large handwritten mark or signature on the right margin.

Horizontal line of text or a mark in the lower right area.

Quantity

17 PCI caps (spec 5.9) (quantity)

ppp

Kav

• Pr

Mud

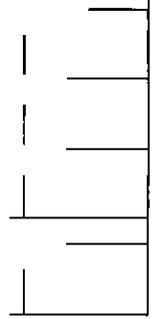
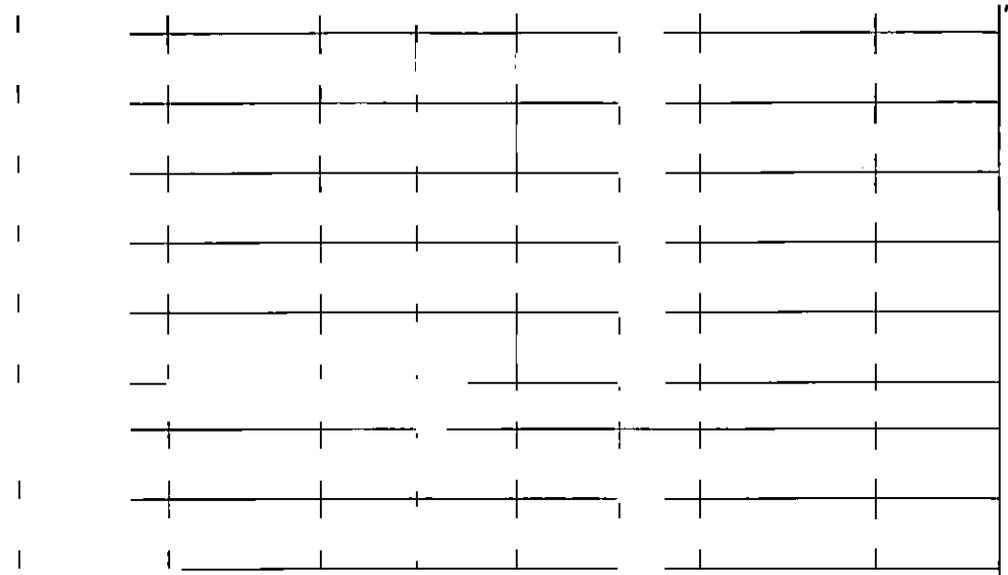
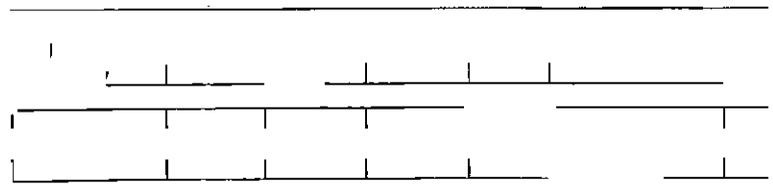
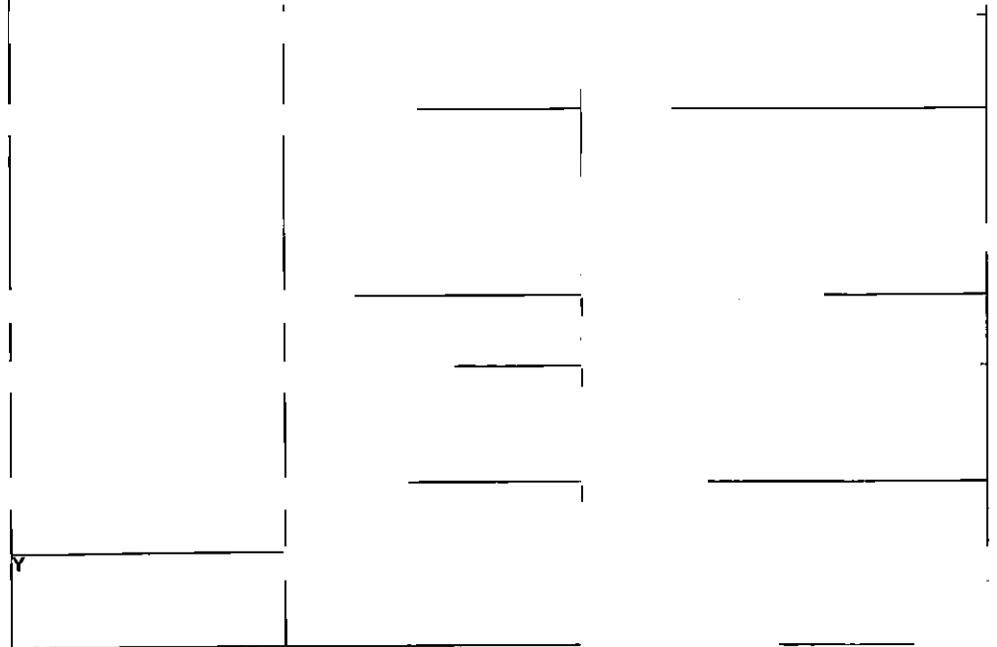
17

17

COIL-PT

W
E
S
T

11



Handwritten scribbles or marks at the top right corner of the page.

00153

()

Q

CS

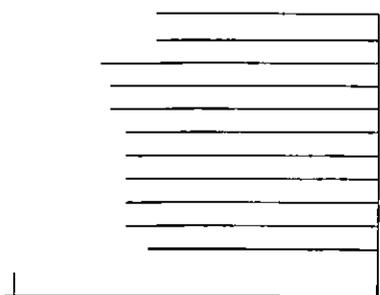
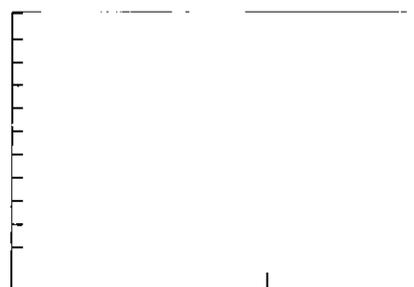
пр skus и ако е избу
-gy. Intel AVX-512 (2x 512)

ЗАБЕЛЕЖКА: М 00001

ЗАБЕЛЕЖКА: Салт 00000 5000

F
F
F
P
L
D

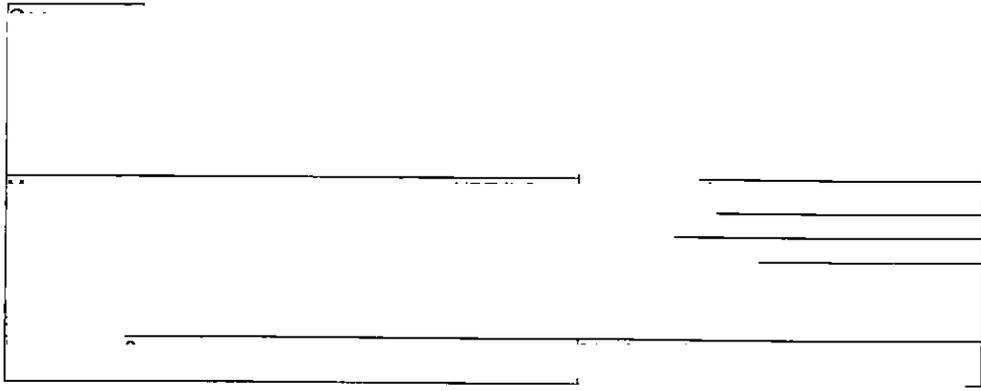
Am



C

E

100



~~Quick~~

VMware

Microsoft logo certifications

/PXE/Suppo

Dis

USB

[Handwritten signature]

Server

[Handwritten signature]

1111

1

1

1111
Paraflex
1111

1111

1111

000161



1
x

1

[Handwritten signature]

Page 2

1

1

A

1

1

10/1

Handwritten scribble

Handwritten mark



[Handwritten mark]

Optional Features

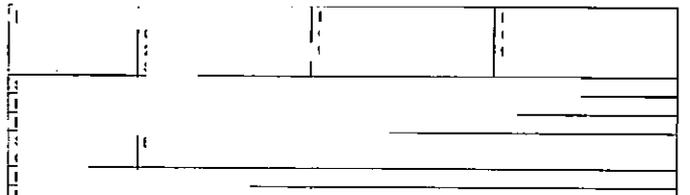
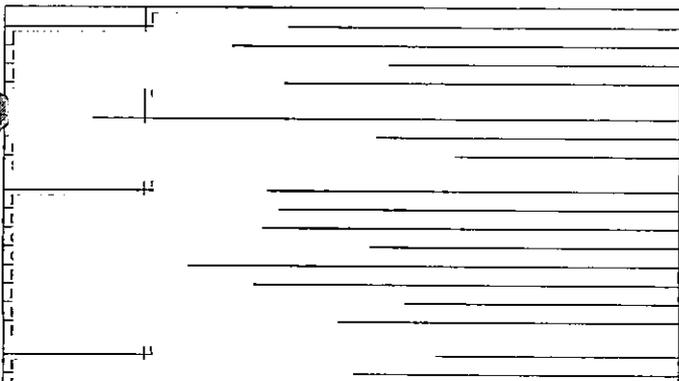
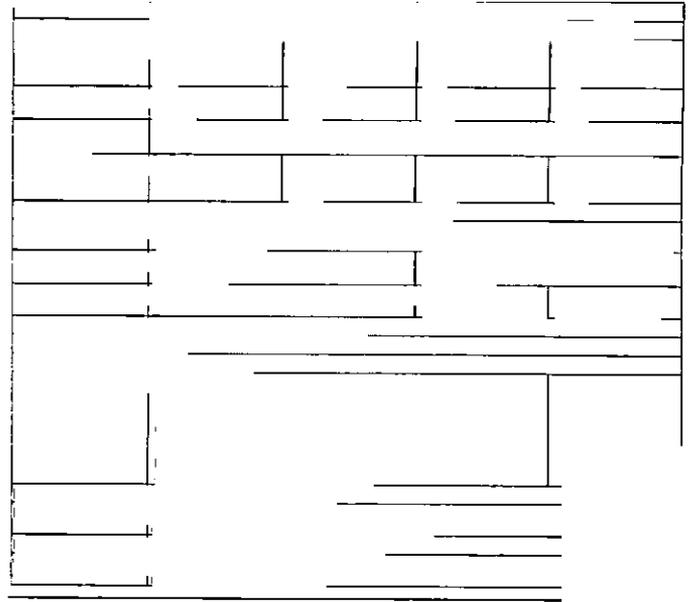




[Handwritten mark]

cost of T₁

[Handwritten signature]



1871

l.

~~SECRET~~

1

1

2

~~Handwritten mark~~

)

)

1

1

2

22

-

-

)

|

11/2

Vertical line of marks on the right edge of the page.

Handwritten mark resembling a stylized 'a' or 'n' with a horizontal line below it.

Vertical line of marks on the right edge of the page, near the bottom.

Small handwritten mark at the bottom right corner.

~~Handwritten scribble~~

r

l
l
l

18 /

7

o
o
n
e



00

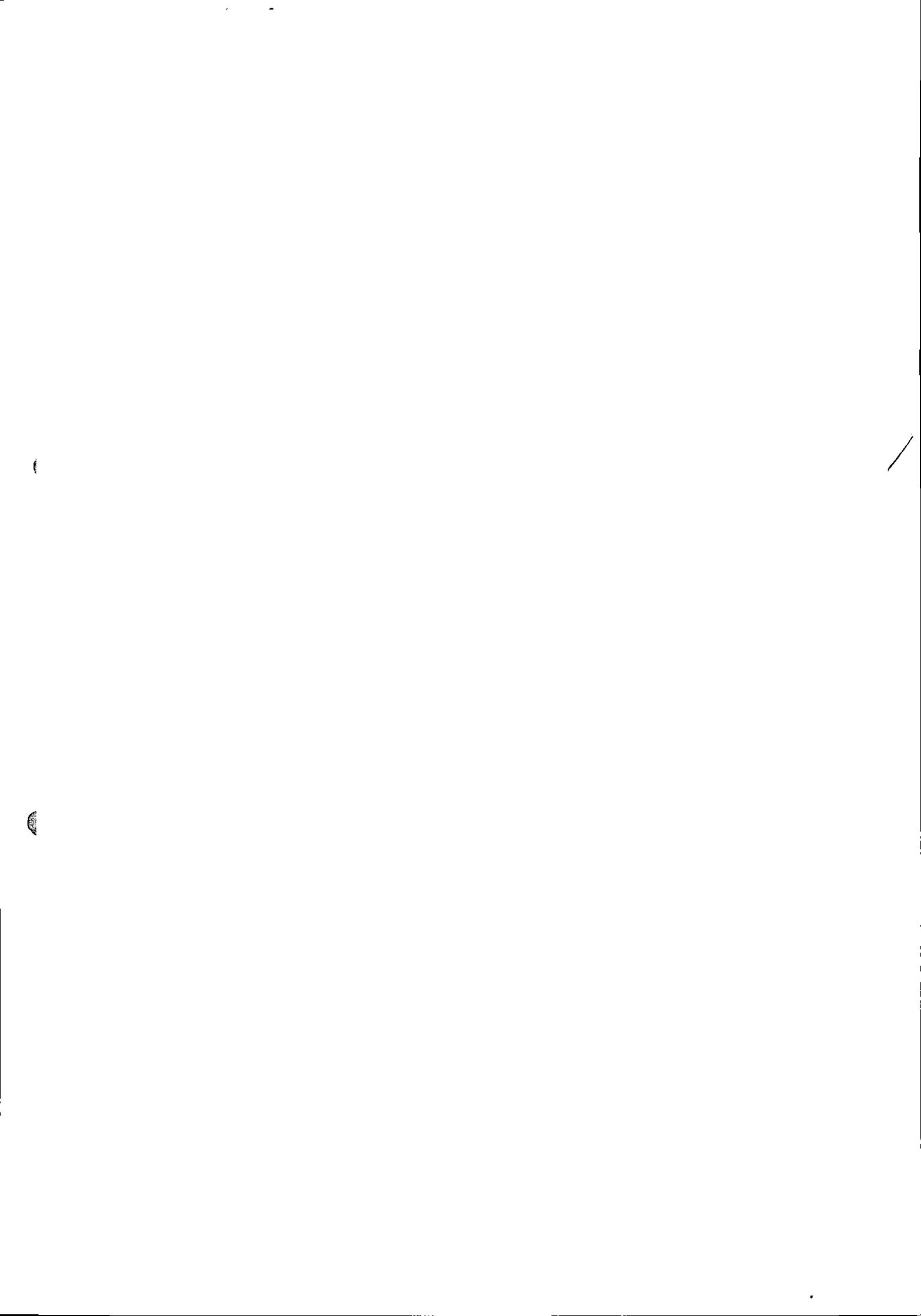
l

1

1

- ~~rest~~

A



15

~~XXXXXXXXXX~~

15

1

1

)

Handwritten scribbles at the top of the page.

Small circular mark on the left margin.

Small circular mark on the left margin.

Vertical line of small marks on the left margin.

11

[Handwritten scribble]

er

er

er

er

of

er

[Handwritten scribble]

er

er

er

er

er

er

er

1/2

ter

id



15

14

er



d

16

1

[Handwritten scribble]

ver

-

-

[Handwritten scribble]

ver

-

-

-

-

20

~~Handwritten scribble~~

3

3

1

~~Handwritten scribble~~

Handwritten scribble

1
/

Handwritten marks at the top of the page.

Handwritten marks on the right side of the page.

MS

1-01

~~Handwritten scribble at the top of the page.~~

11

-

-

-

-

||

-

||

Handwritten scribble consisting of several vertical lines and curves.

:

1.2

3

3

Aug.

~~12~~

2
?

—

10/11

~~XXXX~~

Server

/

1
2

7

Page 2

Server

Table

SW

Page 4

1

.

1

6

28

1

1

A₁

~~1/1~~

Server
стор.

ано
лист

Фон.

те

одана

✓
3
3
7

ize 10

erver

-
р по
I

3UJ

ant

да

та

10.

тот

je 12

~~Handwritten mark~~

r

r

r

r

r

r

A.

6

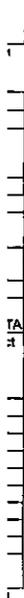
12

r

r

2
2

12



12

27



1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

11

~~Q115~~

A 2

er

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

21

er

32

~~XXXX~~

erver

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

B21

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

-B21

B21

age 34

erver

B21

B21

B21

B21

B21

B21

B21

B22

B21

B21

B21

B21

Z1

Z1

321

321

321

B21

B21

B21

601

~~XXXX~~

erver

HA
KRI

1.
ENT
PH,



ge 42

erver

1a
•

C
100

1e

1HA



v

3

3



~~Handwritten scribble~~

— ~~2~~ —

~~Handwritten scribble~~

Handwritten scribble



Handwritten text, possibly a signature or date, written vertically on the left margin.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

20

)

)

Handwritten scribbles

||

~~SECRET~~

/
7
7
7

~~AD~~

)

(

11

~~18~~

Handwritten scribbles at the top of the page.

)

)

(

Handwritten scribble at the top center of the page.

Small vertical mark on the right edge.

Small horizontal mark on the right edge.

Small curved mark on the right edge.

Small vertical mark on the right edge.

Small horizontal mark on the right edge.

Small curved mark on the right edge.



)

)

(

Handwritten mark at the top left corner.

erver

n.
3

wer,

ny

on
ett

Handwritten signature or scribble on the right side.

50

Small handwritten mark or signature at the bottom right corner.

1
2
3

002

ver

^ 2

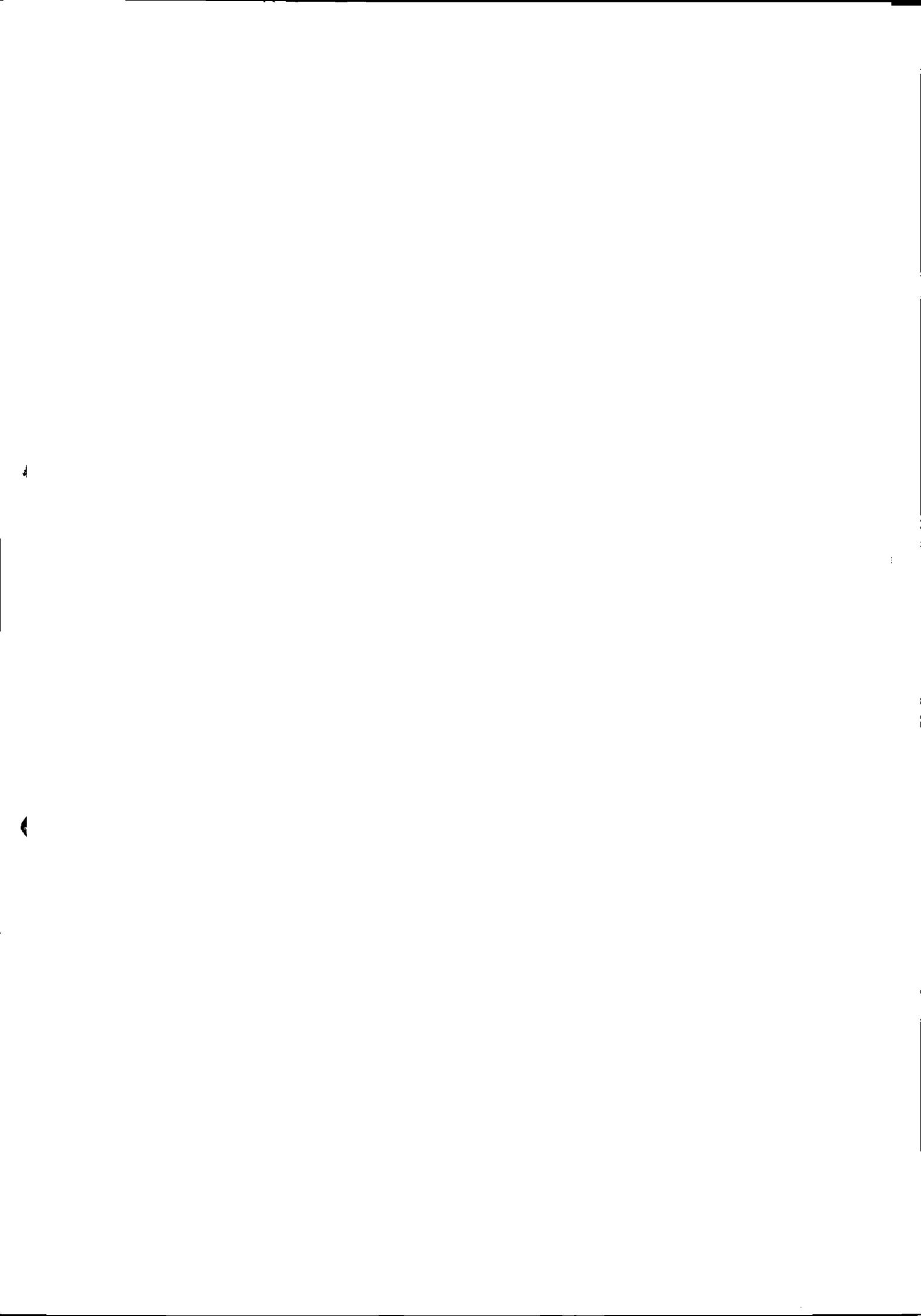
...

...

...

Handwritten signature or mark

Handwritten mark



9

1

1/27

3

✓
1
2
3

1

2

1/27/20

~~Handwritten scribble~~

2/5

)
)
)
)

)

2

1111

4



17B

или

180

или

1

21

21

21

21

21

21

17B

0A

2A

1A

и

и

30 103M

3A 103M

5

(

✓

over

13a

and

in

in

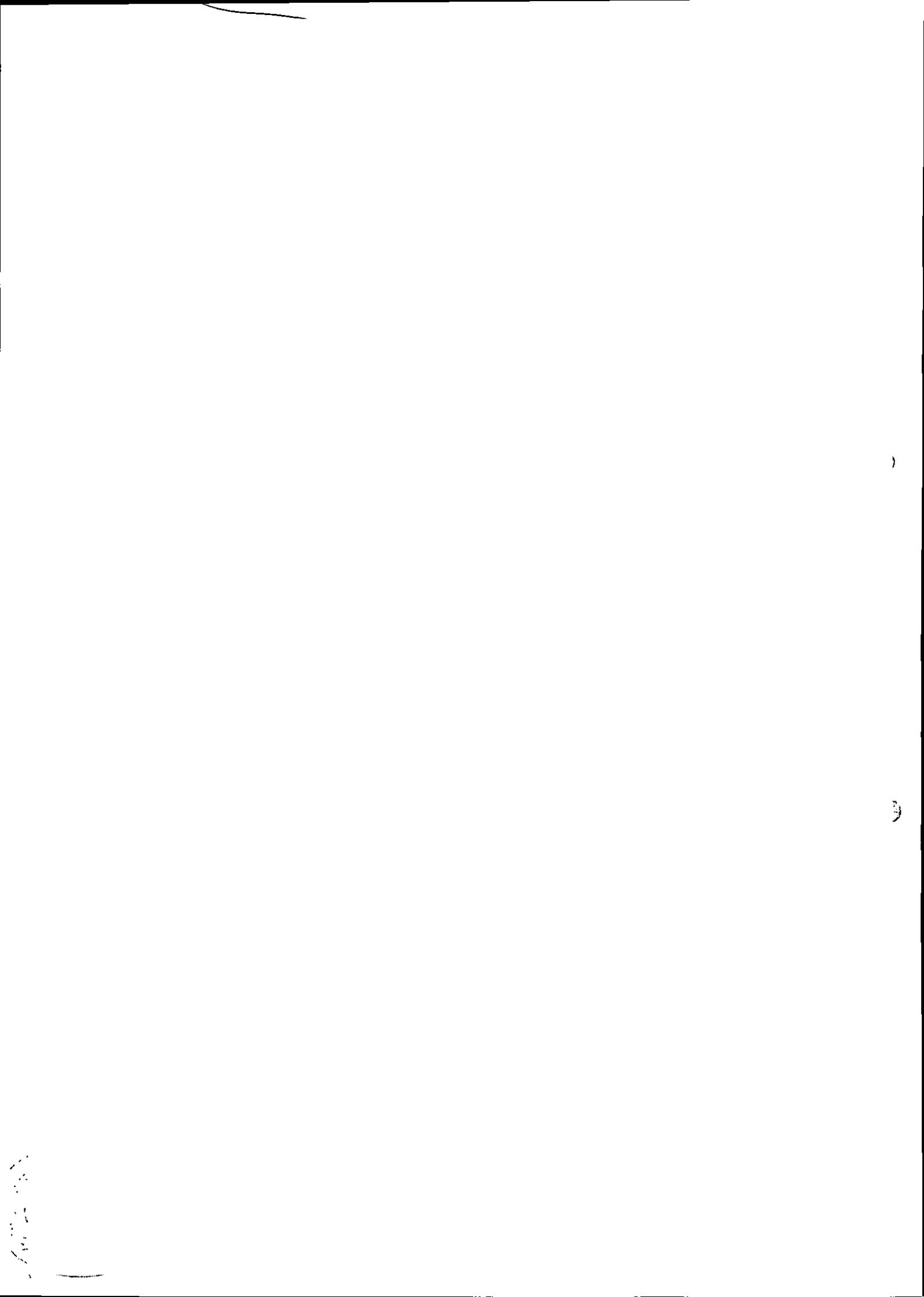
2

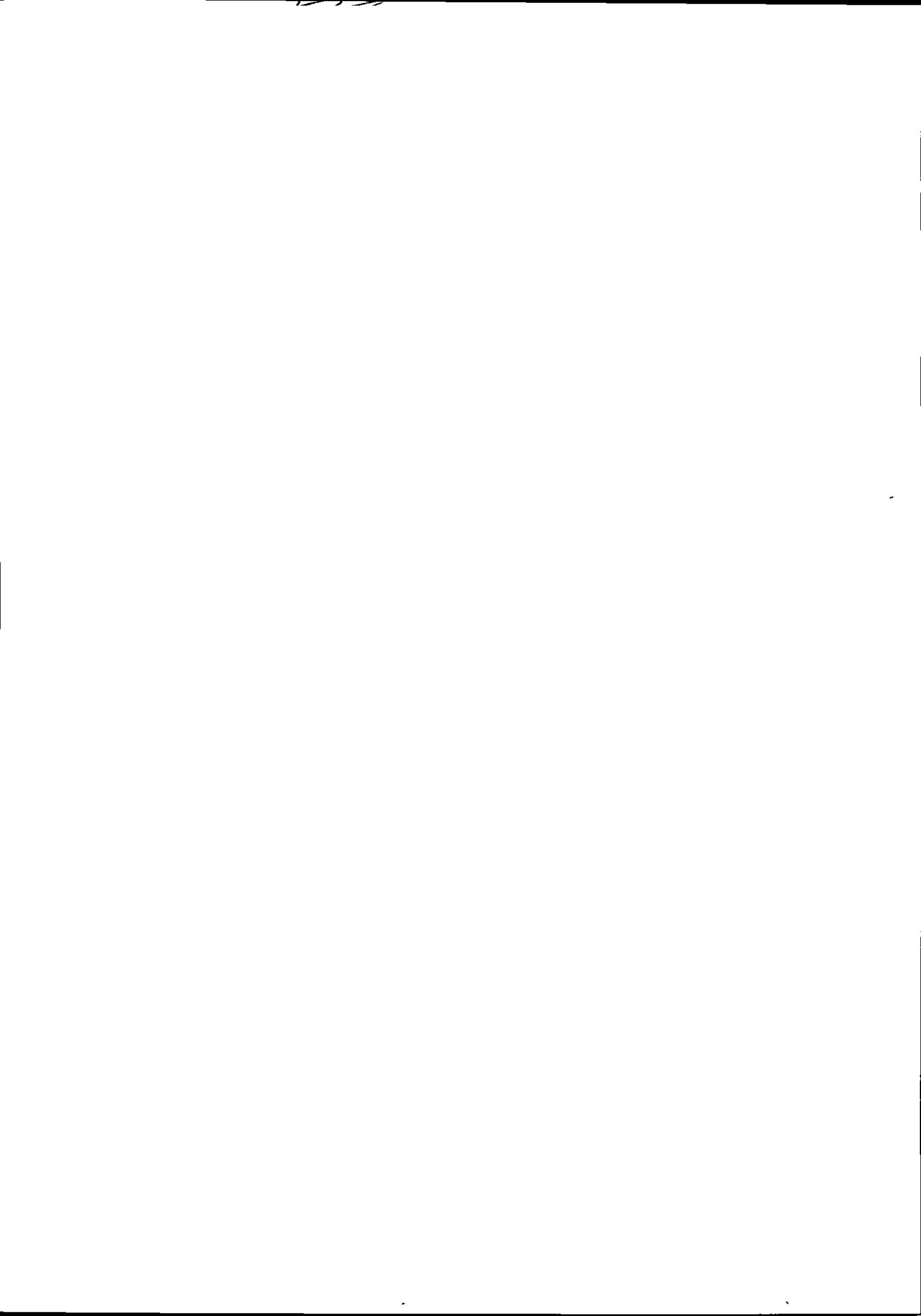
✓
3
3
3

✓

~~Handwritten scribble~~

~~Handwritten scribble~~

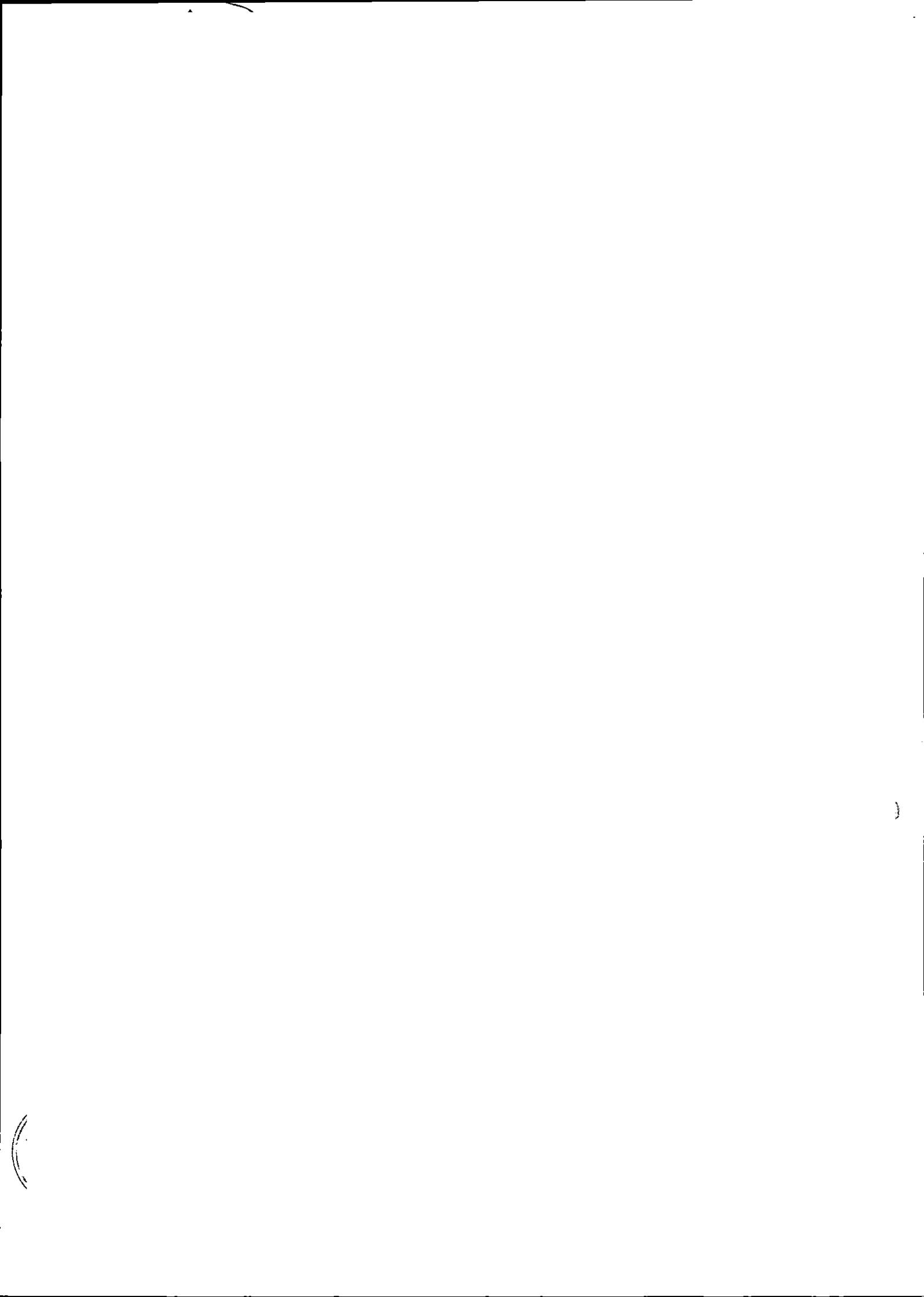


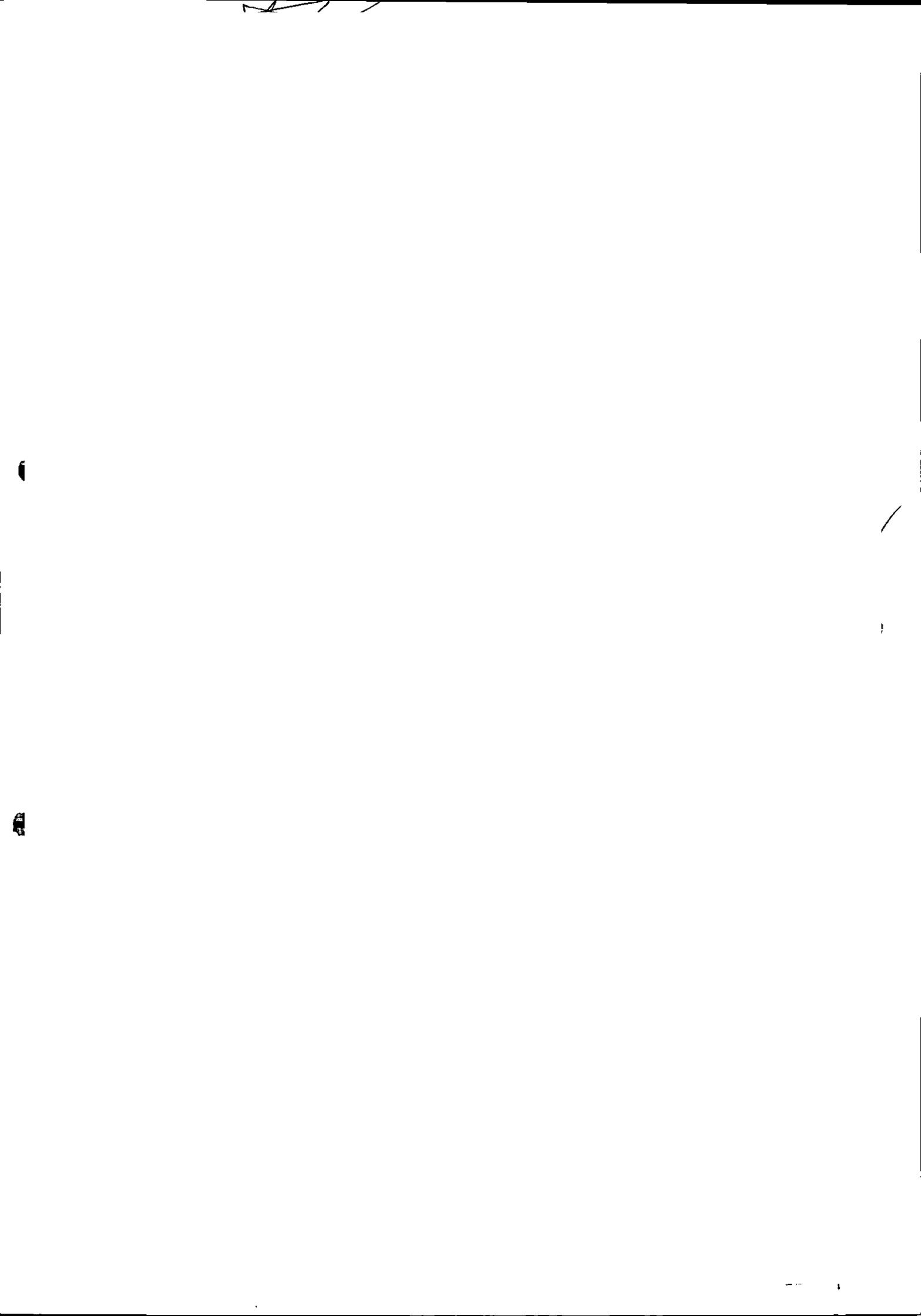


11

11







D

D

11
12
13

1001



~~Handwritten mark~~

1
1
1

)

T

<

14

2

3A

1



1A

1B

E

H

13

11

10C

11.

C

1



~~Handwritten scribble~~

~~Handwritten scribble~~

2.

10/10/10

~~1/1~~

age

S

10

1

1

1

sults

m a
sults

rete

.

/

k

i

2
per

?

e 26

~~XXXXXXXXXX~~

~~SECRET~~

SECRET

SECRET

SECRET

1
/ ~~1000~~

19

1

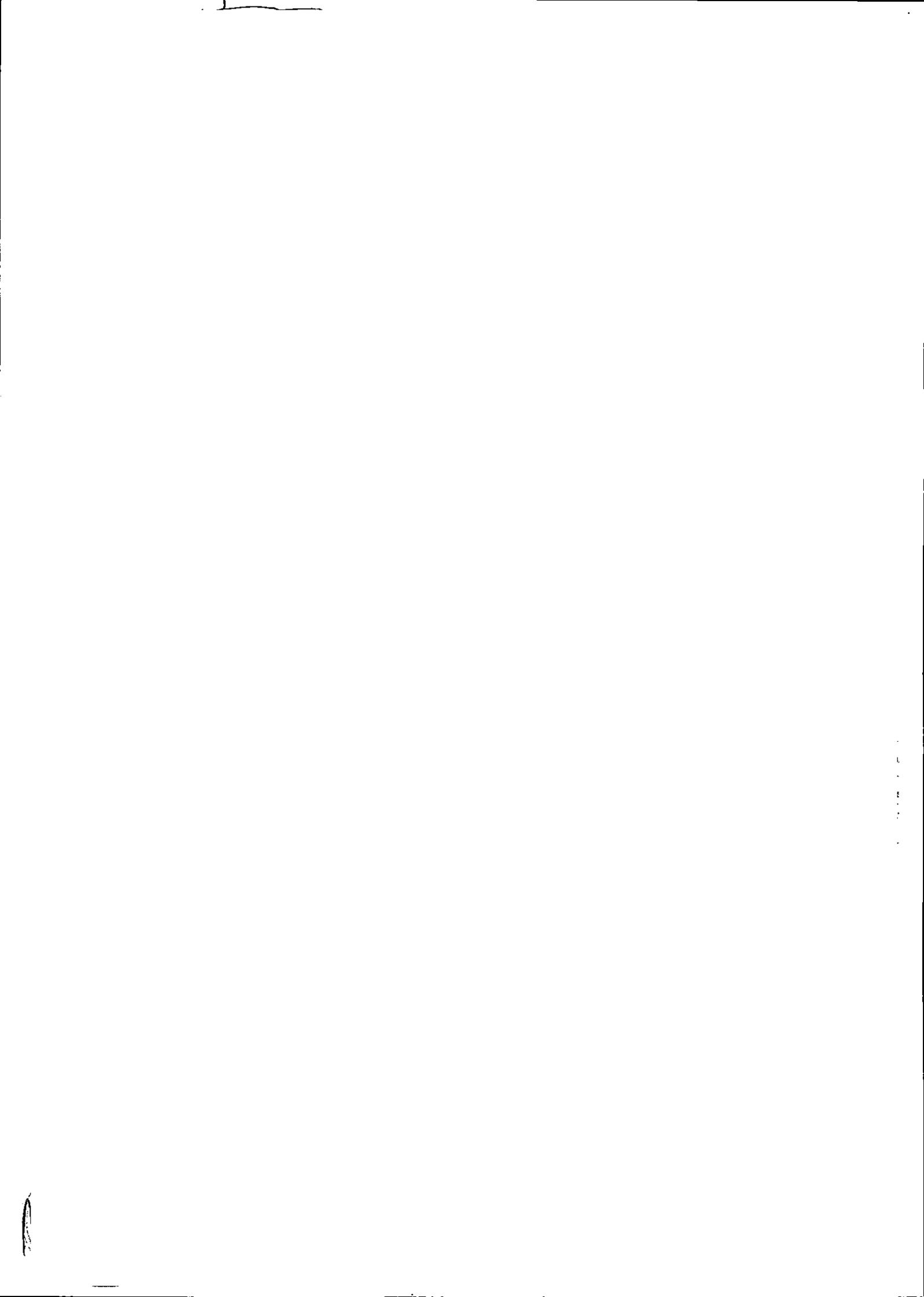
~~4/1/1~~

~~NS~~

1

~~XXXXXXXXXX~~

~~SECRET~~



1

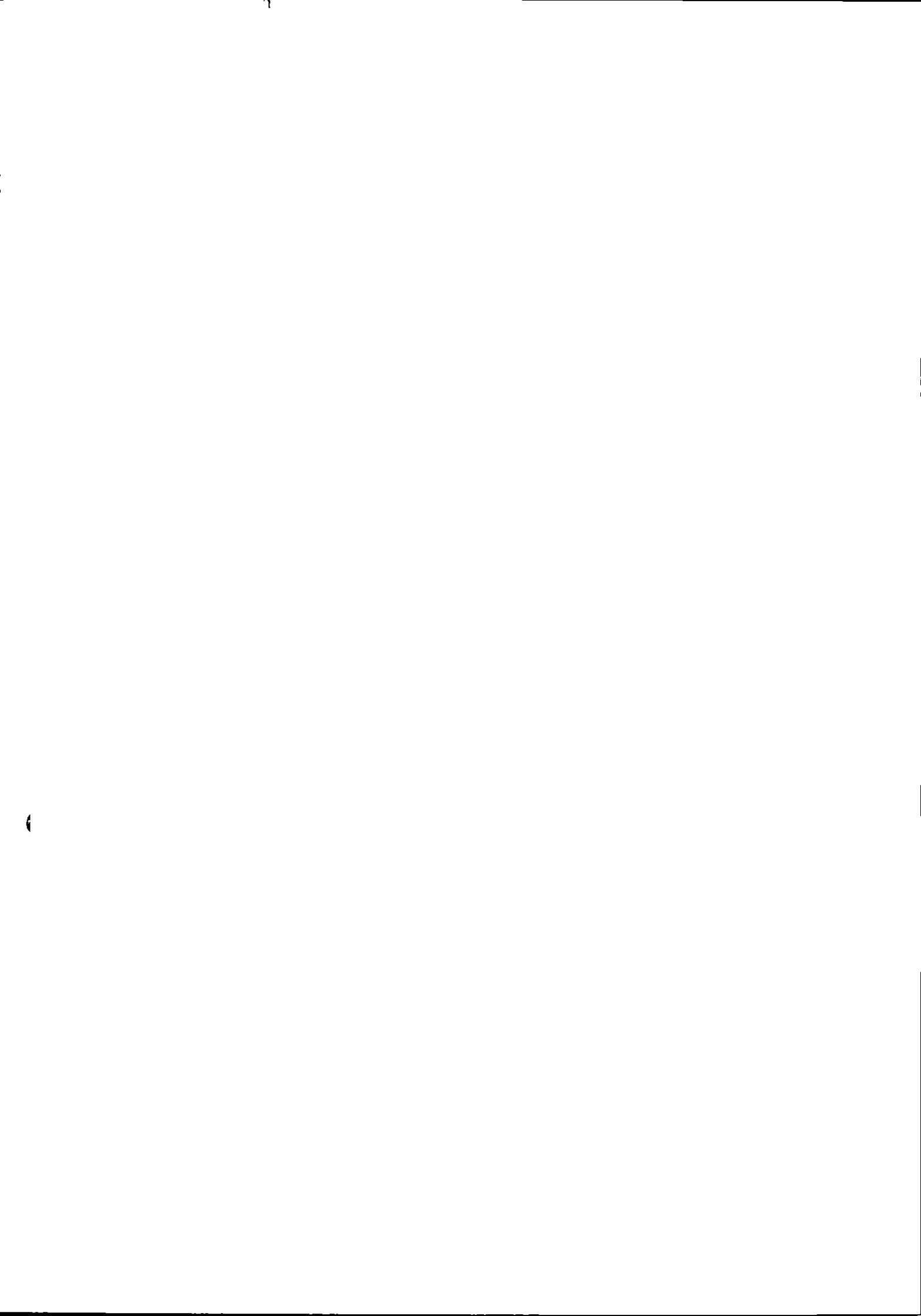
2

3

11-13

)

11-13



1

2



212

Ms

) —

u —

57

3
3
3
6
8



of



is

of

AD

of

11-11-11
In

Handwritten scribble

4

6

Handwritten scribble



1

side B

STN.

12/11/2011

12/11/2011



NA

1

Handwritten scribble or signature at the top center of the page.

1

11/11/11

11/11/11

11/11/11

←

)

.

)

(

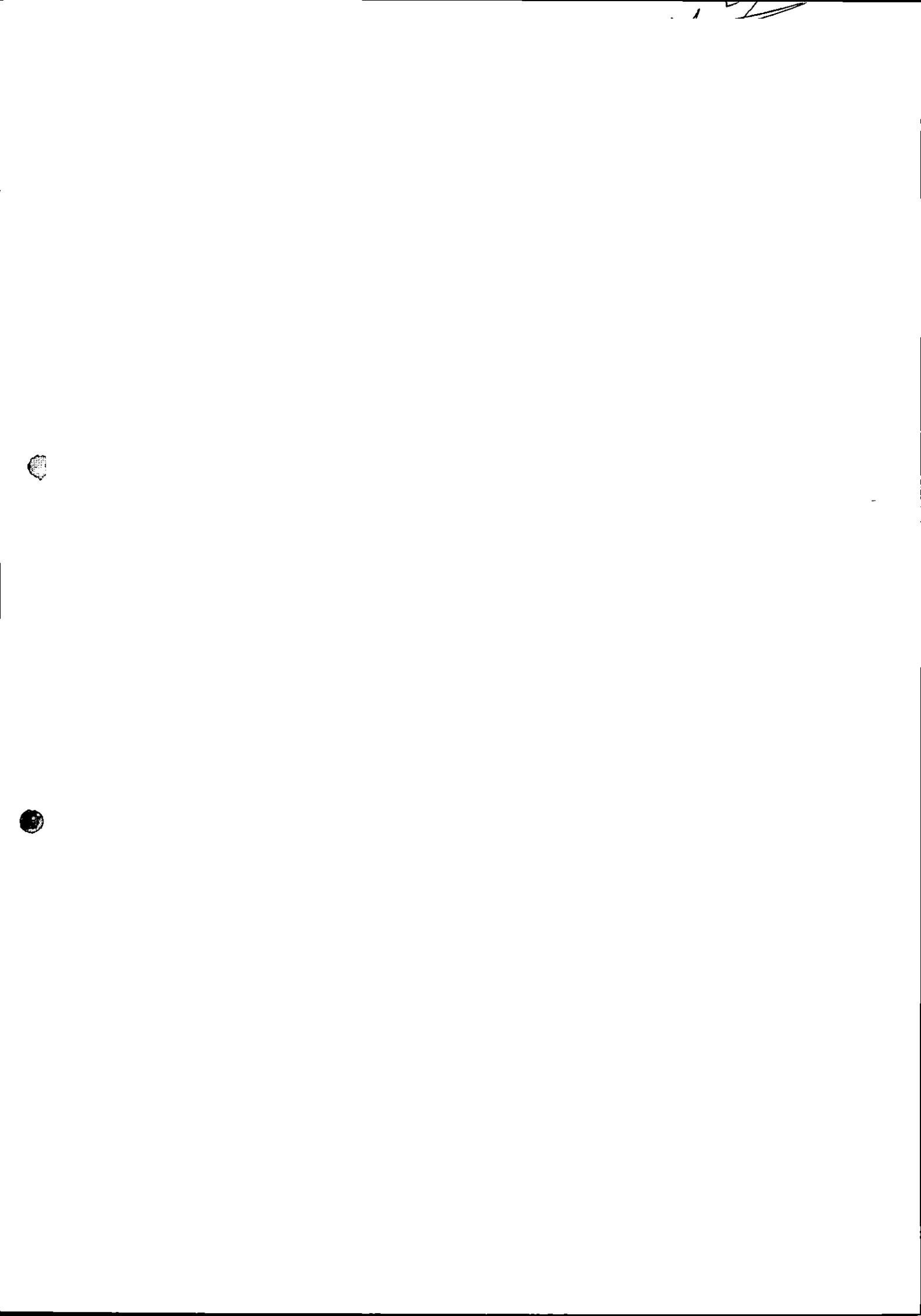
,

Handwritten scribble at the top center of the page.

Handwritten scribble on the right side of the page.



1



1950 P. 11



~~Handwritten scribble~~

Handwritten signature

Re
Sup
Ent
agil
and
incr

Sof
The
ip
pac
and
~~htt~~
~~xtm~~

Net
Net
sett
tak
~~htt~~
not

Cte
Uni
Asi
be r
ena
fea

Bec
fea
for
sol.

Wh
cus
ord
~~htt~~
ord

—
'Sup
Cra

Sm
IOS
16.
ov
por
go
frou
thu

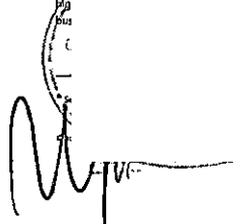
Wh
Lic
seg
lice
htt

Cis
Cis
[W]
cus
for

Tat
Eu
Ap
Vo
Ap

Vo
Se
Not

Mo
Ap
mu
bus
C

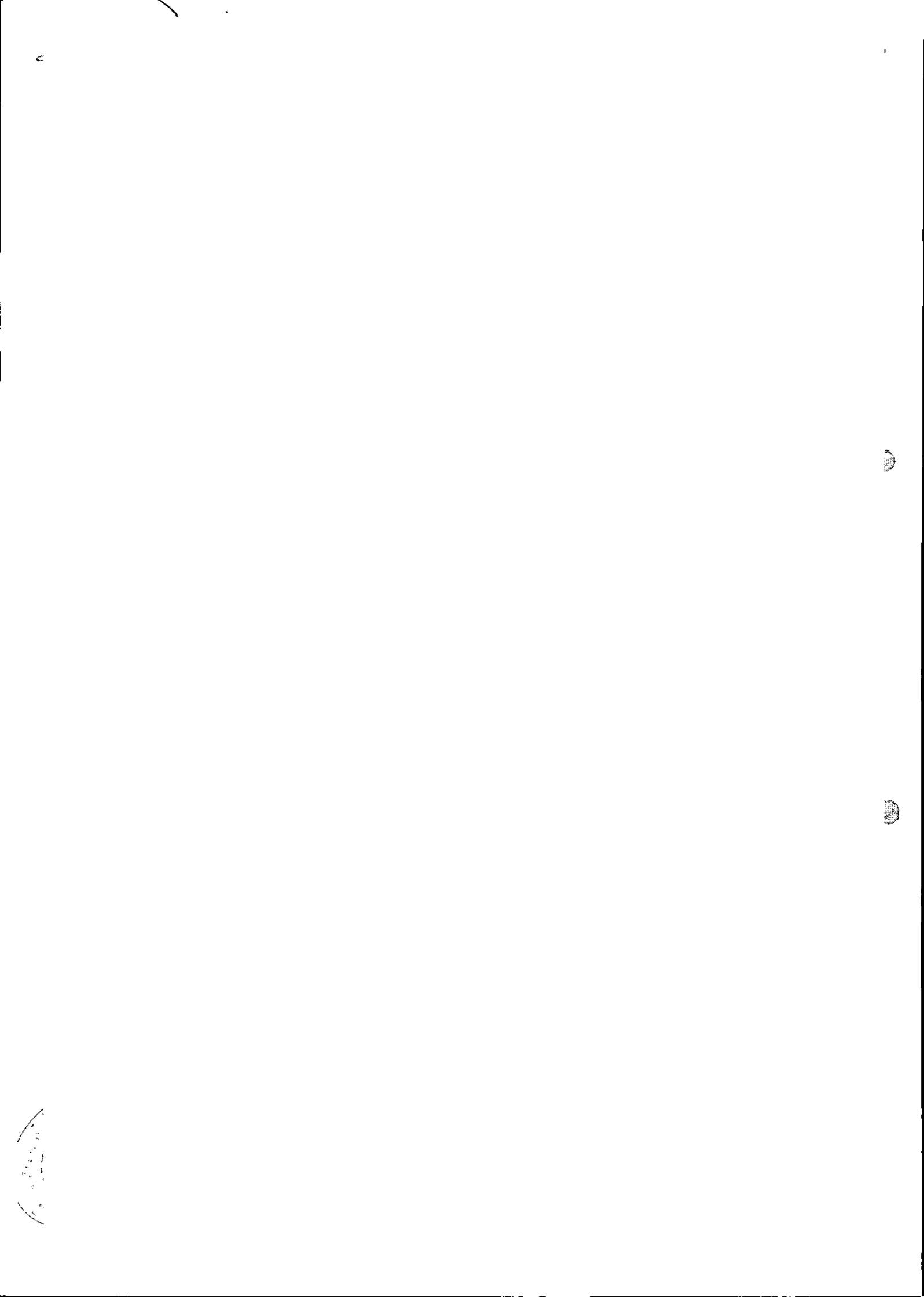


~~1/2~~



1750







6

[Handwritten signature]

Handwritten scribbles and lines on the left margin.

10

10

CE,

106

10

T.
1813
CT.
1814,

1, 0
178.

106

[Handwritten scribble]



Yarnid.

-

■

■

]

of 26
|

-

■

1
2
3
of 26

~~Handwritten scribbles and lines at the top left of the page.~~

Handwritten symbol resembling a simple arch or a partial 'A'.

Handwritten diagonal slash mark.

Small handwritten vertical tick mark.



Small handwritten symbol resembling a 'u' or a hook.

Small handwritten 'v' symbol.

Large handwritten symbol resembling a 'Z' with a downward-pointing arrow on its left side.

000207

Handwritten diagonal slash mark.

Handwritten scribbles and lines at the bottom left, including a circular shape and some illegible text.

~~100~~

/
1
2
3

100

12 11/07

0

0

[Handwritten signature]

1

>

,

”

>

1

2

1

17

1

2

Handwritten text, possibly a signature or initials, located in the bottom left corner.

Handwritten text, possibly a signature or initials, located in the bottom left corner.

1



A circular stamp is located in the bottom-left corner of the page. The text within the stamp is mostly illegible due to the image quality, but some characters are visible, including what appears to be 'P. DE' and '19'.

CAH



10/11/2004

10/11/2004

■

● 2011

■

2011年10月10日

1

3

4



ИМАЯ 33

ВОИТЕ
ОНЕ
ПРИМАТА ЧАСТ
КАДРАЦИ СЕ
КОРИТЕ, ТАКА



Page 6 of 7



(

W

L D



~~2/15~~



1 - - -

3

3

11/1/2015

1

000010

1. 5

5

~~112~~



(

1 - T



12

)

■

■

■

■

■

■

■

11

6

6

6

Handwritten scribbles or marks on the right edge of the page.

Handwritten mark at the top right corner.



~~SECRET~~

Handwritten marks at the top of the page.

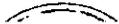


Handwritten marks at the bottom left corner of the page.

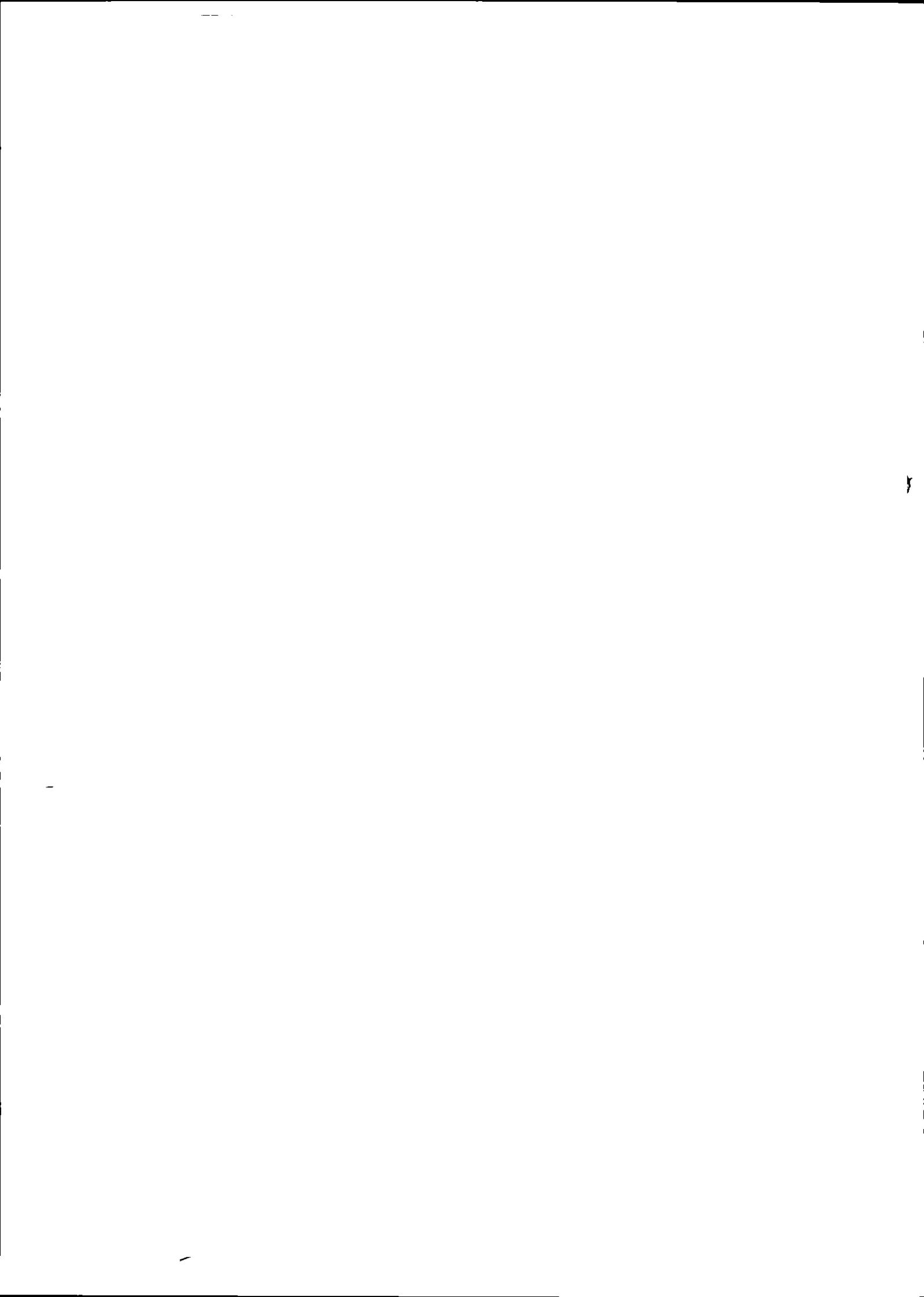
~~Handwritten scribble~~



Handwritten scribble



Handwritten signature or scribble on the right edge of the page.

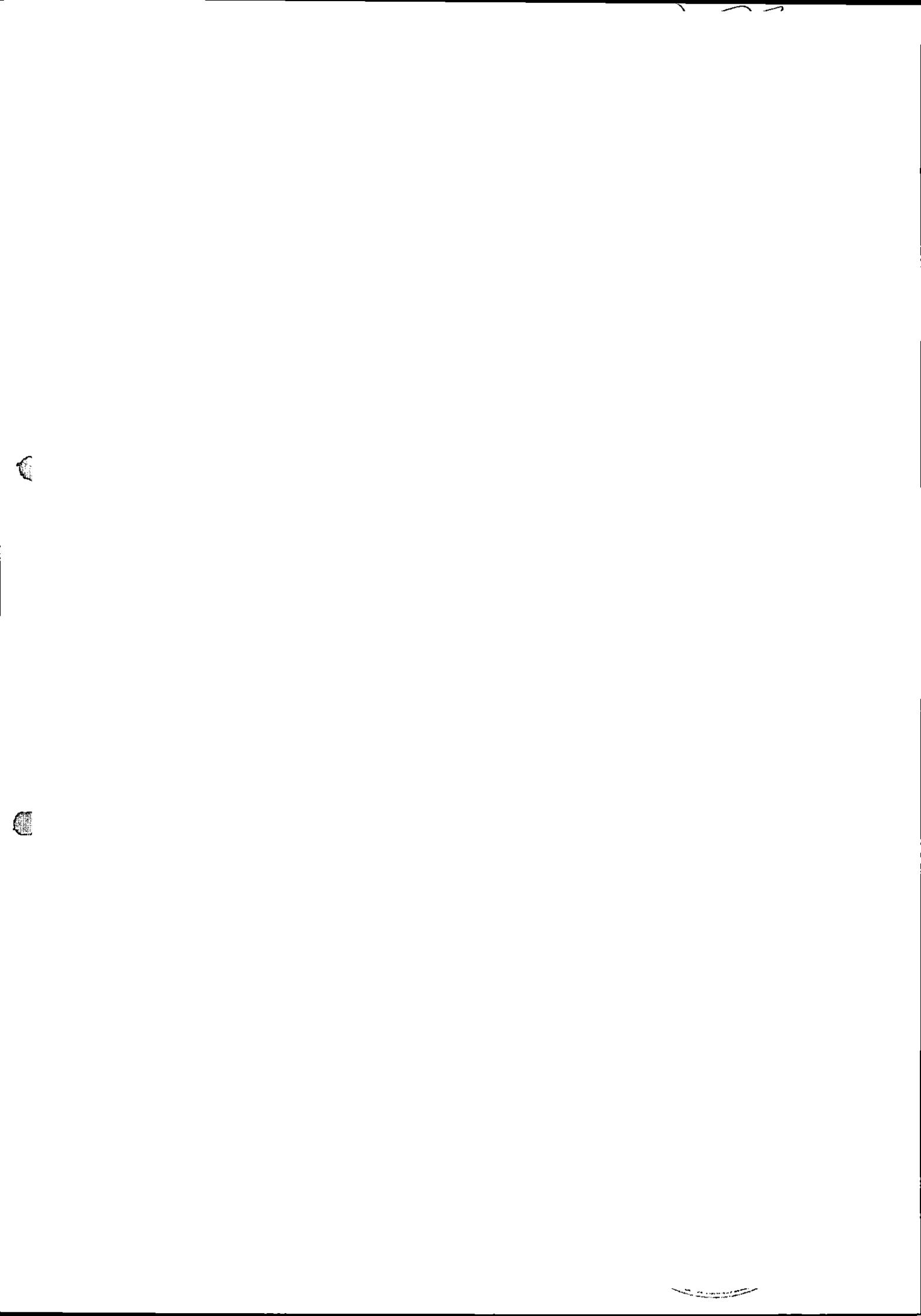


Handwritten scribbles at the top of the page.

Small handwritten mark on the right margin.

Small handwritten mark on the right margin.

Handwritten signature and a circular stamp at the bottom left corner.



2

→

4

4

1

Handwritten scribbles and markings at the bottom left corner of the page.

2



Handwritten scribbles or marks on the right edge of the page.



1

3
D

1

1

~~AS)~~

1

2

10
1

AA

-
2
A

7

8

Handwritten marks at the bottom left corner of the page.

1 -



170

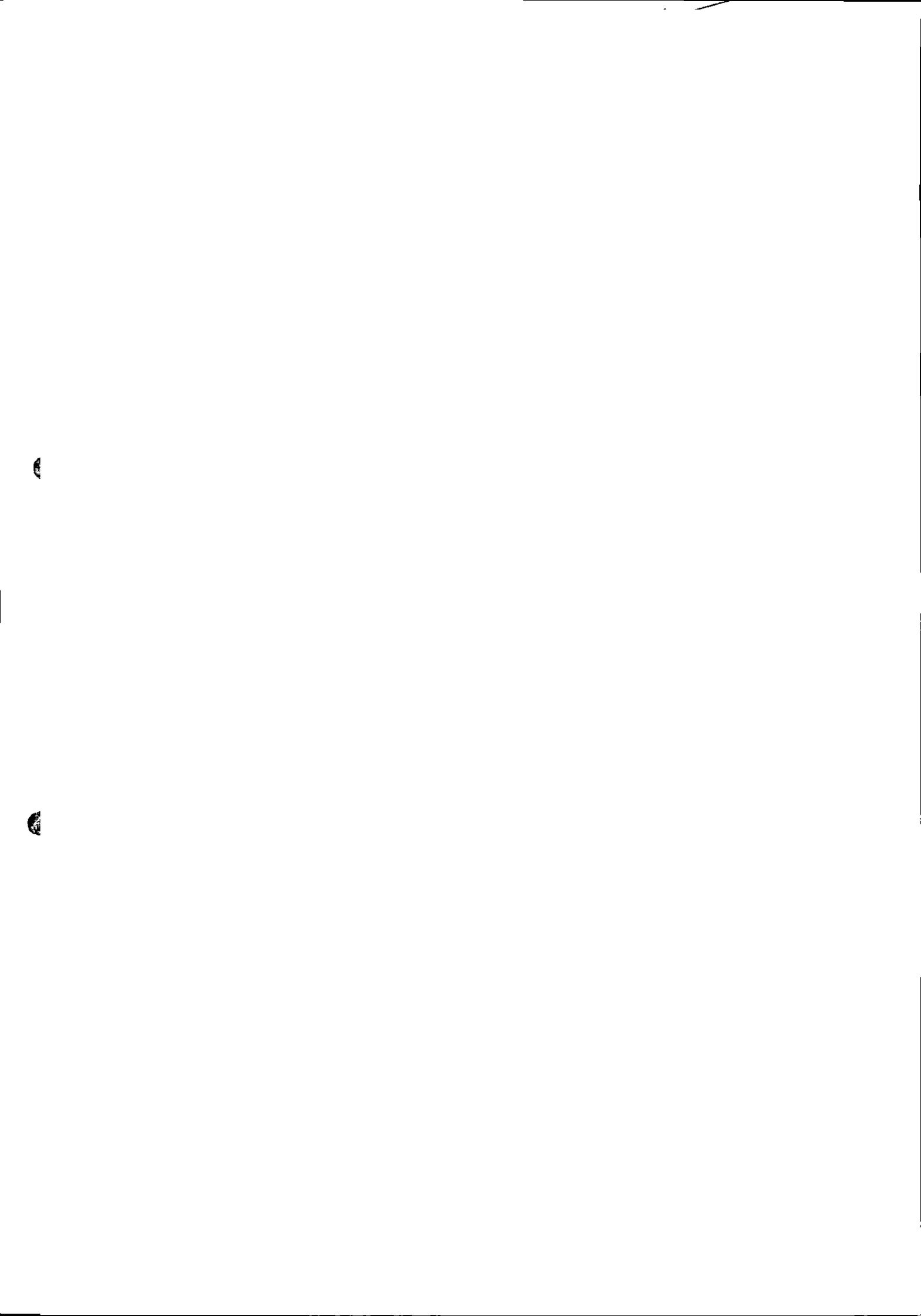
170
170



(
- - - - -
- - - - -

1000

1000



7/2/20

20

21

22

23

24

25

26

27

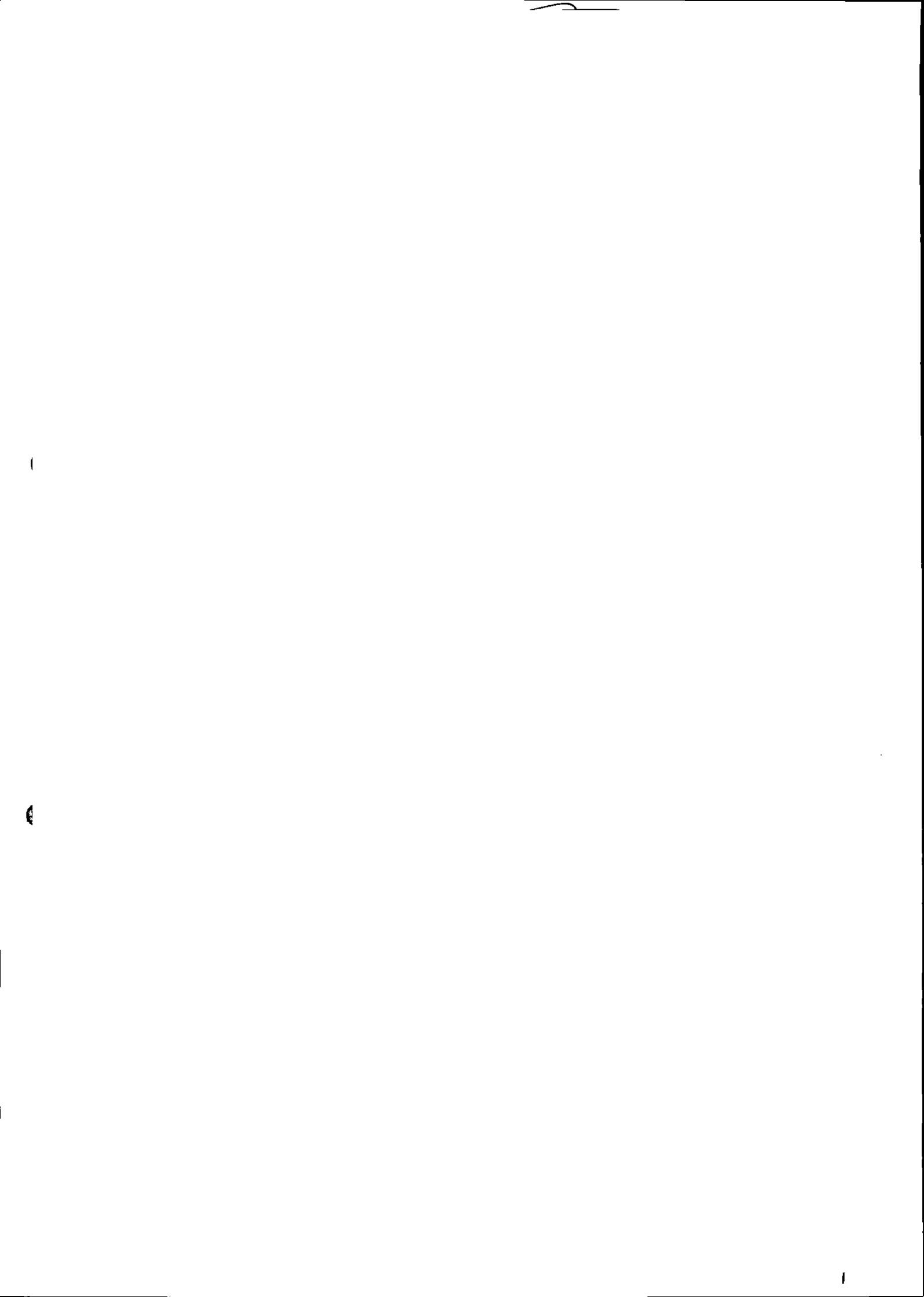
28

29

30

Handwritten circular stamp or mark.

Handwritten signature or initials.



~~Handwritten scribble~~

Handwritten scribble

~~SECRET~~

SECRET

-
I

I

/

7

7

"

7

-
I

3

22

C

!

21

C

!

A

1.7



1
2
3



1.

)

)

8



6

6

Handwritten signature or mark on the right edge of the page.

C

C



1

1

0

11

10

11

1

2

1

3

Handwritten signature and text in a circular stamp, including the name "P. P. P." and other illegible markings.



1

23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

SECRET



25

~~102~~

Korea

100

BRUNNEN
MAGNET
DATELINE

© 2010

←

2



Printed in USA

✓

al
ver

table

to
DX
speed

l
ments,
r
your
line or



///



atus,
network

ding to
sed to

scovor
sales to
nation,
ilk.

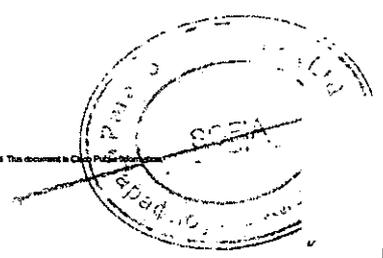
, and
xant.

tners

nd

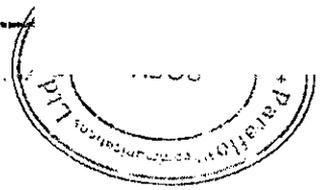
itches
esa

000366



Handwritten mark at the top right corner.

Small text above the circular stamp.



Handwritten mark in the center of the page.



Small handwritten mark below the horizontal line.

© 2018 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

© 2018 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

© 2018 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential

Page 8 of 23

5/18

DoS attack prevention maximizes network uptime in the presence of an attack.

Large handwritten signature at the bottom right.



[Handwritten signature]

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

000000

[Handwritten signature]

~~_____~~



2



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ (ΙΤΥΣΣΕ)



[Handwritten scribbles]



11

✓

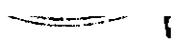


4472
723st)
2.



Handwritten scribble or signature at the top of the page.

Handwritten scribbles at the top right corner.



Handwritten marks at the top of the page, including a small circle and a horizontal line.

-

SFP combo
SFP
SFP
SFP

SFP
SFP

Handwritten marks at the bottom left of the page, including a curved line and some illegible text.

CONFIDENTIAL

[Handwritten scribble]

—

OX

[Handwritten marks]

—



América
Cisco S
San José
Cisco I
Go go
not stop

Printed in USA

CTS-725274-02 06/10

000000

~~Handwritten mark~~

1

0101
CISC

7
>
>

ts

icy

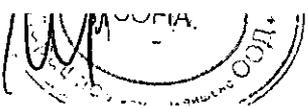
on

ch

v

[Handwritten signature]

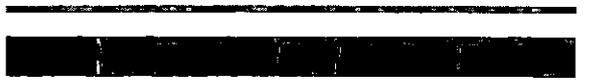
- Automation and network assurance
- Faster launch of new business s



100-1000

ANNALS





(

Handwritten marks at the top right of the page.

Horizontal line at the top left of the page.

Horizontal line at the top right of the page.



Small, faint text or mark in the middle of the page.

.

.

.

.



—

[REDACTED]

[REDACTED]

[Handwritten signature]

Description | Specification

[Small illegible mark]

[Small illegible mark]

[Small illegible mark]

[Small illegible mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ASE, 25

SE BASE, 25

SE BASE, 25

SE BASE, 25

[Handwritten marks]

[Handwritten mark]

000000

INAT

is
tion:

New c	Disclosed In	Date
-------	--------------	------

4

1





[Handwritten scribble]

[Handwritten marks resembling a list or sequence]

•

•

100

1



10

10

10

~~Handwritten signature~~



Handwritten signature or initials.

ND

! и отстраняват

, когато
ID четци:
лесно

е на
а стандартите
яват на Cisco
делят
ности.
! за
Shortest Path
! с стека на

[Handwritten signature]

noik
sital
ca



—



2/



[Handwritten signature]



© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

[Handwritten mark]



[Handwritten signature]
© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (11/10/02)

© 2002 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.
[Handwritten signature]

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛИСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 1

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение: 10 (Десет) дни.

5. Декларираме, че предлаганата предлаганата техника е сертифицирана от Microsoft /за позиция 1 това изискване не се отнася за комуникационното оборудване/. За доказателство за сертифициране от Microsoft на техниката прилагам разпечатка на Windows Logo Verification Report. Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=206be9c3-fdc8-9770-f586-a55e6228c326&bCatID=1282>

<s://www.windowsservercatalog.com/item.aspx?idItem=ff9be7b7-792b-79fe-4977d&bCatID=1282>



000001


<https://www.wir6a5e17ef9f2a&bCatID=>

<n/item.aspx?idItem=e96b351b-be5f-7eb8-e513->

<https://www.windowservercatalog.com/item.aspx?idItem=774b6059-0022-5874-fdbb-e3344a2ae187&bCatID=1282>

<https://www.windowservercatalog.com/item.aspx?idItem=05813e6a-1953-3e9e-aec7-c95188e3012b&bCatID=1282>

<https://www.windowservercatalog.com/item.aspx?idItem=ee29b183-9b1b-b408-9cb7-fdbe9b2cdf8&bCatID=1282>

Това изискване се прилага само за техниката, за която се изисква това в техническото задание (Образец № 9 от документацията за участие).

6. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00053821enw>

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00021852enw#>

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00053820enw>

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00021862enw#>

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00021860enw#>

<https://h20195.www2.hp.com/v2/getdocument.aspx?docname=a00008276enw#>

<https://www.hp.com/au/en/product-catalog/servers/server-racks/pip.specifications.hp-42u-800mmx1075mm-g2-kitted-advanced-pallet-rack-with-side-panels-and-baying.1009802920.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/security/firepower-1000-series/datasheet-c78-742469.pdf>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9300-series-switches/nb-06-cat9300-ser-data-sheet-cte-en.pdf>

https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/4000-series-integrated-services-routers-isr/data_sheet-c78-732542.pdf

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/small-business-rv-series-routers/datasheet-c78-742350.pdf>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/110-series-unmanaged-switches/datasheet-c78-734450.pdf>

0002



<https://www.cisco.com/c/en/us/managed-switches/datasheet-c78-735986.pdf>

[https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/350x-series-stackable-](https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/350x-series-stackable-managed-switches/datasheet-c78-735874.pdf)

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/550x-series-stackable-managed-switches/datasheet-c78-735874.pdf>

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-9500-series-switches/nb-06-cat9500-ser-data-sheet-cte-en.pdf>

7. Декларираме, че имаме оторизация от производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

8. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

8.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

8.2. Разпечатка на Windows Logo Verifivation Report

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Ни

Из

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

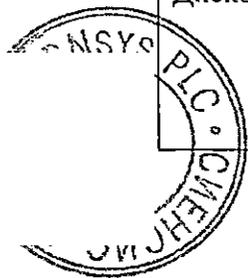
7

Обособена позиция №1 СЪРВЪРИ, СТОРИДЖИ, МРЕЖОВО И КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ

1. Tower Server 1:

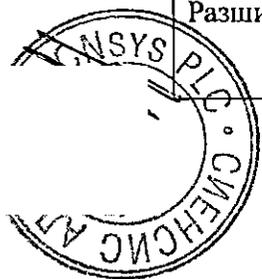
Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Модел: HPE ProLiant ML30 Gen10</u> <u>Производител: HPE</u>	
Процесор:	1 Processor - minimum Six-core Intel Xeon или повече, минимум 12 MB cache или повече.	1 x Intel Xeon E-2226G (3.4GHz/6-core/12 MB cache /80W) Processor Kit for HPE ProLiant ML30 Gen10	Отговаря
Чипсет	Intel® C246 или по-нов	Intel® C246	Отговаря
Памет:	Минимум 16GB DDR4 Registered	16GB DDR4 Registered	Отговаря
Памет, слотове:	минимум 64GB, системата да разполага с минимум 4 слота за памет)	64GB, системата разполага с 4 слота за памет	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по- малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0	Отговаря

000004



Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
диска и не по-малко от 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните		
Дисково пространство:	Мин. 3 x 300GB SAS 12Gbps 10k HD Hot Plug. Възможност за разширяване до поне 8 броя твърди дискове 2.5" или поне 4 броя диска 3,5".	3 x 300GB SAS 12Gbps 10k HD Hot Plug. Възможност за разширяване до 8 броя твърди дискове 2.5"	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	възможност за поддръжка на M.2 SSD устройства за бързо зареждане на ОС или виртуализационна среда или подобно	възможност за поддръжка на M.2 SSD устройства за бързо зареждане на ОС или виртуализационна среда	Отговаря
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Интерфейси	VGA, като опция Serial Port, минимум 6 порта USB 3.0 и поне 1 брой USB 2.0	VGA, опция Serial Port, 6 порта USB 3.0 и 1 брой USB 2.0	Отговаря
Ethernet адаптер:	Минимум два гигабитови Ethernet порта	Два гигабитови Ethernet порта	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI и пароли на 2 нива	Отговаря
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Разширителен порт:	Не по-малко от 4 PCIe 3.0 слота - x4, x8 и x16	4 PCIe 3.0 слота - x4, x8 и x16	Отговаря

000005



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Захранване:	Минимум 350W захранване. Платформата да поддържа захранване с опция резервираност и HotPlug в зависимост от комплектацията на системата	500W захранване. Платформата поддържа захранване с опция резервираност и HotPlug в зависимост от комплектацията на системата	Отговаря
Кутия	Кутия тип Tower (4U) с възможност за монтаж в рак чрез допълнителни релси.	Кутия тип Tower (4U) с възможност за монтаж в рак чрез допълнителни релси.	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS	Моделът е сертифициран за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS	Отговаря

2. Tower server 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Модел: HPE ProLiant ML350 Gen10</u> <u>Производител: HPE</u>	
Процесор:	1 Processor - minimum 8-core Intel Xeon или повече ;минимум 11 MB cache или повече. Възможност за добавяне на втори процесор.	Intel Xeon-Silver 4208 (2.1GHz/8-core/11 MB cache /85W) FIO Processor Възможност за добавяне на втори процесор.	Отговаря
	Intel® C622 или по-нов	Intel® C622	Отговаря
	Минимум 32GB DDR4 Registered	32GB DDR4 Registered	Отговаря

000000

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Памет, слотове;	Не по-малко от 3TB (min 24 DIMM slots)	3TB (min 24 DIMM slots)	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по-малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически диска и не по-малко от 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните	Отговаря
Дисково пространство:	3 x 300GB SAS 6Gbps 10k HD Hot Plug. Възможност за разширяване до поне 24 броя 2,5 твърди дискове или до поне 12 броя 3,5" инча дискове	3 x 300GB SAS 6Gbps 10k HD Hot Plug. Възможност за разширяване до 24 броя 2,5 твърди дискове	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	възможност за поддръжка на MicroSD устройства за бързо зареждане на ОС или виртуализационна среда или подобно	Възможност за поддръжка на MicroSD устройства за бързо зареждане на ОС или виртуализационна среда	Отговаря
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Ethernet адаптер:	Минимум четири гигабитови Ethernet порта	Четири гигабитови Ethernet порта	Отговаря
Интерфейси	VGA, Serial Port, Display Port, минимум 6 порта USB 3.0 и поне 2 броя USB 2.0	VGA, Serial Port, Display Port, 6 порта USB 3.0 и 2 броя USB 2.0	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI, APCI B.O и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI, APCI B.O и пароли на 2 нива	Отговаря



1 M

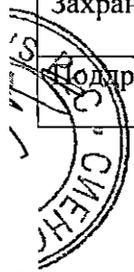
Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Разширителен порт:	Не по-малко от 8 x PCIe 3.0 - 4x, x8, x16	8 x PCIe 3.0 - 4x, x8, x16	Отговаря
Захранване:	Не по-малко от 500W захранване с опция за резервираност	500W захранване с опция за резервираност	Отговаря
Кутия	Кутия тип Tower с възможност за конвертиране за монтаж в рак 4U чрез допълнителни релси.	Кутия тип Tower с възможност за конвертиране за монтаж в рак 4U чрез допълнителни релси.	Отговаря
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS	Моделът е сертифициран за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS	Отговаря



3. Rackmount server 1:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Модел: HPE ProLiant DL20 Gen10</i> <i>Производител: HPE</i>	
Размери:	1U rackmount	1U rackmount	Отговаря
Процесори:	1 x Processor with minimum four core and 3,4GHz или повече, 8 MB cache или повече	1 x Intel Xeon E-2224 (3.4GHz/4-core/8MB cache/ 71W) Processor	Отговаря
Чипсет	Intel C242 Series Chipset или по-нов	Intel C242 Chipset	Отговаря
Памет:	Минимум 16GB DDR4 ECC, да поддържа надграждане до минимум 64GB (min 4 DIMM Slots)	16GB DDR4 ECC, поддържа надграждане 64GB (4 DIMM Slots)	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по-малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически диска и не по-малко от 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните	Отговаря
Дисково пространство:	Мин. 4 x 2TB SATA 7,2k HDD с възможност за подмяна без спиране на	4 x 2TB SATA 7,2k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug) Поддържа 4 диска 2.5 инча.	Отговаря

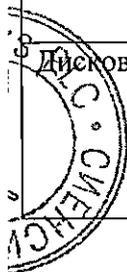
Минимални технически параметри	Предложение на Сиепис АД	Съответствие	
	сървър (hot-plug) Да поддържа минимум 2 диска 3.5инча или 4 диска 2.5 инча.		
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Интерфейси	VGA, като опция Serial Port, минимум 4 порта USB 3.0 и поне 1 брой USB 2.0	VGA, опция Serial Port, 4 порта USB 3.0 и 1 брой USB 2.0	Отговаря
Ethernet адаптер:	Мин. 2бр. със скорост 1 GbE на всеки порт.	2бр. със скорост 1 GbE на всеки порт.	Отговаря
PCI функционалност:	Минимум 2 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8	2 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на 2 нива	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	Поне един M.2 NVMe SSDs за зареждане на ОС	Един M.2 NVMe SSDs за зареждане на ОС	Отговаря
Управление:	Вграден чип за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Комплект елементи за вграждане в 19" шкаф:	От производителя, с включени телескопични релси	От производителя, с включени телескопични релси	Отговаря
Вентилатори:	Резервирани вентилатори мин 3 броя	Резервирани вентилатори 3 броя	Отговаря
Захранване:	Резервирани захранвания минимум 500W	Резервирани захранвания 500W	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS 7.5	Моделът е сертифициран за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7 CentOS 7.5	Отговаря

4. Rackmount server 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Модел: HPE ProLiant DL180 Gen10</u> <u>Производител: HPE</u>	
Размери:	2U rackmount	2U rackmount	Отговаря
Процесори:	1 x Intel 8-Core 1.7GHz или повече, 11 MB cache или по вече. Възможност за добавяне на втори процесор.	1 x Intel® Xeon® Silver 4208 Processor 11M Cache, 2.10 GHz Възможност за добавяне на втори процесор.	Отговаря
Чипсет	Intel C622 Series Chipset или по-нов I	Intel C622 Chipset	Отговаря
Памет:	Минимум 16GB DDR4 Registered, да поддържа надграждане до минимум 1024GB (min 16 DIMM Slots)	16GB DDR4 Registered, поддържа надграждане до 1024GB (16 DIMM Slots)	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s/SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по- малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	диска и не по-малко от 64 логически диска; 1/0 слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните	
Дисково пространство:	2 x 600GB 12Gbp/s SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug) Да поддържа минимум 8 диска 2,5" с възможност за разширение до 24 диска Да поддържа SSD дискове	2 x 600GB 12Gbp/s SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug). Поддържа 8 диска 2,5" с възможност за разширение до 24 диска. Поддържа SSD дискове	Отговаря
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Интерфейси	VGA, като опция Serial Port, минимум 4 порта USB 3.0	VGA, опция Serial Port, 4 порта USB 3.0	Отговаря
Ethernet адаптер:	Мин. 1бр. с два порта. Скорост 1GbE на всеки порт.	1бр. с два порта. Скорост 1GbE на всеки порт.	Отговаря
PCI функционалност:	Минимум 3 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8 с възможност за добавяне на FlexLOM карти	3 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8 с възможност за добавяне на FlexLOM карти	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на 2 нива	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	Да поддържа M.2 или MicroSD или подобен	поддържа MicroSD	Отговаря
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря



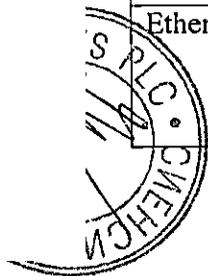
Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
Комплект елементи за вграждане в 19" шкаф:	От производителя, с включени телескопични релси	От производителя, с включени телескопични релси	Отговаря
Вентилатори:	Резервирани N+1 с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Резервирани N+1 с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Отговаря
Захранване:	Резервирани захранвания, 500W Gold-certified 80 Plus power efficiency или по-добри с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Резервирани захранвания, 500W Gold-certified 80 Plus power efficiency с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	Моделът е сертифициран за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	Отговаря

5. Rackmount server 3:

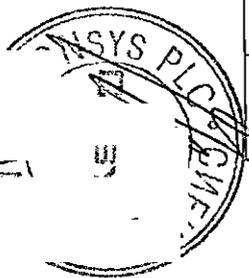
Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
		<u>Модел: HPE ProLiant DL180 Gen10</u> <u>Производител: HPE</u>	
Размери:	2U rackmount	2U rackmount	Отговаря
Процесори:	2 x 8-Core 1.7GHz или повече, 11 MB cache или повече	2 x Intel Xeon-Silver 4208 (2.1GHz/8-core/11 MB cache/ 85W) Processors	Отговаря



Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
Чипсет	Intel C622 Series Chipset или по-нов	Intel C622 Chipset	Отговаря
Памет:	Минимум 16GB DDR4 Registered, да поддържа надграждане до минимум 1024GB (min 16 DIMM Slots)	16GB DDR4 Registered, поддържа надграждане до 1024GB (16 DIMM Slots)	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по- малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически диска и не по-малко от 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - КВА и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните	Отговаря
Дисково пространство:	2 x 600GB SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug) Да поддържа минимум 8 диска 2,5" с възможност за разширение до 24 диска Да поддържа SSD дискове	2 x 600GB SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug).Поддържа 8 диска 2,5" с възможност за разширение до 24 диска. Поддържа SSD дискове	Отговаря
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Интерфейси	VGA, като опция Serial Port, минимум 4 порта USB 3.0	VGA, опция Serial Port, 4 порта USB 3.0	Отговаря
Ethernet адаптер:	Минимум четири порта със скорост 1GbE на всеки порти минимум 2 порта със скорост 10Gbps Base-T	Четири порта със скорост 1GbE на всеки порт и 2 порта със скорост 10Gbps Base-T	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сненсис АД	Съответствие
НБА адаптер за връзка със SAN:	Минимум два еднопортови вградени 16 гигабитови Fiber Channel адаптери	Два еднопортови вградени 16 гигабитови Fiber Channel адаптери	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на 2 нива	Отговаря
PCI функционалност:	Минимум 3 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8 с възможност за добавяне на FlexLOM карти	3 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение x8 с възможност за добавяне на FlexLOM карти	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	Да поддържа M.2 или MicroSD или подобен	поддържа MicroSD	Отговаря
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Комплект елементи за вграждане в 19" шкаф:	От производителя, с включени телескопични релси	От производителя, с включени телескопични релси	Отговаря
Вентилатори:	Резервирани N+1 с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Резервирани N+1 с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Отговаря
Захранване:	Резервирани захранвания, 500W Gold-certified 80 Plus power efficiency или подобри с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Резервирани захранвания, 500W Gold-certified 80 Plus power efficiency с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug)	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red	Моделът е сертифициран за следните операционни системи: Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux	Отговаря



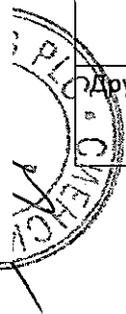
Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	(RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	

6. Rackmount server 4:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Модел: HPE ProLiant DL160 Gen10</u> <u>Производител: HPE</u>	
Размери:	1U rackmount	1U rackmount	Отговаря
Процесори:	1 x Intel 8-Core 1.7GHz или повече, 11 MB cache или повече. Възможност за добавяне на втори процесор.	1 x Intel® Xeon® Silver 4208 Processor 11M Cache, 2.10 GHz Възможност за добавяне на втори процесор.	Отговаря
Чипсет	Intel C622 Series Chipset или по-нов	Intel C622 Chipset	Отговаря
Памет:	Минимум 64GB, DDR4 Registered , да поддържа надграждане до минимум 1024GB (min 16 DIMM Slots)	64GB, DDR4 Registered , поддържа надграждане до 1024GB (16 DIMM Slots)	Отговаря
Дисков контролер:	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на минимум RAID 0,1,10 и 5. Контролерът трябва да има не по-малко от 8 вътрешни канала и да поддържа не по-малко от 240 физически диска и не по-малко от 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално да може да поддържа криптиране на данните	SAS 12Gbp/s / SATA 6Gb/s RAID контролер, с поддръжка на RAID 0,1,10 и 5. Контролерът има 8 вътрешни канала и поддържа 240 физически диска и 64 логически диска; I/O слот PCI Express 3.0 x8; Поддръжка на смесен режим - HBA и RAID; Опционално може да поддържа криптиране на данните	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Дисково пространство:	2 x 600GB SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug) Да поддържа минимум 8 диска 2,5"	2 x 600GB SAS 10k HDD с възможност за подмяна без спиране на сървъра (hot-plug). Поддържа 8 диска 2,5"	Отговаря
Оптично устройство:	DVD-RW устройство	DVD-RW устройство	Отговаря
Интерфейси	VGA, минимум 4 порта USB 3.0	VGA, 4 порта USB 3.0	Отговаря
Модул за надеждна платформа	Да поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на поне 2 нива	Поддържа TPM, UEFI, APCI 6.0 и пароли на 2 нива	Отговаря
Ethernet адаптер:	Четири порта със скорост 1GbE на всеки порт и 2 порта със скорост 10Gbps Base-T	Четири порта със скорост 1GbE на всеки порт и 2 порта със скорост 10Gbps Base-T	Отговаря
Вграден слот за ОС или виртуализационна платформа	Да поддържа M.2 или MicroSD или подобен	Поддържа MicroSD	Отговаря
PCI функционалност:	Минимум 2 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение - 1-x8 и 1-x16	2 вградени PCI-E 3.0 слота за разширение - 1-x8 и 1-x16	Отговаря
Управление:	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Вграден чип с отделен обособен RJ-45 порт за отдалечено управление и софтуер с графична конзола към него	Отговаря
Комплект елементи за вграждане в 19" шкаф:	От производителя, с включени телескопични релси	От производителя, с включени телескопични релси	Отговаря
Поддръжка	Минимум 3 години на място, 24 x 7, с реакция до 4 часа и ремонт до 48 часа	3 години на място, 24 x 7, с реакция до 4 часа и ремонт до 48 часа	Отговаря
Други	Моделът да бъде сертифициран най-малко за следните операционни системи; Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise	Моделът е сертифициран за следните операционни системи; Microsoft Windows Server 2016 и 2019 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.5 и	Отговаря



Handwritten mark or signature.

Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Linux (RHEL) 7.5 и 8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	8.0 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 и 15 Vmware 6.5 и 6.7	

7. Дисков масив Тип 1

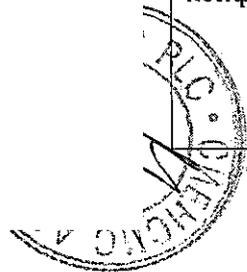
Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
Производител/ марка / модел	Да се посочат	<u>Производител: HPE</u> <u>Марка: HPE MSA</u> <u>Модел: HPE MSA 2050</u>	Отговаря
Възможност за разширение	Да предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Отговаря
Контролери - интерфейс за хостовете (Front End) на предложената конфигурация	Системата да разполага с минимум 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Системата разполага с 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Отговаря
Контролери — кеш памет на предложената конфигурация	Минимум 16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Да поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	Отговаря
Защита на кеш паметта от прекъсване на захранването на предложената конфигурация	Кеш паметта да е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Кеш паметта е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Функционалности на дисковата система	Предложената система да поддържа минимум следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (минимум 512), Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория - LDAP	Предложената система поддържа следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (512), Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория – LDAP	Отговаря
RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация	Минимум поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Отговаря
Поддържани от предложената конфигурация видове дискове	Да поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете да са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Отговаря
Максимален брой дискове при инсталиран максимален брой разширителни шасита за дискове	Системата да има възможност за разширяване поне до 190 диска	Системата да има възможност за разширяване до 192 диска	Отговаря
Инсталирани дискове	Инсталирани мин. 4 диска 2TB 7,2K rpm SAS	Инсталирани 4 диска 4TB 7,2K rpm SAS	Отговаря
Капацитет на предложената конфигурация	Мин. 5500GB използваемо дисково пространство след RAID-5 Да се посочи предлаганият обем след RAID-6	12000GB използваемо дисково пространство след RAID-5. 8000GB използваемо дисково пространство RAID-6	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Кабели	Дисковият масив да е комплектуван с: <ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	Дисковият масив е комплектуван с: <ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	Отговаря
Поддържани операционни системи	Минимум: Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix	Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix	Отговаря
Формат на кутията	Дисковата система да бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U	Дисковата система ще бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U	Отговаря
Инсталация и конфигурация	Изпълнителят се задължава да инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и да извърши първоначална конфигурация на системата съгласно указанията и нуждите на Възложителя	Изпълнителят ще инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и ще извърши първоначална конфигурация на системата съгласно указанията и нуждите на Възложителя	Отговаря

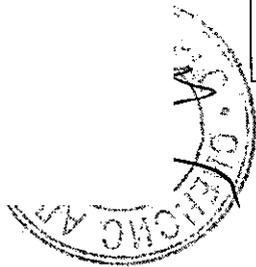


Handwritten signature or initials on the right side of the page.

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Поддръжка	Да бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа от производителя. Изпълнителят да разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	Ще бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа от производителя. Изпълнителят разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	Отговаря
Гаранция	мин. три години	три години	Отговаря

8. Дисков масив Тип 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Производител/ марка / модел	Да се посочат	<u>Производител: HPE</u> <u>Марка: HPE MSA</u> <u>Модел: HPE MSA 2050</u>	Отговаря
Архитектура	Архитектура с дублиране на всички компоненти, без единична точка на отказ. Да позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране на работата	Архитектура с дублиране на всички компоненти, без единична точка на отказ. Позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране на работата	Отговаря
Възможност за разширение	Да предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Отговаря
Контролери на предложената конфигурация	Напълно дублирана архитектура с автоматично балансиране на натоварването и динамично разпределение на входно- изходните заявки между	Напълно дублирана архитектура с автоматично балансиране на натоварването и динамично разпределение на входно- изходните заявки между компонентите на системата. Контролерите са hot-plug.	Отговаря



Минимални технически параметри	Предложение на Специс АД	Съответствие	
	компонентите на системата. Контролерите да са hot-plug.		
Контролери - интерфейс за хостовете (Front End) на предложената конфигурация	Системата да разполага с минимум 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Системата разполага с 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Отговаря
Контролери — кеш памет на предложената конфигурация	Минимум 16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Да поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	Отговаря
Функционалности на дисковата система	Предложената система да поддържа минимум следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (минимум 512) Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория – LDAP	Предложената система поддържа следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (512) Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория – LDAP	Отговаря
Защита на кеш паметта от прекъсване на захранването на предложената конфигурация	Кеш паметта да е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Кеш паметта е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация	Минимум поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Отговаря
Поддържани от предложената конфигурация видове дискове	Да поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете да са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Отговаря
Максимален брой дискове при инсталиран максимален брой разширителни шасита за дискове	Системата да има възможност за разширяване поне до 190 диска	Системата да има възможност за разширяване до 192 диска	Отговаря
Инсталирани дискове	Инсталирани мин. 6 диска 4TB 7.2K rpm SAS	Инсталирани 6 диска 4TB 7,2K rpm SAS	Отговаря
Капацитет на предложената конфигурация	Мин. 18 500GB използваемо дисково пространство след RAID-5 Да се посочи предлаганият обем след RAID-6	20 000GB използваемо дисково пространство след RAID-5. 16 000GB използваемо дисково пространство RAID-6	Отговаря
Максимален поддържан размер на едно логическо устройство (LUN-size)	мин. 128 TiB Да се посочи	128 TiB	Отговаря
Максимален брой поддържани	мин. 512 логически устройства (LUNs). Да поддържа не по-малко от 512 snapshots. Да поддържа не по-малко от 512 хоста.	512 логически устройства (LUNs). Поддържа 512 snapshots. Поддържа 512 хоста.	Отговаря



↑
mm

guy

Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
логическо устройство (LUNs)			
Кабели	<p>Дисковият масив да е комплектуван с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	<p>Дисковият масив е комплектуван с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	Отговаря
Поддържани операционни системи	<p>Минимум:</p> <p>Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix</p>	<p>Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix</p>	Отговаря
Формат на кутията	<p>Дисковата система да бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U</p>	<p>Дисковата система ще бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U</p>	Отговаря
Инсталация и конфигурация	<p>Изпълнителят се задължава да инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и да извърши първоначална конфигурация на системата</p>	<p>Изпълнителят ще инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и ще извърши първоначална конфигурация на системата съгласно указанията и нуждите на Възложителя</p>	Отговаря

Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие	
	съгласно указанията и нуждите на Възложителя		
Поддръжка	Да бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа от производителя. Изпълнителят да разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	Ще бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа от производителя. Изпълнителят разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	Отговаря
Гаранция	мин. три години	три години	Отговаря

9. Дисков масив Тип 3:

Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие	
Производител/ марка / модел	Да се посочат	<u>Производител: HPE</u> <u>Марка: HPE MSA</u> <u>Модел: HPE MSA 2050</u>	Отговаря
Архитектура	Архитектура с дублиране на всички компоненти, без единична точка на отказ. Да позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране на работата	Архитектура с дублиране на всички компоненти, без единична точка на отказ. Позволява подмяна/надграждане на всеки един компонент без спиране на работата	Отговаря
Възможност за разширение	Да предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Предоставя възможност за стъпково разширяване на дисковото пространство без спиране на работа	Отговаря
Контролери на предложената конфигурация	Напълно дублирана архитектура с автоматично балансиране на натоварването и динамично разпределение	Напълно дублирана архитектура с автоматично балансиране на натоварването и динамично разпределение на входно-	Отговаря

Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие	
	на входно- изходните заявки между компонентите на системата. Контролерите да са hot-plug.	изходните заявки между компонентите на системата. Контролерите са hot-plug.	
Контролери - интерфейс за хостовете (Front End) на предложената конфигурация	Системата да разполага с минимум 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Системата разполага с 4 бр. 10Gb Ethernet порта за връзка към мрежата (SAN)	Отговаря
Контролери — кеш памет на предложената конфигурация	Минимум 16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Да поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	16 GB инсталирана кеш памет, предназначена за операциите по четене и запис на дисковете. Поддържа SSD virtual disk group за запис и четене и SSD Read Cache функционалности.	Отговаря
Функционалности на дисковата система	Предложената система да поддържа минимум следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (минимум 512) Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория – LDAP	Предложената система поддържа следните функционалности: Performance Tiering Snapshots (512) Volume Copy Remote Snaps Archive Tiering Volume Copy Възможност за интеграция на управлението на масива с VMware vCenter, Microsoft System Center, vStorage API за интеграция (VAAI) Интеграция с активна директория – LDAP	Отговаря
Защита на кеш паметта от прекъсване на захранването на	Кеш паметта да е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Кеш паметта е с независимо енергийно обезпечаване с цел съхранение на данните в нея при прекъсване на захранването	Отговаря

Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
предложената конфигурация			
RAID нива на защита на данните на предложената конфигурация	Минимум поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Поддръжка на RAID 0,1,5, 6 и 10	Отговаря
Поддържани от предложената конфигурация видове дискове	Да поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете да са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Поддържа едновременна работа на SFF и LFF SAS дискове в една система. Дисковете са с възможност за подмяна по време на работа (hot swap).	Отговаря
Максимален брой дискове при инсталиран максимален брой разширителни шасита за дискове	Системата да има възможност за разширяване поне до 190 диска	Системата да има възможност за разширяване до 192 диска	Отговаря
Инсталирани дискове	Инсталирани мин. 15 диска 10TB 7.2K rpm SAS 512e	Инсталирани 16 диска 10TB 7.2K rpm SAS 512e	Отговаря
Максимален поддържан размер на едно логическо устройство (LUN-size)	мин. 128 TiB Да се посочи	128 TiB	Отговаря
Максимален брой поддържани логическо устройство (LUNs)	мин. 512 логически устройства (LUNs). Да поддържа не по-малко от 512 snapshots. Да поддържа не по-малко от 512 хоста.	512 логически устройства (LUNs). Поддържа 512 snapshots. Поддържа 512 хоста.	Отговаря
Кабели	Дисковият масив да е комплектуван с:	Дисковият масив е комплектуван с:	Отговаря

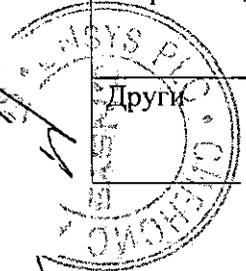
Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие	
	<ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	<ul style="list-style-type: none"> - всички необходими кабели за резервирано свързване на всеки от контролерите на система в SAN средата; - всички необходими кабели за свързване към електрическо захранване 	
Поддържани операционни системи	Минимум: Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix	Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 Microsoft Windows Server 2012 VMware Red Hat Linux SuSE SLES Oracle Linux Solaris Citrix	Отговаря
Формат на кутията	Дисковата система да бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U	Дисковата система ще бъде за вграждане в 19" шкаф, окомплектована с всички аксесоари за монтаж от производителя 2U	Отговаря
Инсталация и конфигурация	Изпълнителят се задължава да инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и да извърши първоначална конфигурация на системата съгласно указанията и нуждите на Възложителя	Изпълнителят ще инсталира оборудването, предмет на настоящата доставка, както и ще извърши първоначална конфигурация на системата съгласно указанията и нуждите на Възложителя	Отговаря
Поддръжка	Да бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа	Ще бъде осигурена поддръжка 24 часа 7 дни в седмицата с време за реакция 4 часа от	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	от производителя. Изпълнителят да разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	производителя. Изпълнителят разполага със собствен сервизен център обслужващ предложеното устройство	
Гаранция	мин. три години	три години	Отговаря

10. Сървърен шкаф 1:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		Производител: HPE Модел: HPE 42U 800mmx1075mm G2 Kitted Advanced Pallet Rack with Side Panels and Baving	
Височина:	42U	42U	Отговаря
Дълбочина:	Достатъчна за монтиране на предложените rackmount сървъри, но не по-малка от дълбочина 1075 мм	Достатъчна за монтиране на предложените rackmount сървъри, с дълбочина 1075 мм	Отговаря
Охлаждане:	Да осигурява оптимално охлаждане при максимално запълване на шкафа с устройства, включително и многопроцесорни сървъри, отделящи повече топлина	Осигурява оптимално охлаждане при максимално запълване на шкафа с устройства, включително и многопроцесорни сървъри, отделящи повече топлина	Отговаря
Захранващи модули:	Минимум два захранващи модули (PDU). Всеки един от тях с минимум 28 броя ел. гнезда за захранване на оборудване	Два захранващи модули (PDU). Всеки един от тях с 36 броя ел. гнезда за захранване на оборудване	Отговаря
Други:	Конзолен комутатор 16 порта с клавиатура и дисплей, оборудван с необходимите интерфейсни кабел	Конзолен комутатор 16 порта с клавиатура и дисплей, оборудван с необходимите интерфейсни кабел	Отговаря

000029



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Гаранция	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря

11. Сървърен шкаф 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Производител: TOTEN Модел: TOTEN AS.6618 19in. Шкаф комуникационен 18U w600/d600/h988</i>	
Височина:	16U	18U	Отговаря
Wx D mm:	600x600	600x600	Отговаря
Монтаж	свободно стоящ	свободно стоящ	Отговаря

12. Сървърен шкаф 3:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Производител: HPE Модел: HPE 22U 600mmx1075mm G2 Kitted Advanced Pallet Rack with Side Panels and Baying</i>	
Височина:	22U с дълбочина 1075 мм	22U с дълбочина 1075 мм	Отговаря
Дълбочина:	Достатъчна за монтиране на предложените rackmount сървъри, но не по-малка от дълбочина 1075 мм	Достатъчна за монтиране на предложените rackmount сървъри, дълбочина 1075 мм	Отговаря
Охлаждане:	Да осигурява оптимално охлаждане при максимално запълване на шкафа с устройства,	Осигурява оптимално охлаждане при максимално запълване на шкафа с устройства,	Отговаря

	Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	включително и многопроцесорни сървъри, отделящи повече топлина	включително и многопроцесорни сървъри, отделящи повече топлина	
Захранващи модули:	Минимум два захранващи модули (PDU). Всеки един от тях с минимум 28 броя ел. гнезда за захранване на оборудване	Два захранващи модули (PDU). Всеки един от тях с 36 броя ел. гнезда за захранване на оборудване	Отговаря
Други	Конзолен комутатор 16 порта с клавиатура и дисплей, оборудван с необходимите интерфейсни кабели	Конзолен комутатор 16 порта с клавиатура и дисплей, оборудван с необходимите интерфейсни кабели	Отговаря
Гаранция	Минимум 3 години на място, с реакция на следващия работен ден	3 години на място, с реакция на следващия работен ден	Отговаря

МРЕЖОВО И КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ

1. Защитна стена:

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
		<p><u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Cisco Firepower 1120 NGFW Appliance</u> <u>Модел: FPR1120-NGFW-K9</u></p>	
Шаси/кутия и захранване	Тип на кутията/шасито - за монтаж в 19" шкаф	Тип на кутията/шасито - за монтаж в 19" шкаф	Отговаря
	Захранване -работещи в диапазона 220-240v AC, 50Hz	Захранване -работещи в диапазона 220-240v AC, 50Hz	Отговаря
	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C	Отговаря
Общи изисквания за портовете:	Минимум 8 броя 1000BASE-T и 4 броя 1GE SFP интерфейси	8 броя 1000BASE-T и 4 броя 1GE SFP интерфейси	Отговаря
	USB портове - минимум 1 порт USB 3.0	USB портове - 1 порт USB 3.0	Отговаря
	Сериен конзолен порт - минимум 1	Сериен конзолен порт - 1	Отговаря
Производителност и услуги:	Производителност:	Производителност:	Отговаря
	- минимум 1.5 Gbps с работещи statefull inspection firewall, IPS и deep packet inspection	- 1.5 Gbps с работещи statefull inspection firewall, IPS и deep packet inspection	Отговаря
	- брой сесии — минимум 200000	- брой сесии — 200000	Отговаря
	- нови сесии за 1 секунда- минимум 15000	- нови сесии за 1 секунда- 15000	Отговаря
	- IPSec производителност - минимум 1 Gbps	- IPSec производителност - 1 Gbps	Отговаря
	- Брой IPSec тунели — minimum 150	- Брой IPSec тунели - 150	Отговаря
	- Производителност на TLS декриптиране - минимум 700Mbps	- Производителност на TLS декриптиране - 700Mbps	Отговаря
	Да поддържа прозрачен режим на работа	Поддържа прозрачен режим на работа	Отговаря
	Да поддържа режим на работа като маршрутизатор	Поддържа режим на работа като маршрутизатор	Отговаря



Handwritten signature or initials.

Handwritten mark or signature.

Handwritten number '94'.

Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие
Да поддържа IPSec тунели с IKE/IKEv2 управление на сесиите и следните методи за защита:	Поддържа IPSec тунели с IKE/IKEv2 управление на сесиите и следните методи за защита:	Отговаря
- Encryption: 3DES, AES-128 и AES-256	- Encryption: 3DES, AES-128 и AES-256	Отговаря
-Authentication: preshared key,, RSA и ECDSA	-Authentication: preshared key, RSA и ECDSA	Отговаря
-Integrity: SHA, SHA-256, SHA-384. SHA-512	-Integrity: SHA, SHA-256, SHA-384. SHA-512	Отговаря
Да поддържа SCEP протокол за получаване на сертификат	Поддържа SCEP протокол за получаване на сертификат	Отговаря
Да поддържа OCSP за проверка валидността на сертификати	Поддържа OCSP за проверка валидността на сертификати	Отговаря
Да поддържа декриптиране на трафик за инспекция	Поддържа декриптиране на трафик за инспекция	Отговаря
Да поддържа SSL VPN	Поддържа SSL VPN	Отговаря
Да поддържа минимум 500 802.1 Q VLAN	Поддържа 500 802.1 Q VLAN	Отговаря
Да има вградена IPS система .	Има вградена IPS система	Отговаря
Да има вградена Anti-Malware система за защита от файлове със зловреден код.	Има вградена Anti-Malware система за защита от файлове със зловреден код.	Отговаря
Да поддържа ретроспективно уведомяване на администратора при получаване на нова информация, която класифицира вече свалени файлове като съдържащи зловреден код.	Поддържа ретроспективно уведомяване на администратора при получаване на нова информация, която класифицира вече свалени файлове като съдържащи зловреден код.	Отговаря
Да има вградена DPI система с класифициране на мрежовия трафик на ниво приложения и категории от приложения.	Има вградена DPI система с класифициране на мрежовия трафик на ниво приложения и категории от приложения.	Отговаря
Да поддържа URL филтриране по категории	Поддържа URL филтриране по категории	Отговаря
Да поддържа филтриране на мрежовия трафик на база приложения и групи/категории от приложения	Поддържа филтриране на мрежовия трафик на база приложения и групи/категории от приложения	Отговаря

20

Минимални технически параметри	Предложение на Спейс АД	Съответствие
Да поддържа минимум следните протоколи за маршрутизация:	Поддържа следните протоколи за маршрутизация:	Отговаря
- RIP и RIPv2	- RIP и RIPv2	Отговаря
- OSPFv2 и OSPFv3	- OSPFv2 и OSPFv3	Отговаря
- BGPv4	- BGPv4	Отговаря
Да поддържа минимум IGMPv2 и PIM-SM мултикаст маршрутизиране	Поддържа IGMPv2 и PIM-SM мултикаст маршрутизиране	Отговаря
Да поддържа динамичен и статичен NAT	Поддържа динамичен и статичен NAT	Отговаря
Да поддържа динамичен и статичен PAT	Поддържа динамичен и статичен PAT	Отговаря
Да поддържа минимум следните PAT и NAT услуги:	Поддържа следните PAT и NAT услуги:	Отговаря
- NAT за IPv4	- NAT за IPv4	Отговаря
- NAT 66	- NAT 66	Отговаря
- NAT 64/46 трансляции	- NAT 64/46 трансляции	Отговаря
Да поддържа NAT AGL за SIP, H.323 и FTP протоколи	Поддържа NAT AGL за SIP, H.323 и FTP протоколи	Отговаря
Да позволява обособяване на DMZзони	Позволява обособяване на DMZ зони	Отговаря
Да поддържа rate limiting с класифициране на трафика на база минимум следните параметри:	Поддържа rate limiting с класифициране на трафика на база минимум следните параметри:	Отговаря
- Интерфейс	- Интерфейс	Отговаря
- IP мрежи	- IP мрежи	Отговаря
- Приложения и категории от приложения	- Приложения и категории от приложения	Отговаря
- URL категория и репутация	- URL категория и репутация	Отговаря
- Active Directory потребители и групи от потребители	- Active Directory потребители и групи от потребители	Отговаря
Да поддържа интеграция с Microsoft Active Directory за идентификация на потребителите и създаването на Firewall политики на база AD групи и потребителите.	Поддържа интеграция с Microsoft Active Directory за идентификация на потребителите и създаването на Firewall политики на база AD групи и потребителите.	Отговаря

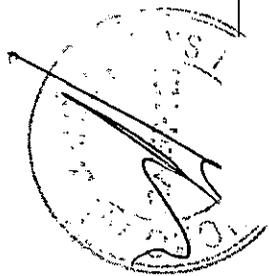
u

000034



u

Минимални технически параметри		Предложение на Спелсис АД	Съответствие
	Да поддържа идентификация на потребителите чрез външен RADIUS сървър.	Поддържа идентификация на потребителите чрез външен RADIUS сървър.	Отговаря
	Да поддържа active-standby HA режим на работа с втора Firewall система при нужда.	Поддържа active-standby HA режим на работа с втора Firewall система при нужда.	Отговаря
Управление и наблюдение:	Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение:	Поддържа следните методи за управление и наблюдение:	Отговаря
	- Конзола, HTTP и HTTPS.	- Конзола, HTTP и HTTPS.	Отговаря
	-Ping	-Ping	Отговаря
	-DNS	-DNS	Отговаря
	- NTP	- NTP	Отговаря
	- SSHv2c и SNMPv3	- SSHv2c и SNMPv3	Отговаря
	- Syslog	- Syslog	Отговаря
	- Експортиране на трафична информация чрез IPFIX, Netflow, Jflow или подобен протокол към външна система за трафичен анализ.	- Експортиране на трафична информация чрез IPFIX, Netflow, Jflow или подобен протокол към външна система за трафичен анализ.	Отговаря
	- Идентификация на администраторите чрез локална база, RADIUS сървър и LDAP.	- Идентификация на администраторите чрез локална база, RADIUS сървър и LDAP.	Отговаря
	- Отделен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството.	- Отделен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството.	Отговаря
Устройството да има инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система	Устройството има инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система	Отговаря	
Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя.	Устройството е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя.	Отговаря	
Срок на хардуерната гаранция: минимум 36 месеца.	Срок на хардуерната гаранция: 36 месеца.	Отговаря	
Срок на техническа поддръжка- минимум 36 месеца.	Срок на техническа поддръжка- 36 месеца.	Отговаря	



Handwritten mark resembling a stylized 'M' or 'W'.

Handwritten mark resembling a vertical line with a hook.

Handwritten signature or mark at the bottom center.

Handwritten mark resembling a stylized 'B' or 'R' on the right side.

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Получаване на нови версии на софтуера - 36 месеца.	Получаване на нови версии на софтуера - 36 месеца.	Отговаря
	Обновяване на IPS, Anti malware и URL дефиниции и сигнатури - минимум 36 месеца.	Обновяване на IPS, Anti malware и URL дефиниции и сигнатури - 36 месеца.	Отговаря

2. Комутатор тип 1 за връзка със сървъри:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Catalyst 9300 48-port data only,</u> <u>Network Advantage</u> <u>Модел: C9300-48T-A</u>	
Шаси/кутия и захранване	Тип на кутията/шасито - за директен монтаж в 19" шкаф	Тип на кутията/шасито - за директен монтаж в 19" шкаф	Отговаря
	Захранване - минимум два токозахранващи модула, работещи в режим с пълно резервиране. Да поддържат захранване от 220-240v AC, 50Hz	Захранване - два токозахранващи модула, работещи в режим с пълно резервиране. Поддържат захранване от 220-240v AC, 50Hz	Отговаря
	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C	Отговаря
	Работна относителна влажност от 10% до 85%	Работна относителна влажност от 10% до 85%	Отговаря
Общи изисквания за портовете	Минимум 48 порта 100/1000B AS E-T и 8 порта поддържащи SFP и SFP+ модули	48 порта 100/1000B AS E-T и 8 порта поддържащи SFP и SFP+ модули	Отговаря
	Устройството да има вграден порт за стеково свързване с производителност от минимум 400Gbps	Устройството има вграден порт за стеково свързване с производителност от 400Gbps	Отговаря
	Устройството да позволява изграждане на стек с минимум 8 устройства. Да се доставят необходимите кабели.	Устройството позволява изграждане на стек с 8 устройства. Предложени са необходимите кабели.	Отговаря

000036

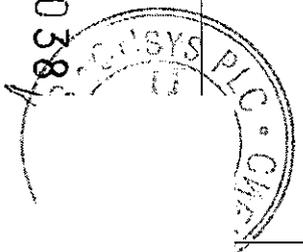


Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Устройството да има възможност за изграждане на обща захранваща шина между минимум 4 устройства. Да се доставят необходимите кабели.	Устройството има възможност за изграждане на обща захранваща шина между 4 устройства. Предложени са необходимите кабели.	Отговаря
	Брой USB портове - минимум 1	Брой USB портове - 1	Отговаря
	Сериен конзолен порт- минимум 1	Сериен конзолен порт- 1	Отговаря
Сигурност и защита:	Да поддържа изолиране на потребителите от един и същ VLAN	Поддържа изолиране на потребителите от един и същ VLAN	Отговаря
M	Да поддържа 802.1X на всички портове	Поддържа 802.1X на всички портове	Отговаря
	Да поддържа 802.1x идентификация и оторизация със прилагането на динамични VLAN и ACL.	Поддържа 802.1x идентификация и оторизация със прилагането на динамични VLAN и ACL.	Отговаря
	Да поддържа идентификация на база MAC адреси	Поддържа идентификация на база MAC адреси	Отговаря
	Да поддържа идентификация чрез вграден Web портал	Поддържа идентификация чрез вграден Web портал	Отговаря
	Да поддържа комбиниране на методите идентификация на един порт-802.1x, MAC адрес, WE5 идентификация.	Поддържа комбиниране на методите идентификация на един порт-802.1x, MAC адрес, WE5 идентификация.	Отговаря
	Да поддържа RADIUS CoA	Поддържа RADIUS CoA	Отговаря
	Да поддържа хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове	Поддържа хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове	Отговаря
	Да поддържа 802.1AE 256 битово криптиране на всички портове	Поддържа 802.1AE 256 битово криптиране на всички портове	Отговаря
Да поддържа автоматично инспектиране на DHCP трафика със следните функции:	Поддържа автоматично инспектиране на DHCP трафика със следните функции:	Отговаря	

00002714
 СИЕНСИС АД
 СИЕНСИС АД

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	блокиране на DHCP заявки с разлика в MAC адреса на Ethernet фрейма и MAC адреса в DHCP заявката.	блокиране на DHCP заявки с разлика в MAC адреса на Ethernet фрейма и MAC адреса в DHCP заявката.	Отговаря
	стопиране на DHCP пакети за освобождаване на адрес или отказ, които идват от порт различен от този, през който е получен IP адреса.	стопиране на DHCP пакети за освобождаване на адрес или отказ, които идват от порт различен от този, през който е получен IP адреса.	Отговаря
	Защита от IP Spoofing	Защита от IP Spoofing	Отговаря
	Да поддържа автоматично запаметяване на използвания от клиентското у-во MAC адрес и да блокира мрежовия достъп за други устройства свързани към същия порт	Поддържа автоматично запаметяване на използвания от клиентското у-во MAC адрес и да блокира мрежовия достъп за други устройства свързани към същия порт	Отговаря
	Да поддържа игнориране на BPDU пакети получавани от клиентски портове	Поддържа игнориране на BPDU пакети получавани от клиентски портове	Отговаря
	Да поддържа възможност за игнориране на STP root bridge информация през неоторизирани портове	Поддържа възможност за игнориране на STP root bridge информация през неоторизирани портове	Отговаря
Производителност и услуга:	Хардуерно маршрутизиране за IPv4 и IPv6 със следните параметри, като минимум:	Хардуерно маршрутизиране за IPv4 и IPv6 със следните параметри:	Отговаря
	Производителност - 250Gbps	Производителност - 250Gbps	Отговаря
	Forwarding -190Mpps	Forwarding -190Mpps	Отговаря
	Брой IPv4 и IPv6 маршрута - 10000	Брой IPv4 и IPv6 маршрута - 10000	Отговаря
	Пакетни буфери - 16MB	Пакетни буфери - 16MB	Отговаря
	DRAM - минимум 8GB DRAM	DRAM - минимум 8GB DRAM	Отговаря
	Да поддържа Statefull Switch Over (SSO) между комутатори в един стек за минимум следните функции:	Поддържа Statefull Switch Over (SSO) между комутатори в един стек за минимум следните функции:	Отговаря
	Маршрутизиране	Маршрутизиране	Отговаря
	STP	STP	Отговаря
	802.3ad	802.3ad	Отговаря

0000384



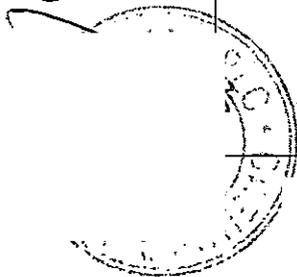
()

✓

1

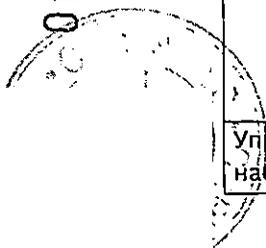
Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Да поддържа непрекъснато комутиране при извършване на SSO	Поддържа непрекъснато комутиране при извършване на SSO	Отговаря
MAC адреси - минимум 30000	MAC адреси - минимум 30000	Отговаря
Да поддържа Jumbo frames от поне 9198 байта	Поддържа Jumbo frames от 9198 байта	Отговаря
Да поддържа минимум 4000 802.1Q VLAN	Поддържа 4000 802.1Q VLAN	Отговаря
Да поддържа енкапсулация на трафика във VXLAN	Поддържа енкапсулация на трафика във VXLAN	Отговаря
Spanning Tree- IEEE 602.1d, 802.1w и 802.1s	Spanning Tree- IEEE 602.1d, 802.1w и 802.1s	Отговаря
Да поддържа следните протоколи за маршрутизация:	Поддържа следните протоколи за маршрутизация:	Отговаря
Статично маршрутизиране за IPv4 и IPv6	Статично маршрутизиране за IPv4 и IPv6	Отговаря
RIPv1, RIPv2, RIP-NG	RIPv1, RIPv2, RIP-NG	Отговаря
OSPFv2 и OSPFv3	OSPFv2 и OSPFv3	Отговаря
BGPv4	BGPv4	Отговаря
IS-ISv4	IS-ISv4	Отговаря
IGMPv2 и IGMPv3 snooping	IGMPv2 и IGMPv3 snooping	Отговаря
Мултикаст маршрутизиране с PIM-SM и PIM-SSM	Мултикаст маршрутизиране с PIM-SM и PIM-SSM	Отговаря
Маршрутизиране на база политики	Маршрутизиране на база политики	Отговаря
Виртуализация на маршрутизиращите таблици и протоколи	Виртуализация на маршрутизиращите таблици и протоколи	Отговаря
VRRP	VRRP	Отговаря
Да поддържа IEEE 802.3ad LACP протокол	Поддържа IEEE 802.3ad LACP протокол	Отговаря
Да поддържа IEEE 802.3ad групи с портове от различни комутатори в един стек	Поддържа IEEE 802.3ad групи с портове от различни комутатори в един стек	Отговаря
Да поддържа LLDP и LLDP-MED	Поддържа LLDP и LLDP-MED	Отговаря
Да поддържа класифициране на трафичните потоци на ниво апликациите посредством вградена DPI система	Поддържа класифициране на трафичните потоци на ниво апликациите посредством вградена DPI система	Отговаря

000039



	Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Да поддържа QoS със следните функции, като минимум:	Поддържа QoS със следните функции, като минимум:	Отговаря
	Минимум 8 изходящи пакетни опашки на всеки порт.	8 изходящи пакетни опашки на всеки порт.	Отговаря
	Групиране на трафика в трафични класове на база произволни комбинации от Layer2, Layer 3, Layer 4 и Layer 7 трафични параметри. 802.1p и DCSP маркировка	Групиране на трафика в трафични класове на база произволни комбинации от Layer2, Layer 3, Layer 4 и Layer 7 трафични параметри. 802.1p и DCSP маркировка	Отговаря
	Traffic policing на база трафични класове	Traffic policing на база трафични класове	Отговаря
	Traffic policing за входящ и изходящ трафик с възможност за задаване на CIR PIR и Committed Burst параметри.	Traffic policing за входящ и изходящ трафик с възможност за задаване на CIR PIR и Committed Burst параметри.	Отговаря
	Traffic shaping на база трафични класове	Traffic shaping на база трафични класове	Отговаря
	Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всяка опашка, като процент от пропускателната способност на интерфейса	Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всяка опашка, като процент от пропускателната способност на интерфейса	Отговаря
	Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана скорост за всяка опашка.	Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана скорост за всяка опашка.	Отговаря
	Поддръжка на приоритетна опашка (PQ)	Поддръжка на приоритетна опашка (PQ)	Отговаря
	Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) алгоритъм за предотвратяване на задръствания	Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) алгоритъм за предотвратяване на задръствания	Отговаря
	DSCP и 802.1 p маркиране и премаркиране на трафика на база трафични политики	DSCP и 802.1 p маркиране и премаркиране на трафика на база трафични политики	Отговаря
	Да поддържа MPLS	Поддържа MPLS	Отговаря
	Да поддържа L2 и L3 MPLS VPN	Поддържа L2 и L3 MPLS VPN	Отговаря
Управление и наблюдение:	Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение:	Поддържа следните методи за управление и наблюдение:	Отговаря

000040



Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Управление чрез конзола, HTTP и HTTPS	Управление чрез конзола, HTTP и HTTPS	Отговаря
RMON.	RMON.	Отговаря
IPv4/v6 ping	IPv4/v6 ping	Отговаря
DNS	DNS	Отговаря
TFTP	TFTP	Отговаря
FTP	FTP	Отговаря
NTP клиент и сървър	NTP клиент и сървър	Отговаря
SSHv2 и SNMPv3	SSHv2 и SNMPv3	Отговаря
Вграден хардуерен за гарантиране автентичността на използвания хардуер чрез криптографски методи	Вграден хардуерен за гарантиране автентичността на използвания хардуер чрез криптографски методи	Отговаря
Автоматична проверка на използвания от устройството хардуер чрез криптографски методи	Автоматична проверка на използвания от устройството хардуер чрез криптографски методи	Отговаря
Експортиране на трафична информация за минимум 50000 трафични потока чрез IPFIX или подобен протокол към външна система за трафичен анализ	Експортиране на трафична информация за 50000 трафични потока чрез IPFIX или подобен протокол към външна система за трафичен анализ	Отговаря
Вграден DHCP сървър с възможност за използване в множество IP мрежи	Вграден DHCP сървър с възможност за използване в множество IP мрежи	Отговаря
Конфигурация в отделен, конфигурационен, файл позволяващ бързото и лесно преместване на конфигурацията върху ново у-во	Конфигурация в отделен, конфигурационен, файл позволяващ бързото и лесно преместване на конфигурацията върху ново у-во	Отговаря
Задаване ниво на достъп до системата за всеки администратор.	Задаване ниво на достъп до системата за всеки администратор.	Отговаря
Оторизация на администраторите за достъп до всяка команда/групи от команди	Оторизация на администраторите за достъп до всяка команда/групи от команди	Отговаря
Работа с външна система за съхраняване на информация, за въведените от всеки потребител команди	Работа с външна система за съхраняване на информация, за въведените от всеки потребител команди	Отговаря

000041



Handwritten signature or mark.

Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Traffic policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора	Traffic policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора	Отговаря
Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи.	Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи.	Отговаря
Обособен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството	Обособен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството	Отговаря
Да поддържа NETCONF и YANG	Да поддържа NETCONF и YANG	Отговаря
Устройството да има инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система която поддържа гореописаните модули и функции;	Устройството да има инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система която поддържа гореописаните модули и функции;	Отговаря
Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя;	Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя;	Отговаря
Гаранция и поддръжка:	Срок на хардуерната гаранция: минимум 3 (три) години	Срок на хардуерната гаранция: 3 (три) години
	Срок на техническа поддръжка директно от производителя или негов оторизиран партньор - минимум 3 (три) години	Срок на техническа поддръжка директно от производителя или негов оторизиран партньор - 3 (три) години
	Получаване на нови версии на софтуера - минимум 3 (три) години	Получаване на нови версии на софтуера - 3 (три) години

3. Маршрутизатор Тип 1:

Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Cisco ISR 4431 AXV Bundle, PVDMA-64 w/APP, SEC, UC Lic</u> <u>Модел: ISR4431-AXV/K9</u>	

000042



Handwritten signature

Handwritten signature

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Маршрутизаторът да притежава следните модули и интерфейси:	Маршрутизаторът притежава следните модули и интерфейси:	Отговаря
	мин. 4 броя 10/100/1000 Base-T интерфейса с възможност за ползване на меден или оптичен кабел (чрез SFP модул)	4 броя 10/100/1000 Base-T интерфейса с възможност за ползване на меден или оптичен кабел (чрез SFP модул)	Отговаря
	1 порт E1 с поддръжка на мин. 30 гласови канала	1 порт E1 с поддръжка на 30 гласови канала	Отговаря
	Специализиран хардуерен модул за IPSec VPN криптиране	Специализиран хардуерен модул за IPSec VPN криптиране	Отговаря
	Специализиран хардуерен модул за гласова обработка за едновременна обработка на 64 гласови канала	Специализиран хардуерен модул за гласова обработка за едновременна обработка на 64 гласови канала	Отговаря
	Да поддържа разширяване на производителността чрез софтуерен лиценз без необходимост от добавяне на хардуерни модули	Поддържа разширяване на производителността чрез софтуерен лиценз без необходимост от добавяне на хардуерни модули	Отговаря
	Да притежава резервирано променливотоково захранване	Притежава резервирано променливотоково захранване	Отговаря
	Да разполага с многоядрен процесор	Разполага с многоядрен процесор	Отговаря
	Маршрутизаторът да може да балансира трафика през паралелни пътища с различна скорост и дължина, използвайки максимално капацитета на линиите	Маршрутизаторът може да балансира трафика през паралелни пътища с различна скорост и дължина, използвайки максимално капацитета на линиите	Отговаря
	Маршрутизаторът да е модулен и да има поне 3 слота, поддържащи различни мрежови интерфейси, с възможност за добавяне/изваждане без рестартиране на маршрутизатора	Маршрутизаторът е модулен и да има 3 слота, поддържащи различни мрежови интерфейси, с възможност за добавяне/изваждане без рестартиране на маршрутизатора	Отговаря
	Да има минимум 8 GB флаш памет	Има 8 GB флаш памет	Отговаря
	Да има минимум 4096 MB DRAM	Има 4096 MB DRAM	Отговаря

000043/1

Минимални технически параметри		Предложение на Спейсис АД	Съответствие
	Да поддържа функционалност на резервна учреденска телефонна централа, управляваща до 1200 IP телефона по протокол SIP или аналогичен	Поддържа функционалност на резервна учреденска телефонна централа, управляваща до 1200 IP телефона по протокол SIP	Отговаря
	Маршрутизаторът да може да поддържа захранване по стандарт на IEEE 802.3af	Маршрутизаторът поддържа захранване по стандарт на IEEE 802.3af	Отговаря
	Да поддържа NAT	Поддържа NAT	Отговаря
	Да има 2 USB слота за запазване на конфигурацията и криптиращи ключове	Има 2 USB слота за запазване на конфигурацията и криптиращи ключове	Отговаря
	Да поддържа методи за аутентикация TACACS+ и RADIUS	Поддържа методи за аутентикация TACACS+ и RADIUS	Отговаря
	Да има поддръжка на MLPPP	Има поддръжка на MLPPP	Отговаря
	Да поддържат BGP v4 съгласно следните IETF стандарти RFC 1771,1966,1997,2439, 2547,2796	Поддържат BGP v4 съгласно следните IETF стандарти RFC 1771,1966,1997,2439, 2547,2796	Отговаря
	Към маршрутизатора да може да се добавят следните модули: VoIP, ISDN BRI/PRI, Fast Ethernet, Giga-bit Ethernet	Към маршрутизатора може да се добавят следните модули: VoIP, ISDN BRI/PRI, Fast Ethernet, Giga-bit Ethernet	Отговаря
	Да поддържа протокол за отказо устойчивост съгласно IETF RFC 2281	Поддържа се протокол за отказо устойчивост съгласно IETF RFC 2281	Отговаря
	Да поддържа Dial-backup, с автоматично преминаване от основната към резервната линия и обратно. Същата резервна линия да може да бъде използвана и като спомагателна.	Поддържа Dial-backup, с автоматично преминаване от основната към резервната линия и обратно. Същата резервна линия може да бъде използвана и като спомагателна.	Отговаря
	Да поддържа MPLS-VPN и следните стандарти и препоръки - RFC 2547, RFC 2283	Поддържа MPLS-VPN и следните стандарти и препоръки - RFC 2547, RFC 2283	Отговаря
	Да поддържа MPLS-VPN в P и PE режим.	Поддържа MPLS-VPN в P и PE режим.	Отговаря
	Да поддържа IPsec в транспортен и тунелен режим;	Поддържа IPsec в транспортен и тунелен режим;	Отговаря

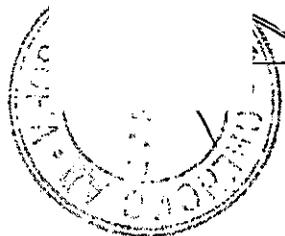
000044

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	Да поддържа различни алгоритми за криптиране и аутентификация, в т.ч. DES, 3DES, AES, MD5, SHA и др.	Поддържа различни алгоритми за криптиране и аутентификация, в т.ч. DES, 3DES, AES, MD5, SHA и др.	Отговаря
	Да поддържа динамични схеми за обмен на ключове (IKE)	Поддържа динамични схеми за обмен на ключове (IKE)	Отговаря
	Да поддържат следните стандарти и препоръки - IPsec - RFC 2401-2411,2451	Поддържат следните стандарти и препоръки - IPsec - RFC 2401-2411,2451	Отговаря
	Да има вградени в операционната си система възможности за защитна стена и филтриране на трафика	Има вградени в операционната си система възможности за защитна стена и филтриране на трафика	Отговаря
	Да поддържат следните технологии за гарантиране на качеството (QoS):	Поддържат се следните технологии за гарантиране на качеството (QoS):	Отговаря
	IP Precedence	IP Precedence	Отговаря
	IP RTP, cRTP	IP RTP, cRTP	Отговаря
	Generic Traffic Shaping (GTS)	Generic Traffic Shaping (GTS)	Отговаря
	Weighted Random Early Detection (WRED)	Weighted Random Early Detection (WRED)	Отговаря
	Class Based Queueing (CBQ)	Class Based Queueing (CBQ)	Отговаря
	Гаранция: 3 години със срок за отстраняване на проблем до следващ работен ден	Гаранция: 3 години със срок за отстраняване на проблем до следващ работен ден	Отговаря

4. Маршрутизатор Тип 2:

Минимални технически параметри	Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router</u> <u>Модел: RV340-K9-G5</u>	

0001



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Общ брой портове	Four 10/100/1000 RJ-45 ports, one 10/100/1000 RJ-45 Internet port	Four 10/100/1000 RJ-45 ports, one 10/100/1000 RJ-45 Internet port	Отговаря
VLAN	802.1Q VLAN, Minimum 4 VLAN supported	802.1Q VLAN, Minimum 4 VLAN supported	Отговаря
Routing	Static, Routing Information Protocol (RIP) v1, v2, and RIPforIPv6 (RIPng)	Static, Routing Information Protocol (RIP) v1, v2, and RIPforIPv6 (RIPng)	Отговаря
NAT	Port Address Translation (PAT), One-to-one NAT, NAT traversal	Port Address Translation (PAT), One-to-one NAT, NAT traversal	Отговаря
Firewall	SPI firewall, Denial of service (DoS), ping of death, SYN flood, land attack, IP spoofing, email alert for hacker attack	SPI firewall, Denial of service (DoS), ping of death, SYN flood, land attack, IP spoofing, email alert for hacker attack	Отговаря
IPsec VPN throughput	100 Mbps	100 Mbps	Отговаря
SSL VPN throughput	20 Mbps	20 Mbps	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

5. Комутатор Тип 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Производител: Cisco</i> <i>Марка: SF110D-08 8-Port 10/100 Desktop Switch</i> <i>Модел: SF110D-08-EU</i>	
Тип	Fixed Port	Fixed Port	Отговаря
Общ брой портове	Min. 8	8	Отговаря
Основни портове, тип	Min. 8x 10/100Base-TX	8x 10/100Base-TX	Отговаря
Power Over Ethernet (PoE)	No	No	Отговаря
Uplink портове	No	No	Отговаря

000046

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Управление	No	No	Отговаря
Routing	No	No	Отговаря
Капацитет за превключване, Gbps	Min. 1.6 Gbps	1.6 Gbps	Отговаря
Пропускателна способност, Mpps	Min. 1.4 Mpps	1.4 Mpps	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

6. Комутатор Тип 3:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: 24-Port 10GBase-T Stackable Managed Switch</u> <u>Модел: SX350X-24-K9-EU</u>	
Портове	Fixed Port	Fixed Port	Отговаря
	Min. 16	16	Отговаря
Основни портове, тип	10/100/1000Base-T/10GBase-Tand SFP+	10/100/1000Base-T/10GBase-Tand SFP+	Отговаря
Power Over Ethernet (PoE)	No	No	Отговаря
Uplink портове	Min. 4xSFP+	4xSFP+	Отговаря
Управление	Web user interface	Web user interface	Отговаря
Routing	No	No	Отговаря
Капацитет за маршрутизиране/превключване, Gbps	Min. 300 Gbps	300 Gbps	Отговаря
Пропускателна способност, Mpps	Min. 200 Mpps	200 Mpps	Отговаря

00004

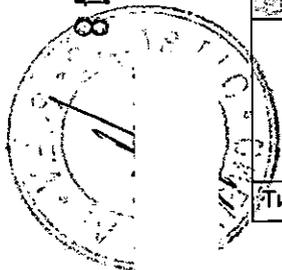


Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
MAC адреси	Min. 8000 MAC address table size	8000 MAC address table size	Отговаря
VLAN (брой, стандарти)	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN	Отговаря
QoS	Priority levels: 8 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1 p/CoS); Class of service: Port based; 802.1 p VLAN priority based	Priority levels: 8 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1 p/CoS); Class of service: Port based; 802.1 p VLAN priority based	Отговаря
L2 мрежови стандарти	IEEE 802.3, IEEE 802.3U, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1W, IEEE 802.1X, IEEE 802.1s	IEEE 802.3, IEEE 802.3U, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1W, IEEE 802.1X, IEEE 802.1s	Отговаря
Сигурност	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RADIUS/TACACS+; Storm control; ACLs	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RADIUS/TACACS+; Storm control; ACLs	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

7. Комутатор Тип 4:

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
		Производител: Cisco Марка: Cisco SG350X-24 24-port Gigabit Stackable Switch Модел: SG350X-24-K9-EU	
Тип	Fixed Port	Fixed Port	Отговаря

000048



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Общ брой портове	Min.24	24	Отговаря
Основни портове, тил	24x10/100/1000Base-TX	24x10/100/1000Base-TX	Отговаря
Power Over Ethernet (PoE)	No	No	Отговаря
Uplink портове	Min. 4 x 10Gbps	4 x 10Gbps	Отговаря
Управление	Web user interface	Web user interface	Отговаря
Капацитет за маршрутизиране/пре включване, Gbps	Min. 95 Gbps	95 Gbps	Отговаря
Пропускателна способност, Mpps	Min. 128Mpps	128Mpps	Отговаря
MAC адреси	Min. 16000 MAC address table size	16000 MAC address table size	Отговаря
VLAN (брой, стандарти)	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1 Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN Edge (PVE), also known as protected ports, with multiple uplinks	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1 Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN Edge (PVE), also known as protected ports, with multiple uplinks	Отговаря
QoS	Priority levels: 4 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1p/CoS); Class of service: Port based; 802.1p VLAN priority based	Priority levels: 4 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1p/CoS); Class of service: Port based; 802.1p VLAN priority based	Отговаря
L2 мрежи а и стандарти	IEEE 802.3, IEEE 802.3U, IEEE 802.3z, IEEE 802.1 D. IEEE 802.1 Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1 p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1 w, IEEE 802.1X, IEEE 802.1s	IEEE 802.3, IEEE 802.3U, IEEE 802.3z, IEEE 802.1 D. IEEE 802.1 Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1 p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1 w, IEEE 802.1X, IEEE 802.1s	Отговаря

000049

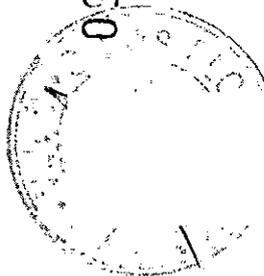


Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
L3 мрежови стандарти	Wirespeed routing of IPv4 packets; Up to 32 static routes and up to 32 IP interfaces; Classless Inter-Domain Routing (CIDR); DHCP relay at Layer 3: Relay of DHCP traffic across IP domains; User Datagram Protocol (UDP) relay	Wirespeed routing of IPv4 packets; Up to 32 static routes and up to 32 IP interfaces; Classless Inter-Domain Routing (CIDR); DHCP relay at Layer 3: Relay of DHCP traffic across IP domains; User Datagram Protocol (UDP) relay	Отговаря
IPv6 functionality	IPv6 host mode; IPvS over Ethernet; IPv6 neighbor and router discovery (ND); IPv6 stateless address auto-configuration; IPv6 over IPv4 network with Intra-S'рте Automatic Tunnel Addressing Protocol (ISATAP) support	IPv6 host mode; IPvS over Ethernet; IPv6 neighbor and router discovery (ND); IPv6 stateless address auto-configuration; IPv6 over IPv4 network with Intra-S'рте Automatic Tunnel Addressing Protocol (ISATAP) support	Отговаря
Сигурност	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RAD1US/TACACS+; Storm control; ACLs	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RAD1US/TACACS+; Storm control; ACLs	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

8. Комутатор Тип 5:

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
		<i>Производител: Cisco</i> <i>Марка: Cisco SF350-48 48-port 10/100 Managed Switch</i> <i>Модел: SF350-48-K9-EU</i>	
Тип	Fixed Port	Fixed Port	Отговаря
Общ брой портове	Min. 48	48	Отговаря
Основни портове, тип	48x10/100Base-TX	48x10/100Base-TX	Отговаря

1000050



Handwritten signature or mark.

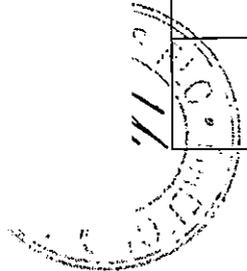
Handwritten signature or mark.

Минимални технически параметри		Предложение на Сненсис АД	Съответствие
Power Over Ethernet (PoE)	No	No	Отговаря
Uplink портове	Min. 2x10/100/1000Base-T, 2xSFP	2x10/100/1000Base-T, 2xSFP	Отговаря
Управление	Web user interface	Web user interface	Отговаря
Routing	Layer 3 Lite	Layer 3 Lite	Отговаря
Капацитет за маршрутизиране/преключване, Gbps	Min. 17 Gbps	17 Gbps	Отговаря
Пропускателна способност. Mpps	Min. 13 Mpps	13 Mpps	Отговаря
MAC адреси	Min. 8000 MAC address table size	8000 MAC address table size	Отговаря
VLAN (брой, стандарти)	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN Edge (PVE), also known as protected ports, with multiple uplinks	Support for up to 4096 VLANs simultaneously; Port-based and 802.1Q tag-based VLANs; MAC-based VLAN; Management VLAN; Private VLAN Edge (PVE), also known as protected ports, with multiple uplinks	Отговаря
QoS	Priority levels: 4 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1p/CoS); Class of service: Port based; 802:1 p VLAN priority based	Priority levels: 4 hardware queues; Scheduling: Strict priority and weighted round-robin (WRR). Queue assignment based on DSCP and class of service (802.1p/CoS); Class of service: Port based; 802:1 p VLAN priority based	Отговаря
L2 мреживи стандарти	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s	IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.3x, IEEE 802.3ad (LACP), IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s	Отговаря
L3 мреживи стандарти	Wirespeed routing of IPv4 packets; Up to 32 static routes and up to 32 IP interfaces; Classless Inter-Domain Routing (CIDR); DHCP relay at Layer 3: Relay of DHCP traffic across IP domains; User Datagram Protocol (UDP) relay	Wirespeed routing of IPv4 packets; Up to 32 static routes and up to 32 IP interfaces; Classless Inter-Domain Routing (CIDR); DHCP relay at Layer 3: Relay of DHCP traffic across IP domains; User Datagram Protocol (UDP) relay	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
IPv6 functionality	IPv6 host mode; IPv6 over Ethernet; IPv6 neighbor and router discovery (ND); IPv6 stateless address auto-configuration; IPv6 over IPv4 network with Intra-Site Automatic Tunnel Addressing Protocol (ISATAP) support	IPv6 host mode; IPv6 over Ethernet; IPv6 neighbor and router discovery (ND); IPv6 stateless address auto-configuration; IPv6 over IPv4 network with Intra-Site Automatic Tunnel Addressing Protocol (ISATAP) support	Отговаря
Сигурност	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RADIUS/TACACS+; Storm control; ACLs	Secure Shell (SSH) Protocol; Secure Sockets Layer (SSL); IEEE 802.1X (Authenticator role); STP Bridge Protocol Data Unit (BPDU) Guard; Secure Core Technology (SCT); RADIUS/TACACS+; Storm control; ACLs	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

9. Комутатор Тип 6:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Cisco SG550X-48 48-port Gigabit Stackable Switch</u> <u>Модел: SG550X-48-K9-EU</u>	
Комутаторът да притежава следните минимални интерфейси:	Минимум 48 порта 10/100/1000 Gigabit Ethernet	48 порта 10/100/1000 Gigabit Ethernet	Отговаря
	Минимум 4 порта 10 Gigabit Ethernet (2 комбо порта 10GBase-T/SFP+ и 2 порта SFP+)	4 порта 10 Gigabit Ethernet (2 комбо порта 10GBase-T/SFP+ и 2 порта SFP+)	Отговаря
	Възможност за включването на комутатора в стек, като се използват вградените Ethernet портове.	Възможност за включването на комутатора в стек, като се използват вградените Ethernet портове.	Отговаря



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

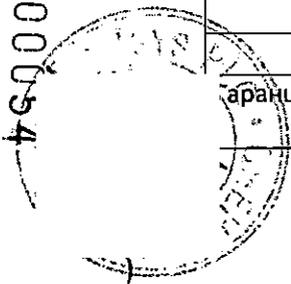
Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД		Съответствие	
	Възможност на стекиране на 8 комутатора.	Възможност на стекиране на 8 комутатора.		Отговаря	
Комутаторът да притежава следната производителност и функционалност:	Производителност (64 byte frames) - не по-лоша от 130 Mpps	Производителност (64 byte frames) - 130 Mpps		Отговаря	
	Скоростнакомутиращата матрица - поне 175 Gbps неблокируема	Скоростнакомутиращата матрица - 175 Gbps неблокируема		Отговаря	
	Поддръжка на Jumbo Frames (9000 Bytes)	Поддръжка на Jumbo Frames (9000 Bytes)		Отговаря	
	Да поддържа MAC таблица с минимум 16,000 MAC адреса;	Поддържа MAC таблица с 16,000 MAC адреса;		Отговаря	
	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) - или еквивалент	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) - или еквивалент		Отговаря	
	IEEE 802,1 w Rapid Spanning Tree Protocol - или еквивалент	IEEE 802,1 w Rapid Spanning Tree Protocol - или еквивалент		Отговаря	
	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP), поне 15 инстанции	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP), поне 15 инстанции		Отговаря	
	Откриване на еднопосочни връзки	Откриване на еднопосочни връзки		Отговаря	
	Internet Group Management Protocol V1,2,3 (IGMP) Snooping - или еквивалент	Internet Group Management Protocol V1,2,3 (IGMP) Snooping - или еквивалент		Отговаря	
	Storm control - Broadcast, multicast, and unknown unicast.	Storm control - Broadcast, multicast, and unknown unicast.		Отговаря	
	Поддръжка на минимум 7000 статични маршрута	Поддръжка на 7000 статични маршрута		Отговаря	
	Поддръжка на RIPv2 динамичен маршрутгоиращ протокол	Поддръжка на RIPv2 динамичен маршрутгоиращ протокол		Отговаря	
	Поддръжка на маршрутизиране базирано на политики	Поддръжка на маршрутизиране базирано на политики		Отговаря	
	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)		Отговаря	

000000

[Handwritten signature]

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	Поддръжка на минимум 4094 едновременно активни VLAN-а	Поддръжка на 4094 едновременно активни VLAN-а	Отговаря
	Поддръжка на частни VLAN-и.	Поддръжка на частни VLAN-и.	Отговаря
	Възможност за конфигурация на минимум 256 SVI интерфейса.	Възможност за конфигурация на 256 SVI интерфейса.	Отговаря
	Поддръжка на минимум 7000 маршрута	Поддръжка на 7000 маршрута	Отговаря
	Поддръжка на QoS, минимум 8 хардуерни нишки	Поддръжка на QoS, 8 хардуерни нишки	Отговаря
	IEEE 802.1x автентикация и оторизация е прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	IEEE 802.1x автентикация и оторизация е прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	Отговаря
	IEEE 802.1 x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	IEEE 802.1 x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	Отговаря
	Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможности в предварително определен VLAN	Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможности в предварително определен VLAN	Отговаря
	Листи за филтриране на трафика на база порт и на база VLAN.	Листи за филтриране на трафика на база порт и на база VLAN.	Отговаря
	TACACS+ и RADIUS автентикация	TACACS+ и RADIUS автентикация	Отговаря
	Spanning-Tree Root Guard или еквивалент	Spanning-Tree Root Guard	Отговаря
	Spanning-Tree BPDU Guard или еквивалент	Spanning-Tree BPDU Guard	Отговаря
	IP Source Guard или еквивалент	IP Source Guard	Отговаря
	Управление: Поддръжка на SSHv2 и SNMPv3	Управление: Поддръжка на SSHv2 и SNMPv3	Отговаря
	Минимум 256MB флеш памет.	256MB флеш памет.	Отговаря
	Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Отговаря
	Консумация на енергия до 60W.	Консумация на енергия до 60W.	Отговаря
	Гаранция 3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	Отговаря

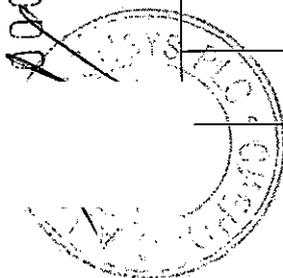
000054



10. Комутатор Тип 7:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Cisco SG550X-24 24-port Gigabit Stackable Switch</u> <u>Модел: SG550X-24-K9-EU</u>	
Комутаторът да притежава следните минимални интерфейси:	Минимум 24 порта 10/100/1000 Gigabit Ethernet	24 порта 10/100/1000 Gigabit Ethernet	Отговаря
	Минимум 4 порта 10 Gigabit Ethernet (2 комбо порта 10GBase-T/SFP+ и 2 порта SFF+)	4 порта 10 Gigabit Ethernet (2 комбо порта 10GBase-T/SFP+ и 2 порта SFF+)	Отговаря
	Възможност за включването на комутатора в стек, като се използват вградените Ethernet портове.	Възможност за включването на комутатора в стек, като се използват вградените Ethernet портове.	Отговаря
	Възможност на стекиране на 8 комутатора.	Възможност на стекиране на 8 комутатора.	Отговаря
Комутаторът да притежава следната производителност и функционалност:	Производителност (64 byte frames) — не по-лоша от 95 Mpps	Производителност (64 byte frames) — от 95 Mpps	Отговаря
	Скорост на комутиращата матрица — поне 128 Gbps неблокируема	Скорост на комутиращата матрица — 128 Gbps неблокируема	Отговаря
	Поддръжка на Jumbo Frames (9000 Bytes)	Поддръжка на Jumbo Frames (9000 Bytes)	Отговаря
	Да поддържа MAC таблица с минимум 16,000 MAC адреса;	Поддържа MAC таблица с 16,000 MAC адреса;	Отговаря
	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) - или еквивалент	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) - или еквивалент	Отговаря
	IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol — или еквивалент	IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol — или еквивалент	Отговаря

0000



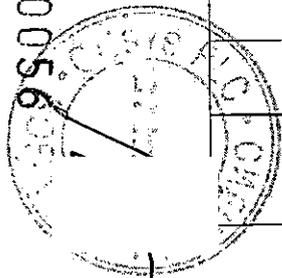
Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP), поне 15 инстанции	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP), поне 15 инстанции	Отговаря
	Откриване на еднопосочни връзки	Откриване на еднопосочни връзки	Отговаря
	Internet Group Management Protocol V1.2,3 (IGMP Snooping — или еквивалент	Internet Group Management Protocol V1.2,3 (IGMP Snooping — или еквивалент	Отговаря
	Storm control - Broadcast, multicast, and unknown unicast.	Storm control - Broadcast, multicast, and unknown unicast.	Отговаря
	Поддръжка на минимум 7000 статични маршрута	Поддръжка на 7000 статични маршрута	Отговаря
	Поддръжка на RIPv2 динамичен маршрутизиращ протокол	Поддръжка на RIPv2 динамичен маршрутизиращ протокол	Отговаря
	Поддръжка на маршрутизиране базирано на политики	Поддръжка на маршрутизиране базирано на политики	Отговаря
	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	Отговаря
	Поддръжка на минимум 4094 едновременно активни VLAN-а	Поддръжка на 4094 едновременно активни VLAN-а	Отговаря
	Поддръжка на частни VLAN-и.	Поддръжка на частни VLAN-и.	Отговаря
	Възможност за конфигурация на минимум 256 SVI интерфейса.	Възможност за конфигурация на минимум 256 SVI интерфейса.	Отговаря
	Поддръжка на минимум 7000 маршрута	Поддръжка на 7000 маршрута	Отговаря
	Поддръжка на QoS, минимум 8 хардуерни нишки	Поддръжка на QoS, 8 хардуерни нишки	Отговаря
	IEEE 802.1x автентикация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	IEEE 802.1x автентикация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	Отговаря
	IEEE 802.1x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	IEEE 802.1x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	Отговаря
	Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможности в предварително определен VLAN	Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможности в предварително определен VLAN	Отговаря

000056

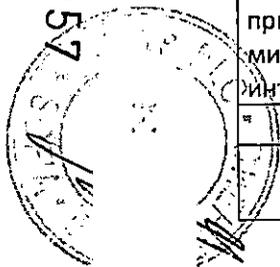


Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
	Листи за филтриране на трафика на база порт и на база VLAN.	Листи за филтриране на трафика на база порт и на база VLAN.	Отговаря
	TACACS+ и RADIUS автентикация	TACACS+ и RADIUS автентикация	Отговаря
	Spanning-Tree Root Guard или еквивалент	Spanning-Tree Root Guard	Отговаря
	Spanning-Tree BPDU Guard или еквивалент	Spanning-Tree BPDU Guard	Отговаря
	IP Source Guard или еквивалент	IP Source Guard	Отговаря
	Управление: Поддръжка на SSHv2 и SNMPv3	Управление: Поддръжка на SSHv2 и SNMPv3	Отговаря
	Минимум 256MB флеш памет.	256MB флеш памет.	Отговаря
	Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Отговаря
	Консумация на енергия до 35W	Консумация на енергия до 35W	Отговаря
Гаранция:	3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	Отговаря

11. Комутатор Тип 8:

Минимални технически параметри		Предложение на Спенсис АД	Съответствие
		<u>Производител: Cisco</u> <u>Марка: Catalyst 9500 24-port 40G switch,</u> <u>Network Essentials</u> <u>Модел: C9500-24Q-E</u>	
Комутаторът да притежава следните минимални интерфейси:	Минимум 24 QSFP+ базирани порта 40 Gigabit Ethernet	24 QSFP+ базирани порта 40 Gigabit Ethernet	Отговаря
	Специализиран Ethernet порт за управление	Специализиран Ethernet порт за управление	Отговаря
	Възможност за включването на комутатора в стек	Възможност за включването на комутатора в стек	Отговаря

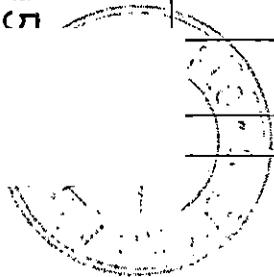
000057



Handwritten signature or mark.

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Комутаторът да притежава следната производителност и функционалност:	Производителност - не по-лоша от 1440 Mpps	Производителност - 1440 Mpps	Отговаря
	Скорост на комутиращата матрица-поне 1920 Gbps неблокируема	Скорост на комутиращата матрица- 1920 Gbps неблокируема	Отговаря
	Поддръжка на Jumbo Frames (9198 Bytes)	Поддръжка на Jumbo Frames (9198 Bytes)	Отговаря
	Да поддържа MAC таблица с минимум 64,000 MAC адреса;	Да поддържа MAC таблица с 64,000 MAC адреса;	Отговаря
	Поддръжка на минимум 7000 статични маршрута	Поддръжка на 7000 статични маршрута	Отговаря
	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) – или еквивалент	802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)	Отговаря
	IEEE 802,1 w Rapid Spanning Tree Protocol - или еквивалент	IEEE 802,1 w Rapid Spanning Tree Protocol	Отговаря
	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	Отговаря
	Откриване на еднопосочни връзки	Откриване на еднопосочни връзки	Отговаря
	Internet Group Management Snooping	Internet Group Management Snooping	Отговаря
	Функционалност за генериране и експортиране на статистики за преминаващия през комутатора IP трафик	Функционалност за генериране и експортиране на статистики за преминаващия през комутатора IP трафик	Отговаря
	Поддръжка на RIP и OSPF динамични маршрута и рачи протоколи	Поддръжка на RIP и OSPF динамични маршрута и рачи протоколи	Отговаря
	Поддръжка на маршрутнаиране базирано на политики	Поддръжка на маршрутнаиране базирано на политики	Отговаря
	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	Поддръжка на Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP)	Отговаря
	Поддръжка на минимум 4000 VLAN IDs	Поддръжка на 4000 VLAN IDs	Отговаря

00005



Минимални технически параметри	Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Поддръжка на частни VLAN-и.	Поддръжка на частни VLAN-и.	Отговаря
Възможност за конфигурация на минимум 4000 SVI интерфейса.	Възможност за конфигурация на 4000 SVI интерфейса.	Отговаря
Поддръжка на минимум 64000 IPv4 маршрута	Поддръжка на 64000 IPv4 маршрута	Отговаря
Поддръжка на минимум 16000 IPv4 multicast маршрута	Поддръжка на 16000 IPv4 multicast маршрута	Отговаря
Възможност за разпределяне на ресурсите според шаблони.	Възможност за разпределяне на ресурсите според шаблони.	Отговаря
Поддръжка на QoS с възможност на конфигуриране минимум на 18000 контролни листи	Поддръжка на QoS с възможност на конфигуриране на 18000 контролни листи	Отговаря
IEEE 802.1x автентикация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	IEEE 802.1x автентикация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL в зависимост от профила на потребителя	Отговаря
IEEE 802.1x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	IEEE 802.1x автентикация и оторизация на устройства по MAC адреси	Отговаря
Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможност в предварително определен VLAN	Възможност за асоциирането на потребители без 802.1x възможност в предварително определен VLAN	Отговаря
TACACS+ и RADIUS автентикация	TACACS+ и RADIUS автентикация	Отговаря
Управление: Поддръжка на SSHv2, SNMPv3, API	Управление: Поддръжка на SSHv2, SNMPv3, API	Отговаря
Поддръжка на NETCONF, RESTCONF, YANG	Поддръжка на NETCONF, RESTCONF, YANG	Отговаря
Минимум 16GB флаш памет.	16GB флаш памет.	Отговаря
Минимум 16GB DRAM памет.	16GB DRAM памет.	Отговаря
Два резервирани захранващи блока	Два резервирани захранващи блока	Отговаря
Максимална консумация на всеки един от захранващите блокове до 850W	Максимална консумация на всеки един от захранващите блокове 850W	Отговаря
Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Монтаж в 19" шкаф, 1 RU.	Отговаря

1000

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	3 години хардуерна и софтуерна техническа поддръжка	Отговаря

Дата: 27.05.2020 г.

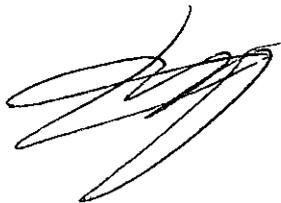
ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Изпълнителен директор и член на СД

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

0000060



Разрешителна форма от производител

До:

**Университет за Национално и Световно Стопанство(УНСС)
гр. София, бул. 8-ми декември**

**Относно: "ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ПО ЗОП ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ "ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И
ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА"**

Уважаеми Господа,

Хюлет Пакард Ентерпрайз Б.В., Амстелвеен, клон на Мейрин ("ХПЕБВ") е упълномощил Селектиум България ЕООД, ул. „Околовръстен път“ 258, Бизнес център“ Камбаните ("ГПО") да продава продукти и услуги от името на Хюлет Пакард Ентерпрайз директно на клиенти, както и да поддържа мрежа от оторизирани дистрибутори и партньори в продажбите и поддръжката на територията на България .

Хюлет Пакард Ентерпрайз Б. В., Амстелвеен, клон на Мейрин ("ХПЕБВ") е уведомено, че:

- Селектиум България ЕООД (ГПО) е информирало ХПЕБВ, че " СИЕНСИС АД", Република България, гр. София 1680, ул. Лерин 44-46 (ГПО Партньор) възнамерява да представи оферта по процедура с предмет Доставка, Инсталиране, Въвеждане в Експлоатация и Гаранционен сервиз на Информационно Компютърна Техника" на Университет за Национално и Световно Стопанство(УНСС) гр. София, бул. 8-ми декември (Клиент), която да включва следните продукти на ХПЕ ("Продукти на ХРЕ") доставка и техническа поддръжка на сървърно оборудване, сториджи, мрежово и комуникационно оборудване, ; и
- Ако офертата бъде възложена на ГПО Партньора, ГПО Партньорът ще договори и подпише договор с условия, изцяло предмет на дискусия между Клиента и ГПО, за доставката на IT решения, включително и гореспоменатите Продукти на ХПЕ.

ХПЕБВ потвърждава, че към датата на днешното писмо, ГПО партньорът е неексклузивен партньор, оторизиран от ГПО със статус "Платинум", да продава горепосочените ХПЕ продукти на територията на България. В рамките на горепосочената оферта и нейния евентуален последващ договор, ГПО Партньорът действа от свое име и няма правомощия да създава задължение или отговорност, изрично упоменати или подразбиращи се, от името на ХПЕБВ.

ХПЕ е единствено отгово
база на стандартните гара

гаранция
рията на Б:

...рно с ори

LAAR

стандартната гаранция ще бъде предоставена или от ГПО в България, или от локален партньор на ГПО в поддръжката.

WW Sales Channel Development Manager

4

11

11

БАЛКАНИСА – Maria Zaharie
Translation Agency

15 Briast St., Lozenetz, 1164 Sofia, Bulgaria, tel./fax: (+359 2) 8 667 625

ЕТ "БАЛКАНИКА-Мария Захариева" - София 1164, Лозенец, ул.Бряст 15, тел/факс 02 8 667 625

Превод от английски език

УПЪЛНОМОЩИТЕЛНО ПИСМО

Дата: 28 Април 2020 г.

ДО: Университет за национално и световно стопанство

ОТНОСНО: „Рамково споразумение за доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционен сервиз на информационно-компютърна техника“ в шест обособени позиции. За Обособена позиция 1 – Сървъри, сториджи, мрежово и комуникационно оборудване

Cisco International Limited, регистрирана в Англия и Уелс (номер на фирмата 06640658), със седалище на Ню Скуеър Парк № 9-11, Бедфонд Лейкс, Фелгам, TW14 8HA Великобритания (наричан Cisco), която е доставчик на мрежово оборудване и услуги, с настоящото потвърждава, че, считано от датата на това писмо СИЕНСИС (наричан Партньорът), е изразил желание да участва в горесцитирания проект и е сключил договор за продажба на продукти и/или услуги на Cisco, което му дава право да направи следното:

- 1) да продава и/или дистрибутира продукти и/или услуги на Cisco на крайни клиенти на територията на БЪЛГАРИЯ
- 2) да подаде предложение, да води преговори и да подпише договор с Вас за горепосочените продукти/услуги, произведени или доставени от Cisco. Партньорът е независим контрактор и няма правото да обвързва Cisco със своите действия.

В рамките на договора, чрез своите оторизирани канали Cisco ще осигури поддръжка и гаранция за продуктите, придобити чрез неговите оторизирани канали. Cisco препоръчва да получите потвърждение от посоченото по-долу лице за контакт на Cisco, че продуктите и / или услугите на Cisco се доставят чрез оторизиран източник на Cisco.

Същевременно, Cisco препоръчва да валидирате серийните номера на продуктите Cisco чрез системата Buy Right Tool на адрес https://www.cisco.com/c/m/en_eme/brand-protection/index.html

Допълнителна информация относно важноста на това, продуктите да бъдат закупени чрез упълномощените от Cisco търговски канали може да бъде получена на горесцитирания адрес, а пък списък с упълномощените търговски партньори на Cisco може да бъде намерен на следния линк: <https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do>

Упълномощително писмо е валидно за срок от 6 /шест/ седмици от датата на издаването му.

В случай, че се нуждаете от допълнителна информация, не се притеснявайте да се свържете с Пламен Жечев на тел. +359 899 908 715. За повече информация относно партньорската програма на Cisco, моля посетете следния URL адрес: <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>

Надлежно упълномощен да подпише упълномощителното писмо за и от името на: **Cisco International Limited.**

у управляващ финансов директор

За верността на превода

Вярно с оригинал



MANUFACTURER'S AUTHORIZATION FORM

Date: 28 April 2020

To: University of National and World Economy

Subject: „Framework Agreement for the Supply, Installation, Commissioning and Warranty Service of Information and Computer Equipment" with six LOT's. For Lot 1 - Servers, storage, network and communication equipment"

Cisco International Limited, registered in England and Wales (Company Number 06640658), having a principal place of business at 9-11 New Square Park, Bedford Lakes, Feltham, England TW14 8HA, United Kingdom ("Cisco"), who is a provider of networking products and services, hereby confirms that, as of the date of this letter, CNSYS ("Reseller") wishes to participate in the Bid or Project stated above and has entered into an Indirect Channel Partner Agreement which entitles Reseller to do the following:

- (1) resell and/or distribute Cisco products and/or services in BULGARIA to end users within that territory;
- (2) bid, negotiate and conclude a contract with you for the above products/services manufactured or supplied by Cisco. The Reseller is an independent contractor and has no authority to commit and/or bind Cisco or its affiliates in any way.

Cisco will, within the scope of its agreements with the authorized channels, provide support and product warranty services for Cisco products acquired through its authorized channels. As such, Cisco recommends that you obtain confirmation, from the Cisco contact person listed below, that the Cisco products and/or services are being procured through a Cisco authorized source.

Similarly, Cisco recommends that you validate the serial numbers of the Cisco products through the Buy Right tool located at https://www.cisco.com/c/m/en_emea/brand-protection/index.html.

Additional information regarding the importance of purchasing through Cisco authorized channels can be reviewed at the link provided above and the list of Cisco authorized channel partners can be viewed at <https://locatr.cloudapps.cisco.com/WW/Channels/LOCATR/openBasicSearch.do>.

The confirmation provided under this Authorization form shall be accurate as of the date appearing at the top of this letter and for six (6) weeks from such date.

If you need any additional information, please do not hesitate to contact Plamen Zhechev at +359 899 908 715. For more information about Cisco's channel partner program, please visit the following URL: <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>.

Duly authorized to sign this authorization form for and on behalf of: Cisco International Limited

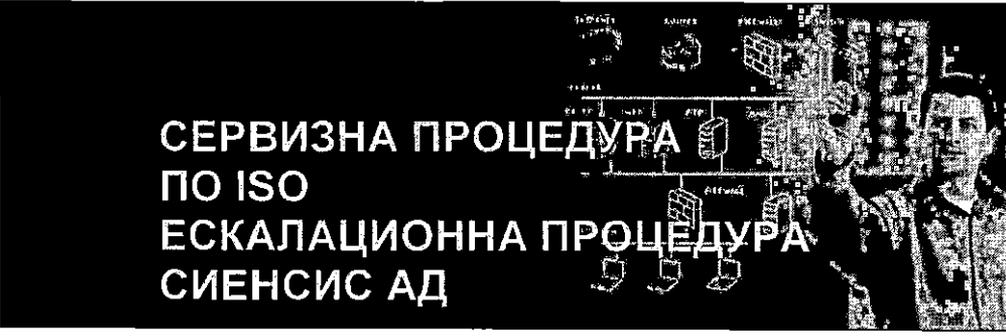
M

th.th

nited
st
im
IA

N

.....



**СЕРВИЗНА ПРОЦЕДУРА
ПО ISO
ЕСКАЛАЦИОННА ПРОЦЕДУРА
СИЕНСИС АД**

КВАЛИФИКАЦИЯ НА ЕКИПА

СИЕНСИС поддържа директни бизнес отношения със световно утвърдени производители, поддръжайки и развивайки едни от най-комплексните и тежки акредитации за висок професионализъм в IT индустрията. Основни партньори на фирмата са: Hewlett-Packard Enterprise и HP Inc, CISCO Systems, EATON, DELL/EMC, Microsoft, VMWare, Oracle/SUN, Symantec и други.

В качеството си на Оторизиран сервизен център на големите световни производители HP, DELL/EMC, Oracle/SUN и CISCO екипът на СИЕНСИС предоставя на своите клиенти гаранционна и извънгаранционна поддръжка на тези класове продукти на територията на цялата страна.

СИЕНСИС разполага с екип от повече от тридесет висококвалифицирани и сертифицирани инженерни специалисти, всеки от които има определена специализация. Наличието на сертифицирани специалисти осигурява безпроблемно и коректно прилагане на договорените процедури за обмен на ноу-хау, резервни части и поддръжане на високо ниво на сервизните услуги.

Високото качество и надеждност на цялостната дейност на компанията и взаимоотношенията ѝ с клиенти и партньори, са гарантирани от действащите национален мащаб системи и стандарти:

- Система за гарантиране на качеството по стандарта ISO 9001:2015;
- Система за информационна сигурност по стандарта ISO/IEC 27001:2013;
- Система за управление на услугите по стандарта ISO/IEC 2013;
- Система за управление по околната среда по стандарта ISO 14001:2015;
- Национална съпортна система за поддръжка на клиенти в 8 града на България

СЕРВИЗНИ БАЗИ И УСЛОВИЯ

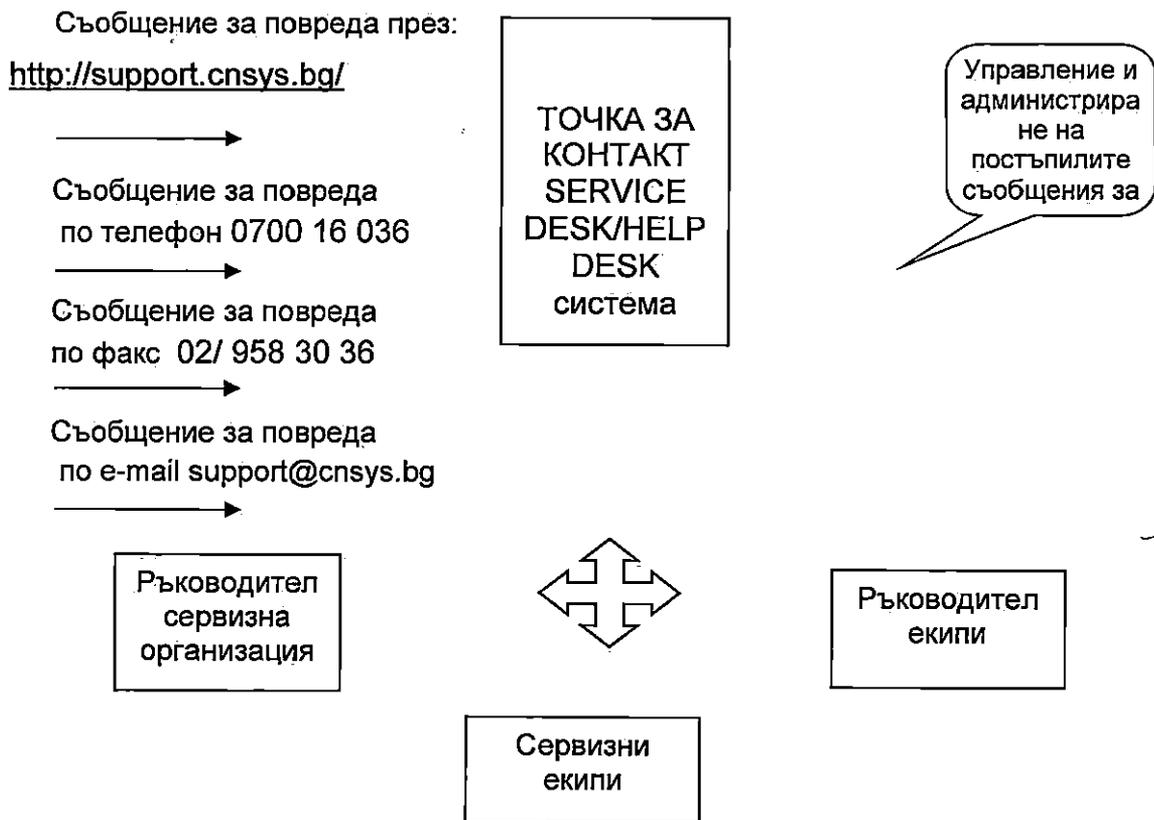
Структура на сервизната организация и материално-техническо осигуряване:

- Централен офис за сервизиране и поддръжка на фирма СИЕНСИС АД в гр. София е с адрес: **1680 София, ж. к. Бели брези, ул."Лерин" № 39, тел: 0700 16 036; факс: (02) 958 30 36, e-mail: support@cnsys.bg;**
- Национална мрежа от сервизни, складови и търговски офиси в страната (разполагачи със складови бази), както следва:

№	Нас. място	Адрес	Личен контакт	Тел.	Факс
1.	гр. София	ул."Лерин" № 39	Тома Томов support@cnsys.bg	(02) 9583600	(02) 9583036
2.	гр. Варна	ул. "Мир" 3	Евгени Димитров varna_office@cnsys.bg	(052) 614 418	(052) 614 419
3.	гр. Бургас	ул.Транспортна, БЦ „Кондоско“,ет.2,офис 12	Даниела Йорданова burgas_office@cnsys.bg	(056) 811 896	(056) 811 923
4.	гр. Русе	ул. "Църковна независимост" № 27	Иво Коджаев ruse_office@cnsys.bg	(082) 823 256	(082) 823 297
5.	гр. Видин	Ул. "Цар Александър" № 2	Боян Кръстев vidin_office@cnsys.bg	(094) 600 410	(094) 601 816
6.	гр .Пловдив	бул. „България № 105	Ивайло Чобанов plovdiv_office@cnsys.bg	(032) 637 863	(032) 637 864
7.	гр. Ст. Загора	бул. "Св. Отец Паисий" № 92	Иван Генев starazagora_office@cnsys.bg	(042) 623 216	(042) 623 215
8.	гр. В. Търново	ул. "Любен Каравелов" № 51	Красимир Енчев velikotyrnovo_office@cnsys.bg	(062) 602 404	(062) 602 505

Основни ресурси

- ✓ Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни*24часа), както следва:



Фиг.1 Helpdesk/Service Manager и Technical Management функции

Helpdesk системата се базира на гъвкав HP OpenView Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;

- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети, позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на процесите.

- ✓ Всички сервизни офиси в градовете София, Бургас, Варна, Русе, Видин, Пловдив, Стара Загора и Велико Търново разполагат с отделни складови бази и планова наличност на резервни части и обратна техника за покриване на гаранционната и извънгаранционна поддръжка на организациите с национална структура.
- ✓ Високо квалифицирани специалисти, в сервизните екипи по градове, притежаващи международни признати сертификати за сервиз и диагностика
- ✓ Високо квалифицирани софтуерни специалисти, притежаващи международни признати сертификати за поддръжка на софтуер и специализирани софтуерни продукти
- ✓ Гъвкава сервизна структура с готовност за предоставяне на бърза и компетентна сервизна помощ в рамките на цялата страна
- ✓ Пълен набор от диагностична и сервизна техника за диагностициране, тестване и поправка на широк набор от хардуерни устройства
- ✓ Подробна сервизна документация, предоставена от производителите
- ✓ Комплект инструменти и приспособления за безопасна работа



000068

УСЛОВИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

На КЛИЕНТА се предоставя "Горещ телефон" за приемане на заявки за поддръжка и за консултации **0700 16 036**.

Запитванията, консултациите и разрешаването им е възможно и по e-mail **support@cnsys.bg**

Технически препоръки на Производителя за експлоатация:

КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури, като абсолютно необходимо условие за правилното функциониране на системите, следните параметри на помещенията, в които се намира оборудването, както и захранващото му напрежение.

Температурата, влажността на въздуха и напрежението в мрежата трябва да се следят и поддържат в следните граници:

Температура: 18° до 24°C (65° до 75° F) с промяна не повече от 2° C / час

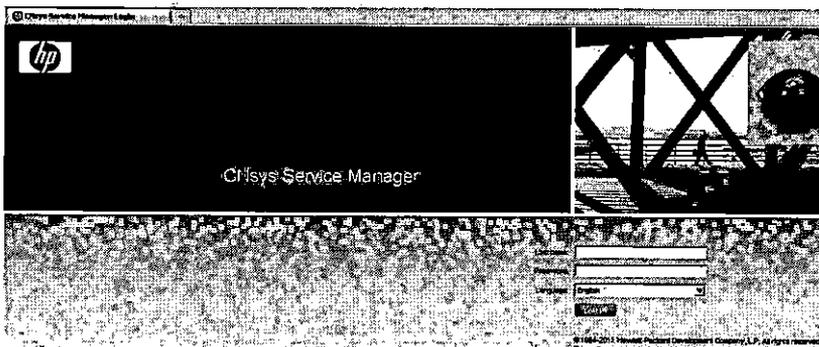
Влажност: 40% до 60% (без кондензиране)

Напрежение: 100-240 VAC, 47-63 Hz

Максималните разрешени стойности за температурата и влажността на въздуха са както следва (при положение, че тези стойности не са ограничени от параметрите на сменяемите носители):

Температура: 16° до 27° C (60° до 80° F) с промяна 3° C / час

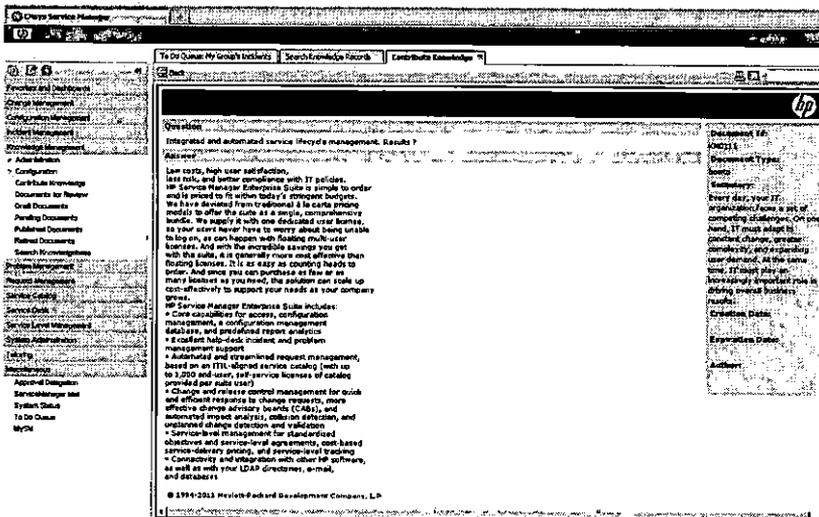
Влажност: 20% до 80% (без кондензиране).



ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Следната процедура ще бъде използвана от оторизирания от клиента персонал, при поискване на сервизна поддръжка и подаване на сервизна заявка за възникнал проблем. Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервизна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Requestfulfillment) от фаза „Поддръжане” (Service operation).



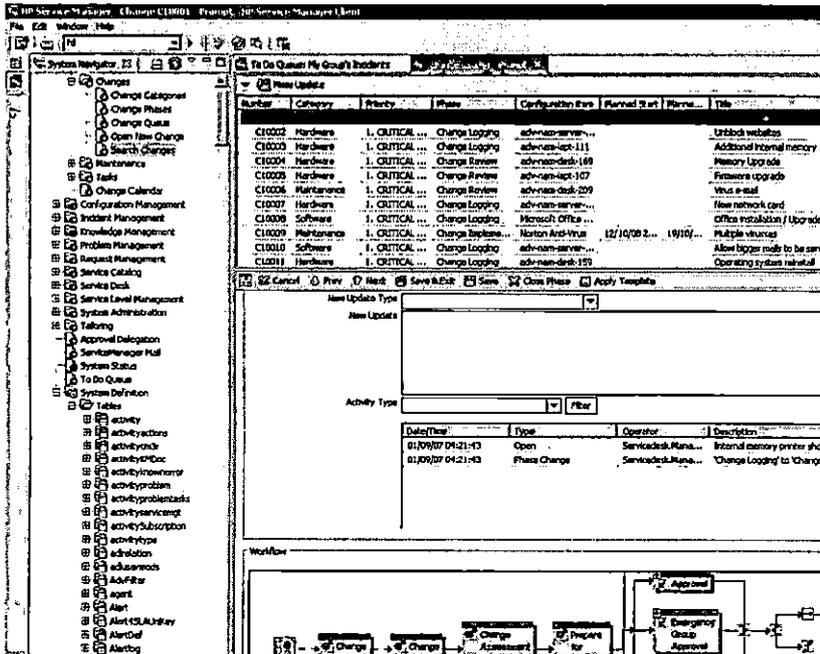
Процедура за подаване на сервизни заявки /съобщения за повреди

- Оторизиран служител на клиента подава сервизна заявка/съобщение за повреда в

сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – support@cnsys.bg или през уеб: <http://support.cnsys.bg>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организаци

Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:

- **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
- **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;



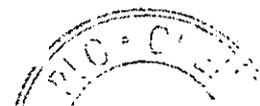
• Заявката може да се подаде по един от следните начина:

- Факс и e-mail.

Попълване на заявка за сервис. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервис се изпраща на факс 02 / 9583036 или e-mail support@cnsys.bg.

- <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента.

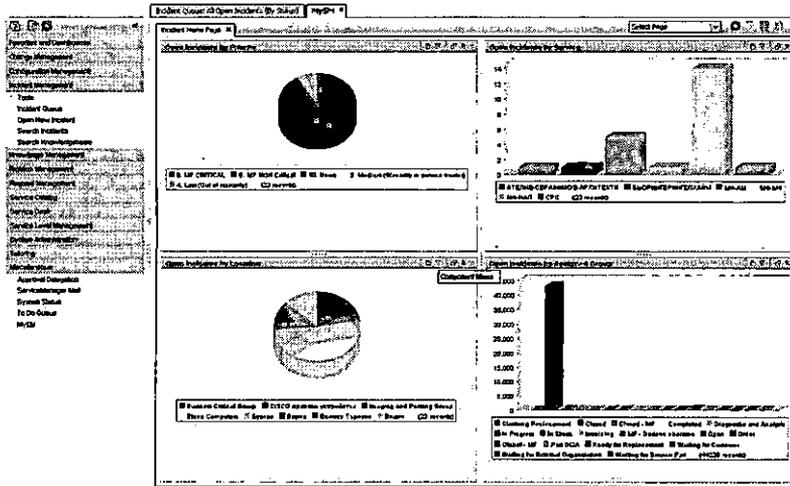
Служителят попълва исканата информация за конкретния сервисен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналият сервисен проблем.



000071

- **Телефон.** Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп – 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност

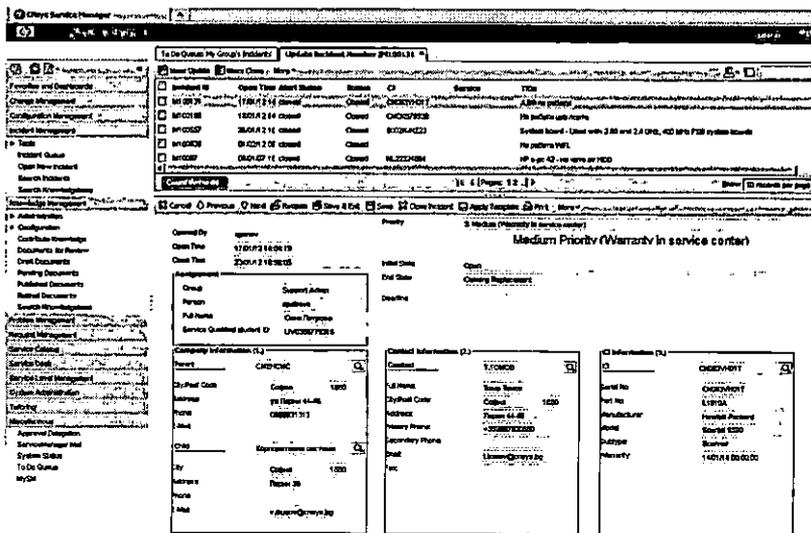
лицето
подписва
заявката.



Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)

- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема.
- Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/> то при изпращането и към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.
- Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за online диагностика посредством средствата предоставени от производителя и допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:
 - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
 - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;

- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние

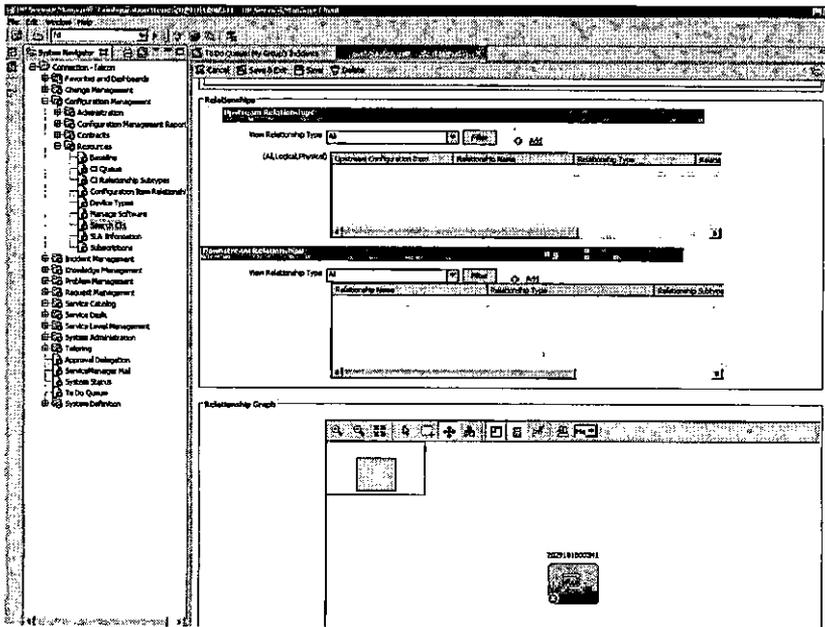


- След определяне на приоритета приелят заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване и заявява съответната сервизна част към

сервизната мрежа от 7 разпределителни хъба на територията на страната.

- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/>, то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначеният Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервизните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервизен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиента е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.

1073



Handwritten mark at the top right of the page.

Handwritten mark on the right side of the page.

Handwritten mark on the right side of the page.

Handwritten mark in the lower middle section.

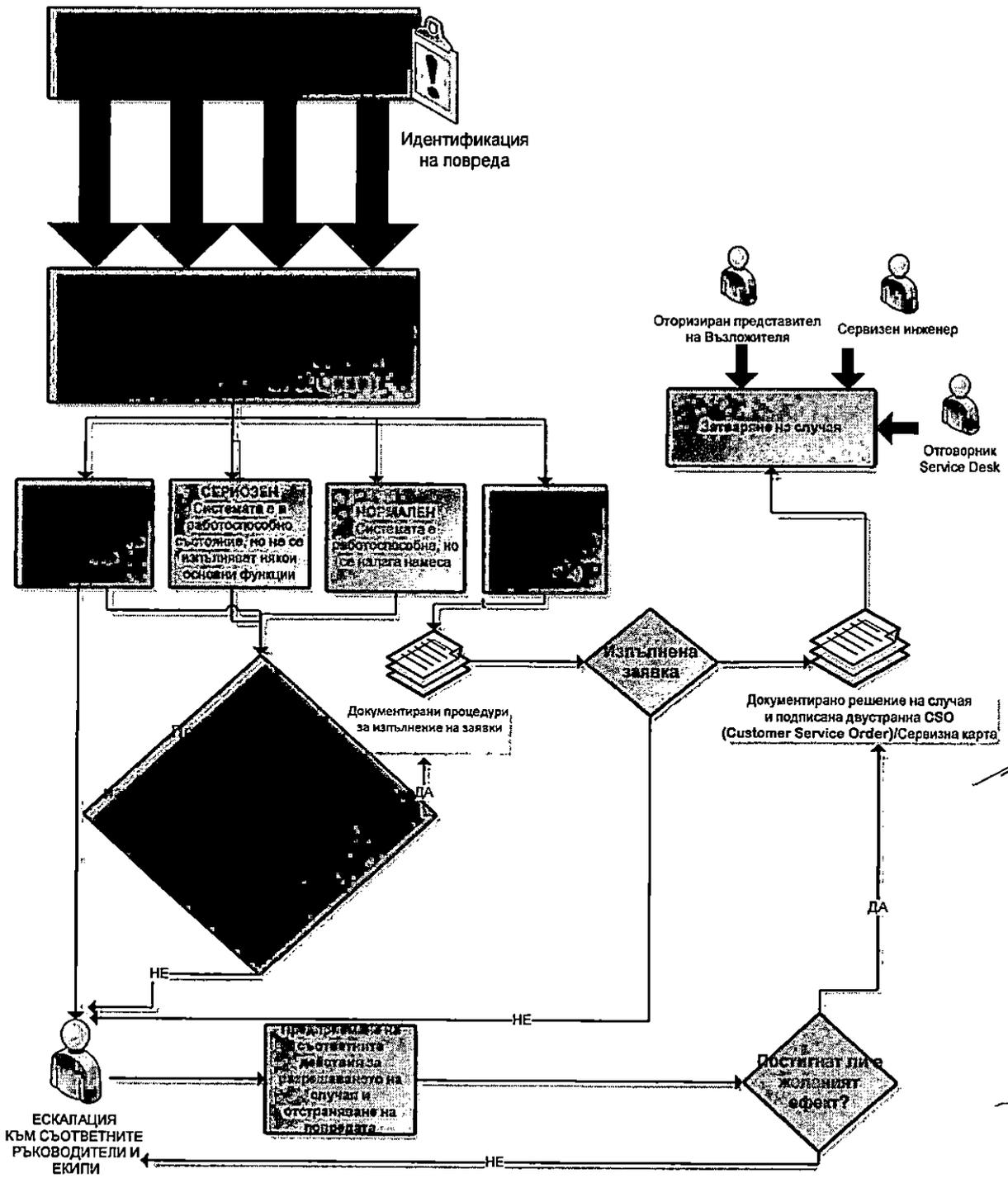
Handwritten mark in the lower right section.

Handwritten mark in the lower right section.

Large handwritten mark at the bottom left.

000074





ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

000075

ЗАЯВКА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА СЕРВИЗЕН ПРОБЛЕМ

Оторизиран служител на клиента

Заявката за отстраняване на сервизен проблем трябва да бъде изпратена на:
Fax : +359 2 9583036
e-mail : support@cnsys.bg

Име:		Телефон:
Адрес:		POS #:
<input type="checkbox"/> System Engineer	<input type="checkbox"/> System Admin	

Приоритет:

Клиентът изисква информация или помощ по въпросите на възможностите на продукт, инсталация или конфигурация	<input type="checkbox"/>
НОРМАЛЕН: Системата е работоспособна, но е необходима намеса	<input type="checkbox"/>
СЕРИОЗЕН: Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции	<input type="checkbox"/>
КРИТИЧЕН: Системата е в неработоспособно състояние	<input type="checkbox"/>
<u>Кратко описание на грешката</u>	
<u>Съобщение за грешка</u>	
<u>Продуктов номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Сериен номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Описание на дефектиралата техника</u>	

1 000076

СЕРВИЗНА ФОРМА/CUSTOMER SERVICE ORDER

Form ID: _____

Customer Support Form / Заявка за услуги

Customer information / Контактна информация

Customer name / Име на клиент: _____
 Customer address / Адрес на клиент: _____
 Customer phone / Телефонен номер на клиент: _____

Product information / Информация за продукта

Product name / Име на продукт: _____
 Product ID / ID на продукт: _____
 Product version / Версия на продукт: _____

Problem details / Описание на проблема

Problem description / Описание на проблема: _____
 Error message / Съобщение за грешка: _____

Customer details / Детайли за клиента

First name / Име: _____
 Last name / Презиме: _____
 Email / Е-пошта: _____
 Phone / Телефон: _____

Service options / Опции за обслужване

Service type / Тип на услуга: _____
 Service level / Ниво на услуга: _____

Additional information / Допълнителна информация

Additional notes / Допълнителни бележки: _____

Customer signature / Подпис на клиента

Signature / Подпис: _____
 Date / Дата: _____

Support Engineer Copy

Support Engineer Name / Име на техник: _____
 Support Engineer Signature / Подпис на техник: _____
 Date / Дата: _____

Please refer to our website at www.nelbye.com for more information.



ПОДПИС: _____

Windows Server Catalog



Microsoft

Go

Home Software Hardware SVVP

Product Detail

Software

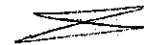
- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications, Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras, Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL20 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company



Compatible with the following versions of Microsoft Windows



Windows Server 2019 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDCC) Premium



Windows Server 2016 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDCC) Premium

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version)

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

Feedback

||||\



7



Windows Server Catalog



Microsoft

Go

[Home](#) [Software](#) [Hardware](#) [SVVP](#)

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL160 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows



Windows Server 2019 x64

- Certified for Windows
- Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2016 x64

- Certified for Windows
- Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2012 R2 x64

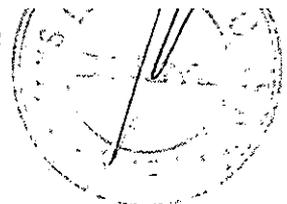
Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version) ▼

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

Feedback



Windows Server Catalog

Home

Go

Home

Software

Hardware

SVVP

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant DL180 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows



Windows Server 2019 x64

- Certified for Windows
- Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2016 x64

- Certified for Windows
- Hardware Assurance
 - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2012 R2 x64

Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

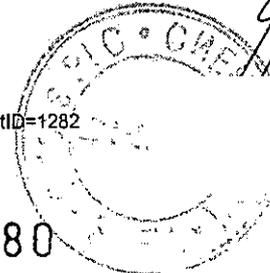
(select a compatible Windows version) ▼

Go

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

Feedback

Вярно с оригинала!





Windows Server Catalog

Home

Go

Home

Software

Hardware

SVVP

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant ML30 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows



Windows Server 2019 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDDC) Premium



Windows Server 2016 x64

Certified for Windows

- Hardware Assurance
- Software-Defined Data Center (SDDC) Premium

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version) ▼

Go

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

Feedback

Вариант с оригиналом!

Windows Server Catalog



[Software](#) [Hardware](#) [SVVP](#)

Home Go

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications, Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras, Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



ProLiant ML350 Gen10
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows

	Windows Server 2019 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2016 x64	Certified for Windows • Hardware Assurance • Software-Defined Data Center (SDDC) Premium
	Windows Server 2012 R2 x64	Certified for Windows

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version) ▼ Go

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

Feedback

000082



Windows Server Catalog



Name

Go

Home

Software

Hardware

SVVP

Product Detail

Software

- [Business Management](#)
- [Business Solutions](#)
- [Communications, Internet & Collaboration](#)
- [Engineering](#)
- [Enterprise Solutions](#)
- [Financial Applications](#)
- [Infrastructure Solutions](#)
- [Security](#)
- [Vertical Applications](#)
- [Other](#)

Hardware

- [Audio](#)
- [Bus Controllers and Ports](#)
- [Cameras, Video Capture and Streaming](#)
- [Graphics](#)
- [Input Devices](#)
- [Modems](#)
- [Monitors](#)
- [Networking](#)
- [Printers](#)
- [Scanners](#)
- [Security and File System Software](#)
- [Servers](#)
- [Storage](#)
- [Windows Server Compatible Hardware](#)



HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage (FC)
by Hewlett Packard Enterprise Company

Compatible with the following versions of Microsoft Windows

	Windows Server 2016 x64	Certified for Windows <ul style="list-style-type: none"> • FibreChannel Interface • Firmware Update Capable • Multi-Path I/O • RAID
	Windows Server 2012 R2 x64	Certified for Windows <ul style="list-style-type: none"> • FibreChannel Interface • Multi-Path I/O • RAID
	Windows Server 2012 x64	Certified for Windows <ul style="list-style-type: none"> • RAID

Feedback

View submission details for a compatible operating system:

(select a compatible Windows version) ▼ Go

Merchandise pictures and descriptions are provided by the manufacturers of the merchandise. Microsoft makes no representations or warranties regarding the merchandise, manufacturers or compatibility of the merchandise depicted or described. Check system requirements before you purchase any merchandise or download any software described on this site. Use of all software is governed by the end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the software.

000083



ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 1 – Сървъри, сториджи, мрежово и
комуникационно оборудване

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

/// ага. -ation ///

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
(наименование на участника)

и подписано от от

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

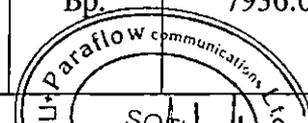
1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМЖОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 1

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	HPE ProLiant ML30 Gen10 8SFF Hot Plug Server	Intel Xeon E-2226G, 16GB RAM, 3x300GB SAS 12G SFF, DVDRW, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit, 3 години гаранция	Бр.	4019.00
2	HPE ProLiant ML350 Gen10 Hot Plug SFF Server	Intel Xeon-Bronze 3206R, 16GB RAM, 3x300GB SAS 12G SFF, DVDRW, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, DVDRW, HPE 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply, 3 години гаранция	Бр.	5868.00
3	HPE ProLiant DL20 Gen10 4SFF Server	Intel Core i3-9100, 16GB RAM, 4x2TB SATA 6G Midline 7.2K SFF, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, DVDRW, HPE 500W Flex Slot Platinum Hot	Бр.	6199.00



		Plug Low Halogen Power Supply Kit, 1U Rackmount, 3 години гаранция 24x7		
4.	HPE ProLiant DL180 Gen10 Server	Intel Xeon-Silver 4110, 16GB RAM, 2x 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF, DVDRW, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, 2xHPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit, Redundant Fan Kit, 3 години гаранция	Бр.	6767.00
5.	HPE ProLiant DL180 Gen10 Server	2xIntel Xeon-Silver 4110, 16GB RAM, 2x 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF, DVDRW, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, 4x1Gb Ethernet, 2x10Gb Ethernet, 2x16Gb FC HBA, 2xHPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit, Redundant Fan Kit, 3 години гаранция	Бр.	13290.00
6.	HPE ProLiant DL160 Gen10 8SFF Server	2xIntel Xeon-Silver 4110, 64GB RAM, 2x 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF, DVDRW, HPE Smart Array E208i-p SR Gen10 (8 Internal Lanes/No Cache) 12G SAS PCIe Plug-in Controller, 4x1Gb Ethernet, 2x10Gb Ethernet, HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit, 4 години гаранция 24x7	Бр.	9345.00
7.	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage, 4x HPE MSA 2.4TB 12G SAS 10K SFF (2.5in) Enterprise 512e, 4x HPE MSA 10Gb Short Range iSCSI SFP+, 3 години гаранция 24x7	Бр.	22138.00
8.	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage, 6 x HPE MSA 5.4TB 12G SAS 10K SFF (2.5in) Enterprise 512e, 4x HPE MSA 10Gb Short Range iSCSI SFP+, 3 години гаранция 24x7	Бр.	23340.00
9.	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage	HPE MSA 2050 SAN Dual Controller SFF Storage, 15 x HPE MSA 10TB 12G SAS 10K SFF (2.5in) Enterprise 512e, 4x HPE MSA 10Gb Short Range iSCSI SFP+, 3 години гаранция 24x7	Бр.	34654.00
10.	HPE 42U 600mm x 1075mm G2 Advanced Rack	HPE 42U 600mmx1075mm Rack, HPE LCD8500 1U INTL Rackmount Console, HPE 0x2x16 G3 KVM	Бр.	7936.00



12

Paraflow Communications Ltd.

		Console Switch, 16 x HPE KVM Console USB Interface Adapter, 2 x HPE G2 Basic 7.3kVA/60309 3-wire 32A/230V Outlets Vertical INTL PDU		
11.	MIRSAN 16U 600x600 Rack	16U W=600mm D=600mm Free Standing VERSATILE Cabinet	Бр.	456.00
12.	HPE 22U 600mm x 1075mm G2 Advanced Rack	HPE 22U 600mmx1075mm Rack, HPE LCD8500 1U INTL Rackmount Console, HPE 0x2x16 G3 KVM Console Switch, 16 x HPE KVM Console USB Interface Adapter, 2 x HPE G2 Basic 7.3kVA/60309 3-wire 32A/230V Outlets Vertical INTL PDU	Бр.	7053.00
13.	Cisco Firepower 1120 Master Bundle	Cisco FPR1120 Threat Defense Threat, Malware and URL License Cisco Firepower Threat Defense software v6.4 for FPR1100 3 години гаранция и софтуерна поддръжка	Бр.	15229.00
14.	Catalyst 9300 48-port	48 48 Gigabit Pports, Catalyst 9300 8 x 10GE Network Module, C9300 DNA Advantage, 48-Port Term Licenses, 2x350W AC 80+ platinum Power Supply, 3 години гаранция и софтуерна поддръжка	Бр.	21175.00
15.	Cisco ISR 4431 Bundle with UC & Sec Lic, PVDM4-64	IP Base License for Cisco ISR 4400 Series, Unified Communication License for Cisco ISR 4400 Series, Security License for Cisco ISR 4400 Series, Cisco SRST - 1 SRST Endpoint Licens for 1200 users, 4G DRAM (1 x 4G) for Cisco ISR 4400, 8G eUSB Flash Memory for Cisco ISR 4430, 64-channel DSP module with 64 CUBE - 1 Standard Trunk Session License, 2G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4400 Data Plane, 1 port Multiflex Trunk Voice/Clear-channel Data T1/E1 Module, 3 години гаранция и софтуерна поддръжка	Бр.	113667.00
16.	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router	Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router, 3 години гаранция	Бр.	643.00
17.	SF110D-08 8-Port 10/100 Desktop Switch.	8-Port 10/100 Desktop Switch, 3 години гаранция	Бр.	71.00
18.	Cisco SX550X-16FT 16-Port 10G Stackable Managed Switch	16-Port 10G Stackable Managed Switch, 3 години гаранция	Бр.	7706.00
19.	Cisco SG350X-24 24-port Gigabit Stackable Switch	24-port Gigabit Stackable Switch, 3 години гаранция	Бр.	1759.00
20.	Cisco SF350-48 48-port 10/100 Managed Switch	48-port 10/100 Managed Switch, 3 години гаранция	Бр.	1166.00
21.	Cisco SG550X-48 48-port	Cisco SG550X-48 48-port Gigabit	Бр.	7845.00

	Gigabit Stackable Switch	Stackable Switch, 3 години гаранция		
22.	Cisco SG550X-24 24-port Gigabit Stackable Switch	Cisco SG550X-24 24-port Gigabit Stackable Switch, 3 години гаранция	Бр.	5282.00
23.	Catalyst 9500 24-port 40G switch, Network Advantage	Catalyst 9500 24-port 40G switch, Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart Lic, C9500 Network Stack, Advantage, C9500 DNA Advantage, Term licenses, 2x950W AC Power Supply	Бр.	55158.00
24.	Инсталация на Windows Server 2012 Standart Edition		Бр.	220.00
Сбор на единичните цени				370 986.00

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

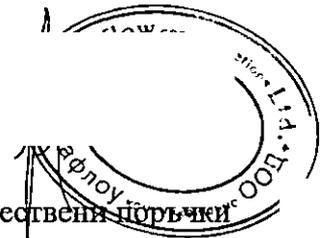
3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: ..



[Ръководител отдел обществени поръчки
и упълномощено лице]



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 1

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	Марка	Ед.цена без ДДС
1	Tower Server 1 Модел: HPE ProLiant ML30 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	4 908,00 лв.
2	Tower Server 2 Модел: HPE ProLiant ML350 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	7 367,00 лв.
3	Rackmount Server 1 Модел: HPE ProLiant DL20 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	7 270,00 лв.

4/4

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	Мярка	Ед.цена без ДДС
4.	Rackmount Server 2 Модел: HPE ProLiant DL180 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	6 036,00 лв.
5.	Rackmount Server 3 Модел: HPE ProLiant DL180 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	9 320,00 лв.
6.	Rackmount Server 4 Модел: HPE ProLiant DL160 Gen10 Марка: HPE	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	7 679,00 лв.
7.	Дисков масив тип 1 Марка: HPE MSA Модел: HPE MSA 2050	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	21 851,00 лв.
8.	Дисков масив тип 2 Марка: HPE MSA Модел: HPE MSA 2050	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	23 741,00 лв.
9.	Дисков масив тип 3 Марка: HPE MSA Модел: HPE MSA 2050	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	52 929,00 лв.
10.	Сървърен шкаф 1 Марка: HPE Модел: HPE 42U 800mmx1075mm G2 Kitted Advanced Pallet Rack with Side Panels and Baying	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	6 844,00 лв.
11.	Сървърен шкаф 2 Марка: TOTEN Модел: TOTEN AS.6618 19in. Шкаф комуникационен 18U w600/d600/h988	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	522,00 лв.

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	Марка	Ед.цена без ДДС
12.	Сървърен шкаф 3 Производител: HPE Модел: HPE 22U 600mmx1075mm G2 Kitted Advanced Pallet Rack with Side Panels and Baying	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	6 325,00 лв.
13.	Защитна стена Марка: Cisco Firepower 1120 NGFW Appliance Модел: FPR1120- NGFW-K9	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	16 362,00 лв.
14.	Комутатор тип 1 Марка: Catalyst 9300 48- port data only, Network Advantage Модел: C9300-48T-A	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	25 139,00 лв.
15.	Маршрутизатор тип 1 Марка: Cisco ISR 4431 AXV Bundle,PVDM4-64 w/APP,SEC,UC Lic Модел: ISR4431- AXV/K9	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	113 742,00 лв.
16.	Маршрутизатор тип 2 Марка: Cisco RV340 Dual WAN Gigabit VPN Router Модел: RV340-K9-G5	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	682,00 лв.
17.	Комутатор тип 2 Марка: SF110D-08 8- Port 10/100 Desktop Switch Модел: SF110D-08-EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	76,00 лв.
18.	Комутатор тип 3 Марка: 24-Port 10GBase- T Stackable Managed Switch Модел: SX350X-24-K9- EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	8 010,00 лв.
19.	Комутатор тип 4 Марка: Cisco SG350X- 24 24-port Gigabit Stackable Switch Модел: SG350X-24-K9- EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	1 875,00 лв.

С. С. С. С.

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	Марка	Ед.цена без ДДС
20.	Комутатор тип 5 Марка: Cisco SF350-48 48-port 10/100 Managed Switch Модел: SF350-48-K9-EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	1 243,00 лв.
21.	Комутатор тип 6 Марка: Cisco SG550X- 48 48-port Gigabit Stackable Switch Модел: SG550X-48-K9- EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	8 414,00 лв.
22.	Комутатор тип 7 Марка: Cisco SG550X- 24 24-port Gigabit Stackable Switch Модел: SG550X-24-K9- EU	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	5 672,00 лв.
23.	Комутатор тип 8 Марка: Catalyst 9500 24- port 40G switch, Network Essentials Модел: C9500-24Q-E	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	44 148,00 лв.
24.	Инсталация на Windows Server 2012 Standart Edition		Бр.	200,00 лв.
Сбор на единичните цени				380 355,00 лв.

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Изпълнителен директор и член на СД
[име и фамилия]
[качество на представляващия участника]

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от РИСК Електроник ООД

и подписано от

, в качеството му на

управител, с ЕИК: 030270934;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представляваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 2

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение 60 дни.

5. Декларираме, че предлаганата предлаганата техника е сертифицирана от Microsoft. За доказателство за сертифициране от Microsoft на техниката прилагам разпечатка на Windows Logo Verification Report. Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/search/cpl>

Това изискване се прилага само за техниката, за която се изисква това в техническото задание (Образец № 9 от документацията за участие).

6. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нециклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото

https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M920_Tower

https://psref.lenovo.com/syspool/Sys/i_pdf/ThinkCentre.pdf

Видно и от приложеното оторизационно писмо

7. Декларираме, че имаме оторизация от 18/05/2020 от производителя и/или от официалния представител на производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

8. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:



8.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

8.2. Разпечатка на Windows Logo Verifivation Report

8.3 Оторизационно писмо от Леново България

8.4 Сертификати на продуктите

8.5 Брошури на продуктите

8.6 Декларация сервизна процедура

8.7 Сертификат ISO 9001:2015

Дата: 27/05/2020

ПОДПИС И ПЕЧАТ: 

управител 



Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя

УЧАСТНИК: фирма "РИСК Електроник" ООД

Представявана от Йордан Димитров Кисъов - Управител на "РИСК Електроник" ООД

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА

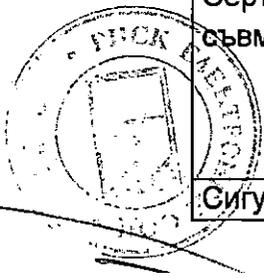
Обособена позиция №2 НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие Да/Не/ Надвишава
Тип параметър	Характеристика		
		Производител: <i>Lenovo</i> Марка: <i>ThinkCentre</i> Модел: <i>Lenovo ThinkCentre M920t</i> https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M920_Tower с описаните параметри:	
Кутия, form factor	Microtower	Mtcrotower	Да
Процесор	Мин. Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores) или еквивалентен	Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores)	Да
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Да
Оперативна памет	мин. 4GB DDR4 -2400, да поддържа	4GB DDR4-2400, поддържа разширение до 64	Да



Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
	разширение минимум до 64 GB	GB	
Твърд диск	min. 500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Да
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-Ex x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-Ex x1), 1x PCI Express x16	Надвишава
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Да
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel HD Graphics 630	Да
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45,10/100/1000	Integrated RJ-45,10/100/1000	Да
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 1 DisplayPort/DVI/HDMI	8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort,	Надвишава
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Оптична мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Захранване	Захранващ блок с мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност	Надвишава
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft.	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible. Приложени сертификати и линкове за проверка.	Да
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Да

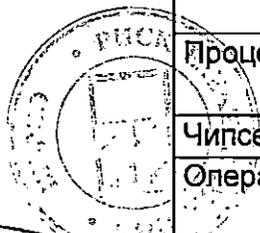


А

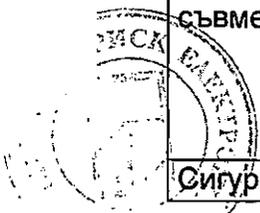
Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Операционна система	Без операционна система. Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10 налични на сайта на производителя, могат да се предоставят на оптичен носител при поискване.	Да
Гаранция	3 години	3 години	Да

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие Да/Не/ Надвишава
Тип параметър	Характеристика		
		Производител: Lenovo Марка: ThinkCentre Модел: Lenovo ThinkCentre M920t https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M920_Tower с описаните параметри:	
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Да
Процесор	Мин. Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores) или еквивалентен	Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores)	Да
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Да
Оперативна памет	4GB DDR4 -2400, да поддържа разширение минимум до 64 GB	4GB DDR4-2400, поддържа разширение до 64 GB	Да



Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Твърд диск	min. 1TB SATA 6G bit/s, 7200rpm	1TB SATA 6G bit/s, 7200rpm	Да
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-Ex x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-Ex x1), 1x PCI Express x16	Надвишава
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Да
Графика	Интегриран min, Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel HD Graphics 630	Да
Аудио	Integrated	Integrated Audio	Да
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45,1GB	Integrated RJ-45,10/100/1000	Да
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 1 DisplayPort/DVi/HDMI	8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort,	Надвишава
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Оптична мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Захранване	Захранващ блок с мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност	Надвишава
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива -2011/65/EC, WEEE директива -2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива -2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible. Приложени сертификати и линкове за проверка.	Да
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Да

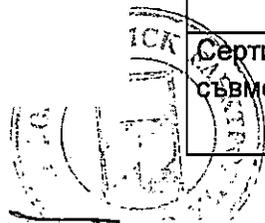


Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10 налични на сайта на производителя, могат да се предоставят на оптичен носител при поискване.	Да
Гаранция	3 години	3 години	Да

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие Да/Не/ Надвишава
Тип параметър	Характеристика		
		Производител: Lenovo Марка: ThinkCentre Модел: Lenovo ThinkCentre M920t https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M920_Tower с описаните параметри:	
Кутия, form factor	Microtower	Mtcrotower	Да
Процесор	Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores) или еквивалентен	Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores)	Да
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Да

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Оперативна памет	4GB DDR4 -2400, да поддържа разширение минимум до 64 GB	4GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 64 GB	Надвишава
Твърд диск	min. 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Да
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-Ex x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-Ex x1), 1x PCI Express x16	Надвишава
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Да
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel HD Graphics 630	Да
Аудио	Integrated	Integrated Audio	Да
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45.1GB	Integrated RJ-45,10/100/1000	Да
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 1 DisplayPort/DVI/HDMI	8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort,	Надвишава
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Захранване	Захранващ блок С мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност	Надвишава
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible. Моделът да	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible.	Да



Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
	бъде сертифициран от Microsoft.	Приложени сертификати и линкове за проверка.	
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Да
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10 налични на сайта на производителя, могат да се предоставят на оптичен носител при поискване.	Да
Гаранция	3 години	3 години	Да

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Тип параметър	Характеристика		Да/Не/ Надвишава
		Производител: <i>Lenovo</i> Марка: <i>ThinkCentre</i> Модел: <i>Lenovo ThinkCentre M920t</i> https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M920_Tower с описаните параметри:	
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Да
Процесор	Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores) или еквивалентен	Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores)	Да

Минимални технически параметри		Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Да
Оперативна памет	8GB DDR4 -2666, да поддържа разширение минимум до 64 GB	8GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 64 GB	Да
Твърд диск	min. 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Да
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-Ex x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-Ex x1), 1x PCI Express x16	Надвишава
Оптично устройство	Мин, DVD±RW DL	DVD±RW DL	Да
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel HD Graphics 630	Да
Аудио	Integrated	Integrated audio	Да
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45,1GB	Integrated RJ-45,10/100/1000	Да
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 1 DisplayPort/DVI/HDMI	8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort,	Надвишава
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Да
Захранване	Захранващ блок С мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност	Надвишава
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива-2002/96/EC, MicrosoftWindows 10 Compatible.	Да

Минимални технически параметри	Предложение /Модел, марка, параметър	Съответствие	
	Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft.	Приложени сертификати и линкове за проверка.	
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Да
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10 налични на сайта на производителя, могат да се предоставят на оптичен носител при поискване.	Да
Гаранция	3 години	3 години	Да

Линкове за проверка на Сертификат за съвместимост:

TCO: <https://tcocertified.com/product-finder/?product=C518072061ThinkCentreM920t>

CE Mark : https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social_responsibility/EU-RED-DoC-ThinkCentre-M920s-M920t.pdf

Energy Star 5.0: <https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-computers/details/2327998/export/pdf>

RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC:

https://www.lenovo.com/us/en/pdf/social_responsibility/ThinkCentre_M920_Tower.pdf

Microsoft Windows 10 Compatible: file:///C:/Users/JULIAN~1/AppData/Local/Temp/HWCertReport_1152921504627603937.html

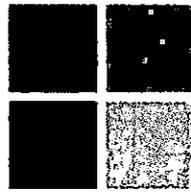
Дата: 27/05/2020

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



5/1

14



Microsoft

Hardware certification report **Approved**

Private product ID: **14596063515136898**

Shared product ID: **1152921504607498920**

Submission ID: **1152921504627603937**

Submission date: **5/10/2018**

Completion date: **5/10/2018**

Company: **Lenovo**

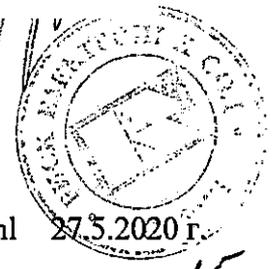
Product name: **ThinkCentre M920**

Category: **System**

Product type: **Desktop**

Qualification level: **Certified for Microsoft Windows 10 Client family version 1803, x64**

Marketing name: **ThinkCentre M920t 10SF
 ThinkCentre M920t 10SG
 ThinkCentre M920t 10SH
 ThinkCentre M920s 10SJ
 ThinkCentre M920s 10SK
 ThinkCentre M920s 10SL
 ThinkCentre M920t 10SM
 ThinkCentre M920s 10SN
 ThinkCentre M920t 10U0
 ThinkCentre M920t 10U1
 ThinkCentre M920s 10U2
 ThinkCentre M920s 10U3
 NEC Personal Computers MKH32E-3
 NEC Personal Computers MJH32E-3
 NEC Personal Computers MKM30E-3
 NEC Personal Computers MJM30E-3
 NEC Personal Computers MKL36E-3
 NEC Personal Computers MJL36E-3
 NEC Personal Computers MKE31E-3
 NEC Personal Computers MJE31E-3
 NEC Personal Computers MKH32E-4
 NEC Personal Computers MJH32E-4
 NEC Personal Computers MKM30E-4
 NEC Personal Computers MJM30E-4
 NEC Personal Computers MKL36E-4
 NEC Personal Computers MJL36E-4
 NEC Personal Computers MKE31E-4
 NEC Personal Computers MJE31E-4
 NEC Personal Computers MKH30E-5
 NEC Personal Computers MJH30E-5
 NEC Personal Computers MKM30E-5**



NEC Personal Computers MJM30E-5
NEC Personal Computers MKL36E-5
NEC Personal Computers MJL36E-5
NEC Personal Computers MKE32E-5
NEC Personal Computers MJE32E-5
NEC Personal Computers MKH30E-6
NEC Personal Computers MJH30E-6
NEC Personal Computers MKM30E-6
NEC Personal Computers MJM30E-6
NEC Personal Computers MKL36E-6
NEC Personal Computers MJL36E-6
NEC Personal Computers MKE32E-6
NEC Personal Computers MJE32E-6

Дата: 18 Май 2020

До: УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

гр. София



ОТНОСНО: Обществена поръчка с предмет:

„Рамково споразумение за доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционен сервиз на информационно-компютърна техника“

Обособена позиция 2 – Настолни компютри

С настоящото „Леново България“ ЕООД, част от Lenovo Group Ltd., в качеството си на търговско представителство на Lenovo за България, с права да организира продажбите и сервиза на продукти с марка Lenovo на територията на България, оторизира:

РИСК Електроник ООД, 1138 София, Самоковско шосе 2Л, ТЦ Боила, ет.1

да участва в гореспоменатата процедура, да достави, инсталира и извършва всички необходими дейности по сервизната поддръжка на предложеното ИТ оборудване с марка Lenovo съгласно изискванията на Възложителя на територията на Република България.

Удостоверяваме, че предложените от **РИСК Електроник ООД** Lenovo продукти са нови, неупотребявани и фигурират в текущата ни производствена листа към момента на подаване на документите по тази процедура.

Устройствата с марка Lenovo имат включена безплатна софтуерна поддръжка на системния софтуер (BIOS, firmware, драйвери и т.н.) в рамките на жизнения им цикъл. Тази поддръжка е достъпна от уеб сайта на производителя <http://support.lenovo.com>.

Потвърждаваме, че **РИСК Електроник ООД** е оторизиран за продажба и сервизна поддръжка на предлаганите от нас продукти в Република България и разполага с необходимите технически възможности и квалифициран персонал да извършва всички гаранционни услуги свързани с продуктите на Lenovo съобразно обема на поръчката.



1/11

Lenovo

Lenovo (Singapore) Pte. Ltd.
151 Lorong Chuan,
#02-01, New Tech Park,
Singapore, 556741
(Tel - 65-6827-1000 & Fax- 65-6827-1100)

EU Declaration of Conformity

For the **Personal Computer ThinkCentre M920t, Machine Type:**
10SF*** ,10SG***** ,10SH***** ,10TM***** ,10U0***** ,10U1***** ,**
and ThinkCentre M920s, Machine Type:
10SJ*** ,10SK***** ,10SL***** ,10TN***** ,10U2***** ,10U3*******
(Where * maybe 0~9, a-z, A~Z, any alphanumeric character, symbol or blank)

We, Lenovo (Singapore) Pte Ltd, declare under sole responsibility that the above products,
manufactured for:

Lenovo PC HK Limited.
23/F, Lincoln House, Taikoo Place 979 King's Road,
Quarry Bay, Hong Kong

to which this declaration relates, is in conformity with the requirements of the following EU Directives:

- **Council Directive 2014/53/EU of the European Parliament and of the council on radio equipment.**
- **Council Directive 2009/125/EC establishing a framework for the setting of Ecodesign requirements for Energy-related products.**
- **Council Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.**

The conformity assessment procedure referred to in Article 17 and detailed in Annex III of Directive 2014/53/EU has been followed and performed with the involvement of a Notified Body:

Notified Body Name/ number: DEKRA Testing and Certification, S.A.U./1909
Issued the EU-type examination certificate: 57431RNB.004 for M920t and 57431RNB.005
for M920s

The Technical Construction File (TCF), relevant to the product described above and which support this DoC is available from the Certifying Organization and the EU contact address on this DoC.





Lenovo (Singapore) Pte. Ltd.
 151 Lorong Chuan,
 #02-01, New Tech Park,
 Singapore, 556741
 (Tel - 65-6827-1000 & Fax- 65-6827-1100)

Standards References

The following harmonized standards and normative documents are those to which the product's conformance is declared, and by specific reference to the essential requirements of the referenced Directives:

RE Directive

Article 3.1a EN 62311 : 2008
 EN 62479 : 2010
 EN 60950-1 : 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011+A2:2013

Article 3.1b EN 55032 : 2015
 EN 61000-3-2 : 2014
 EN 61000-3-3 : 2013
 EN 55024 : 2010 + A1:2015
 EN 301 489-1 V2.2.0 2017-03
 EN 301 489-17 V3.2.0 2017-03
 EN 300 328 V2.1.1 2016-11
 Article 3.2 EN 301 893 V2.1.1 2017-05
 EN 300 440 V2.1.1 2017-03

3165NGW
 RTL8822BE
 RTL8821CE

8265NGW
 9560NGW

X	X
X	X
X	X
X	X
X	X
X	X
X	X
X	X

RoHS Directive 2011/65/EU

ErP Directive EU 617/2013 ErP – Class B, EN 50564:2011

ANNEX

Wireless modules

Description
 WiFi (802.11 AC) and Bluetooth combo

Model Name
 8265NGW
 3165NGW
 RTL8822BE
 RTL8821CE
 9560NGW

ThinkCentre M920t

Lenovo C518072061

BRAND NAME	Lenovo
SALES NAME	ThinkCentre M920t
MODEL NAME	10**
SOUND POWER LEVEL	3.7 B
TCO CERTIFIED	TCO Certified Desktops 5
CERTIFICATE NUMBER	C518072061
CERTIFICATION DATE	2018-07-04
EXPIRY DATE	2020-07-04

Register for more info

Create an account to get access to all information

Examples of the information you will gain access to

- Battery cycles
- f recycled plastic
- nd levels

[CREATE ACCOUNT](#)

[LOG IN](#)

ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА





ThinkCentre M920t

Lenovo C518072061

BRAND NAME	Lenovo
SALES NAME	ThinkCentre M920t
MODEL NAME	10**
SOUND POWER LEVEL	3.7 B
TCO CERTIFIED	TCO Certified Desktops 5
CERTIFICATE NUMBER	C518072061
CERTIFICATION DATE	2018-07-04
EXPIRY DATE	2020-07-04

Register for more info

Create an account to get access to all information

Examples of the information you will gain access to

- Battery cycles
- % of recycled plastic
- Sound levels



[CREATE ACCOUNT](#)

[LOG IN](#)

THE ECO DECLARATION



ECMA/TC38-TG3/2015/026
(Rev. 1 – 15 April 2015)

Annex B2 - Product environmental attributes Desktop/All-in-One Computers

The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with * are filled-in (n.a. for not applicable).
Additional information regarding each item may be found under P15.

Brand *	Lenovo	Logo 
Company name *	Lenovo	
Contact Information * e-mail address	Lenovo Global Environmental Affairs Alvin L. Carter alcarter@lenovo.com	
Internet site *	http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/environment.html	
Additional Information	The latest version of this document can be found at: http://www.lenovo.com/ecodeclaration	

The company declares (based on product specification or test results based obtained from sample testing), that the product conforms to the statements given in this declaration.	
Type of product *	Desktop
Commercial name *	ThinkCentre M920 Tower
Model number *	10SF, 10SG, 10SH, 10TM, 10U0, 10U1
Issue date *	2018/04/23
Intended market *	<input checked="" type="checkbox"/> Global <input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Asia, Pacific & Japan <input type="checkbox"/> Americas <input type="checkbox"/> Other
Additional Information	ENERGY STAR® Qualified; EPEAT Gold Rating; GREENGUARD Certified; TCO Certified

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.

About Annex B2

Annex B2 reflects Product environmental attributes relevant for Computers and Computer Monitors. The following items from the ECMA-370 Main body are not shown in the template:
P4.1 – P4.3 Consumable materials
P9.1 TEC and Print speed
P10.2 - P10.3 Chemical emissions from printing products
P11.1 - P11.3 Consumable materials for printing products.

LD

Model number *	10SF, 10SG, 10SH, 10TM, 10U0, 10U1	Logo	
Issue date *	2018/04/23		

Product environmental attributes - Legal requirements		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
P1	Hazardous substances and preparations			
P1.1*	Products do comply with current European RoHS Directive. (See legal reference and NOTE B1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.2*	Products do not contain Asbestos (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration value.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.3*	Products do not contain Ozone Depleting Substances: Chlorofluorocarbons (CFC), hydrobromofluorocarbons (HBFC), hydrochlorofluorocarbons (HCFC), Halons, carbontetrachloride, 1,1,1-trichloroethane, methyl bromide (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.4*	Products do not contain more than; 0,005% polychlorinated biphenyl (PCB), 0,005% polychlorinated terphenyl (PCT) in preparations (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.5*	Products do not contain more than 0,1% short chain chloroparaffins (SCCP) with 10-13 carbon atoms in the chain containing at least 48% per mass of chlorine in the SCCP (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.6*	Parts with direct and prolonged skin contact do not release nickel in concentrations above 0,5 µg/cm ² /week (see legal reference). Comment: Max limit in legal reference when tested according to EN1811:2011-5.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P1.7*	REACH Article 33 information about substances in articles is available at (add URL or mail contact): http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/environment.html	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2	Batteries			
P2.1*	If the product contains a battery or an accumulator, the battery/accumulator is labeled with the disposal symbol. Information on proper disposal is provided in user manual. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2.2*	Batteries or accumulators do not contain more than 0,0005% of mercury or 0,002% of cadmium. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2.3*	Batteries and accumulators are readily removable. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P3	Conformity verification & Eco design (ErP)			
P3.1*	The product is CE-marked to show conformance with applicable legal requirements (see legal reference). The Declaration of Conformity can be requested at (add link or e-mail address): http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/ec_doc_desktops/	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P3.2*	The product complies with the Eco design requirements for energy-related products, (see legal reference). Required information is; <input checked="" type="checkbox"/> given in item P15 or added to this document, <input type="checkbox"/> available at (add URL):	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P5	Product packaging			
P5.1*	Packaging and packaging components do not contain more than 0,01% lead, mercury, cadmium and hexavalent chromium by weight of these together.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P5.2*	The packaging materials are marked with abbreviations and numbers indicating the nature of the material(s) used (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P5.3*	The product packaging material is free from ozone depleting substances as specified in the Montreal Protocol (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P6	Treatment Information			
P6.1*	Information for recyclers/treatment facilities is available (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Model number *	10SF, 10SG, 10SH, 10TM, 10U0, 10U1	Logo	
Issue date *	2018/04/23		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)

Item	Requirement met		
	Yes	No	n.a.

Material and substance requirements (continued)

P7.21*	Biobased plastic material content is used in the product (See NOTE B7): if YES; at least one of the two alternatives below shall be answered; a) Of total plastic parts' weight > 25 g, the biobased plastic material content (calculated as a percentage of total plastic by weight) is %. or b) The weight of the biobased plastic material is g.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

P7.22*	Light sources are free from mercury, i.e. less than 0,1 mg/lamp. If mercury is used specify: Number of lamps: and maximum mercury content per lamp: mg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

P8 Batteries

P8.1*	Battery chemical composition: <i>Lithium Manganese Dioxide</i>	<input type="checkbox"/>
-------	--	--------------------------

P9 Energy consumption (See NOTE B8)

P9.1 For the product the following power levels or energy consumptions are reported: . . .

Energy mode *	Power level at 100 V AC	Power level at 115 V AC	Power level at 230 V AC	Reference/Standard for energy modes and test method *
<i>Peak (On-max)</i>	W	W	W	<i>Full load</i>
Category I2				
<i>Short Idle State - WOL Enabled</i>	26.69 W	26.75 W	26.91 W	<i>Use for ENERGY STAR V6 registration (P_{idle})</i>
<i>Long Idle State - WOL Enabled</i>	22.03 W	22.01 W	21.68 W	<i>Use for ENERGY STAR V6 registration (P_{idle})</i>
<i>Sleep (S3) - WOL Enabled</i>	1.67 W	1.65 W	1.59 W	<i>Use for ENERGY STAR V6 registration (P_{sleep})</i>
<i>Sleep (S3) - WOL Disabled</i>	W	W	W	<i>Reference</i>
<i>Off (S5) - WOL Enabled</i>	0.99 W	0.98 W	0.96 W	<i>Use for ENERGY STAR V6 registration (P_{on})</i>
<i>Off (S5) - WOL Disabled</i>	W	W	W	<i>Use for ErP</i>
	W	W	W	<i>Reference</i>
Category I3				
<i>Short Idle State - WOL Enabled</i>	27.67 W	27.48 W	27.59 W	<i>Reference</i>
<i>Long Idle State - WOL Enabled</i>	21.26 W	27.26 W	27.32 W	<i>Reference</i>
<i>Sleep (S3) - WOL Enabled</i>	1.65 W	1.64 W	1.57 W	<i>Reference</i>
<i>Sleep (S3) - WOL Disabled</i>	W	W	W	<i>Reference</i>
<i>Off (S5) - WOL Enabled</i>	0.99 W	0.98 W	0.96 W	<i>Reference</i>
<i>Off (S5) - WOL Disabled</i>	W	W	W	<i>Reference</i>
	W	W	W	<i>Reference</i>
Category D1				
<i>Short Idle State - WOL Enabled</i>	31.59 W	33.14 W	32.19 W	<i>Reference</i>
<i>Long Idle State - WOL Enabled</i>	26.47 W	26.74 W	31.99 W	<i>Reference</i>

NOTE B7 The following is to be excluded from the calculation of percentage: printed circuit boards, labels, cables,

Sleep (S3) - WOL Enabled	1.68 W	1.69 W	1.73 W	Reference
Sleep (S3) - WOL Disabled	W	W	W	Reference
Off (S5) - WOL Enabled	0.94 W	0.94 W	0.95 W	Reference
Off (S5) - WOL Disabled	W	W	W	Reference
	W	W	W	Reference
Category D2				
Short Idle State - WOL Enabled	30.72 W	30.86 W	30.91 W	Reference
Long Idle State - WOL Enabled	25.85 W	26.08 W	29.28 W	Reference
Sleep (S3) - WOL Enabled	1.66 W	1.67 W	1.69 W	Reference
Sleep (S3) - WOL Disabled	W	W	W	Reference
Off (S5) - WOL Enabled	0.93 W	0.94 W	0.85 W	Reference
Off (S5) - WOL Disabled	W	W	W	Reference
	W	W	W	Reference
EPS No-load (External power supply / charger plugged in the wall outlet but disconnected from the product.)	W	W	W	
PTEC * Typical Energy Consumption	W	W	W	<input type="checkbox"/>
ETEC * Annual Energy Consumption	I2 115.42 kWh/year I3 117.41 kWh/year D1 136.08 kWh/year D2 132.57 kWh/year	I2 115.52 kWh/year I3 124.66 kWh/year D1 141.2 kWh/year D2 133.3 kWh/year	I2 91.29 kWh/year I3 124.96 kWh/year D1 145.28 kWh/year D2 137.33 kWh/year	$E_{TEC} = (8760/1000) \times (P_{off} \times 0.45 + P_{sleep} \times 0.05 + P_{long_idle} \times 0.15 + P_{short_idle} \times 0.35)$ <input type="checkbox"/>
<i>P_{off}: Off Mode(S5) - WOL Enabled; P_{sleep}: Sleep Mode(S3) - WOL Enabled; P_{idle}: Idle State - WOL Enabled</i>				
External Power Supply Efficiency Level (International Efficiency Marking Protocol) * :				<input checked="" type="checkbox"/>
Display resolution * : megapixels				<input checked="" type="checkbox"/>
Default time to enter energy save mode: 25 minutes				<input type="checkbox"/>
P9.2* Information about the energy save function is provided with the product.				<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
P9.3 Energy efficiency class (monitors only):				<input checked="" type="checkbox"/>
P10 Emissions				
Noise emission – Declared according to ISO 9296 (See NOTE B9)				
P10.1	Mode	Mode description	Statistical upper limit A-weighted sound power level, L _{WA,c} (B)	
	Idle	* HDD:Idle	* 3.6	<input type="checkbox"/>
	Operation	* HDD: Operating	* 3.7	<input type="checkbox"/>
	Other mode	Declared A-weighted sound pressure level (dB) L _{pAm}	25 (operator position desktop – idle)	
	Other mode	Declared A-weighted sound pressure level (dB) L _{pAm}	26 (operator position desktop – operating)	
Measured according to: <input checked="" type="checkbox"/> ISO 7779 <input type="checkbox"/> ECMA-74 <input type="checkbox"/> Other (only if not covered by ECMA-74)				

Model number *	10SF, 10SG, 10SH, 10TM, 10U0, 10U1	Logo	
Issue date *	2018/04/23		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
Electromagnetic emissions				
P10.4	Computer display meets the requirement for low frequency electromagnetic fields of the following voluntary program(s):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
P12 Ergonomics for computing products				
P12.1*	The display meets the ergonomic requirements of ISO 9241-307 for visual display technologies.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
P12.2*	The physical input device meets the requirements of ISO 9995 and ISO 9241-410.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P13 Packaging and documentation				
P13.1*	Product packaging material type(s): <i>Paper</i> weight (kg): <i>1.084</i> Product packaging material type(s): <i>EPE</i> weight (kg): <i>0.275</i> Product packaging material type(s): <i>HDPE</i> weight (kg): <i>0.016</i>			
P13.2*	Product plastic primary packaging is free from PVC.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P13.3*	For product primary corrugated fiberboard packaging, specify the contained percentage of minimum post-consumer recovered fiber content: 70 %			<input type="checkbox"/>
P13.4*	Specify media for user and product documentation (tick box): <input checked="" type="checkbox"/> Electronic, <input checked="" type="checkbox"/> Paper, <input type="checkbox"/> Other			<input type="checkbox"/>
P13.5	(Please only complete this item if paper documentation used) User and product documentation on paper media is chlorine-free: If Yes, please specify: Totally chlorine-free Elemental chlorine-free Processed chlorine-free	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P14 Voluntary programs				
P14.1	The product meets the requirements of the following voluntary program(s): ENERGY STAR® Criteria version: V 6.1 Date: 2018/04/23 Product category: Eco-label: GreenGuard Criteria version: Date: Product category: Eco-label: TCO Criteria version: Date: Product category:			
P15 Additional Information (See NOTE B10)				
P9	Energy consumption of specific configuration may vary; description of the tested product configuration: NOTE: Supplier makes no representations, guarantees, assurances or warranties whether express or implied, regarding the information contained in this document. All information provided by supplier in this document is provided based on supplier's knowledge available at the time of completion, and supplier shall have no obligation to update such information. The information provided here is approximate and provided for informational purposes only. See a Lenovo Account Representative for more information.			
P9	See Energy Star Qualified Notebooks & Tablet Computers for the latest information: http://www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=CO			

NOTE B10 Additional lines may be inserted to declare further items, by positioning the cursor at the far right of the row and hitting the (Enter) key

5.

Legal references Europe Annex B2

Reference	Declaration item
Directive 2011/65/EU (RoHS Directive) * * Specific exemptions apply for certain products and applications.	P1.1
Regulation (EC) 1907/2006(REACH, Annex XVII)	P1.2, P1.4, P1.6, P1.7
Regulation (EC) 2037/2000, 2038/2000, 2039/2000 (Marketing and use of Ozone layer depleting substances)	P1.3, P5.3
Norwegian regulation relating to restrictions on the use of certain dangerous chemicals 20.12.2002	P1.5
Directive 2013/56/EC (Battery and accumulators Directive) * * These provisions shall not apply where, for safety, performance, medical or data integrity reasons, continuity of power supply is necessary and requires a permanent connection between the appliance and the battery or accumulator.	P2.1, P2.2, P2.3, P8.1
Directive 2006/95/EC (Low Voltage Directive)	P3.1
Directive 2004/108/EC (EMC Directive)	P3.1
Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive)	P3.1
Regulation (EC) 801/2013 amending Regulation (EC) No 1275/2008 with regard to ecodesign requirements for standby, off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment, and amending Regulation (EC) No 642/2009 with regard to ecodesign requirements for televisions	P3.1, P3.2
Regulation (EC) No 1272/2008 (CLP Regulation)	P7.19
Directive 2004/12/EC (Packaging Directive)	P5.1
Decision 97/129/EC (Secondary packaging legislation)	P5.2
Directive 2012/19/EU (WEEE directive)	P6.1

4



Lenovo ErP Lot3 Information Sheet

- PC / Notebook -

As required by COMMISSION REGULATION (EU) No 617/2013 of 26 June 2013 implementing Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for computers and computer servers (ErP Lot3).

Products scope of this sheet:

Desktop computer, integrated desktop computer, and notebook computer

This document is only valid in connection with the IT Eco Declaration of the specific Product.

Commercial name	ThinkCentre M920 Tower	
Model Number	10SF, 10SG, 10SH, 10TM, 10U0, 10U1	
Issue Date	2018/04/23	
Additional Information		

P7.1.1 Product environmental attributes					
(d)	year of manufacture:	<i>Available on product label</i>			
(e)	Etec value (kWh) per ErP Lot 3 Category and capability adjustments applied when all discrete graphics cards (dGfx) are disabled and if the system is tested with switchable graphics mode with UMA driving the display.				
(f)	Etec value (kWh) per ErP Lot 3 Category and capability adjustments applied when all discrete graphics cards (dGfx) are enable				
capability adjustments applied during testing		Category A <small>(according to ErP Lot 3)</small>	Category B <small>(according to ErP Lot 3)</small>	Category C <small>(according to ErP Lot 3)</small>	Category D <small>(according to ErP Lot 3)</small>
	Memory over base [GB]		64		64
	Additional internal storage	(Yes / No)	Yes (Yes / No)	(Yes / No)	Yes (Yes / No)
	Discrete television tuner	(Yes / No)	No (Yes / No)	(Yes / No)	No (Yes / No)
	Discrete Audio Card	(Yes / No)	No (Yes / No)	(Yes / No)	No (Yes / No)
	Discrete graphics Card(s) [number / #]	(Yes / No) #:	Yes #: (Yes / No) 1	(Yes / No) #:	Yes #: (Yes / No) 1
Category of discrete graphics Card(s)		G7		G7	
Test results	Etec Value (kWh) - dGfx disabled <small>all discrete graphics cards (dGfx) are disabled/ UMA is active for switchable graphics/ product has no graphics cards (dGfx)</small>		96.81		96.06
	Etec Value (kWh) - dGfx enabled <small>all discrete graphics cards (dGfx) are enabled</small>		119.09		112.78
(g)	Idle state power demand (Watts);				30.68
(h)	Sleep mode power demand (Watts);				1.68
(i)	Sleep mode with WOL enabled power demand (Watts) (where enabled);				1.69
(j)	Off mode power demand (Watts);				0.84
(k)	Off mode with WOL enabled power demand (Watts) (where enabled);				0.94
(l)	Internal power supply efficiency at 10 %, 20 %, 50 % and 100 % of rated output power (if applicable):				
	PCE028 : 10% 82.12% 20% 85.43% 50% 85.76% 100% 82.65% Average				
	HK280-21PP : 10% 78.07% 20% 86.53% 50% 86.37% 100% 83.18% Average				
	FSP250-30AGBAA : 10% 80.10% 20% 82.25% 50% 86.76% 100% 83.27% Average				
	PCE026 : 10% 79.10% 20% 85.21% 50% 87.53% 100% 83.46% Average				
	HK350-12PP : 10% 78.79% 20% 84.37% 50% 87.19% 100% 83.88% Average				
	FSP400-40AGPAA : 10% 86.34% 20% 90.92% 50% 92.29% 100% 89.96% Average				
	PA-3251-1YX : 10% 89.29% 20% 92.39% 50% 92.45% 100% 89.74% Average				

(m)	External power supply efficiency (if applicable)*: Average active efficiency: <small>*Internal note: show values for all available external power supplies</small>	
(o)	Minimum number of loading cycles that the batteries can withstand (applies only to notebook computers):	N/A
(p-1)	Measurement methodology used to determine information mentioned in points (l) – internal PSU efficiency: 80 PLUS® Program	
(p-2)	Measurement methodology used to determine information mentioned in points (m) – external PSU efficiency: N/A	
(p-3)	Measurement methodology used to determine information mentioned in points (o) – loading cycles batteries: N/A	
(p-4)	Measurement methodology used to determine information mentioned in maximum, idle, sleep, off mode power as defined in Point P9.1 in the Product IT Eco Declaration: IEC 62623 / IEC EN50564:2011 measurement methodology	
(q)	Sequence of steps for achieving a stable condition with respect to power demand:: Power on -> Wait 5 minutes ->Stable condition	
(r)	Description of how sleep and/or off mode was selected or programmed: Start menu -> Power -> Select sleep or off mode	
(s)	Sequence of events required to reach the mode where the equipment automatically changes to sleep and/or off mode: Control Panel->Power Options-> Change Settings-> Restore default settings for this plan	
(t)	Duration of Idle state condition before the computer automatically reaches sleep mode, or another condition which does not exceed the applicable power demand requirements for sleep mode (in minutes):	25
(u)	Length of time after a period of user inactivity in which the computer automatically reaches a power mode that has a lower power demand requirement than sleep mode (in minutes):	
(v)	Length of time before the display sleep mode is set to activate after user inactivity (in minutes):	10
(w)	Information on the energy-saving potential of power management functionality: N/A	
(x)	User information on how to enable the power management functionality: Refer to User Guide	

(z) Test parameters for measurements: — test voltage in V and frequency in Hz, — total harmonic distortion of the electricity supply system, — information and documentation on the instrumentation, set-up and circuits used for electrical testing:
 Test voltage in V and frequency in Hz **230V/50Hz**
 Total harmonic distortion of the electricity supply system **≤2%**
 Information and documentation on the instrumentation, set-up and circuits used for electrical testing

Instrument Type	Range Used Or ***	Make and Model **
AC Power Source	1~280VAC;1~550HZ;1000VA.	NF;EC1000S; SN:9152124
Digital Watch	Full range	CASIO; HS-70W; SN:208Q08R
Power Meter	0~600V;0~20A	YOKOGAWA;WT210;SN:91M944 560
Hygrothermograph	15~35°C/15~90%	testo; 608-H1,SN:1034895602
Thermal anemometer	0~20m/s,-20~70°C	Testo;425;SN:02591883
Light Measuring	1° ;1-300cd/ m ²	Konica Minolta;LS-110;

Additional Notebook Battery Information:

	Battery[ies] not user replaceable The battery[ies] in this product cannot be easily replaced by users themselves. ¹⁾	Battery[ies] user replaceable	n/a
Internal/built-in Battery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
External/detachable Battery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bios Backup Battery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Other:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Additional Information			

24

1)

The battery[ies] in this product cannot be easily replaced by users themselves.

Аккумуляторната[ите] батерия[и] в този продукт не може да се замени[ят] лесно от самите потребители.

Las baterías de este producto no pueden ser sustituidas fácilmente por los propios usuarios.

Výměnu baterie/baterií v tomto výrobku by neměli provádět sami uživatelé.

Brugeren kan ikke uden videre udskifte batteriet/batterierne i dette produkt.

Der Akku/die Akkus dieses Produkts kann/können nicht ohne weiteres vom Benutzer selbst ausgetauscht werden.

Kasutajad ei saa selle toote aku/akusid ise hõlpsasti asendada.

Η μπαταρία[-ες] στο προϊόν αυτό δεν μπορούν να αντικατασταθούν εύκολα από τους [δ]ιους τους χρήστες

La/les batterie(s) présente(s) dans ce produit ne peuvent être facilement remplacée(s) par les utilisateurs eux-mêmes.

Korisnik ne može lako zamijeniti Bateriju sam u ovom proizvodu.

La batteria/le batterie in questo prodotto non può/possono essere facilmente sostituita/e dall'utente.

Lietotāji pašī nevar nomainīt šā ražojuma akumulatoru(-us).

Šio gamtinio baterijos [baterijų] pats vartotojas negali lengvai pakeisti.

A termék akkumulátorát/akkumulátorait a felhasználó nem tudja egyedül egyszerűen kicserélni.

Il-batterija/batteriji f'dan il-prodott ma tistax/jistghux tiġi/jiġu sostitwita/i mill-utenti stess.

Batterief [ene] i dette produktet kan ikke lett erstattes av brukerne selv.

De batterij(en) in dit product is (zijn) door de gebruiker niet gemakkelijk vervangbaar.

Użytkownik nie może sam w łatwy sposób wymienić baterii w tym produkcie.

A ou as baterias deste produto não podem ser facilmente substituídas pelos próprios utilizadores.

Bateria (bateriile) din acest produs nu poate (pot) fi ușor înlocuită (înlocuite) de utilizatori înșiși.

Bateriu(-ie) v tomto výrobku nemôže vymeniť používateľ.

Baterij/baterije v tem izdelku uporabniki sami ne morejo zlahka zamenjati.

Tämän tuotteen akku [akut] ei[vät] ole helposti käytettävien vaihdettavissa.

Det är inte enkelt för kunden att själv byta ut batteriet/batterierna.

Bu üründe ki batarya(lar) kullanıcılar tarafından kolaylıkla değiştirilemez.

M



Handwritten marks at the bottom of the page, including a vertical line and a scribble.



ENERGY STAR CERTIFIED
Computers

Lenovo - ThinkCentre M920t : 10SF

Specifications

Brand Name:	Lenovo
Model Name:	ThinkCentre M920t
Model Number:	10SF
Type:	Desktop
Notebooks, Desktops, Integrated Computers, Slate/Tablets, Two-in-one Notebooks, and Portable All-in-ones Category for TEC (Typical Energy Consumption) Criteria:	D1,I2,D2,I3
Category I2: Processor Brand:	Intel
Category I2: Processor Name:	G4900
Category I2: Base Processor Speed Per Core (GHz):	3.1
Category I2: System Memory (GB):	64
Category I2: Default Low-power Mode:	Sleep Mode
Category I2: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	No
Category I2: Off Mode (watts):	1.0
Category I2: Sleep Mode (watts):	1.7
Category I2: Long Idle (watts):	22.0
Category I2: Short Idle (watts):	26.8
Category I2: Base TEC Allowance (kWh):	120
Category I2: Functional Adder Allowances (kWh):	78.1
Category I2: TEC of Model (kWh):	115.5
Category I3: Processor Brand:	Intel
Category I3: Processor Name:	i3-8100
Category I3: Base Processor Speed Per Core (GHz):	3.6
Category I3: System Memory (GB):	64
Category I3: Default Low-power Mode:	Sleep Mode
Category I3: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	No
Category I3: Off Mode (watts):	1.0
Category I3: Sleep Mode (watts):	1.6

PHO O
AFIYAH



h

Category I3: Short Idle (watts):	27.5
Category I3: Base TEC Allowance (kWh):	135
Category I3: Functional Adder Allowances (kWh):	78.1
Category I3: TEC of Model (kWh):	124.7
Category D1: Processor Brand:	Intel
Category D1: Processor Name:	G4900
Category D1: Base Processor Speed Per Core (GHz):	3.1
Category D1: System Memory (GB):	64
Category D1: Graphics Category:	G7
Category D1: Default Low-power Mode:	Sleep Mode
Category D1: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	No
Category D1: Off Mode (watts):	0.9
Category D1: Sleep Mode (watts):	1.7
Category D1: Long Idle (watts):	26.7
Category D1: Short Idle (watts):	33.1
Category D1: Base TEC Allowance (kWh):	115
Category D1: Functional Adder Allowances (kWh):	212.9
Category D1: TEC of Model (kWh):	141.2
Category D2: Processor Brand:	Intel
Category D2: Processor Name:	i3-8100
Category D2: Base Processor Speed Per Core (GHz):	3.6
Category D2: System Memory (GB):	64
Category D2: Graphics Category:	G7
Category D2: Default Low-power Mode:	Sleep Mode
Category D2: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	No
Category D2: Off Mode (watts):	0.9
Category D2: Sleep Mode (watts):	1.7
Category D2: Long Idle (watts):	26.1
Category D2: Short Idle (watts):	30.9
Category D2: Base TEC Allowance (kWh):	135
Category D2: Functional Adder Allowances (kWh):	213.2
Category D2: TEC of Model (kWh):	133.3
Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	25
Display Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	10
WOL (Wake on LAN) From Sleep:	Shipped Enabled Under All Conditions

Will the Speed of Any Active 1 GB/s or Higher Ethernet Network Links be Reduced to Less Than 1 GB/s When Transitioning to Sleep or Off Mode?: Yes

WLAN Capability: Yes

Ethernet Capability: Yes

Bluetooth Capability: Yes

Date Available On Market: 2018-06-29

Date Certified: 2018-10-15

Markets: United States, Switzerland, Taiwan, Japan, Canada

ENERGY STAR Certified: Yes

Additional Model Information

ThinkCentre M920t,10SG,; ThinkCentre M920t,10SH,; ThinkCentre M920t,10TM,; ThinkCentre M920t,10U0,; ThinkCent
M920t,10U1,

Captured On:
05/27/2020

ThinkCentre M920 Tower Platform Specifications

Product Specifications Reference (PSREF)

Processor		Intel® Celeron®, Intel Pentium®, or 8th /9th Gen Intel Core™ i3 / i5 / i7 / i9 Processor					
Processor	Cores / Threads	Frequency Base/Max(GHz)	Cache	Memory Support (Up to)	Integrated Graphics		
Celeron G4900	2 / 2	3.1G	2 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Celeron G4920	2 / 2	3.2G	2 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Celeron G4930	2 / 2	3.2G	2 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Celeron G4950	2 / 2	3.3G	2 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Pentium Gold G5400	2 / 4	3.7G	4 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Pentium Gold G5500	2 / 4	3.8G	4 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Pentium Gold G5600	2 / 4	3.9G	4 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Pentium Gold G5420	2 / 4	3.8G	4 MB	DDR4-2400	UHD 610		
Pentium Gold G5620	2 / 4	4.0G	4 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i3-8100	4 / 4	3.6G	6 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i3-8300	4 / 4	3.7G	8 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i5-8400	6 / 6	2.8G / 4.0G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i5-8500	6 / 6	3.0G / 4.1G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i5-8600	6 / 6	3.1G / 4.3G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i7-8700	6 / 12	3.2G / 4.6G	12 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i3-9100	4 / 4	3.6G / 4.2G	6 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i3-9300	4 / 4	3.7G / 4.3G	8 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i3-9320	4 / 4	3.7G / 4.4G	8 MB	DDR4-2400	UHD 630		
Core i5-9400	6 / 6	2.9G / 4.1G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i5-9400F	6 / 6	2.9G / 4.1G	9 MB	DDR4-2666	None		
Core i5-9500	6 / 6	3.0G / 4.4G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i5-9500F	6 / 6	3.0G / 4.4G	9 MB	DDR4-2666	None		
Core i5-9600	6 / 6	3.1G / 4.6G	9 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i7-9700	8 / 8	3.0G / 4.7G	12 MB	DDR4-2666	UHD 630		
Core i9-9900	8 / 16	3.1G / 5.0G	16 MB	DDR4-2666	UHD 630		

Processor	1x parallel (25-pin), 2x PS/2 ports (keyboard/mouse), 1x Thunderbolt 3 (combo USB3.1 Type-C Gen 2 / DisplayPort) via PCIe x4 (available on 09/30/2018), additional RJ-45 and video ports available on optional graphics or ethernet card * Depending on many factors, actual data transfer speed may be lower than theoretical speed
Audio support	High Definition (HD) Audio, Realtek ALC233VB2 / internal speaker (2 watt)
WLAN	<i>Some:</i> 11ac Wi-Fi + BT 4.2, M.2 Card, Realtek RTL8821CE (dual band), 1x1 <i>Some:</i> 11ac Wi-Fi + BT 4.2, M.2 Card, Realtek RTL8822BE (dual band), 2x2 <i>Some:</i> 11ac Wi-Fi + BT 4.2, M.2 Card, Intel Dual Band Wireless-AC 3165, 1x1 <i>Some:</i> 11ac Wi-Fi + BT 4.2, M.2 Card, Intel Dual Band Wireless-AC 8265, 2x2 <i>Some:</i> 11ac Wi-Fi + BT 5.0, M.2 Card, Intel Wireless-AC 9560 (dual band), Intel vPro technology support, 2x2
Bluetooth™ Ethernet Ethernet (Opt.)	<i>Some:</i> Bluetooth 4.2/5.0 wireless, integrated in Wi-Fi + BT combo adapter Gigabit ethernet, Intel Ethernet Connection I219-LM(Jacksonville), Wake on LAN® <i>Some:</i> Intel Ethernet Server Adapter I350-T4, gigabit ethernet, 4x RJ-45, PCIe x4 <i>Some:</i> Bitland BN8E88, gigabit ethernet, 1x RJ-45, PCIe x1 (special bid only)
Manageability	Intel Active Management Technology 12 (Intel AMT 12); Intel vPro technology on some models (require choosing a vPro-support Wi-Fi adapter to enable vPro function through wireless connection)
Security chip	Discrete TPM 2.0, TCG Certified
Security features	<ul style="list-style-type: none"> Security slot (in rear for optional Kensington® MicroSaver® cable) Power-on password Administrator password Hard disk password Padlock loop Optional cable lock to physically lock both keyboard and mouse Boot sequence control Boot without keyboard and mouse Optional chassis intrusion switch Individual USB port disablement Optional chassis E-Lock (special bid) Smart USB protection, allows keyboard/mouse only, blocks all storage devices
Keyboard	<i>Some:</i> Lenovo Calliope Keyboard (USB connector), black <i>Some:</i> Lenovo Traditional Keyboard (USB connector), black <i>Some:</i> Lenovo Calliope Wireless Keyboard (2.4GHz via USB receiver), black <i>Some:</i> Lenovo Keyboard (PS/2 connector), black (only available via special bid)
Mouse	<i>Some:</i> Lenovo Calliope Mouse (USB connector), black <i>Some:</i> Lenovo Fingerprint Mouse (USB connector), Windows Hello support, black <i>Some:</i> Lenovo Calliope Wireless Mouse (2.4GHz via USB receiver), black <i>Some:</i> Lenovo Mouse (PS/2 connector), black (only available via special bid)
Mechanical	<ul style="list-style-type: none"> Tower (18L), black color, metal case (WxDxH) 6.5" X 12.65" X 16.15"; 165mm X 321.35mm X 410.25mm Approx. 15.45 lb (7 kg), weight may vary by configuration Toolless cover, disk, optical, extension card removal Optional carry handle, dust filter Bay 1: Slim external ODD bay Bay 2: 5.25", 1.6" high, external, ODD / optional front access HDD Bay 3: 3.5", 1" high, internal, HDD/SSD Bay 4: 3.5", 1" high, internal, HDD/SSD (optional bay, bay comes with disk) Bay 5: 2.5", internal, HDD/SSD (optional bay) Notes: M920 Tower supports up to 3 SATA devices (ODD/HDD/SSD) and 1 eSATA device (front access HDD) Slot 1: full-length (< 268mm) full-height (< 112mm), PCIe 3.0 x16 Slot 2: full-length (< 268mm) full-height (< 112mm), PCIe 3.0 x1 Slot 3: full-length (< 268mm) full-height (< 112mm), PCIe 3.0 x16 (x4 signal) Slot 4: no slot, only bracket for optional port extension M.2 card slots: Two (one for WLAN, one for SSD/Optane)
Power supply	<i>Some:</i> 180 watts, autosensing, 85% PSU <i>Some:</i> 250 watts, autosensing, 85% PSU <i>Some:</i> 400 watts, autosensing, 92% PSU (only available via special bid)
Limited warranty	<i>Some:</i> 1-year or 3-year, depot service / service upgrades available <i>Some:</i> 1-year or 3-year, limited onsite service / service upgrades available
Preload	<i>Some:</i> Windows® 10 Pro 64-bit <i>Some:</i> Windows 10 Home 64-bit
Environment	ENERGY STAR® 7.0, EPEAT™ Silver rating (North America), ErP Lot 3, TCO, TUV low noise verified (coming soon, on some models), RoHS-compliant
Accessories	For compatible accessories, please go to http://smartfind.lenovo.com

Memory	64GB max, DDR4-2666*, four 288-pin DIMM sockets, dual-channel capable * System automatically clocks down for the processors with lower memory controller
Storage	<i>Some:</i> Hard Drive / SATA 6.0Gb/s, 2.5" or 3.5", 5400 rpm or 7200 rpm <i>Some:</i> Solid State Drive (SSD) / SATA 6.0Gb/s, 2.5" <i>Some:</i> M.2 SSD (2242 / 2280) / PCIe NVMe, PCIe 3.0 x2 or PCIe 3.0 x4 <i>Some:</i> Intel Optane™ Memory (not support Celeron / Pentium Processor), M.2 Optional DVD-ROM or DVD Burner (DVD±RW), SATA 1.5Gb/s Drive, slim (9.0mm)
Optical	Four onboard SATA 6.0Gb/s connectors, RAID 0/1 support (RAID preset only available via special bid model)
Onboard SATA	Optional 7-in-1 media reader
Media reader	
Graphics	Intel UHD Graphics 610/630 in some processors, uses main memory, DirectX® 12, one VGA (up to 2048x1536@50Hz), two DisplayPort™ (up to 4096x2304@60Hz), supports 3 independent displays, more displays support via discrete graphics <i>Some:</i> NVIDIA GeForce® GT 730 (End Of Life), DirectX 12, 2GB GDDR5, PCIe 2.0 x16, 35 watts, two DisplayPort (up to 3840x2160@60Hz) <i>Some:</i> AMD Radeon™ 520, DirectX 12, 2GB GDDR5, PCIe 3.0 x8, 30 watts, two DisplayPort (up to 4096x2160@60Hz) <i>Some:</i> AMD Radeon RX 550X, DirectX 12, 4GB GDDR5, PCIe 3.0 x8, 50 watts, one DisplayPort (up to 3840x2160@60Hz), one HDMI (up to 4096x2160@60Hz), one VGA (up to 2048*1536@85Hz) <i>Some:</i> NVIDIA GeForce GTX 1060 (special bid only), DirectX 12, 6GB GDDR5, PCIe 3.0 x16, 120 watts, 1x DVI-D (up to 2560x1600@60Hz), 1x HDMI (up to 4096x2160@60Hz), 3x DP (up to 5120x3200@60Hz), occupies two slots
Monitor Cable	Optional DP to VGA dongle, DP to DVI-D dongle, DP to dual DP dongle (for Collage Display with Intel integrated graphics), or DP to HDMI 1.4 dongle
Chipset	Intel Q370 Chipset
Front ports* (Std.)	2x USB 3.1 Gen2, 2x USB 3.1 Gen1, 1x USB 3.1 Type-C Gen1 (15W charging), 1x microphone (3.5mm), 1x headphone / microphone combo jack (3.5mm)
Front ports* (Opt.)	Optional: 1x media reader
Rear ports* (Std.)	4x USB 3.1 Gen1, 1x serial (9-pin), 1x ethernet (RJ-45), 1x VGA, 2x DisplayPort, 1x line-out (3.5mm)
Rear ports* (Opt.)	Optional: 2x USB 2.0, 2x USB 3.1 Gen1 via PCIe x1, 2x USB 3.1 Type-C Gen2 via PCIe x4 (special bid only), 1x 2nd serial (9-pin), 4x serial (9-pin) via PCIe x1.



"РИСК Електроник" ООД

София 1138, бул. Самоковско шосе 1, Бизнес център БОИЛА, ет.1
Централа (02) 9175 423
Факс (02) 9175 433
E-mail: office@risk.bg

Търговски отдел (02) 9175 424-427
Технически сервис (02) 817 36 84-85
Системен сервис (02) 817 36 61-64

ДЕКЛАРАЦИЯ

Управител, представител на юридическото лице РИСК Електроник ООД, със седалище и адрес за кореспонденция гр. София, пощенски код 1138, ул. Самоковско шосе 2Л, БЦ Боила, данъчна служба НАП Младост, ИН ВГ030270934, БУЛСТАТ 030270934, тел. 02/9175423, факс 02/9175433

ДЕКЛАРИРАМ:

Организация на дейностите свързани с гаранционно обслужване и следгаранционната поддръжка:

Всички заявки за гаранционно обслужване и следгаранционната поддръжка се приемат по телефон 02/ 9175 423 - 02/ 9175 438, факс 02/ 9175 433 или e-mail: support@risk.bg на едно място. Фирмата разполага с "кол център", и CRM система, който разпределя заявките за ремонт към сервизните инженери на РИСК Електроник.

Заявки може да се приемат и на сервизната рубрика в сайта на РИСК Електроник. За всяка заявка се поддържа информация за време на подаване на заявката, време на приемане, време на изпълнение и име на сервизния инженер, който я е изпълнил.

Всички разходи за отстраняване на възникнало гаранционно събитие като разходи за труд, резерви части, транспорт, възстановяване на работоспособността на изделията са за сметка на РИСК Електроник.

Дата: 27.05. 2020г.

ДЕ



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten number 28

СЕРТИФИКАТ

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH издава този сертификат **qualityaustria** на следната организация:

Този сертификат на **qualityaustria** удостоверява прилагането и усъвършенстването на ефективна



www.risk.bg

РИСК Електроник ООД

България / 1138 София / ул.Самоковско шосе 2Л

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

съгласно изискванията на
ISO 9001:2015

Стратегическо консултиране, проектиране, разработка, производство, продажба, инсталация, имплементация, маркетинг и поддръжка на цялата гама решения за ИТ - хардуер (настолни и преносими компютърни системи, сървъри и индустриални устройства, софтуер, мрежово оборудване и комуникационни системи, включително безжични), както и на дигитални мултимедийни системи и системи за управление на клиентски и бизнес процеси, анализ на резултатите от внедряването им и разработване на дигитално съдържание за тях.

Валидността на този сертификат на **qualityaustria** ще бъде поддържана чрез ежегодни контролни одити и одит за подновяване на сертификата.

Регистрационен №: 01467/0

Дата на първоначално издаване: 04. Март 1999 г.

Срок на валидност до: 17. Февруари 2023 г.

Виена, 29. Януари 2020 г.

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH,
AT-1010 Vienna, Zelinkagasse 10/3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от:

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (полагано приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 2**

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение 10 (словом: десет) дни

5. Декларираме, че предлаганата предлаганата техника е сертифицирана от Microsoft. За доказателство за сертифициране от Microsoft на техниката прилагам разпечатка на Windows Logo Verification Report. Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/driver/downloadCertificationReport/30089880/13522824438653415/1152921504628047764>

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/driver/downloadCertificationReport/30089880/13522824438653415/1152921504628047764>

000001



НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/driver/downloadCertificationReport/30089880/13522824438653415/1152921504628047764>

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/driver/downloadCertificationReport/30089880/13522824438653415/1152921504628047764>

Това изискване се прилага само за техниката, за която се изисква това в техническото задание (Образец № 9 от документацията за участие).

6. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-4963ENAP.pdf>

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-4963ENAP.pdf>

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-4963ENAP.pdf>

НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4 – HP ProDesk 600 G5 Microtower:
<https://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA7-4963ENAP.pdf>

7. Декларираме, че имаме оторизация от производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

8. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

8.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

8.2. Разпечатка на Windows Logo Verifivation Report

Дата: 27.05.2020 г.

ПОЛПИС И ПЕЧАТ:

[име и фамилия] /
[качество на представляващия участника]

000000

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Обособена позиция №2 – НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1		Модел: ProDesk 600 G5 Microtower Производител: HP	
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Отговаря
Процесор	Мин. Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores) или еквивалентен	Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores)	Отговаря
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Отговаря
Оперативна памет	мин. 4GB DDR4 -2400, да поддържа разширение минимум до 64 GB	4GB DDR4 -2400, поддържа разширение до 128 GB	Отговаря
Твърд диск	min. 500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Отговаря
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16	Отговаря
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Отговаря
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel UHD Graphics 630	Отговаря
Мрежов адаптер	Inteqrated RJ-45,10/100/1000	Inteqrated RJ-45,10/100/1000	Отговаря
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 1 Display Port/DVI/HDMI	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 2 Display Port	Отговаря
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Оптична мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Питание	Захранващ блок с мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност	Отговаря

000003

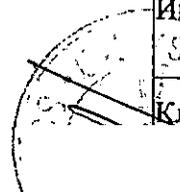


(Handwritten signature)

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft.	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft.	Отговаря
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Отговаря
Операционна система	Без операционна система. Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система. Драйвери за MS Windows 10.	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2		Модел: ProDesk 600 G5 Microtower Производител: HP	Отговаря
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Отговаря
Процесор	Мин. Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores) или еквивалентен	Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores)	Отговаря
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Отговаря
Оперативна памет	4GB DDR4 -2400, да поддържа разширение минимум до 64 GB	4GB DDR4 -2400, поддържа разширение до 128 GB	Отговаря
Твърд диск	min. 1TB SATA 6Gbrt/s, 7200rpm	1TB SATA 6Gbrt/s, 7200rpm	Отговаря
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16	Отговаря
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Отговаря
Графика	Интегриран min, Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel UHD Graphics 630	Отговаря
Аудио	Integrated	Integrated	Отговаря
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45.1GB	Integrated RJ-45.1GB	Отговаря
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port/DVI/HDMI	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 Display Port	Отговаря
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря

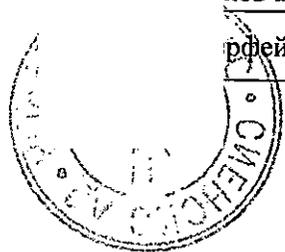
000004



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Захранване	Захранващ блок с мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност	Отговаря
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft	Отговаря
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Отговаря
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3		Модел: ProDesk 600 G5 Microtower Производител: HP	
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Отговаря
Процесор	Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores) или еквивалентен	Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores)	Отговаря
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel® Q370	Отговаря
Оперативна памет	4GB DDR4 -2400, да поддържа разширение минимум до 64 GB	4GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 128 GB	Отговаря
Твърд диск	min. 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Отговаря
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16	Отговаря
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Отговаря
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel UHD Graphics 630	Отговаря
Аудио	Integrated	Integrated	Отговаря
ков адаптер	Integrated RJ-45.1GB	Integrated RJ-45.1GB	Отговаря
рфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™,	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1	Отговаря

000005



D...

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
	Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port/DVI/HDMI	USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 Display Port	
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Захранване	Захранващ блок С мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност	Отговаря
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft.	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft	Отговаря
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Отговаря
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4		Модел: ProDesk 600 G5 Microtower Производител: HP	
Кутия, form factor	Microtower	Microtower	Отговаря
Процесор	Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores) или еквивалентен	Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores)	Отговаря
Чипсет	Min. Intel® Q370 или еквивалентен	Intel Q370	Отговаря
Оперативна памет	8GB DDR4 -2666, да поддържа разширение минимум до 64 GB	8GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 128 GB	Отговаря
Твърд диск	min. 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm	Отговаря
Разширителни слотове	Min. 2x PCI Express x1 and 1x PCI Express x16	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16	Отговаря
Оптично устройство	Мин. DVD±RW DL	DVD±RW DL	Отговаря
Графика	Интегриран min. Intel HD Graphics 630 или еквивалентен	Интегриран Intel UHD Graphics 630	Отговаря
Аудио	Integrated	Integrated	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45, 1GB	Integrated RJ-45, 1GB	Отговаря
Интерфейси	min 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (поне 4 от тях да са изведени на предния панел), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 1 Display Port/DVI/HDMI	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 Display Port	Отговаря
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP	Отговаря
Захранване	Захранващ блок С мощност минимум 400W, с минимум 85% ефективност	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност	Отговаря
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът да бъде сертифициран от Microsoft.	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft	Отговаря
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул	Вграден TPM 2.0 модул	Отговаря
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.	Отговаря
Гаранция	3 години	3 години	Отговаря

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Изпълнителен директор и член на СД

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

050001



HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/ Genève
Switzerland

Дата: 27/04/2020

Изходящ, №5859

Оторизационна форма на производител

до:

CNSYS PLC

ул. Лерин №44-46, София

Уважаеми господа,

Ейч Пи Юръп Б.В., клон Мейрин, с адрес Route du Nant d'Avril 150, CH-1217 Meyrin/ Genève, Шве ("HPEBV") представлява производителя на HP продукти на територията на Европейския съюз, в т. ч. Р. Бъ

С настоящето потвърждавам от името на "HPEBV", че е наясно със следното:

- CNSYS PLC, ул. Лерин №44-46, София ("HP Оторизиран Партньор") възнамерява да подаде оферта за участие в търг „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за Университет за национално и световно стопанство /УНСС/, 1700 София, ул. „8-ми декември“ ("Клиент") включващ следните HP Personal Computers, Notebooks продукти и свързаните с тях услуги на HP за пакетна поддръжка ("HP Продукти"), и
- в случай, че поръчката бъде възложена на HP Оторизирания Партньор, той в последствие ще преговаря и ще подпише договор, подчинен изключително на правилата и условията между Клиента и HP Оторизирания Партньор за доставка на продукти и услуги на Клиента, включително посочените по-горе продукти на HP.

Само HP има право да упълномощава трети лица ("HP Оторизиран Партньор"), за да продава продукти на HP в определени територии, основани на селективни критерии за дистрибуция (специфични технически и професионални стандарти, които са определени от HP).

HPEBV потвърждава, че към датата на това писмо HP Оторизирания Партньор е оторизиран, но не ексклузивно за продажба на по-горе споменатите HP Продукти за територията на България.

Продуктите на HP са обхванати от стандартна гаранция, съгласно правилата и условията приложими в България. Услугите на HP за пакетна поддръжка представляват стандартни предплатени и пакетни HP-брендирани услуги. HP Оторизирания Партньор има разрешение да предава тази стандартна гаранция на клиенти-крайни потребители които закупуват и използват такива HP Продукти в България и HP ще спазва тези стандартни гаранции.

В рамките на горепосочената оферта за участие в търг и последващият потенциален договор, HP Оторизирания Партньор действа от свое име и за своя сметка и няма право, власт и не е опълномощен да създаде задължение или дълг, изричен или подразбиращ се от името на HPEBV.

Вярно с оригинала!

000008 /

HPЕВВ е единствено отговорен и задължен към Клиента съгласно стандартната HP продуктова гаранция и/или съгласно правилата и условията на HP за пакетна поддръжка. HP Оторизирания Партньор единствено се задължава относно удължаването и разширяването на тази гаранция и/или правила и условия.

Доставката на стандартната HP продуктова гаранция и на услугата на HP за пакетна поддръжка се предоставят или от местният офис на HP в България, или от оторизиран от HP доставчик по поддръжка.

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant-d'Avril 150
1217 Meyrin, Switzerland

L
XPERIENCE

Вярно с оригинала!



000009

Приложение 1

HP Сервизни центрове за поддръжка на HP Consumer & Commercial продукти

Оторизирани сервизи на HP в България					Платен сервиз	Сервизен център	Специализиран сервиз	Специализиран сервиз	Специализиран сервиз	Специализиран сервиз
Сервизен партньор	Град	Адрес	Телефон	E-mail						
CNSYS Ptc	Бургас	ул. Транспортна, Бизнес център Кондрок, офис 12	07001 6036; 056/811 896	support_burgas@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	Варна	ул. Мир 3	07001 6036; 052/614 418	support_varna@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	В.Търново	ул. Любен Каразелов 51	07001 6036; 062/602 404	support_veliztymovo@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	Видин	ул. Цар Александър II 87	07001 6036; 094/600 410	support_vidin@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	Пловдив	бул. България 105	032/637 863	support_plovdiv@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	Русе	ул. Църковна независимост 27	07001 6036; 082/823 256	support_ruse@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	София	ул. Левски 39	07001 6036	support@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
CNSYS Ptc	Стара Загора	ул. Са. Отец Пансий 92	07001 6036; 042/623 216	support_starazagora@cnsys.bg	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Бургас	ул. Христо Фотев 94	08002 0199; 056/811 902	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Варна	ул. Любен Каразелов 26	08002 0199; 052/681 881	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Габрово	ул. Емануил Манолов 13	08002 0199; 066/804 662	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Девня	Промислена зона	08002 0199; 0519/95 959	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Козледув	ул. Васил Воденчаров 18, вт. 2	08002 0199; 0973/80 407	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Плевен	ул. Беласица 28	08002 0199; 02/963 1691	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Пловдив	ул. Тодор Бурмов 4	08002 0199; 032/622 618	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Русе	ул. Ман Крум 6, вк. В, вт. 2	08002 0199; 082/877 092	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	София	ж.к. Младост 3, бл. 302, вк. 4	08002 0199; 02/969 1660	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Urex BG Ltd	Стара Загора	ул. Кольо Ганчев 52	08002 0199; 042/621 114	support@urex.com	•	•	•	•	•	•
Management Business Machines Ltd	Варна	ул. Коево 3, сервизен център	07001 0901	service@mbm-bg.com	•	•	•	•	•	•
Management Business Machines Ltd	София	ул. Горича 6, сервизен център	07001 0901	service@mbm-bg.com	•	•	•	•	•	•
Paraflow Communications Ltd	Бургас	ул. Александър Стамболиевски 39, офис 2	07001 0887; 056/840 197	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•
Paraflow Communications Ltd	Варна	ул. Тодор Бонджовев 7	07001 0887; 052/321 997	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•
Paraflow Communications Ltd	Пловдив	ул. Санера 7	07001 0887; 032/960 046	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•
Paraflow Communications Ltd	София	ул. Никола Габровски 79, Бизнес център ТушаК	07001 0887; 02/960 4200	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•
Paraflow Communications Ltd	Стара Загора	бул. Симеон Велики 25-27	07001 0887; 042/605 350	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•
Stemo Ltd	София	бул. Царградска шосе 135, Бизнес града Офис Експрес	07001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	•	•	•

Всички HP партньори са с национално покритие.
Management Business Machine Ltd сервизира само машините, продадени от компанията.

Вярно с оригинала!

000010



Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/ Genève
Switzerland



Информационно писмо

Дата: 24.04.2020
Рег. №: 3475/INF/2020

До: „Сиенсис“ АД
ул. Лерин 44-46, гр. София 1680

Относно: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ
И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ / УНСС

Уважаеми Господа,

Долуподписаната НР Юрп Б.В., Амстердам, клон Мейрин с централен офис Route du Nant d'Avril 150, 1217 Мейрин/Женева, Швейцария, удостоверява, че „Сиенсис“ АД, с адрес: гр. София 1680, ул. Лерин 44-46 има право да извършва сервизно обслужване на персонални компютри и лаптопи с марка Ейч Пи по горепосочената процедура.

С уважение

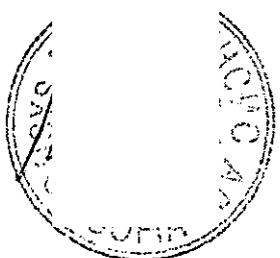
Brandon Lieberthal
Head of Partner Experience
Sales Operations

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant-d'Avril 150
1217 Meyrin, Switzerland



Вярно с оригинала!

000011



СЕРВИЗНИ БАЗИ И УСЛОВИЯ

Структура на сервизната организация и материално-техническо осигуряване:

- Централен офис за сервизиране и поддръжка на фирма СИЕНСИС АД в гр. София е с адрес: 1680 София, ж. к. Бели брези, ул."Лерин" № 39, тел: 0700 16 036; факс: (02) 958 30 36, e-mail: support@cnsys.bg;
- Национална мрежа от сервизни, складови и търговски офиси в страната (разполагащи със складови бази), както следва:

№	Нас. място	Адрес	Лице за контакт	Тел	Факс
1.	гр. София	ул."Лерин" № 39	Тома Томов support@cnsys.bg	(02) 9583600	(02) 9583036
2.	гр. Варна	ул. "Мир" 3	Евгени Димитров varna_office@cnsys.bg	(052) 614 418	(052) 614 419
3.	гр. Бургас	ул.Транспортна, БЦ „Кондоско“, ет.2,офис 12	Даниела Йорданова burgas_office@cnsys.bg	(056) 811 896	(056) 811 923
4.	гр. Русе	ул. "Църковна независимост" № 27	Иво Коджаев ruse_office@cnsys.bg	(082) 823 256	(082) 823 297
5.	гр. Видин	Ул. "Цар Александър" № 2	Боян Кръстев vidin_office@cnsys.bg	(094) 600 410	(094) 601 816
6.	гр .Пловдив	бул. „България“ № 105	Ивайло Чобанов plovdiv_office@cnsys.bg	(032) 637 863	(032) 637 864
7.	гр. Ст. Загора	бул. "Св. Отец Паисий" № 92	Иван Тенев starazagora_office@cnsys.bg	(042) 623 216	(042) 623 215
8.	гр. В. Търново	ул. "Любен Каравелов" № 51	Красимир Енчев velikotrnovo_office@cnsys.bg	(062) 602 404	(062) 602 505

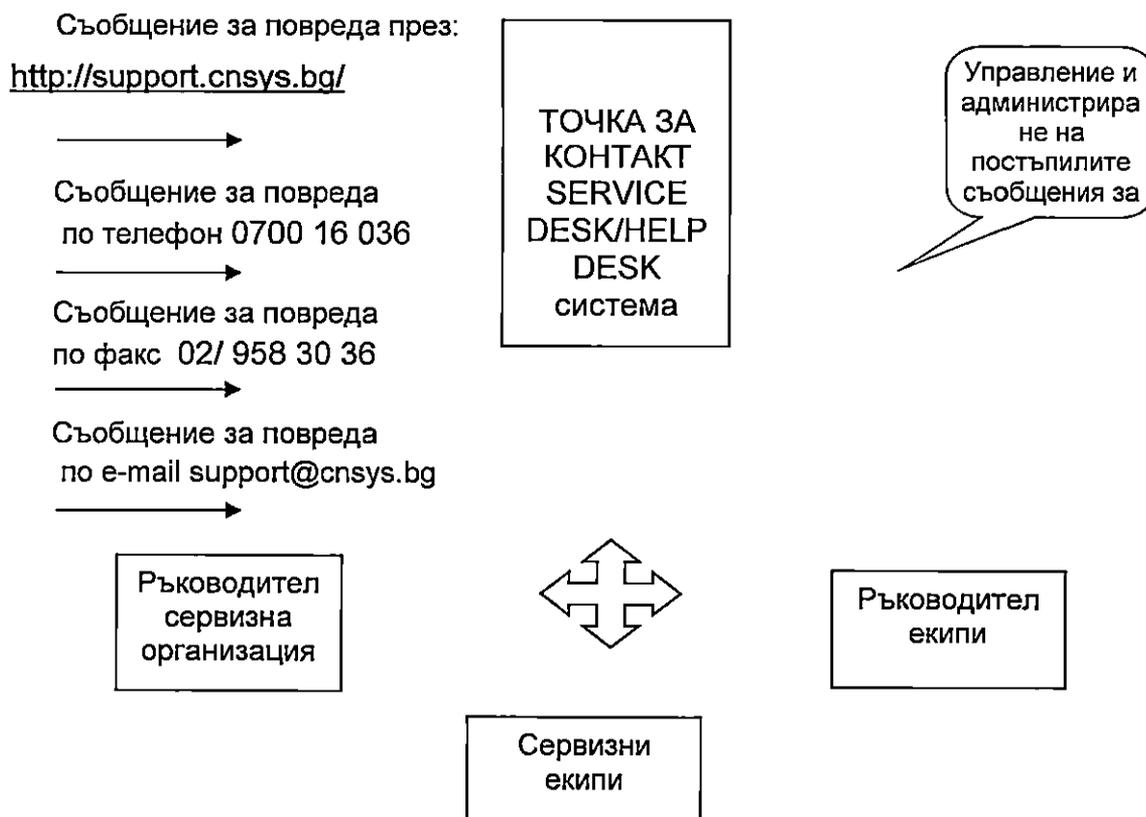
000013



стр. 2 от

Основни ресурси

- ✓ Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни*24часа), както следва:



Фиг.1 Helpdesk/Service Manager и Technical Management функции

Helpdesk системата се базира на гъвкав HP OpenView Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;

- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на процесите.

- ✓ Всички сервизни офиси в градовете София, Бургас, Варна, Русе, Видин, Пловдив, Стара Загора и Велико Търново разполагат с отделни складови бази и планова наличност на резервни части и обратна техника за покриване на гаранционната и извънгаранционна поддръжка на организациите с национална структура.
- ✓ Високо квалифицирани специалисти, в сервизните екипи по градове, притежаващи международни признати сертификати за сервиз и диагностика
- ✓ Високо квалифицирани софтуерни специалисти, притежаващи международни признати сертификати за поддръжка на софтуер и специализирани софтуерни продукти
- ✓ Гъвкава сервизна структура с готовност за предоставяне на бърза и компетентна сервизна помощ в рамките на цялата страна
- ✓ Пълен набор от диагностична и сервизна техника за диагностициране, тестване и поправка на широк набор от хардуерни устройства
- ✓ Подробна сервизна документация, предоставена от производителите
- ✓ Комплект инструменти и приспособления за безопасна работа

УСЛОВИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

На КЛИЕНТА се предоставя "Горещ телефон" за приемане на заявки за поддръжка и за консултации **0700 16 036**.

Запитванията, консултациите и разрешаването им е възможно и по e-mail support@cnsys.bg

Технически препоръки на Производителя за експлоатация:

КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури, като абсолютно необходимо условие за правилното функциониране на системите, следните параметри на помещенията, в които се намира оборудването, както и захранващото му напрежение.

Температурата, влажността на въздуха и напрежението в мрежата трябва да се следят и поддържат в следните граници:

Температура: 18° до 24°С (65° до 75° F) с промяна не повече от 2° С / час

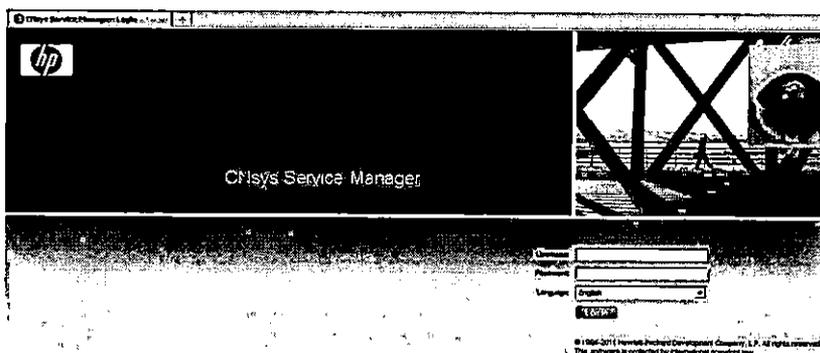
Влажност: 40% до 60% (без кондензиране)

Напрежение: 100-240 VAC, 47-63 Hz

Максималните разрешени стойности за температурата и влажността на въздуха са както следва (при положение, че тези стойности не са ограничени от параметрите на сменяемите носители):

Температура: 16° до 27° С (60° до 80° F) с промяна 3° С / час

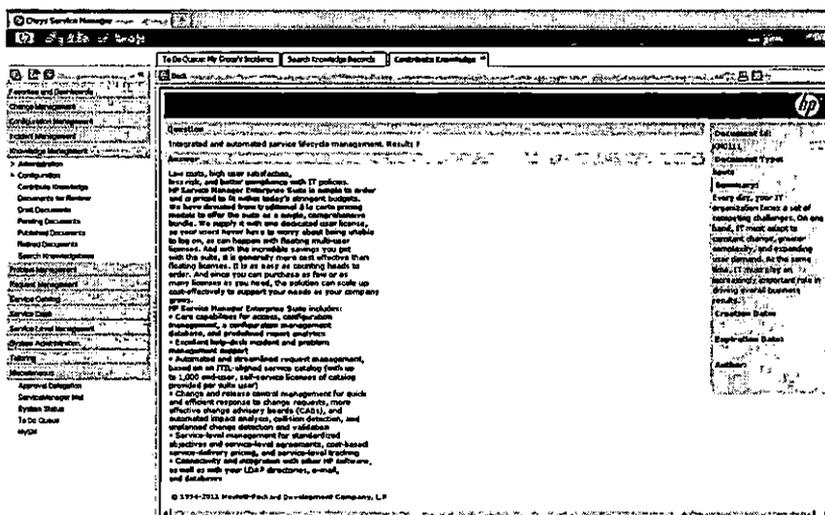
Влажност: 20% до 80% (без кондензиране).



ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Следната процедура ще бъде използвана от оторизирания от клиента персонал, при поискване на сервизна поддръжка и подаване на сервизна заявка за възникнал проблем. Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервизна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Requestfulfillment) от фаза „Поддържане“ (Service operation).



Процедура за подаване на сервизни заявки /съобщения за повреди

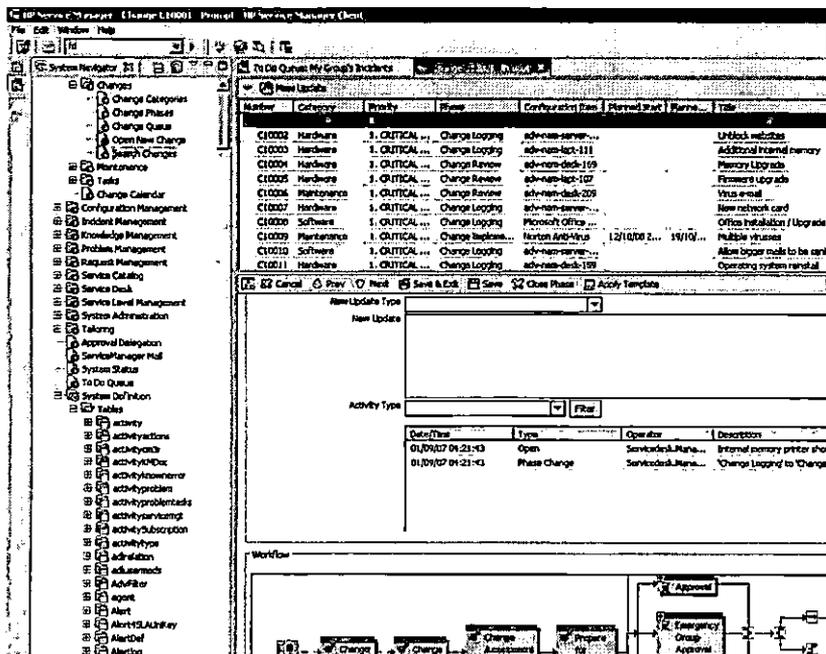
- Оторизиран служител на клиента подава сервизна заявка/съобщение за повреда в

сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – support@cnsys.bg или през уеб: <http://support.cnsys.bg>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организацията. Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:

- **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
- **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние



000017



- Заявката може да се подаде по един от следните начина:

- Факс и e-mail.

Попълване на заявка за сервис. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервис се изпраща на факс **02 / 9583036** или e-mail: **support@cnsys.bg**.

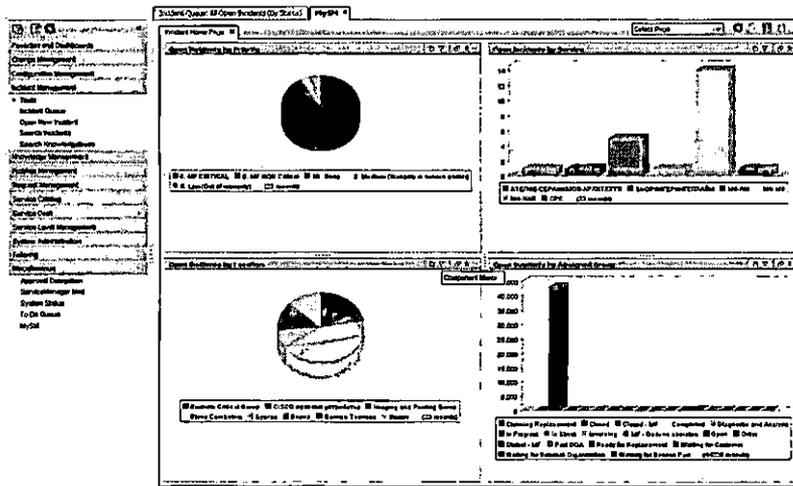
- <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента.

Служителят попълва исканата информация за конкретния сервисен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналият сервисен проблем.



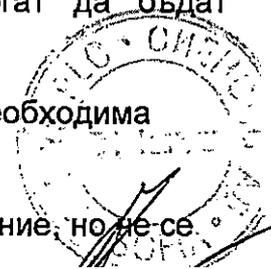
- **Телефон.** Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност

лицето
подписва
заявката.



Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)

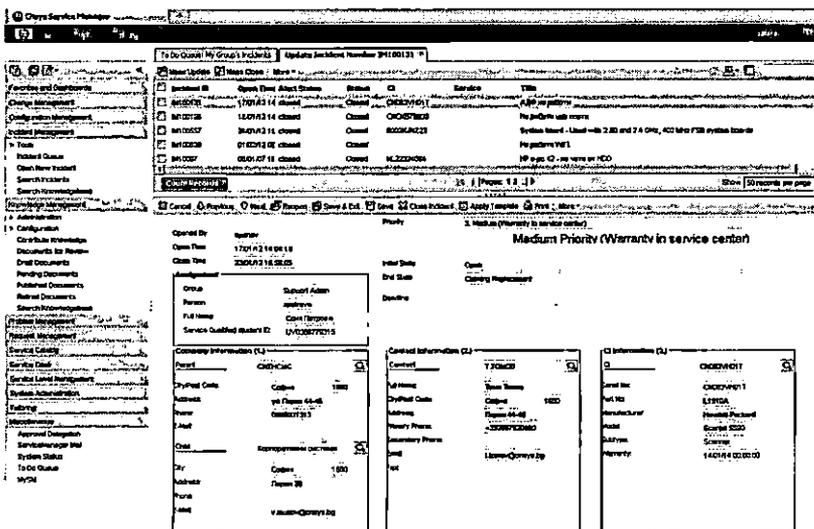
- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема.
- Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/> то при изпращането и към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.
- Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за online диагностика посредством средствата предоставени от производителя и допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:
 - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
 - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;



[Handwritten signature]

○ **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;

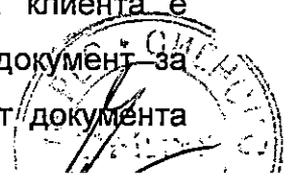
17

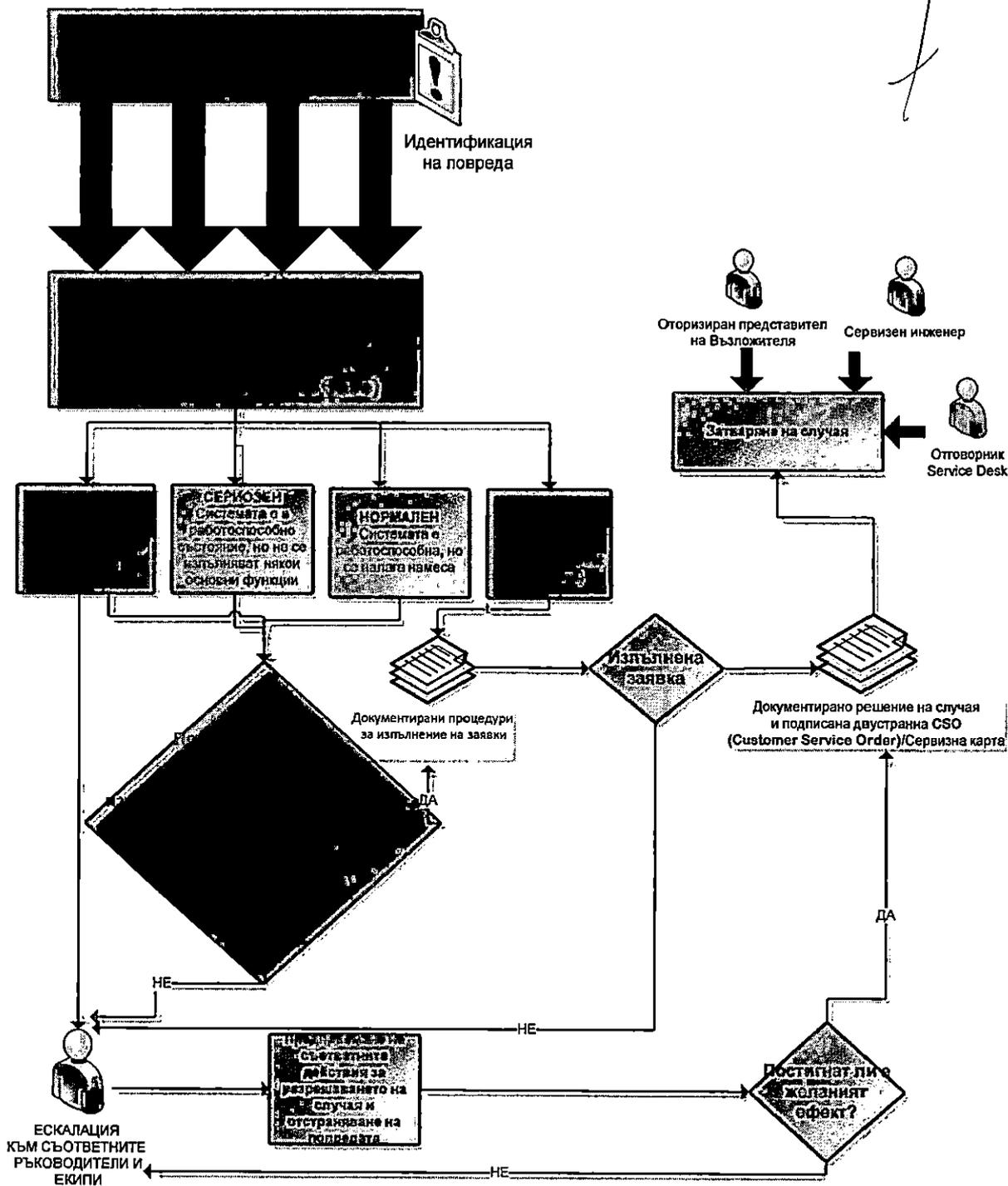


- След определяне на приоритета приелят заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване и заявява съответната сервизна част към

сервизната мрежа от 7 разпределителни хъба на територията на страната.

- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/>, то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначения Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервизните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервизен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиента е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.





ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

ЗАЯВКА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА СЕР

3

Заявката за отстраняване на сервизен проблем трябва да бъде изпратена на:
 Fax : +359 2 9583036
 e-mail : support@cnsys.bg

Оторизиран служител на клиента

Име:	Телефон:
Адрес:	POS #:
<input type="checkbox"/> System Engineer <input type="checkbox"/> System Admin	

Приоритет:

Клиентът изисква информация или помощ по въпросите на възможностите на продукт, инсталация или конфигурация	□□
НОРМАЛЕН: Системата е работоспособна, но е необходима намеса	□□
СЕРИОЗЕН: Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции	□□
КРИТИЧЕН: Системата е в неработоспособно състояние	□□
<u>Кратко описание на грешката</u>	
<u>Съобщение за грешка</u>	
<u>Продуктов номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Сериен номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Описание на дефектиралата техника</u>	

111

СЕРВИС

СЕРВИЗНА ФОРМА/CUSTOMER SERVICE ORDER

IN SYS Customer Support Form / Заказа за услуги Page num 0

Support incident / Случаен инцидент Request Name / Назва на заявка

Customer details / Подет на клиент Priority / Prioritet

Customer e-mail / Електронски адрес на клиента Customer information / Подет на клиента

Date RECEIVED Type of equipment Model description Priority status / Предност

DO MM YY Time Product no Serial no Data gone

Date STARTED Product no Serial no System down

DO MM YY Time Product no Serial no Network down

Date STOPPED Product no Serial no Service problem

DO MM YY Time Product no Serial no Performance decline

Configuration Information

Customer demands / Изисквания на клиента

Problem details / Обстоятелства на проблема

Follow up action / Последващи действия

Particulars Date information

DO MM YY Quantity Priority requested to How long until to

Standard warranty After warranty Extended warranty Contact No / ID на технически персонал / Поддръжник

Service info / Информация за компанията On site Service center External

Date Final approval

DO MM YY Customer signature

Support specialist signature

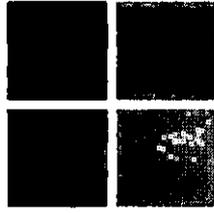
Support Engineer COPY

Подпис



СИЕНСИС АД

000024



Mic
Hardware certi

ft
ed

Private product ID: 13522824438653415
Shared product ID: 1152921504607700421
Submission ID: 1152921504628047764
Submission date: 5/23/2019
Completion date: 5/24/2019
Company: HP Inc.
Product name: HP ProDesk 600 G5 MT (8596)
Category: System
Product type: Desktop
Qualification level: Certified for Microsoft Windows 10 Client family version 1809, x64
Marketing name: HP ProDesk 600 G5 MT

MICROSOFT

000025

SOFIA

ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 2 – Настолни компютри

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
Адрес: София 1700, бул. "Никола Габровски" №79



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
(наименование на участника)

и подписано от
(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 2

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

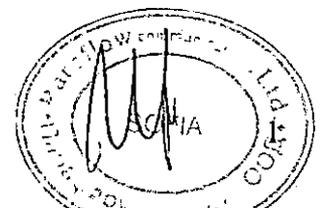
Срок за изпълнение 12 месеца.

5. Декларираме, че предлаганата предлаганата техника е сертифицирана от Microsoft. За доказателство за сертифициране от Microsoft на техниката прилагам разпечатка на Windows Logo Verification Report. Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/search/cpl>

Това изискване се прилага само за техниката, за която се изисква това в техническото задание (Образец № 9 от документацията за участие).

000001



6. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

https://www8.hp.com/bg/bg/desktops/product-details/30887680?jumpid=reg_r1002_bgbg_c-001_title_r0003

7. Декларираме, че имаме оторизация от производителя Ейч Пи Юрп Б.В. ~~и/или от официалния представител на производителя~~ с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

8. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

8.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

8.2. Разпечатка на Windows Logo Verifivation Report

8.3. Оторизация от производителя на предлаганото оборудване

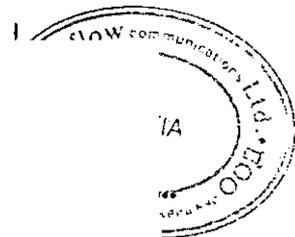
8.4. Декларация за поети ангажименти относно гаранционен срок и сервизно обслужване

8.5 Процедура по обслужване и Ръководство на потребителя за работа със Сервизна информационна система Paraflow Service Point

8.6. Технически брошури на предлаганото оборудване

Дата: 27.05.2020 г.

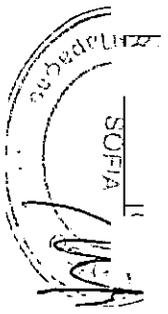
ПОДПИС И ПЕЧАТ



ръчки

000002

00004



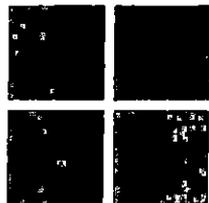
Handwritten mark or signature at the bottom center of the page.

Handwritten signature or initials at the bottom right corner of the page.

Сравнителна таблица за съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя, съгласно

000000

ARLI P.



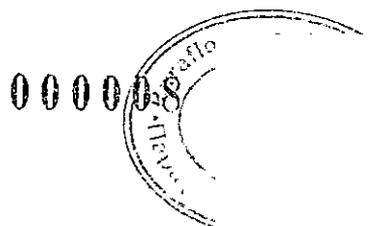
Microsoft

Hardware certification report **Approved**

Private product ID: 13522824438653415
Shared product ID: 1152921504607700421
Submission ID: 1152921504628047764
Submission date: 5/23/2019
Completion date: 5/24/2019
Company: HP Inc.
Product name: HP ProDesk 600 G5 MT (8596)
Category: System
Product type: Desktop
Qualification level: Certified for Microsoft Windows 10 Client family version 1809, x64
Marketing name: HP ProDesk 600 G5 MT

MICROSOFT

000000





HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Route du Nant d'Avril 150
CH-1217 Meyrin/ Genève
Switzerland

Дата: 16/04/2020
Изходящ. №5811

Оторизационна форма на производител

ДО:
Парафлоу Комуникейшънс ООД
София, п.к.1700, ул. Никола Габровски 79

Уважаеми господа,

Ейч Пи Юръп Б.В., клон Мейрин, с адрес Route du Nant d'Avril 150, CH-1217 Meyrin/ Genève, Швейцария ("НРЕВУ") представлява производителя на HP продукти на територията на Европейския съюз, в т. ч. Р. България.

С настоящето потвърждавам от името на "НРЕВУ", че е наясно със следното:

- Парафлоу Комуникейшънс ООД, София, п.к.1700, ул. Никола Габровски 79 ("HP Оторизиран Партньор") възнамерява да подаде оферта за участие в търг "ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО – КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА" за Университет за национално и световно стопанство, гр. София, 1700, Студентски град, ул. 8-ми Декември ("Клиент") включващ следните HP Workstations, Thin Clients, Personal Computers, Notebooks, Monitors, Accessories продукти и свързаните с тях услуги на HP за пакетна поддръжка ("HP Продукти"), и
- в случай, че поръчката бъде възложена на HP Оторизирания Партньор, той в последствие ще преговаря и ще подпише договор, подчинен изключително на правилата и условията между Клиента и HP Оторизирания Партньор за доставка на продукти и услуги на Клиента, включително посочените по-горе продукти на HP.

Само HP има право да упълномощава трети лица ("HP Оторизиран Партньор"), за да продава продукти на HP в определени територии, основани на селективни критерии за дистрибуция (специфични технически и професионални стандарти, които са определени от HP).

НРЕВУ потвърждава, че към датата на това писмо HP Оторизирания Партньор е оторизиран, но не ексклузивно за продажба на по-горе споменатите HP Продукти за територията на България.

Продуктите на HP са обхванати от стандартна гаранция, съгласно правилата и условията приложими в България. Услугите на HP за пакетна поддръжка представляват стандартни предплатени и пакетни HP-брендирани услуги. HP Оторизирания Партньор има разрешение да предава тази стандартна гаранция на клиенти-крайни потребители които закупуват и използват такива HP Продукти в България и HP ще спазва тези стандартни гаранции.

В рамките на горепосочената оферта за участие в търг и последващият потенциален договор, HP Оторизирания Партньор действа от свое име и за своя сметка и няма право, власт и не е опълномощен да създаде задължение или дълг, изричен или подразбиращ се от името на НРЕВУ.

БЕЛГИЯ

000009



HPЕВУ е единствено отговорен и задължен към Клиента съгласно стандартната HP продуктова гаранция и/или съгласно правилата и условията на HP за пакетна поддръжка. HP Оторизирания Партньор единствено се задължава относно удължаването и разширяването на тази гаранция и/или правила и условия.

Доставката на стандартната HP продуктова гаранция и на услугата на HP за пакетна поддръжка се предоставят или от местният офис на HP в България, или от оторизиран от HP доставчик по поддръжка.

С уважение,

HP Europe B.V.
Amsterdam, Meyrin Branch
Roué du Nant-d'Avril 150
1217 Meyrin, Switzerland

:E

∩



Приложение 1

HP Сервизни центрове за поддръжка на HP Consumer & Commercial продукти

БЪЛГАРСКИ ОФИС

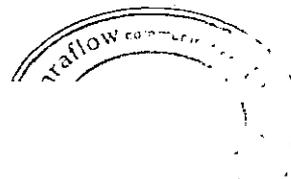
00



Оторизирани сервиси на НР в България

Сервисен партньор	Град	Адрес	Телефон	E-mail	Компания: ИД, ИР Ръководител, ИР Експерт, ИР Експерт, ИР Оператор, ИР Съветник	Безплатен телефон и адресна информация: Интернет, бизнес телефон, телефонизиран център, РПС услуги	Продукти и услуги: www.paraflow.com	Външен Контакт
CMSYS Plc	Бургас	ул. Транспортна, Бизнес център Кюнджовско, офис 12	0 7001 6036; 056/811 896	support_burgas@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	Варна	ул. Мир 3	0 7001 6036; 052/614 418	support_varna@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	В. Търново	ул. Любен Карамелов 51	0 7001 6036; 052/602 404	support_veloternovo@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	Видин	ул. Цар Александър II 87	0 7001 6036; 094/600 410	support_vidin@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	Пловдив	Бул. България 105	032/637 863	support_plovdiv@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	Русе	ул. Църковна независимост 27	0 7001 6036; 082/8 23 256	support_ruse@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	София	ул. Лерин 39	0 7001 6036	support@cmsys.bg	•	•	•	
CMSYS Plc	Стара Загора	ул. Св. Отец Пансий 92	0 7001 6036; 042/6 23 216	support_starazagora@cmsys.bg	•	•	•	
Urex BG Ltd	Бургас	ул. Христо Фотев 94	0 8002 0199; 056/811 902	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Варна	ул. Любен Карамелов 26	0 8002 0199; 052/681 881	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Габрово	ул. Емануил Наков 13	0 8002 0199; 066/804 662	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Девня	Промислена зона	0 8002 0199; 0519/95 959	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Козлодуй	ул. Васил Воденичаров 18, ет. 2	0 8002 0199; 0973/80 407	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Левен	ул. Беласица 28	0 8002 0199; 02/96 9 1691	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Пловдив	ул. Тодор Бурмов 4	0 8002 0199; 032/6 22 618	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Русе	ул. Хан Крум 6, вк. В, ап. 2	0 8002 0199; 082/8 77 092	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	София	ж.к. Младост 3, бл. 392, вк. 4	0 8002 0199; 02/96 9 1660	support@urex.com	•	•	•	
Urex BG Ltd	Стара Загора	ул. Кольо Ганчев 52	0 8002 0199; 042/6 21 114	support@urex.com	•	•	•	
Management Business Machine Ltd	Варна	ул. Кольо 3, сервисен център	0 7001 0901	service@mbm-bg.com	•	•	•	
Management Business Machine Ltd	София	ул. Горница 6, сервисен център	0 7001 0901	service@mbm-bg.com	•	•	•	
Paraflow Communications Ltd	Бургас	ул. Александър Стамболийски 39, офис 2	0 7001 0887; 056/840 197	service@paraflow.bg	•	•	•	
Paraflow Communications Ltd	Варна	ул. Тодор Боджиев 7	0 7001 0887; 052/9 21 997	service@paraflow.bg	•	•	•	
Paraflow Communications Ltd	Пловдив	ул. Савара 7	0 7001 0887; 032/960 046	service@paraflow.bg	•	•	•	
Paraflow Communications Ltd	София	ул. Никола Габровски 79, Бизнес център ТИОК	0 7001 0887; 02/960 4 200	service@paraflow.bg	•	•	•	
Paraflow Communications Ltd	Стара Загора	бул. Симеон Велики 25-27	0 7001 0887; 042/605 350	service@paraflow.bg	•	•	•	
Stemo Ltd	София	бул. Цариградско шосе 135, Бизнес сграда Офис Експрес	0 7001 7978	support@stemo.bg	•	•	•	

Всички НР партньори са с национално покритие.
Management Business Machine Ltd сервизора само машините, продадени от компанията.



00001

ДЕКЛАРАЦИЯ

със седалище и адрес на управление: София 1700, бул. Никола Габровски № 79, ЕИК 831913775, участник в процедура от Закона за обществени поръчки (ЗОП) с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“
за обособена позиция № 2 – Настолни компютри

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Задължаваме се да осигурим в рамките на предложения в техническото ни предложение гаранционен срок на техниката по обособена позиция № 2, необходимите гаранционни ремонти при следните условия:

1.1. Срокът за реакция (регистрация на повредата) след уведомяване от страна на Възложителя е до 2 (два) часа в работно време;

1.2. Срокът за отстраняване на повредата е до 14 (четирнадесет) работни дни;

1.3. При невъзможност в рамките на посочения срок за отстраняване на проблема дефектирало оборудване, същото ще се заменя с работоспособно от същия или по-висо клас в срок до 10 (десет) работни дни.

2. Поемаме гаранция за качеството на стоката и за годността и за употреба за сроковет посочени в офертата ни и се задължаваме:

- да осигурим гаранционно обслужване и сервиз;
- да извършваме качествено сервизно техническо поддръжане и ремонт на доставената компютърна техника в съответствие с действащите стандарти;
- да отстраняваме възникналите при нормалната експлоатация повреди;
- да отстраним безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на посочения гаранционен срок.

2.1. По време на гаранционния срок, се задължаваме при установяване на еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по - малко от 20% от техниката от един вид да подменим дефектния компонент и на другата техника от същия вид, които не са проявили дефекта.

3. Гаранционното сервизно обслужване ще се извършва на мястото на използване на стоките, а ако това е невъзможно се извършва в наша сервизна база, оторизирана от производителите на предлаганата техника за осъществяване на сервизната услуга при условията посочени по-горепосочения в офертата ни.

Адресът на базата е следният:

Гр. София 1700, Район студентски, бул. Никола Габровски № 79.

За заявяване на услуга за обслужваните Оборудване/ Системи, клиентът ни уведомява по един от следните начини:

000012

П 1 / Paraflow

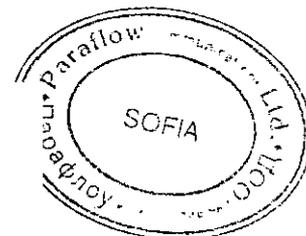
- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център на Изпълнителя 0700 10 887, +359 960 42 22

гр. София, 29.04.2020 г.

/дата на подписване/

Декларатор:

1, /



обществени
но лице

Парафлуо комуникацияс ООД

1, /

000013

ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕЛЕМЕНТ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ – отделно Оборудване, Система или Услуга или тяхна съвкупност, за които се предоставят услуги по обслужване.

ИНЦИДЕНТ - отклонение от нормалната работа поради нередност, смущение във функционирането, технически пропуск, недостатък, повреда или грешка, което пряко или косвено оказва негативно влияние върху работоспособността или намаляване на качествата на ЕЛЕМЕНТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ.

ПОДДРЪЖКА – услуга, която не е свързана с решаването на Инцидент, включително запитване за информация, искане за съдействие и други дейности, свързани с ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ, които не са свързани с прекъсване или намаление на работоспособност.

ОБСЛУЖВАНЕ – всички дейности свързани с решаването на Инциденти и извършването услуги по поддръжка.

СЕРВИЗНА ЗАЯВКА – запис на искане от страна на клиент, с което той възлага отстраняване на конкретен Инцидент или извършването на дейности по поддръжка.

СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР – Центърът за сервизно обслужване където се обработват Сервизните заявки.

2. ПРОЦЕДУРА ЗА РЕШАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Настоящите Процедури се прилагат при:

- уведомяване за възникнал инцидент;
- заявка за поддръжка.

Стъпка 1 – Подаване на информация за Сервизна заявка

При уведомяване за възникнал инцидент или при заявяване на услуга за поддръжка, отнасящи се към Елемента за обслужване, клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point“, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222;
- на място в Сервизен център на един от посочените адреси <http://www.paraflow.bg/bg/contacts/pagecontact.html>.

При регистриране на заявка клиентът задължително предоставя информация за заявител, телефон за връзка, елемент за обслужване и детайлно описание на инцидента или исканата поддръжка. При уведомяване по телефон, електронна поща или на място, Сервизната заявка се попълва от дежурния оператор във възможно най-кратък срок.

Всякакви други начини за уведомяване на служители на Парафлоу Комуникейшънс ООД не гарантират регистрация на Сервизна заявка и време за изпълнението ѝ.

Стъпка 2 – Регистриране на Сервизна заявка

Сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД автоматично генерира номер на Сервизната заявка при нейното регистриране. Клиентът получава пълната информация на посочения имейл адрес за контакт. Препоръчително е клиентът да съхранява номера на Сервизната заявка и да го използва при по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет

Операторите „Гореща линия“ определят приоритет на Сервизните заявки въз основа на влиянието, което оказват върху клиента и неговата организацията, така както е описано в т.3 от настоящите

Процедури. Срокът за решаване на Сервизната заявка зависи от нейния приоритет и договореностите с клиента. Дежурният оператор определя специалист, отговорен за решаване на Сервизната заявка.

Стъпка 4 - Решаване на Сервизни заявки

Специалистът извършва диагностика при възникнал инцидент и предприема действия по решаване на Сервизната заявка. Сервизната информационна система изпраща съобщения на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката е изпълнена, клиентът се информира за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Стъпка 5 – Приключване на Сервизна заявка

Клиентът или упълномощено от него лице потвърждава решаването на Сервизната заявка писмено, с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Сервизната заявка приключва.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРИОРИТЕТ НА СЕРВИЗНИТЕ ЗАЯВКИ

Приоритетът на Сервизните заявки се определя в зависимост от тяхното влияние върху работоспособността на потребителите и тяхната спешност, по описаните по-долу критерии.

Критериите за определяне на влиянието са:

Влияние	Описание
1 - Критично (Засегната е цялата организация)	Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги.
2 - Голямо (Засегнат е отдел)	Регистрираното събитие засяга множество потребители/отдел от организацията на клиента.
3 - Средно (Засегнати са едно или няколко лица)	Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност.
4 - Слабо (Няма засегнати лица)	Регистрираното събитие засяга елемент за обслужване, но не влияе върху работния процес на клиента.

Критериите за определяне на спешността са:

Спешност	Описание
1 - Незабавна	Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение.
2 - Висока	Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение.
3 - Средна	Регистрираното събитие изисква реакция в разумни срокове. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.
	Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.

Приоритетът се определя по следната матрица:

000015



Влияние Спешност	Критично	Голямо	Средно	Слабо
Незабавна	П 1: Критичен	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Висока	П 2: Висок	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Средна	П 3: Среден	П 3: Среден	П 3: Среден	П 4: Нисък
Ниска	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък

4. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

При установяване на несъответствия в качеството на предоставяната услуга клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД в срок до 3 дни след приключване на Сервизната заявка по един от следните начини:

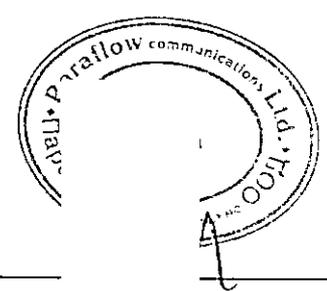
- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point“, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес: hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222.

При рекламация Възложителят задължително трябва да реферира предходната Сервизна заявка. Рекламациите се обработват и ескалират аналогично на Сервизните заявки по описания по-горе начин.

Handwritten marks: a curved line and a vertical line.

Handwritten mark: a stylized signature or mark.

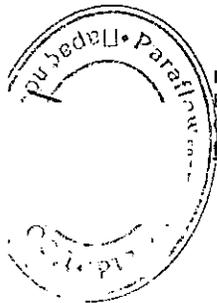
000016





**Ръководство на потребителя за работа със
Сервизна информационна система Paraflow
Service Point**

000017



Парафлоу Комуникайшънс ООД
Бул. Никола Габровски 79
София 1700
<https://hotline.paraflow.bg>

 Hot-line support: 0700 10 887
Тел: +359 2 960 42 22
E-mail: hotline@paraflow.bg

СЪДЪРЖАНИЕ:

Обща информация.....	3
Регистрация на нов клиент.....	3
Вход като регистриран клиент.....	4
Промяна на парола с нова.....	6
Забравена парола.....	7
Промяна на Таен въпрос и отговор.....	8
Регистриране на СЕРВИЗНА заявка.....	9
Преглед на регистрираните заявки на потребителя.....	13
Промяна или анулиране на Сервизна заявка.....	17
Преглед на Договори.....	18
Преглед на Услуги.....	19
Преглед на Оборудване/системи.....	20

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Всеки клиент на Сервизната информационна система Paraflow Service Point е необходимо да направи еднократна регистрация през сайта www.paraflow.bg. Тази регистрацията е нужна, за да се запишат потребителските данни в сервизната база данни. Чрез регистрацията потребителят има възможност да изпраща и проследява своите Сервизни заявки през Интернет.

На посочения в регистрацията e-mail потребителят ще получи персонална парола за достъп. Тази парола е служебно генерирана и трябва да бъде сменена при първо влизане в системата.

РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВ КЛИЕНТ

Регистрацията на нов клиент се извършва от бутона SERVICE DESK, намиращ се в горната дясна част на началната страница на сайта на Парафлоу Комюникейшънс - www.paraflow.bg.



От менюто на отворената страница се избира линка Регистрация.

Регистрация Упътване Процедури по обслужване Поръчка за ремонт Контакти

Желателно е данните да бъдат въведени на кирилица и да съдържат следната информация:

- Организация
- Лице за контакт
- Длъжност
- Град
- Адрес
- Пощенски код
- Телефон

- E-mail

Регистрация на нов клиент в Service Desk

Организация:
Име:
Длъжност:
Град:
Адрес:
Пощенски код:
Телефон:
E-mail:
Код от картинката:



* задължителни полета

ВХОД КАТО РЕГИСТРИРАН КЛИЕНТ

Достъпът до системата се осъществява с помощта на стандартен уеб браузер – например Microsoft Internet Explorer, на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>

За вход в системата се използват потребителското име и паролата на потребителя, получени след регистрацията.

1. Потребителско име

2. Парола

Запазена парола*

Парафлоу Комюникейшънс ООД
София 1700 Беласица Цветица Тулис
ул.Никола Габровски 79
Hot-line support: 0700 10 887
тел.: 02/ 960 42 22
email: hotline@paraflow.bg
www.paraflow.bg

Handwritten signature and vertical text "00001" on the right side of the page.



При първоначално вписване в системата се изисква задължителна промяна на паролата:


Paraflow Help Desk
Възстановяване на парола

Потребителско име

Напред →

Системата изисква попълване на тайния въпрос и отговор, получени при първоначалната регистрация:


Paraflow Help Desk
Тайн въпрос:
paraflow

Отговор

Напред →

000019



След успешно отговаряне на поставения въпрос се генерира нова парола за достъп:


Paraflow Help Desk
Password recovery

Success! Enter new password. ×

 Password

 Password again

Reset password →

ПРОМЯНА НА ПАРОЛА С НОВА

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. От там се избира опцията „Смяна на парола“. Въвежда се новата парола и се натиска бутона „Запази“.

Моят профил

Основно меню

- Client 5
- София, БГ

МЕНЮ

- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Потребителски детайли

Смяна на парола

СМЯНА НА ПАРОЛА

Нова парола:

Нова парола

Паролата трябва да е с дължина поне 5 символа

Въведете повторно новата парола:

Въведете повторно паролата

Запази

ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

При забравена парола потребителят трябва да избере опция забравена парола от първоначалната страница.

Paraflow Help Desk

Възстановяване на парола

Потребителско име

Напред

След като попълни потребителското име, с което е регистриран в системата, трябва да отговори на тайния въпрос, получен при първоначалната регистрация.

Paraflow Help Desk

Тайн въпрос:

Моето първо име

Отговор

Напред

След правилно отговаряне системата ще позволи въвеждане на нова парола. Потребителят ще получи известие на посочения от него e-mail за смяната на паролата.

Paraflow Help Desk

Password recovery

Success! Enter new password.

Password

Password again

Reset password

Потребителят може и да се обади на денонощните телефони за връзка: 0700 10 887 или (02) 960 42 22 и оператор ще замени старата парола със служебна. При последващо влизане в системата, потребителят ще може да я смени с нова по негов избор.

ПРОМЯНА НА ТАЕН ВЪПРОС И ОТГОВОР

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. В съответните полета се попълват отговор.

000020



- **Договор** – Избиране на Договор за обслужване, по който да се отработва заявката. От падащото меню се избира един от договорите, сключени с клиента.
- **Услуга** – Избиране на услуга за обслужване, засегната от проблема/инцидента. От падащото меню се избира една от услугите, които потребителят ползва.

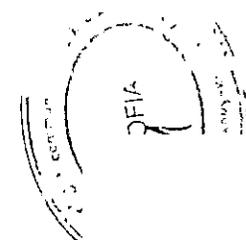
Информационни полета:

- **Организация** - Полето е автоматично попълнено с организацията на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Заявител** – Полето е автоматично попълнено с пълното името на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Телефон** – Телефон за връзка с потребителя. Попълва се от заявителя;
- **Референтен №** - Външен референтен клиентски номер за конкретния проблем/инцидент. Попълва се от заявителя, ако има такъв.
- **Оборудване/Система** – Избиране на оборудването или системата, засегнато/а от проблема/инцидента. След избиране на засегнато/а оборудване или система останалите полета, маркирани в сиво, се попълват автоматично и информацията в тях не може да бъде променена. В случаите, в които не е избрано оборудване, потребителят е необходимо да опише засегнатия продукт в полетата от менюто „Допълнителна информация“:



ДЕТАИЛИ • ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Описание*	Име на конф. единица	Описание
Производител	Производител	Производител
Продуктов номер	Продуктов номер	Продуктов номер
Модел	Модел	Модел
Серийен номер*	Серийен номер	Серийен номер
Инвентарен №*	Инвентарен №	Инвентарен №
Гаранционен	Гаранционен	Гаранционен
Град*	Град	Град
Улица*	Улица	Улица
Сграда	Сграда	Сграда
Етаж	Етаж	Етаж
Стая	Стая	Стая
Шкаф	Шкаф	Шкаф
Лице за контакт*	Лице за контакт	Лице за контакт
Телефон*	Телефон	Телефон
Имейл	Имейл	Имейл



000022

Полетата, които са задължителни за попълване, са следните:

- **Описание** – Описание на засегнатото оборудване/система;
- **Серийен номер** – Серийният номер на засегнатото оборудване/система;
- **Град** – Населеното място на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Улица** – Адрес на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Лице за контакт** – Лице за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система;
- **Телефон** – Телефон на лицето за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

От менюто в ляво се избира „Решени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които вече са решени и очакват да бъдат затворени.

Основно меню

Client 5

МЕНЮ

- Начало
- Моят профил
- Моята заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
 - Договори
 - Услуги
 - Оборудване/системи

Решени заявки

Билет	Имя клиента	Статус	Кратко описание	Повторител	Конфигурационна единица	Действие
2018-09-21 14:22:02	Иван Иванов	Възстановен	не работи компютър	3 - Екран	HP Laser Jet 4200N - SMC35A1313	И-
2018-10-01 09:45:41	Иван Иванов	Възстановен	проблема с компютър	3 - Екран	HP Laser Jet 4200N - SMC35A1313	И-
2018-11-28 15:17:57	Иван Иванов	Възстановен	???	2 - Бюкс	HP Color LaserJet CP	И-

Showing 1 to 3 of 3 entries

От менюто в ляво се избира „Затворени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, по които изпълнението е приключило.

Основно меню

Client 5

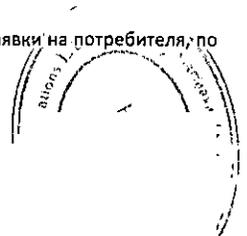
МЕНЮ

- Начало
- Моят профил
- Моята заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
 - Договори
 - Услуги
 - Оборудване/системи

Затворени заявки

Билет	Имя клиента	Статус	Кратко описание	Повторител	Конфигурационна единица	Действие
2018-09-19 10:47:29	Иван Иванов	Възстановен	???	3 - Екран	HP Laser Jet 4200N - SMC35A1313	И-

Showing 1 to 1 of 1 entries



000024





ПРОМЯНА ИЛИ АНУЛИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може да актуализира данните в заявката до приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутон „Промяна на заявка“.

Отворени заявки

Идентификатор на заявката	Имя	Служба	Крайна дата	Състояние	Служба/Инженер	Действия
2018-09-13 12:12:48	3 - Прид...	ИР Лана ЖИ 42001 - СМС343154	...
2018-09-18 16:16:49	123123	2 - Висл...	ИР Лана ЖИ 42001 - СМС343154	Детайл
2018-11-22 16:53:36	3 - Прид...	ИР Лана ЖИ 42001 - СМС343154	Промяна на заявка
2018-11-28 15:13:04	1 - Критич...	БПЧЕТА СЕРВИЗНАС ВРЧЕНО	...
2018-11-28 15:15:27	1 - Критич...	ИР Лана ЖИ 42001 - СМС343154	...
2018-11-28 15:16:52	1 - Критич...	ИР С11005 4478 8 - СС22027104	...

За съхраняване на информацията се избира бутон „Запази“.

Потребителят може да анулира заявката преди приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутон „Анулиране“.

0000025

ПРЕГЛЕД НА ДОГОВОРИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Договори“, след което се визуализират всички договори на организацията на потребителя.

- Основно меню
- Client 5
- Собств. СГ
- МЕНЮ
- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Договори

Имя	Начална дата	Крайна дата	Състояние	Действия
Клиентски договор	2018-01-01	2020-12-31	Активен	...
ИЗНЕСНА ПОДДЪРЖКА НА КОМПЮТЪРНО ОБСЛУЖВАНЕ	2018-01-01	2019-01-01	Активен	...
СЪВЪЕТНО ПЛАНИРАНЕ ОБСЛУЖВАНЕ	2018-01-01	2020-12-31	Активен	...

Handwritten mark resembling a stylized '3' or '1'.



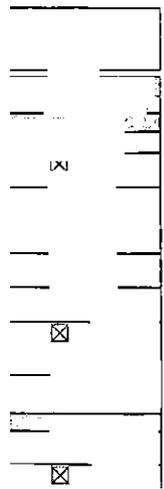
U

U

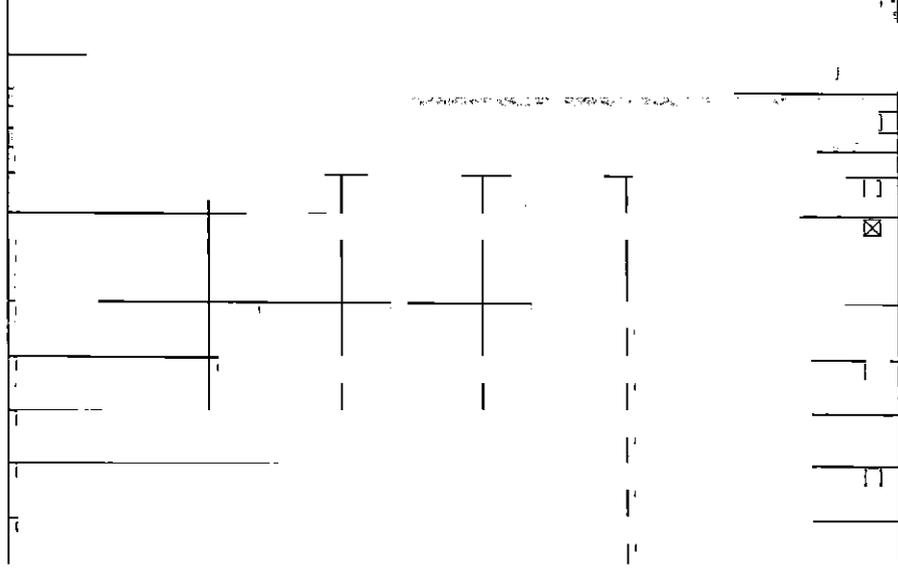
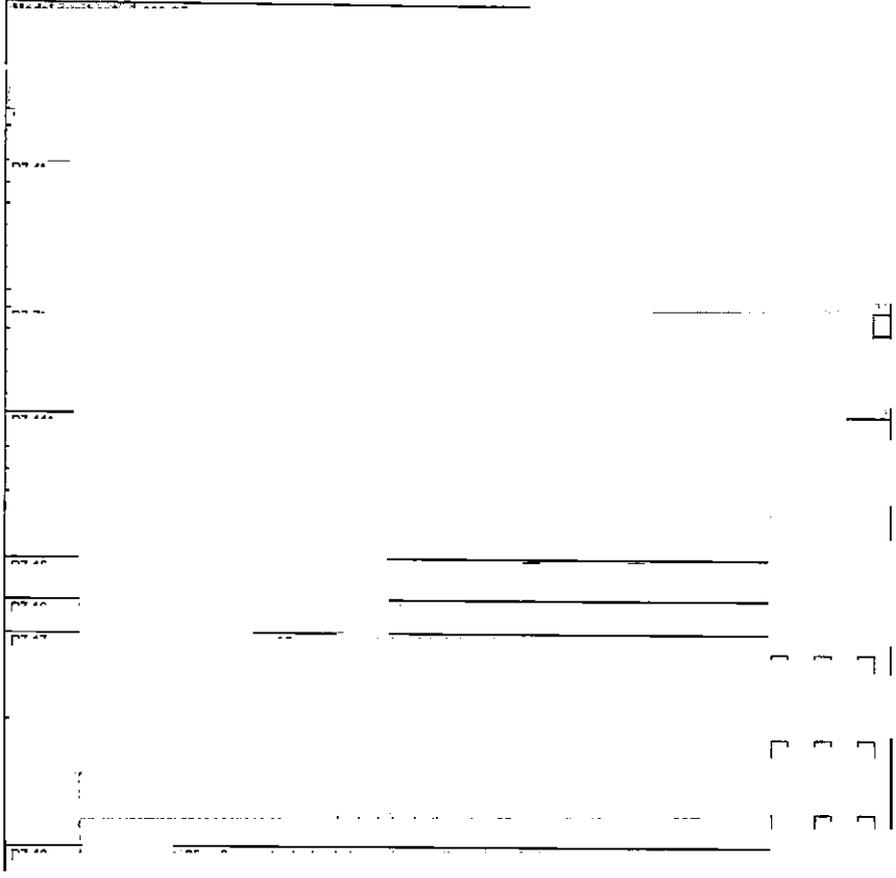
A

U

U

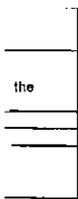
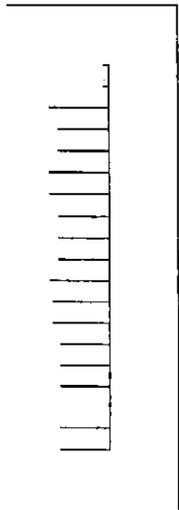


>
//
|



0003

7/24/71
SIA
TICO



2

(b)(10)

[Handwritten signature]

x

u

Forma/TC38.TC3/2015/031

Company environmental policy

Brar

Reference

Directive 2012/19/EU (WEEE Directive)

Directive 2006/66/EC (Battery and accumulators Directive)

000000



DECLARATION OF CONFORMITY

accordi

INFO 1

NRMN:*



0000

76

100%



000041

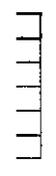
100
1900



~~72~~



00003 / —



✓

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

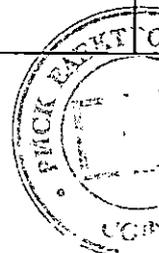
от РИСК Електроник ООД
и подписано от
в качеството му на управител
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя
(когато е приложимо):030270934;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 2

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1 <i>Lenovo ThinkCentre M920t с описаните в техническото предложение параметри:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores) • Intel® Q370 • 4GB DDR4-2400, поддържа разширение до 64 GB • 500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm • 2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-E x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-E x1), 1x PCI Express x16 • DVD±RW DL • Интегриран Intel HD Graphics 630 • Integrated RJ-45,10/100/1000 • 8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™ (на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort, • Lat/суг USB, от производителя на компютърната конфигурация • Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация • Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност • TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива • Вграден TPM 2.0 модул • Без операционна система, 	Бр.	749.00
2	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2 <i>Lenovo ThinkCentre M920t с описаните в техническото предложение параметри:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores) • Intel® Q370 • 4GB DDR4-2400, поддържа разширение до 64 GB • 1TB SATA 6G bit/s, 7200rpm • 2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-E x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-E x1), 1x PCI Express x16 • DVD±RW DL • Интегриран Intel HD Graphics 630 • Integrated Audio 	Бр.	827.00



		<ul style="list-style-type: none"> • Integrated RJ-45,10/100/1000 • 8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort, • Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация • Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация • Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност • Вграден TPM 2.0 модул • Без операционна система, 		
3	<p>НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3 Lenovo ThinkCentre M920t с описаните в техническото предложение параметри:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores) • Intel® Q370 • 4GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 64 GB • 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm • 2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-E x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-E x1), 1x PCI Express x16 • DVD±RW DL • Интегриран Intel HD Graphics 630 • Integrated Audio • Integrated RJ-45,10/100/1000 • 8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort, • Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация • Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация • Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност • Вграден TPM 2.0 модул • Без операционна система, 	Бр.	989.00
4.	<p>НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4 Lenovo ThinkCentre M920t с описаните в техническото предложение параметри:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores) • Intel® Q370 • 8GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 64 GB • 1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm • 2x PCI Express x1 (единият слот е реализиран в слот PCI-E x16, електрически опроводен x4, с поддръжка на PCI-E x1), 1x PCI Express x16 • DVD±RW DL • Интегриран Intel HD Graphics 630 • Integrated audio • Integrated RJ-45,10/100/1000 • 8 x USB 3.1 (портовете са съвместими с USB 3.0 и USB 2.0 стандарти) и 2 x USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел), 1 x USB Type-C™(на предния панел), Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 x VGA, 2 x DisplayPort, • Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация • Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация • Захранващ блок с мощност 400W, с 92% ефективност • Вграден TPM 2.0 модул • Без операционна система 	Бр.	1 253.00
Сбор на единичните цени				3 818.00



2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Handwritten mark

Дата: 27/05/2020

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



управител

Handwritten mark

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

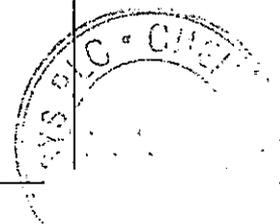
1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 2

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

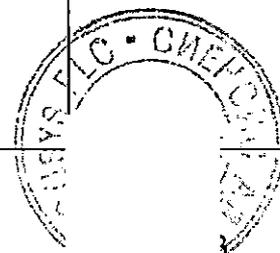
№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	Вид оборудване Марка Модел Кутия, form factor Процесор Чипсет Оперативна памет Твърд диск Разширителни слотове Оптично устройство Графика Мрежов адаптер Интерфейси	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 1 HP ProDesk 600 G5 Microtower Microtower Intel Pentium G5620 Processor (4.0 GHz, 4 MB L3 cache, 2 cores) Intel® Q370 4GB DDR4 -2400, поддържа разширение до 128 GB 500GB SATA 6Gbit/s, 7200rpm 2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16 DVD±RW DL Интегриран Intel UHD Graphics 630 Integrated RJ-45,10/100/1000 6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 2 Display Port	Бр.	862,00 лв.



	Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Оптична мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Захранване	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност		
	Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft.		
	Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул		
	Операционна система	Без операционна система. Драйвери за MS Windows 10.		
	Гаранция	3 години		
2	Вид оборудване	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 2	Бр.	932,00 лв.
	Марка	HP		
	Модел	ProDesk 600 G5 Microtower		
	Кутия, form factor	Microtower		
	Процесор	Intel i3-9100 Processor (3.6 GHz, 6 MB L3 cache, 4 cores)		
	Чипсет	Intel® Q370		
	Оперативна памет	4GB DDR4 -2400, поддържа разширение до 128 GB		
	Твърд диск	1TB SATA 6Gbrt/s, 7200rpm		
	Разширителни слотове	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16		
	Оптично устройство	DVD±RW DL		
	Графика	Интегриран Intel UHD Graphics 630		
	Аудио	Integrated		
	Мрежов адаптер	Integrated RJ-45.1GB		
	Интерфейси	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 2 Display Port		
	Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Захранване	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност		
	Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft		
	Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул		



	Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.		
	Гаранция	3 години		
3	Вид оборудване	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 3	Бр.	1 065,00 лв.
	Марка	HP		
	Модел	ProDesk 600 G5 Microtower		
	Кутия, form factor	Microtower		
	Процесор	Intel i5-9500 Processor (3.0 GHz, 9 MB L3 cache, 6 cores)		
	Чипсет	Intel® Q370		
	Оперативна памет	4GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 128 GB		
	Твърд диск	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm		
	Разширителни слотове	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16		
	Оптично устройство	DVD±RW DL		
	Графика	Интегриран Intel UHD Graphics 630		
	Аудио	Integrated		
	Мрежов адаптер	Integrated RJ-45.1GB		
	Интерфейси	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 2 Display Port		
	Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
	Захранване	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност		
	Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft		
	Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул		
	Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.		
	Гаранция	3 години		
4.	Вид оборудване	НАСТОЛНИ КОМПЮТРИ Тип 4	Бр.	1 361,00 лв.
	Марка	HP		
	Модел	ProDesk 600 G5 Microtower		
	Кутия, form factor	Microtower		
	Процесор	Intel i7-9700 Processor (3.0 GHz, 12 MB L3 cache, 8 cores)		
	Чипсет	Intel Q370		
	Оперативна памет	8GB DDR4 -2666, поддържа разширение до 128 GB		
	Твърд диск	1TB SATA 6Gbit/s, 7200rpm		



Handwritten signature or mark.

Разширителни слотове	2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16		
Оптично устройство	DVD±RW DL		
Графика	Интегриран Intel UHD Graphics 630		
Аудио	Integrated		
Мрежов адаптер	Integrated RJ-45.1GB		
Интерфейси	6 USB 3.0 и 4 USB 2.0 (4 от тях са изведени на предния панел - 2 USB 3.0 и 2 USB 2.0), 1 USBType-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45,1 VGA, 2 Display Port		
Клавиатура	Lat/cyr USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
Мишка	Wheel Optical, USB, от производителя на компютърната конфигурация - HP		
Захранване	Захранващ блок с мощност 400W, с 90% ефективност		
Сертификат за съвместимост	TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC. WEEE директива - 2002/96/EC. Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft		
Сигурност	Вграден TPM 2.0 модул		
Операционна система	Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.		
Гаранция	3 години		
Сбор на единичните цени			4 220,00 лв.

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 ;

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Изпълнителен директор и член на СД

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 2 – Настолни компютри

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

1

PARAFLOU COMMUNICATIONS

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
(наименование на участника)

и подписано от от
(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)

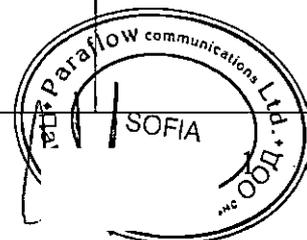
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

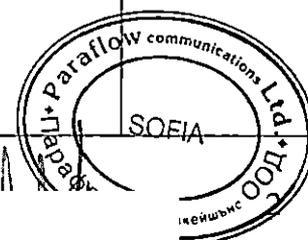
1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 2

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

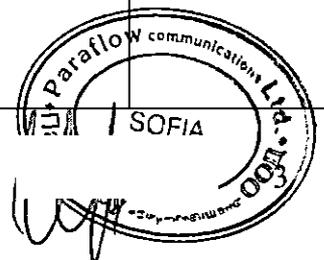
№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	HP ProDesk 600 G5 Microtower PC	Intel Pentium Gold G5620 4.0 2400MHz 4M 2C 54W CPU Intel® Q370 4GB (1x4GB) DDR4 2666 DIMM Memory разширяема до 128GB 500GB 7200RPM 3.5in SATA 6Gbps 2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16 9.5mm DVD-Writer G3 Интегриран Intel® UHD Graphics 630 Intel® I219-LM Gigabit Network Connection 8 USB 3.1 и 4 USB 2.0 (5 от тях са изведени на предния панел), 2 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 DisplayPort USB Business Slim Wired Keyboard BULG, от производителя на компютърната конфигурация HP Optical Wired Mouse USB от	Бр.	869.00



		<p>производителя на компютърната конфигурация 400W active PFC / 80 PLUS Platinum, 91/93/90% efficient at 20/50/100% load</p> <p>TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft.</p> <p>Вграден TPM 2.0 модул Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.</p> <p>3 години</p>		
2	HP ProDesk 600 G5 Microtower PC	<p>Intel Core i3 9100 3.6 2400MHz 6M 4C 65W CPU Intel® Q370 4GB (1x4GB) DDR4 2666 DIMM Memory разширяема до 128GB 1TB 7200RPM SATA-6G 3.5in 2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16 9.5mm DVD-Writer G3 Интегриран Intel® UHD Graphics 630 Интегрирано Conexant CX20632 Intel® I219-LM Gigabit Network Connection 8 USB 3.1 и 4 USB 2.0 (5 от тях са изведени на предния панел), 2 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 DisplayPort USB Business Slim Wired Keyboard BULG, от производителя на компютърната конфигурация HP Optical Wired Mouse USB от производителя на компютърната конфигурация</p> <p>400W active PFC / 80 PLUS Platinum, 91/93/90% efficient at 20/50/100% load</p> <p>TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft.</p> <p>Вграден TPM 2.0 модул Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10.</p> <p>3 години</p>	Бр.	950.00



3	<p>HP ProDesk 600 G5 Microtower PC</p>	<p>Intel Core i5 9500 3.0 2666MHz 9M 6C 65W CPU Intel® Q370 4GB (1x4GB) DDR4 2666 DIMM Memory разширяема до 128GB 1TB 7200RPM SATA-6G 3.5in 2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16 9.5mm DVD-Writer G3 Интегриран Intel® UHD Graphics 630 Интегрирано Conexant CX20632 Intel® I219-LM Gigabit Network Connection 8 USB 3.1 и 4 USB 2.0 (5 от тях са изведени на предния панел), 2 USB Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ- 45, 1 VGA, 2 DisplayPort USB Business Slim Wired Keyboard BULG, от производителя на компютърната конфигурация HP Optical Wired Mouse USB от производителя на компютърната конфигурация 400W active PFC / 80 PLUS Platinum, 91/93/90% efficient at 20/50/100% load</p> <p>TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft. Вграден TPM 2.0 модул Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10. 3 години</p>	Бр.	1083.00
4.	<p>HP ProDesk 600 G5 Microtower PC</p>	<p>Intel Core i7 9700 3.0 2666MHz 12M 8C 65W CPU Intel® Q370 8GB (1x8GB) DDR4 2666 DIMM Memory разширяема до 128GB 1TB 7200RPM SATA-6G 3.5in 2x PCI Express x1 and 2x PCI Express x16 9.5mm DVD-Writer G3 Интегриран Intel® UHD Graphics 630 Интегрирано Conexant CX20632 Intel® I219-LM Gigabit Network Connection 8 USB 3.1 и 4 USB 2.0 (5 от тях са изведени на предния панел), 2 USB</p>	Бр.	1386.00



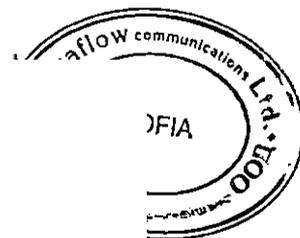
		<p>Type-C™, Audio-In и Audio-Out, RJ-45, 1 VGA, 2 DisplayPort USB Business Slim Wired Keyboard BULG, от производителя на компютърната конфигурация HP Optical Wired Mouse USB от производителя на компютърната конфигурация 400W active PFC / 80 PLUS Platinum, 91/93/90% efficient at 20/50/100% load (230V) TCO, CE Mark, Energy Star 5.0, RoHS директива - 2011/65/EC, WEEE директива - 2002/96/EC, Microsoft Windows 10 Compatible. Моделът е сертифициран от Microsoft. Вграден TPM 2.0 модул Без операционна система, Драйвери за MS Windows 10. 3 години</p>		
Сбор на единичните цени				4288.00

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ



[Ръководител отдел обществени поръчки
и упълномощено лице]

ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

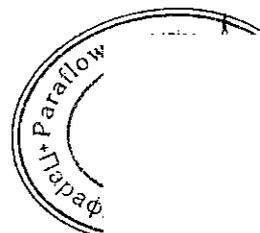
ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 4 – Монитори

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД



Q

Q

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

(наименование на участника)

и подписано от

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представляваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 4

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение 12 месеца.

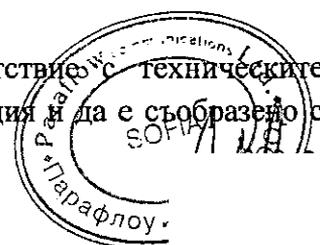
5. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://www.acer.com/ac/bg/BG/content/group/monitors>

6. Декларираме, че имаме оторизация от производителя Acer Sales International SA и/или от официалния представител на производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

7. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

7.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;



1



7.2. Оторизация от производителя на предлаганото оборудване

7.3. Декларация за поети ангажименти относно гаранционен срок и сервизно обслужване

7.4. Процедура по обслужване и Ръководство на потребителя за работа със Сервизна информационна система Paraflow Service Point

7.5. Технически брошури на предлаганото оборудване

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

[Ръководител отдел обществени поръчки
и упълномощено лице]



000002

11



Сравнителна таблица за съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя, съгласно

003 0

11

11
/a



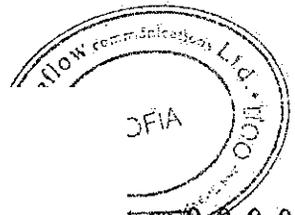
2

1



acer

~~SRUBHYA~~



000005

4



ДЕКЛАРАЦИЯ

със седалище и адрес на управление: София 1700, бул. Никола Габровски № 79, ЕИК 831913775, участник в процедура от Закона за обществени поръчки (ЗОП) с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“
за обособена позиция № 4 – Монитори

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Задължаваме се да осигурим в рамките на предложението в техническото ни предложение гаранционен срок на техниката по обособена позиция № 4, необходимите гаранционни ремонти при следните условия:

1.1. Срокът за реакция (регистрация на повредата) след уведомяване от страна на Възложителя е до 2 (два) часа в работно време;

1.2. Срокът за отстраняване на повредата е до 14 (четиринадесет) работни дни;

1.3. При невъзможност в рамките на посочения срок за отстраняване на проблема в дефектирало оборудване, същото ще се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас в срок до 10 (десет) работни дни.

2. Поемаме гаранция за качеството на стоката и за годността и за употреба за сроковете посочени в офертата ни и се задължаваме:

- да осигурим гаранционно обслужване и сервиз;
- да извършваме качествено сервизно техническо поддържане и ремонт на доставената компютърна техника в съответствие с действащите стандарти;
- да отстраняваме възникналите при нормалната експлоатация повреди;
- да отстраним безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на посочения гаранционен срок.

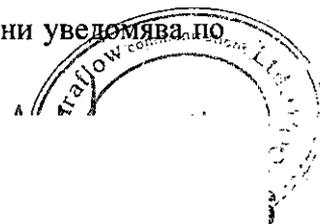
2.1. По време на гаранционния срок, се задължаваме при установяване на еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по-малко от 20% от техниката от един вид да подменим дефектния компонент и на другата техника от същия вид, които не са проявили дефекта.

3. Гаранционното сервизно обслужване ще се извършва на мястото на използване на стоките, а ако това е невъзможно се извършва в наша сервизна база, оторизирана от производителите на предлаганата техника за осъществяване на сервизната услуга при условията посочени по-горе посочения в офертата ни.

Адресът на базата е следният:

Гр. София 1700, Район студентски, бул. Никола Габровски № 79.

За заявяване на услуга за обслужване Оборудване/ Системи, клиентът ни уведомява по един от следните начини:





- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център на Изпълнителя 0700 10 887, +359 2 960 42 22

гр. София, 27.05.2020 г.

/дата на подписване/

Декларатор



Ръководител отдел **обществени**
поръчки и упълномощено лице
Парафлоу Комуникацияс ООД



000007



ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕЛЕМЕНТ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ – отделно Оборудване, Система или Услуга или тяхна съвкупност, за които се предоставят услуги по обслужване.

ИНЦИДЕНТ - отклонение от нормалната работа поради нередност, смущение във функционирането, технически пропуск, недостатък, повреда или грешка, което пряко или косвено оказва негативно влияние върху работоспособността или намаляване на качествата на ЕЛЕМЕНТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ.

ПОДДРЪЖКА – услуга, която не е свързана с решаването на Инцидент, включително запитване за информация, искане за съдействие и други дейности, свързани с ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ, които не са свързани с прекъсване или намаление на работоспособност.

ОБСЛУЖВАНЕ – всички дейности свързани с решаването на Инциденти и извършването услуги по поддръжка.

СЕРВИЗНА ЗАЯВКА – запис на искане от страна на клиент, с което той възлага отстраняване на конкретен Инцидент или извършването на дейности по поддръжка.

СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР – Центърът за сервизно обслужване където се обработват Сервизните заявки.

2. ПРОЦЕДУРА ЗА РЕШАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Настоящите Процедури се прилагат при:

- уведомяване за възникнал инцидент;
- заявка за поддръжка.

Стъпка 1 – Подаване на информация за Сервизна заявка

При уведомяване за възникнал инцидент или при заявяване на услуга за поддръжка, отнасящи се към Елемента за обслужване, клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point“, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222;
- на място в Сервизен център на един от посочените адреси <http://www.paraflow.bg/bg/contacts/pagecontact.html>.

При регистриране на заявка клиентът задължително предоставя информация за заявител, телефон за връзка, елемент за обслужване и детайлно описание на инцидента или исканата поддръжка. При уведомяване по телефон, електронна поща или на място, Сервизната заявка се попълва от дежурния оператор във възможно най-кратък срок.

Всякакви други начини за уведомяване на служители на Парафлоу Комуникейшънс ООД не гарантират регистрация на Сервизна заявка и време за изпълнението ѝ.

Стъпка 2 – Регистриране на Сервизна заявка

Сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД автоматично генерира номер на Сервизната заявка при нейното регистриране. Клиентът получава пълната информация на посочения имейл адрес за контакт. Препоръчително е клиентът да съхранява номера на Сервизната заявка и да го използва при по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет

Операторите „Гореща линия“ определят приоритет на Сервизните заявки въз основа на влиянието, което оказват върху клиента и неговата организацията, така както е описано в т.3 от настоящите

Процедури. Срокът за решаване на Сервизната заявка зависи от нейния приоритет и договореностите с клиента. Дежурният оператор определя специалист, отговорен за решаване на Сервизната заявка.

Стъпка 4 - Решаване на Сервизни заявки

Специалистът извършва диагностика при възникнал инцидент и предприема действия по решаване на Сервизната заявка. Сервизната информационна система изпраща съобщения на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката е изпълнена, клиентът се информира за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Стъпка 5 – Приключване на Сервизна заявка

Клиентът или упълномощено от него лице потвърждава решаването на Сервизната заявка писмено, с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Сервизната заявка приключва.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРИОРИТЕТ НА СЕРВИЗНИТЕ ЗАЯВКИ

Приоритетът на Сервизните заявки се определя в зависимост от тяхното влияние върху работоспособността на потребителите и тяхната спешност, по описаните по-долу критерии.

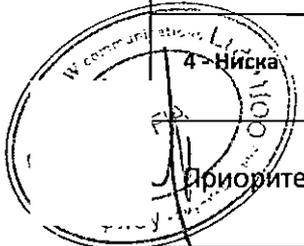
Критериите за определяне на влиянието са:

Влияние	Описание
1 - Критично (Засегната е цялата организация)	Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги.
2 - Голямо (Засегнат е отдел)	Регистрираното събитие засяга множество потребители/отдел от организацията на клиента.
3 - Средно (Засегнати са едно или няколко лица)	Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност.
4 - Слабо (Няма засегнати лица)	Регистрираното събитие засяга елемент за обслужване, но не влияе върху работния процес на клиента.

Критериите за определяне на спешността са:

Спешност	Описание
1 - Незабавна	Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение.
2 - Висока	Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение.
3 - Средна	Регистрираното събитие изисква реакция в разумни срокове. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.
4 - Ниска	Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.

Приоритетът се определя по следната матрица:



000009

Влияние Спешност	Критично	Голямо	Средно	Слабо
Незабавна	П 1: Критичен	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Висока	П 2: Висок	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Средна	П 3: Среден	П 3: Среден	П 3: Среден	П 4: Нисък
Ниска	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък

4. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

При установяване на несъответствия в качеството на предоставяната услуга клиентът уведомява Парафлоу Комуникайшънс ООД в срок до 3 дни след приключване на Сервизната заявка по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес: hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222.

При рекламация Възложителят задължително трябва да реферира предходната Сервизна заявка. Рекламациите се обработват и ескалират аналогично на Сервизните заявки по описания по-горе начин.



21



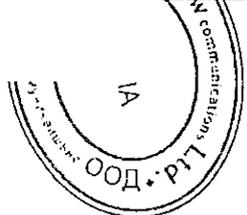
**Ръководство на потребителя за работа със
Сервизна информационна система Paraflow
Service Point**

СЪДЪРЖАНИЕ:

Обща информация	3
Регистрация на нов клиент	3
Вход като регистриран клиент	4
Промяна на парола с нова	6
Забравена парола	7
Промяна на Таен въпрос и отговор	8
Регистриране на СЕРВИЗНА заявка	9
Преглед на регистрираните заявки на потребителя	13
Промяна или анулиране на Сервизна заявка	17
Преглед на Договори	18
Преглед на Услуги	19
Преглед на Оборудване/системи	20

Парафлоу Комуникейшънс ООД
ул. Никола Габровски 79
София 1700
<https://hotline.paraflow.bg>

 Hot-line support: 0700 10 887
Тел: +359 2 960 42 22
E-mail: hotline@paraflow.bg





ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Всеки клиент на Сервизната информационна система Paraflow Service Point е необходимо да направи еднократна регистрация през сайта www.paraflow.bg. Тази регистрацията е нужна, за да се запишат потребителските данни в сервизната база данни. Чрез регистрацията потребителят има възможност да изпраща и проследява своите Сервизни заявки през Интернет.

На посочения в регистрацията e-mail потребителят ще получи персонална парола за достъп. Тази парола е служебно генерирана и трябва да бъде сменена при първо влизане в системата.

РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВ КЛИЕНТ

Регистрацията на нов клиент се извършва от бутона SERVICE DESK, намиращ се в горната дясна част на началната страница на сайта на Парафлоу Комюникейшънс - www.paraflow.bg.



0700 10 887 SERVICE DESK EN 32

РЕШЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ПАРАФЛОУ КАРИЕРИ КОНТАКТИ

Изискване 🔍

От менюто на отворената страница се избира линка Регистрация.

Регистрация Упътване Процедури по обслужване Поръчка за ремонт Контакти

Желателно е данните да бъдат въведени на кирилица и да съдържат следната информация:

- Организация
- Лице за контакт
- Длъжност
- Град
- Адрес
- Пощенски код
- Телефон

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



- E-mail

Регистрация на нов клиент в Service Desk

Организация:
Име:
Длъжност:
Град:
Адрес:
Пощенски код:
Телефон:
E-mail:
Код от картинката:



ИЗПРАТИ

Потребителско име

000012

ВХОД КАТО РЕГИСТРИРАН КЛИЕНТ

Достъпът до системата се осъществява с помощта на стандартен уеб браузер – например Microsoft Internet Explorer, на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>

За вход в системата се използват потребителското име и паролата на потребителя, получени след регистрацията.



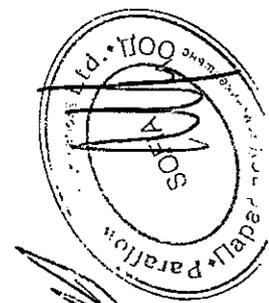
Paraflow Help Desk

Име

Вход

Изпращане парола

Парафлоу Комюникейшънс
София 1700 Бизнес Център
ул. Никола Габровски 79
Hotline support: 0700 10
тел. 02 560 42 22
e-mail: hotline@paraflow.bg
www.paraflow.bg



1 - 2

4



При първоначално вписване в системата се изисква задължителна промяна на паролата:



Paraflow Help Desk
Възстановяване на парола

Потребителско име

Напред

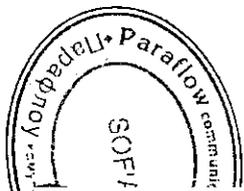
Системата изисква попълване на тайния въпрос и отговор, получени при първоначалната регистрация:



Paraflow Help Desk
Тайн въпрос:
paraflow

Отговор

Напред



След успешно отговаряне на поставения въпрос се генерира нова парола за достъп:



Paraflow Help Desk
Password recovery

Success! Enter new password.

Password

Password again

Reset password

ПРОМЯНА НА ПАРОЛА С НОВА

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. От там се избира опцията „Смяна на парола“. Въвежда се новата парола и се натиска бутона „Запази“.

Моят профил

Основно меню

- Client 3
- Client 5
- Client 6
- Client 7
- Client 8
- Client 9
- Client 10
- Client 11
- Client 12
- Client 13
- Client 14
- Client 15
- Client 16
- Client 17
- Client 18
- Client 19
- Client 20

Потребителски детайли

СМЯНА НА ПАРОЛА

Нова парола:

Повторна парола:

Паролата трябва да е с дължина поне 5 символа

Въведете повторно новата парола:

Въведете повторно паролата:

Запази

ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

При забравена парола потребителят трябва да избере опция забравена парола от първоначалната страница.

Paraflow Help Desk

Възстановяване на парола

Потребителско име

Назад

След като попълни потребителското име, с което е регистриран в системата, трябва да отговори на тайния въпроса, получен при първоначалната регистрация.

Paraflow Help Desk

Таен въпрос:

Моето първо куче

Отговор

Назад

След правилно отговаряне системата ще позволи въвеждане на нова парола. Потребителят ще получи известие на посочения от него e-mail за смяната на паролата.

Paraflow Help Desk

Password recovery

Success! Enter new password.

Password

Password again

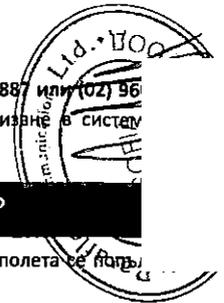
Reset password

Потребителят може и да се обади на денонощните телефони за връзка: 0700 10 88 или (02) 96 22 и оператор ще замени старата парола със служебна. При последващо влизане в системата потребителят ще може да я смени с нова по негов избор.

ПРОМЯНА НА ТАЕН ВЪПРОС И ОТГОВОР

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. В съответните полета се попълват новите въпрос и отговор.

000014



Основно меню

Client 5

МТМО

- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Моят профил

Потребителски детайли Смяна на парола

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДЕТАЙЛИ

Потребителско име:

Таен въпрос:

Таен отговор:

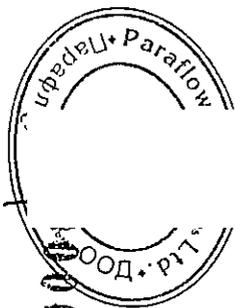
РЕГИСТРИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може сам да иницира Сервизна заявка. За регистриране на нова Сервизна заявка е необходимо да се избере опцията „Регистриране на заявка“.

Действия

Регистриране на заявка

Търсене на заявка



37

Регистриране на заявка

ДЕТАЙЛИ

Организация:	Client 5
Заявител:	Client 5 Contact 3
Телефон:	Телефон
Референтен №:	Референтен №
Кратко описание:	Кратко описание
Допълнителна информация:	Допълнителна информация
Влияние:	Влияние
Договор:	Договор
Услуга по обслужване:	Услуга по обслужване
Конфигурационна единица:	Конфигурационна единица

За регистриране на Сервизна заявка е необходимо попълването на задължителните полета, отбелязани със звездичка:

- **Кратко описание** – Кратко описание на проблема/инцидента;
- **Допълнителна информация** – Допълнителна информация относно възникналия проблем/инцидент;
- **Влияние** – Клиентът избира степента на влияние на възникналия проблем/инцидент върху работния процес в организацията. Влиянието определя приоритета при изпълнение на заявката. Съществуват следните възможности:
 - 1. Критично - Засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги;
 - 2. Голямо - Засяга множество потребители от организацията;
 - 3. Средно - Засяга един или няколко потребители от организацията или некритична дейност;
 - 4. Ниско - Засяга оборудване/система или услуга, но не влияе върху работния процес.



- **Договор** – Избиране на Договор за обслужване, по който да се отработва заявката. От падащото меню се избира един от договорите, сключени с клиента.
- **Услуга** – Избиране на услуга за обслужване, засегната от проблема/инцидента. От падащото меню се избира една от услугите, които потребителят ползва.

Информационни полета:

- **Организация** - Полето е автоматично попълнено с организацията на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Заявител** – Полето е автоматично попълнено с пълното име на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променена;
- **Телефон** – Телефон за връзка с потребителя. Попълва се от заявителя;
- **Референтен №** - Външен референтен клиентски номер за конкретния проблем/инцидент. Попълва се от заявителя, ако има такъв.
- **Оборудване/Система** – Избиране на оборудването или системата, засегнато/а от проблема/инцидента. След избиране на засегнато/а оборудване или система останалите полета, маркирани в сиво, се попълват автоматично и информацията в тях не може да бъде променена. В случаите, в които не е избрано оборудване, потребителят е необходимо да опише засегнатия продукт в полетата от менюто „Допълнителна информация“;



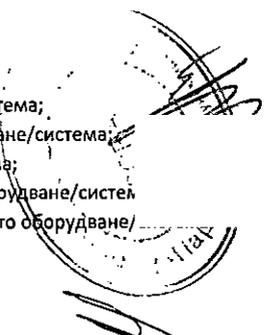
ДЕТАЙЛИ • ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Описание*	Име на конф. единица	Описание
Производител:	Производител:	Производител
Продуктов номер:	Продуктов номер:	Продуктов номер
Модел:	Модел:	Модел
Сериен номер*:	Сериен номер:	Сериен номер
Инвентарен №*:	Инвентарен №:	Инвентарен №
Гаранционен:	Гаранционен:	Гаранционен
Град*:	Град:	Град
Улица*:	Улица:	Улица
Сграда:	Сграда:	Сграда
Етаж:	Етаж:	Етаж
Стия*:	Стия:	Стия
Шкаф*:	Шкаф:	Шкаф
Лице за контакт*:	Лице за контакт:	Лице за контакт
Телефон*:	Телефон:	Телефон
Имейл:	Имейл:	Имейл

000016

Полетата, които са задължителни за попълване, са следните:

- **Описание** – Описание на засегнатото оборудване/система;
- **Сериен номер** – Сериен номер на засегнатото оборудване/система;
- **Град** – Населеното място на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Улица** – Адрес на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Лице за контакт** – Лице за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система;
- **Телефон** – Телефон на лицето за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система;





След въвеждане на информацията относно възникналия проблем/инцидент се натиска бутона „Запази“. Потребителят получава автоматично известие по електронната поща, удостоверяващо регистрацията на Сервизната заявка. В него се съдържа уникалният номер на сервизната заявка и друга допълнителна информация.

ПРЕГЛЕД НА РЕГИСТРИРАНИТЕ ЗАЯВКИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Статус на Сервизната заявка:

- **Отворена** – Нов запис, по който още няма извършени действия или актуализации;
- **Насочена** - Избор и насочване към специалист;
- **В изпълнение** – Заявката е приета за изпълнение от специалист;
- **Очаква клиент** - Работата по заявката е преустановена, по причини на клиента (изчакване на одобрение, наличност на клиента, уговорена среща или права на достъп);
- **Очаква събитие** - Работата по заявката е преустановена поради други причини (изчакване на отговор/действи от трети страни, доставка на части или мониторинг);
- **Временно решена** - Временно разрешаване на заявката чрез използване на странични, алтернативни решения (workaround) с цел осигуряване на работоспособността на продукта/системата на клиента в минимален срок. Работата по окончателното решаване на заявката предстои да бъде извършена;
- **Решена** - Заявката е разрешена окончателно. В този статус се определят дейностите по изпълнението;
- **За фактуриране** - Издаване на платежен документ към клиента;
- **Очаква плащане** - Очаква се плащане по издаден платежен документ към клиента;
- **Затворена** – Не се очакват повече действия по заявката.



От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моите заявки“, след което се избира опцията „Отворени заявки“ и се визуализират всички заявки, които са поети за изпълнение от специалист, но работата по тях още не е приключила.

Основно меню

Client 5
Q: 1 000 FI

17:17

Начало

Моят профил

Моите заявки

Отворени заявки

Решени заявки

Затворени заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Отворени заявки

Идентификационен номер	Тема на заявката	Статус	Класификация	Приоритет	Информационен адрес	Действие
20180913171248	записи	Отворена	ИТ	3 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ
20180918161948	ИТ	Отворена	ИТ	2 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ
20181122165330	ИТ	Отворена	ИТ	3 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ
20181128151309	ИТ	Отворена	ИТ	1 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ
20181128151137	ИТ	Отворена	ИТ	1 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ
20181128151652	ИТ	Отворена	ИТ	1 - Среден	ИТ Клиент 42001 - 020203454	ИЗ

Showing 1 to 6 of 6 entries



От менюто в ляво се избира „Решени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които вече са решени и очакват да бъдат затворени.

Основно меню

- Client 5
- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Решени заявки

Заявка	Дата на приемане	Статус	Кратко описание	Приветствие	Информационна единица	Действие
2018-09-21 14:22:02	10/11/18	Решено	не работи компютър	1 - Служба	ИР1 ком - 44 47004 - ЕМО6434331	■
2018-10-01 08:55:41	10/11/18	Решено	проблеми с принтер	1 - Служба	ИР1 ком - 44 47004 - СИО2013273	■
2018-11-28 15:17:57	10/11/18	Решено	///	2 - Ръчно	ИР1 ком - СИО2013273	■

Всичко 3/0 3 от 3 заявки



От менюто в ляво се избира „Затворени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които изпълнението е приключило.

Основно меню

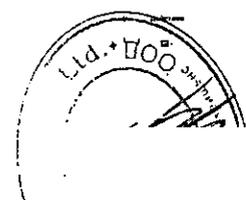
- Client 5
- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
 - Отворени заявки
 - Решени заявки
 - Затворени заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Затворени заявки

Заявка	Дата на приемане	Статус	Кратко описание	Приветствие	Информационна единица	Действие
2018-09-21 14:22:02	10/11/18	Решено	не работи компютър	1 - Служба	ИР1 ком - 44 47004 - ЕМО6434331	■

Всичко 3/0 3 от 3 заявки

000018





ПРОМЯНА ИЛИ АНУЛИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може да актуализира данните в заявката до приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутона „Промяна на заявка“.

Отворени заявки

Идентификатор	Имя	Статус	Времетрае отворен	Приоритет	Информационна карта	Действия
2018-09-13 12:12:00	Иван Иванов	Заявка	1 дн	3 - Висок	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия
2018-09-13 16:15:00	Иван Иванов	Заявка	12:11:02	2 - Среден	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия
2018-11-22 16:53:36	Иван Иванов	Заявка	0:00	3 - Висок	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия
2018-11-23 15:12:04	Иван Иванов	Заявка	0:00	1 - Критичен	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия
2018-11-28 15:15:57	Иван Иванов	Заявка	0:00	1 - Критичен	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия
2018-11-28 15:16:52	Иван Иванов	Заявка	0:00	1 - Критичен	ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Действия

Всичко 1 от 6 в 0 минути

За съхраняване на информацията се избира бутона „Запази“.

Потребителят може да анулира заявката преди приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутона „Анулиране“.



ПРЕГЛЕД НА ДОГОВОРИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Договори“, след което се визуализират всички договори на организацията на потребителя.

- Основно меню
- Client 5
- Начало
- Моят профил
- Мои заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Договори

Идентификатор	Имя	Начална дата	Крайна дата	Статус	Действия
ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Иван Иванов	2018-01-01	2020-12-31	Заявка	Действия
ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Иван Иванов	2018-01-01	2018-01-01	Заявка	Действия
ИР СЕРВИЗ ДИ КЗОВ - СЪБСТАНОВ	Иван Иванов	2018-01-01	2020-12-31	Заявка	Действия

Всичко 1 от 3 в 0 минути





Handwritten marks and symbols in the top right corner, including a large 'A' and several checkmarks.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

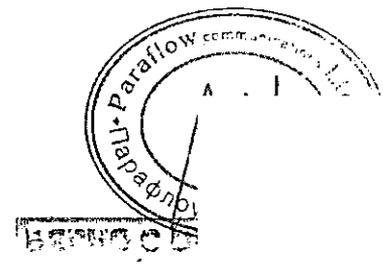


Series of horizontal lines for text entry, with a longer line on the left side.

Handwritten marks on the right margin, possibly initials.



0^0022



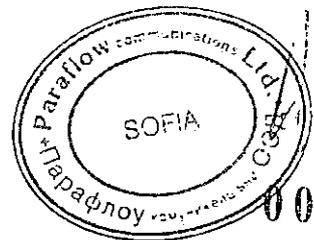




2



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΡΑ







7

1

2/1/21



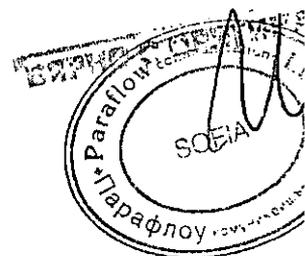


A large, stylized handwritten signature in black ink, featuring several loops and a long vertical stroke.

A simple handwritten mark consisting of a single, smooth, upward-curving line.



5
i



M

U

Да
Да
Alu
Аг
П



0

1

2



21

0

0

]



----- ENERGY STAGE -----

----- ENERGY STAGE -----

110

—

✓

21

A
I
2
A
1

VK







Handwritten signature

Handwritten signature

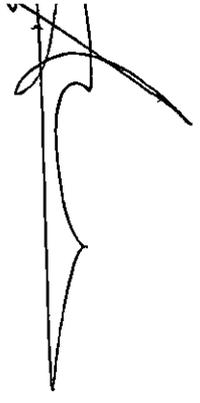
Handwritten mark resembling the number 7

Handwritten mark resembling a stylized X





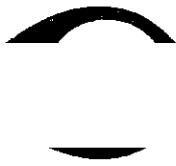
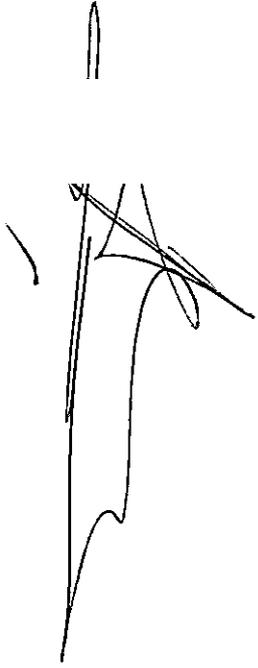
A



A

Handwritten signature





11

Handwritten signature or scribble

11

M

[REDACTED]

1

3

[REDACTED]

[REDACTED]

11



11

[Redacted]

[Redacted]

1

ER

11

11

1





ARM

N
303 Riv
tel+1 61

12

11



3

11

— M

—



7/1

121

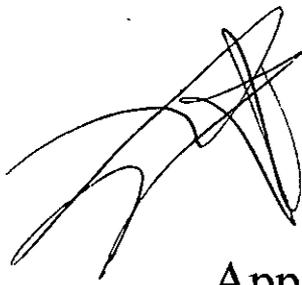
~~11/11~~



11



11



Appendix to certificate No. D718012202



4.7



Handwritten signature or initials in the top right corner.

A small horizontal mark or dash at the top center.



Handwritten mark



.



Handwritten mark



1

Handwritten mark

000044

ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 4 – Монитори

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
Адрес: София 1700, бул. "Никола Габровски" №79



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
(наименование на участника)

и подписано от от
(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице
(на длъжност)

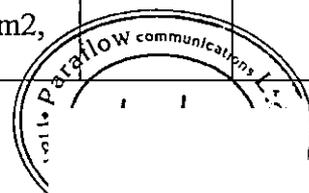
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 4

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	Монитор, Acer V226HQLBbi	21,5'', Panel Technology: TN, Backlight Type: LED, 1920x1080@60Hz, 5 ms, 250 cd/m2 1000:1 (typical), 15 pin D-SUB, HDMI, DVI, Energy Star, TCO, вътрешно захранване. VESA, Tilt - - 5°~25°, 3 години	Бр.	143.00
2	Монитор, Acer V226HQLBbi	21,5'', Panel Technology: TN, Backlight Type: LED, 1920x1080@60Hz, 5 ms, 250 cd/m2 1000:1 (typical), 15 pin D-SUB, HDMI, DVI, Energy Star, TCO, вътрешно захранване. VESA, Tilt - - 5°~25°, 3 години	Бр.	143.00
3	Монитор, Acer V247Ybi	23.8". Panel Technology: IPS, Backlight Type: LED, 1920x1080@75Hz, 4 ms, 250 cd/m2, 1000:1, 15 pin D-SUB, HDMI,	Бр.	196.00



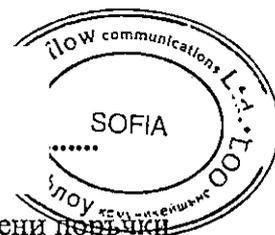
		178°/178° (H/V), Energy Star, TCO, Kensington Support, Tilt-5°~25°, 3 години		
4	Монитор, Acer V277Ubmiiрх	27", Panel Technology: IPS, Backlight Type: LED, 2560x1440@75Hz, 4 ms 350 cd/m2, 1000:1, 2 x HDMI, Display Port, 178°/178° (H/V), Energy Star, TCO, вътрешно захранване, Kensington Support, VESA, Tilt - 5°~25°, 3 години	Бр.	418.00
Сбор на единичните цени				900.00

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: .



[Ръководител отдел обществени поръчки
и упълномощено лице]

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 6

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение: 10 (Десет) дни

5. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<http://powerquality.eaton.com/5P1550i.aspx?cx=52&GUID=9A2FF71C-53CD-47B0-9655-147D8068C30E>

<https://www.eaton.com/content/dam/eaton/products/backup-power-ups-surge-it-power-distribution/backup-power-ups/eaton-5px-ups/eaton-5px-ups-userguides-en.pdf>

<http://powerquality.eaton.com/5E500i.aspx?cx=52>

000001



A

6. Декларираме, че имаме оторизация от производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.



7. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

7.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

Дата: 27.05.2020 г.

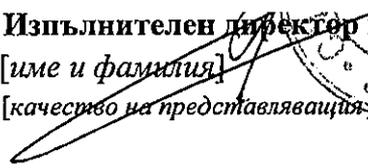
ПОДПИС И ПЕЧАТ



Изпълнителен директор

[име и фамилия]

[качество на представляващия участник]



A



00002

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Обособена позиция №6 Непрекъсваеми токозахранващи устройства

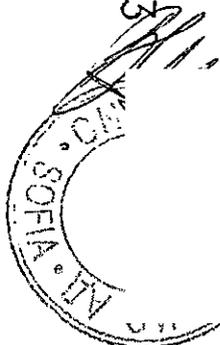
1. Tower UPS Тип 1:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Модел: Eaton 5P 1550i</i> <i>Производител: Eaton Corp.</i>	
Изходяща мощност	Мин. 1500VA/900W	1550VA/1100W	Отговаря
Входящо напрежение	162-290 VAC	162-294 VAC	Отговаря
Време на работа без захранване в/у товар 120W	Мин. 30 min at 120W load	30 min at 120W load	Отговаря
Входяща честота	50/60Hz +/-5Hz	50/60Hz +/-5Hz	Отговаря
Брой изводи	Мин. 6 IEC 320 C3	8 IEC 320 C3	Отговаря
Интерфейс портове	USB	USB	Отговаря
Време за зареждане	Мин. 8h	8h	Отговаря

2. Tower UPS Тип 2:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Модел: Eaton 5PX 2200i RT2U</i> <i>Производител: Eaton Corp.</i>	
Изходяща мощност	Мин. 2000VA/1200W	2200VA/1980W	Отговаря

000003



}

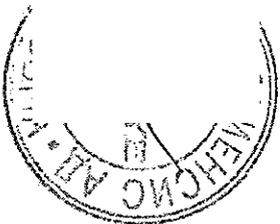
Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Входящо напрежение	Мин. 162V-290V	162-294 VAC	Отговаря
Време на работа без захранване в/у товар 120W	Мин. 35 min at 120W load	35 min at 120W load	Отговаря
Входяща честота	50/60Hz +/-5HZ	50/60Hz +/-5Hz	Отговаря
Брой изводи	Мин. 6 IEC 320 C3	8 IEC 320 C3	Отговаря
Интерфейс портове	USB	USB	Отговаря
Време за зареждане	8h	8h	Отговаря

3. Tower UPS Тип 3:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Модел: Eaton 5E 500i</i> <i>Производител: Eaton Corp.</i>	
Изходяща мощност	500VA/300W	500VA/300W	Отговаря
Входящо напрежение	184 V-264 V	170 V-264 V	Отговаря
Входяща честота	50/60Hz	50/60Hz	Отговаря
Брой изводи	3 IEC 320 C3	4 IEC 320 C3	Отговаря
Време за зареждане	4h	4h	Отговаря
Гаранция	2 години	2 години	Отговаря

4. Rack-Mount UPS:

Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
		<i>Модел: Eaton 9SX 3000i Rack2U</i> <i>Производител: Eaton Corp.</i>	
Изходяща мощност	Мин. 3000VA/2700W	3000VA/2700W	Отговаря
Технология	VFI — Double conversion	VFI — Double conversion	Отговаря



Минимални технически параметри		Предложение на Сиенсис АД	Съответствие
Енергоспестяващ режим	ECO MODE	ECO MODE	Отговаря
Интелигентен дисплей	LCD	LCD	Отговаря
Входни нлинейни изкривявания THDI	Мин. <5% at full load	<5% at full load	Отговаря
Входен фактор на мощността	>0,99	>0,99	Отговаря
Входящо напрежение	120-276VAC	120-276VAC	Отговаря
Време на работа без захранване	Мин. 6 min	6 min	Отговаря
Входяща честота	45-55Hz/54-66Hz	40-70Hz/54-66Hz	Отговаря
Брой изводи	Мин. 8 IEC 320 C13, 1 IEC 320 C19	8 IEC 320 C13, 1 IEC 320 C19	Отговаря
Интерфейс портове	RS232, USB, SNMP	RS232, USB, SNMP	Отговаря
Функция .Аварийно изключване*	EPO (Emergency Power Off)	EPO (Emergency Power Off)	Отговаря
Време за зареждане	3h	3h	Отговаря

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Изпълнителен директор и член на СД

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

000005

ДО: УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

**ОТНОСНО: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ,
ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА
ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

ОТОРИЗАЦИОННО ПИСМО

Уважаеми Господа,

С настоящето писмо, **Итън Индъстрис ЕООД**, регистриран по фирмено дело № 14869/2005г със седалище и адрес на управление гр.София, 1330, ул. „Гюешево“ 83, Бизнес център „Сердика“, офис 412, БУЛСТАТ 175015210, в качеството си на официално търговско представителство за територията на р. България на Eaton Electrical Group част от Eaton Corporation, в качеството си на производител на UPS устройства с търговска марка EATON, упълномощава

СИЕНСИС АД регистриран по фирмено дело № 8964/09.07.1998 г. на Софийски градски съд, ЕИК 121708078 със седалище и адрес на управление гр. София, общ. Столична, р-н Красно село, ж. к. Бели брези, ул. „Лерин“ № 44-46, като първи доставчик на произвежданите от нас продукти

Да участва в процедура за „Рамково споразумение за доставка, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционен сервиз на информационно-компютърна техника“; Обособена позиция № 6 – Непрекъсваеми токозахранващи устройства и в последствие да преговаря и подпише договор за доставка, инсталация, поддръжка и сервиз на предложеното оборудване с търговска марка Eaton.

Декларираме също, че:

- Производителят на предлаганата техника притежава сертификат за качество ISO 9001:2008.
- Предложената техника е нова (неупотребявана) и е в производствената листа на производителя към момента на подаване на предложението.
- Предлаганата техника покрива изискванията на националните стандарти за електрическа безопасност и електрическа съвместимост или еквивалентните им международни.
- Фирма **СИЕНСИС АД** разполага с квалифицирани сервизни специалисти подготвени и обучени да инсталират и обслужват устройствата на Eaton и разполага със свои сервизни центрове в България. Гаранционната и извънгаранционната поддръжка на продуктите на Eaton се извършва от оторизираните сервизни центрове на Eaton, съгласно предписанията на производителя.

Гр. София
22.04.2020 г.

Генерален мениджър
Г-н Дистрибути

Всичко е оригинално:

000006



**СЕРВИЗНА ПРОЦЕДУРА
ПО ISO
ЕСКАЛАЦИОННА ПРОЦЕДУРА
СИЕНСИС АД**

КВАЛИФИКАЦИЯ НА ЕКИПА

СИЕНСИС поддържа директни бизнес отношения със световно утвърдени производители, поддръжайки и развивайки едни от най-комплексните и тежки акредитации за висок професионализъм в IT индустрията. Основни партньори на фирмата са: Hewlett-Packard Enterprise и HP Inc, CISCO Systems, EATON, DELL/EMC, Microsoft, VMWare, Oracle/SUN, Symantec и други.

В качеството си на Оторизиран сервизен център на големите световни производители HP, DELL/EMC, Oracle/SUN и CISCO екипът на СИЕНСИС предоставя на своите клиенти гаранционна и извънгаранционна поддръжка на тези класове продукти на територията на цялата страна.

СИЕНСИС разполага с екип от повече от тридесет висококвалифицирани и сертифицирани инженерни специалисти, всеки от които има определена специализация. Наличието на сертифицирани специалисти осигурява безпроблемно и коректно прилагане на договорените процедури за обмен на ноу-хау, резервни части и поддръжане на високо ниво на сервизните услуги.

Високото качество и надеждност на цялостната дейност на компанията и взаимоотношенията ѝ с клиенти и партньори, са гарантирани от действащите в национален мащаб системи и стандарти:

- Система за гарантиране на качеството по стандарта ISO 9001:2015;
- Система за информационна сигурност по стандарта ISO/IEC 27001:2013;
- Система за управление на услугите по стандарта ISO/IEC 20000-1:2011;
- Система за управление по околна среда по стандарта ISO 14001:2015;
- Национална съпортна система с интегриран Хелпдеск за обслужване на клиенти в 8 града на България.

000007



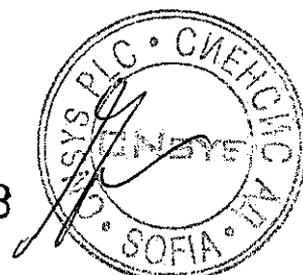
СЕРВИЗНИ БАЗИ И УСЛОВИЯ

Структура на сервизната организация и материално-техническо осигуряване:

- Централен офис за сервизиране и поддръжка на фирма СИЕНСИС АД в гр. София е с адрес: **1680 София, ж. к. Бели брези, ул."Лерин" № 39, тел: 0700 16 036; факс: (02) 958 30 36, e-mail: support@cnsys.bg;**
- Национална мрежа от сервизни, складови и търговски офиси в страната (разполагащи със складови бази), както следва:

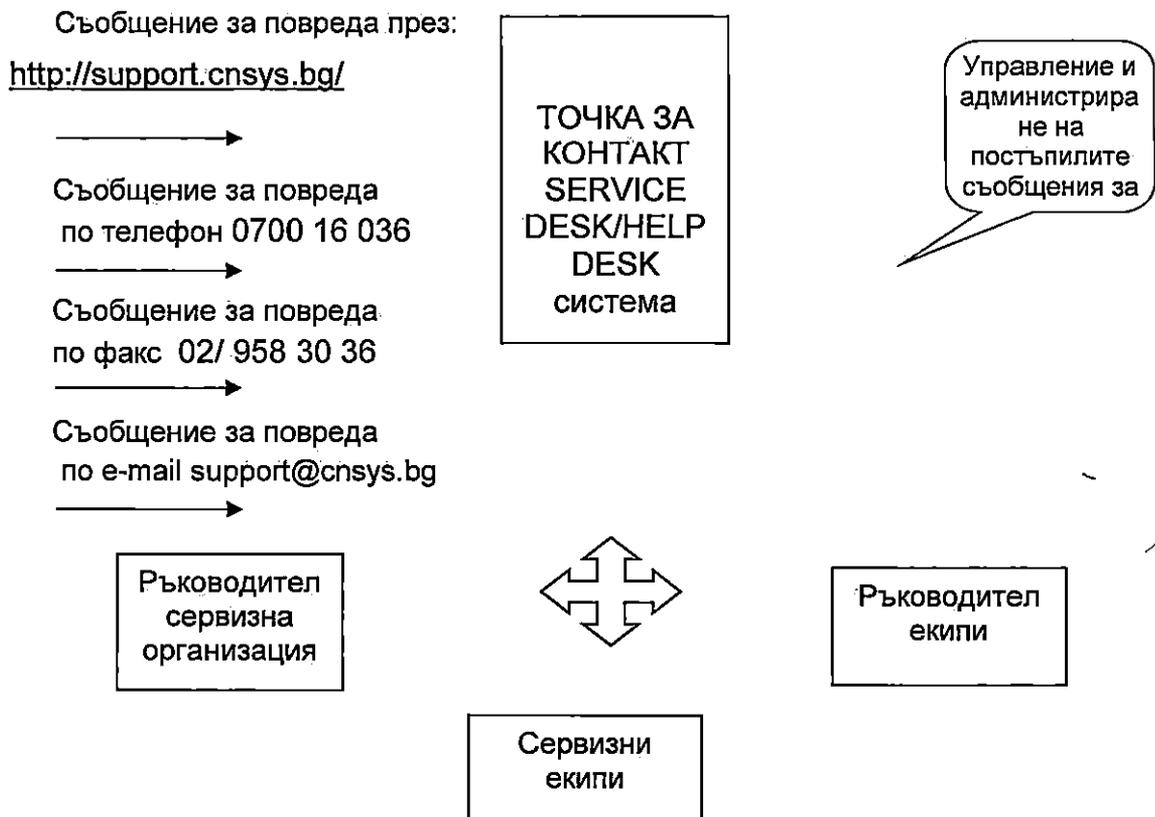
№	Нас. място	Адрес	Лице за контакт	Тел.	Факс
1.	гр. София	ул."Лерин" № 39	Тома Томов support@cnsys.bg	(02) 9583600	(02) 9583036
2.	гр. Варна	ул. "Мир" 3	Евгени Димитров varna_office@cnsys.bg	(052) 614 418	(052) 614 419
3.	гр. Бургас	ул.Транспортна, БЦ „Кондоско“,ет.2,офис 12	Даниела Йорданова burgas_office@cnsys.bg	(056) 811 896	(056) 811 923
4.	гр. Русе	ул. "Църковна независимост" № 27	Иво Коджаев ruse_office@cnsys.bg	(082) 823 256	(082) 823 297
5.	гр. Видин	Ул. "Цар Александър" № 2	Боян Кръстев vidin_office@cnsys.bg	(094) 600 410	(094) 601 816
6.	гр. Пловдив	бул. „България“ № 105	Ивайло Чобанов plovdiv_office@cnsys.bg	(032) 637 863	(032) 637 864
7.	гр. Ст. Загора	бул. "Св. Отец Паисий" № 92	Иван Тенев starazagora_office@cnsys.bg	(042) 623 216	(042) 623 215
8.	гр. В. Търново	ул. "Любен Каравелов" № 51	Красимир Енчев velikotyrново_office@cnsys.bg	(062) 602 404	(062) 602 505

000008



Основни ресурси

- ✓ Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни*24часа), както следва:



Фиг.1 Helpdesk/Service Manager и Technical Management функции

Helpdesk системата се базира на гъвкав HP OpenView Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;

000009

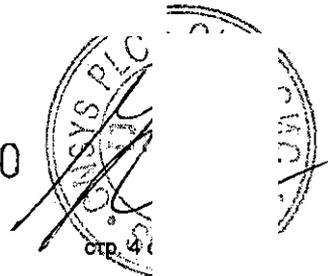


- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на процесите.

- ✓ Всички сервизни офиси в градовете София, Бургас, Варна, Русе, Видин, Пловдив, Стара Загора и Велико Търново разполагат с отделни складови бази и планова наличност на резервни части и обратна техника за покриване на гаранционната и извънгаранционна поддръжка на организациите с национална структура.
- ✓ Високо квалифицирани специалисти, в сервизните екипи по градове, притежаващи международни признати сертификати за сервиз и диагностика
- ✓ Високо квалифицирани софтуерни специалисти, притежаващи международни признати сертификати за поддръжка на софтуер и специализирани софтуерни продукти
- ✓ Гъвкава сервизна структура с готовност за предоставяне на бърза и компетентна сервизна помощ в рамките на цялата страна
- ✓ Пълен набор от диагностична и сервизна техника за диагностициране, тестване и поправка на широк набор от хардуерни устройства
- ✓ Подробна сервизна документация, предоставена от производителите
- ✓ Комплект инструменти и приспособления за безопасна работа

000010



УСЛОВИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

На КЛИЕНТА се предоставя "Горещ телефон" за приемане на заявки за поддръжка и за консултации **0700 16 036**.

Запитванията, консултациите и разрешаването им е възможно и по e-mail support@cnsys.bg

Технически препоръки на Производителя за експлоатация:

КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури, като абсолютно необходимо условие за правилното функциониране на системите, следните параметри на помещенията, в които се намира оборудването, както и захранващото му напрежение.

Температурата, влажността на въздуха и напрежението в мрежата трябва да се следят и поддържат в следните граници:

Температура: 18° до 24°С (65° до 75° F) с промяна не повече от 2° С / час

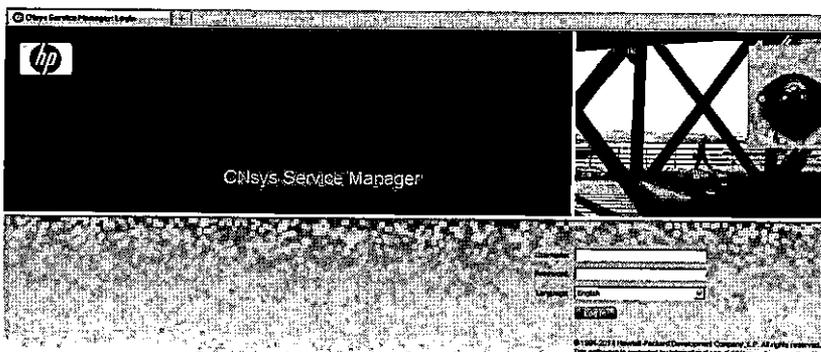
Влажност: 40% до 60% (без кондензиране)

Напрежение: 100-240 VAC, 47-63 Hz

Максималните разрешени стойности за температурата и влажността на въздуха са както следва (при положение, че тези стойности не са ограничени от параметрите на сменяемите носители):

Температура: 16° до 27° С (60° до 80° F) с промяна 3° С / час

Влажност: 20% до 80% (без кондензиране).



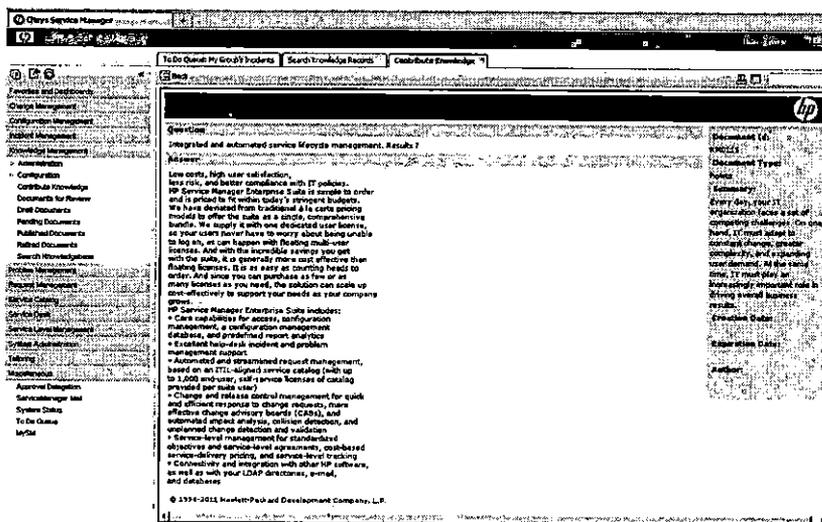
000011



ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Следната процедура ще бъде използвана от оторизирания от клиента персонал, при поискване на сервизна поддръжка и подаване на сервизна заявка за възникнал проблем. Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервизна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Requestfulfillment) от фаза „Поддръжане“ (Service operation).



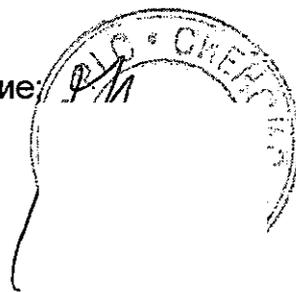
Процедура за подаване на сервизни заявки /съобщения за повреди

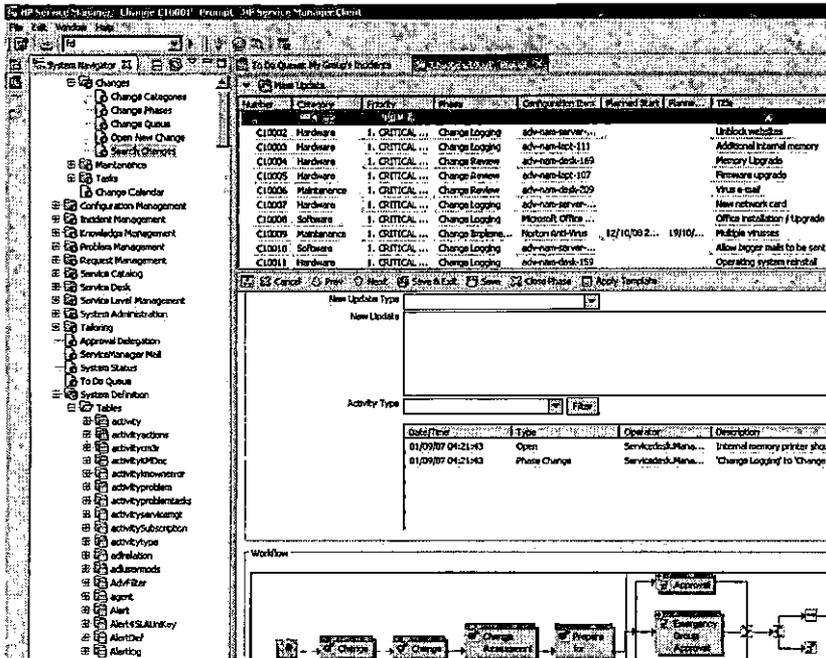
- Оторизиран служител на клиента подава сервизна заявка/съобщение за повреда в

сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – support@cnsys.bg или през уеб: <http://support.cnsys.bg>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организацията. Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:

- **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
- **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;

00012





- Заявката може да се подаде по един от следните начина:

- Факс и e-mail.

Попълване на заявка за сервис. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервис се изпраща на факс **02 / 9583036** или e-mail: **support@cnsys.bg**.

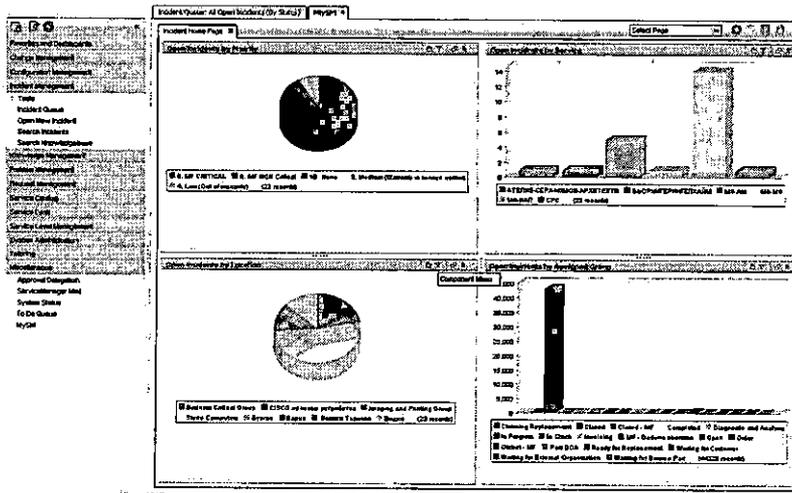
- <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента.

Служителят попълва исканата информация за конкретния сервисен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналият сервисен проблем.



- **Телефон.** Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп – 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност

лицето
подписва
заявката.

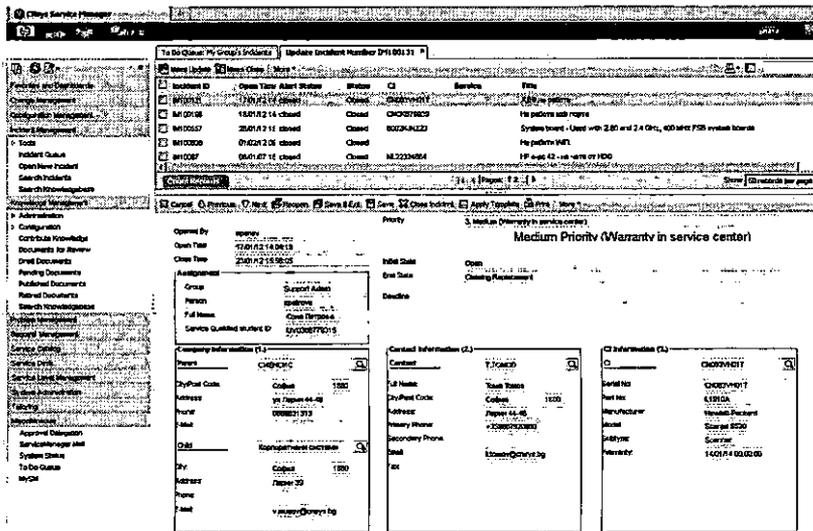


Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)

- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема.
- Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/> то при изпращането и към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.
- Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за online диагностика посредством средствата предоставени от производителя и допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:
 - **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
 - **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, изпълняват някои основни функции;



- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;



- След определяне на приоритета приелят заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване и заявява съответната сервизна част към

сервизната мрежа от 7 разпределителни хъба на територията на страната.

- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/>, то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначения Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервизните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервизен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиента е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за извършената работа (Сервизна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.



Microsoft Management Console (MMC) interface for Configuration Management. The left pane shows a tree view with categories like Administration, Configuration Management, and System Administration. The main area displays 'Relationships' and 'Relationship Graph' sections.

Relationships

New Relationship Type: [Add] [Remove] [Add]

(All Logical/Physical)

Relationship Name: [] Relationship Type: []

Relationship Graph

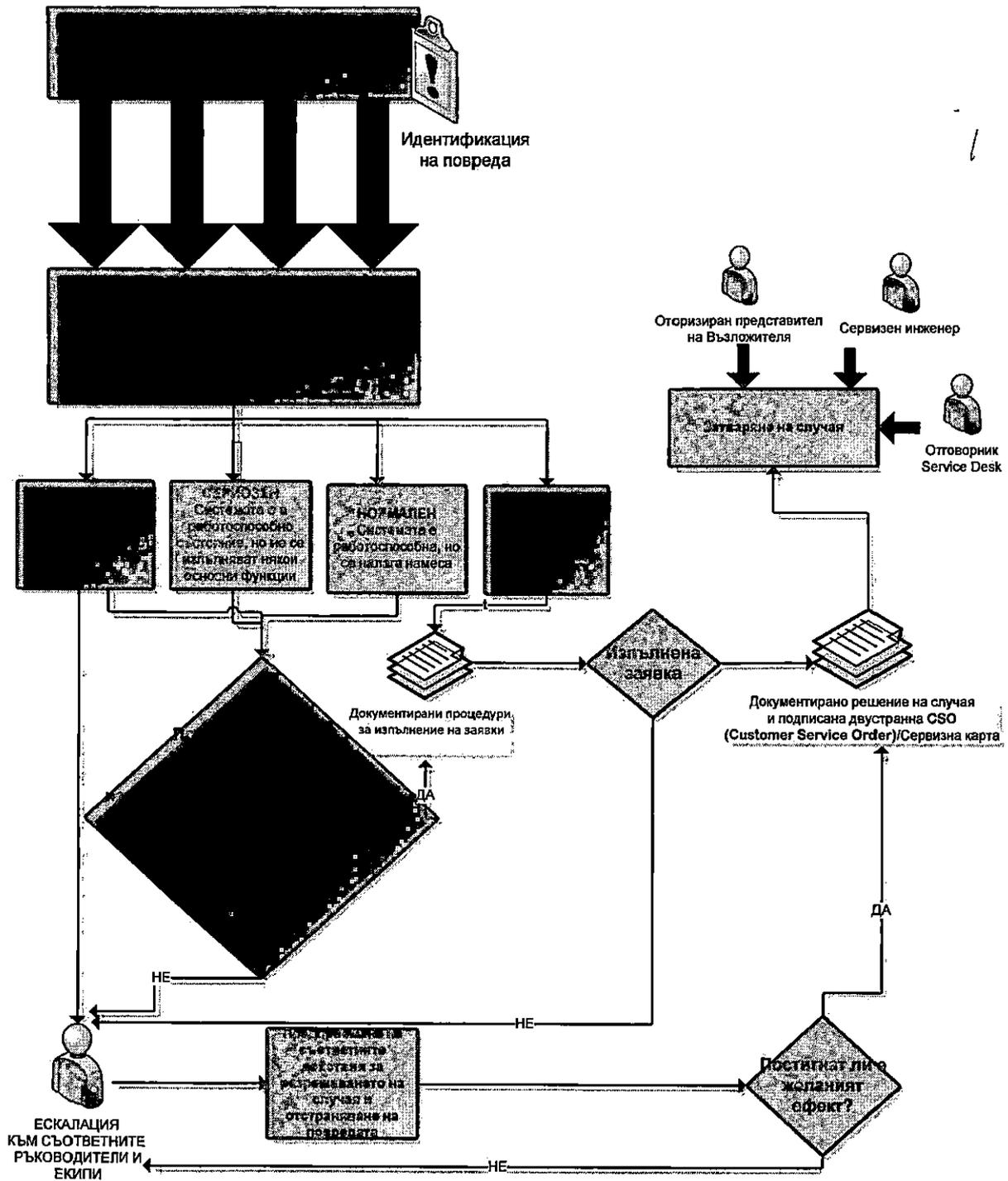
Graph area showing a single node labeled '2009-10-03-01'.

Handwritten scribbles and marks in the top right corner of the page.

Handwritten signature or initials at the bottom center of the page.

Handwritten signature or initials at the bottom right of the page.





ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

00001



ЗАЯВКА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА СЕРВИЗЕН ПРОБЛЕМ

Оторизиран служител на клиента

Заявката за отстраняване на сервизен проблем трябва да бъде изпратена на:

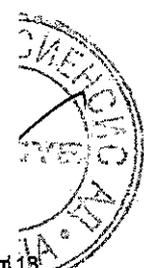
Fax : +359 2 9583036

e-mail : support@cnsys.bg

Име:	Телефон:
Адрес:	POS #:
<input type="checkbox"/> System Engineer <input type="checkbox"/> System Admin	

Приоритет:

Клиентът изисква информация или помощ по въпросите на възможностите на продукт, инсталация или конфигурация	□□
НОРМАЛЕН: Системата е работоспособна, но е необходима намеса	□□
СЕРИОЗЕН: Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции	□□
КРИТИЧЕН: Системата е в неработоспособно състояние	□□
<u>Кратко описание на грешката</u>	
<u>Съобщение за грешка</u>	
<u>Продуктов номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Сериен номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Описание на дефектиралата техника</u>	



СЕРВИЗНА ФОРМА/CUSTOMER SERVICE ORDER

INBEYS Customer Support Form / Заявка за услуги

Rep. out. ID: _____

Support incident / Службена инцидент: _____

Customer name / Име на клиент: _____

Customer email / Електронски адрес на клиент: _____

Priority / Важност: _____

Product / Тип на инцидент: _____

Model description / Модел на инцидент: _____

Priority table / Приоритет

- Site down
- System down
- Network down
- Service problem
- Performance decline
- Configuration
- Information

Customer comments / Коментари на клиент: _____

Support details / Детали на инцидент: _____

Follow up action / Последващи действия: _____

Order no. / Број на поручка: _____

End user contact info / Контактна информация на краен корисник: _____

Order no. / Број на поручка: _____

QTY / Кол. на единици: _____

Default base unit no. / Број на основна единица: _____

New stock serial no. / Број на нова серија на залиха: _____

Standard warranty / Active warranty / Extended warranty / Contact by IM or customer journey / System/Network

Service level / Служба на клиент: _____

Origin / Место на потекло: _____

Service center / Службено место: _____

External / Внешно: _____

Date / Датум: _____

Additional / Дополнително: _____

Final approval / Конечна согласност: _____

Support engineer signature / Потпишан од инженерот: _____

Customer signature / Потпишан од клиентот: _____

Phone and fax numbers on back: (02) 508 08 00 and www.inbeys.bg

SUPPORT ENGINEER COPY

3

Подпис:....

Илъян Игелен директор
СИЕНСИС АД

000019

ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

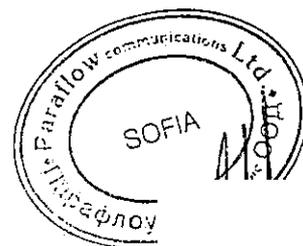
ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 6 – Непрекъсваеми токозахранващи устройства

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
Адрес: София 1700, бул. "Никола Габровски" №79



ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

(наименование на участника)

и подписано от]

(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представяваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“** за обособена позиция № 6

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че сме запознати със всички условия за изпълнение на поръчката за обособената позиция

4. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация, а именно:

Срок за изпълнение 12 месеца.

5. Декларираме, че предлаганата техника е нова, неупотребявана, нерициклирана и в производствената листа на производителя към момента на подаване на офертата, Линк, чрез който може да се провери истинността на горепосоченото:

<https://www.eaton.com/gb/en-gb/catalog/backup-power-ups-surge-it-power-distribution/eaton-5p-ups.html?wtredirect=www.eaton.eu/5P>

<https://www.eaton.com/gb/en-gb/catalog/backup-power-ups-surge-it-power-distribution/eaton-5px-ups.html>

<http://powerquality.eaton.com/Products-services/Backup-Power-UPS/5E.aspx?CX=52&cmx=231>

<https://www.eaton.com/gb/en-gb/catalog/backup-power-ups-surge-it-power-distribution/eaton-9px-1-3kva-ups.html>

6. Декларираме, че имаме оторизация/договор/ от Итън Индъстрис ЕООД от

000001



производителя и/или от официалния представител на производителя с права да извършваме продажба и сервиз на предлаганото оборудване.

7. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:

7.1. Предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя за обособената позиция и да е съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция;

7.2. Оторизационно писмо от на предлаганото оборудване

7.3. Декларация за поети ангажименти относно гаранционен срок и сервизно обслужване

7.4. Процедура по обслужване и Ръководство на потребителя за работа със Сервизна информационна система Paraflow Service Point

7.5. Технически брошури на предлаганото оборудване

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

[Ръководител отдел обществени поръчки
и упълномощено лице]



[Redacted]

[Redacted]



4

11

11

ДЕКЛАРАЦИЯ

831913775, участник в процедура от Закона за обществени поръчки (ЗОП) с предмет:
„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В
ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“
за обособена позиция № 6 – Непрекъсваеми токозахранващи устройства

ДЕКЛАРИРАМ:

1. Задължаваме се да осигурим в рамките на предложения в техническото ни предложение гаранционен срок на техниката по обособена позиция № 6, необходимите гаранционни ремонти при следните условия:

1.1. Срокът за реакция (регистрация на повредата) след уведомяване от страна на Възложителя е до 2 (два) часа в работно време;

1.2. Срокът за отстраняване на повредата е до 14 (четирнадесет) работни дни;

1.3. При невъзможност в рамките на посочения срок за отстраняване на проблема в дефектирало оборудване, същото ще се заменя с работоспособно от същия или по-висок клас в срок до 10 (десет) работни дни.

2. Поемаме гаранция за качеството на стоката и за годността и за употреба за сроковете посочени в офертата ни и се задължаваме:

- да осигурим гаранционно обслужване и сервиз;
- да извършваме качествено сервизно техническо поддържане и ремонт на доставената компютърна техника в съответствие с действащите стандарти;
- да отстраняваме възникналите при нормалната експлоатация повреди;
- да отстраним безвъзмездно всички повреди и отклонения от изискванията за качество, които са възникнали в рамките на посочения гаранционен срок.

2.1. По време на гаранционния срок, се задължаваме при установяване на еднороден дефект на компоненти и това е установено на не по - малко от 20% от техниката от един вид да подменим дефектния компонент и на другата техника от същия вид, които не са проявили дефекта.

3. Гаранционното сервизно обслужване ще се извършва на мястото на използване на стоките, а ако това е невъзможно се извършва в наша сервизна база, оторизирана от производителите на предлаганата техника за осъществяване на сервизната услуга при условията посочени по-горепосочения в офертата ни.

Адресът на базата е следният:

Гр. София 1700, Район студентски, бул. Никола Габровски № 79.

За заявяване на услуга за обслужването Оборудване/ Системи, клиентът ни уведомява по един от следните начини:

000006



- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg с попълнен формуляр на Поръчка за ремонт, който може да се изтегли от: <https://hotline.paraflow.bg/Docs/OD-INC-RPR-RepairOrder.pdf>;
- на факс +359 2 960 42 18 с попълнен формуляр на Поръчка за ремонт;
- по телефона за контакт със Сервизния център на Изпълнителя 0700 10 887, +359 2 960 42 22

гр. София, 27.05.2020 г.

/дата на подписване/

Декларатор:

ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ПРАВНО ЛИЦО
ПОВЕЛЕНА ПЪРВОСТЕПЕНА
ПОРЪЧКА И УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ

Парафлоу Комуникейшънс ООД



000007

ПРОЦЕДУРИ ПО ОБСЛУЖВАНЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕЛЕМЕНТ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ – отделно Оборудване, Система или Услуга или тяхна съвкупност, за които се предоставят услуги по обслужване.

ИНЦИДЕНТ - отклонение от нормалната работа поради нередност, смущение във функционирането, технически пропуск, недостатък, повреда или грешка, което пряко или косвено оказва негативно влияние върху работоспособността или намаляване на качествата на ЕЛЕМЕНТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ.

ПОДДРЪЖКА – услуга, която не е свързана с решаването на Инцидент, включително запитване за информация, искане за съдействие и други дейности, свързани с ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ОБСЛУЖВАНЕ, които не са свързани с прекъсване или намаление на работоспособност.

ОБСЛУЖВАНЕ – всички дейности свързани с решаването на Инциденти и извършването услуги по поддръжка.

СЕРВИЗНА ЗАЯВКА – запис на искане от страна на клиент, с което той възлага отстраняване на конкретен Инцидент или извършването на дейности по поддръжка.

СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР – Центърът за сервизно обслужване където се обработват Сервизните заявки.

2. ПРОЦЕДУРА ЗА РЕШАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Настоящите Процедури се прилагат при:

- уведомяване за възникнал инцидент;
- заявка за поддръжка.

Стъпка 1 – Подаване на информация за Сервизна заявка

При уведомяване за възникнал инцидент или при заявяване на услуга за поддръжка, отнасящи се към Елемента за обслужване, клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point“, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222;
- на място в Сервизен център на един от посочените адреси <http://www.paraflow.bg/bg/contacts/pagecontact.html>.

При регистриране на заявка клиентът задължително предоставя информация за заявител, телефон за връзка, елемент за обслужване и детайлно описание на инцидента или исканата поддръжка. При уведомяване по телефон, електронна поща или на място, Сервизната заявка се попълва от дежурния оператор във възможно най-кратък срок.

Всякакви други начини за уведомяване на служители на Парафлоу Комуникейшънс ООД не гарантират регистрацията на Сервизна заявка и време за изпълнението ѝ.

Стъпка 2 – Регистриране на Сервизна заявка

Сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД автоматично генерира номер на Сервизната заявка при нейното регистриране. Клиентът получава пълната информация на посочения имейл адрес за контакт. Препоръчително е клиентът да съхранява номера на Сервизната заявка и да го използва при по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет

Операторите „Гореща линия“ определят приоритет на Сервизните заявки въз основа на влиянието, което оказват върху клиента и неговата организацията, така както е описано в т.3 от настоящите

000008



Процедури. Срокът за решаване на Сервизната заявка зависи от нейния приоритет и договореностите с клиента. Дежурният оператор определя специалист, отговорен за решаване на Сервизната заявка.

Стъпка 4 - Решаване на Сервизни заявки

Специалистът извършва диагностика при възникнал инцидент и предприема действия по решаване на Сервизната заявка. Сервизната информационна система изпраща съобщения на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката е изпълнена, клиентът се информира за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Стъпка 5 – Приключване на Сервизна заявка

Клиентът или упълномощено от него лице потвърждава решаването на Сервизната заявка писмено с подписване на формуляр на заявката. С това обработката на Сервизната заявка приключва.

3. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРИОРИТЕТ НА СЕРВИЗНИТЕ ЗАЯВКИ

Приоритетът на Сервизните заявки се определя в зависимост от тяхното влияние върху работоспособността на потребителите и тяхната спешност, по описаните по-долу критерии.

Критериите за определяне на влиянието са:

Влияние	Описание
1 - Критично (Засегната е цялата организация)	Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги.
2 - Голямо (Засегнат е отдел)	Регистрираното събитие засяга множество потребители/отдел от организацията на клиента.
3 - Средно (Засегнати са едно или няколко лица)	Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност.
4 - Слабо (Няма засегнати лица)	Регистрираното събитие засяга елемент за обслужване, но не влияе върху работния процес на клиента.

Критериите за определяне на спешността са:

Спешност	Описание
1 - Незабавна	Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение.
2 - Висока	Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение.
3 - Средна	Регистрираното събитие изисква реакция в разумни срокове. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.
4 - Ниска	Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Може да има възможност за заобикаляне или друго временно решение.

Приоритетът се определя по следната матрица:



000009

Влияние Спешност	Критично	Голямо	Средно	Слабо
Незабавна	П 1: Критичен	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Висока	П 2: Висок	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Средна	П 3: Среден	П 3: Среден	П 3: Среден	П 4: Нисък
Ниска	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък

4. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

При установяване на несъответствия в качеството на предоставяната услуга клиентът уведомява Парафлоу Комуникейшънс ООД в срок до 3 дни след приключване на Сервизната заявка по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Point”, достъпна на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>;
- по електронна поща на адрес: hotline@paraflow.bg;
- по телефона за контакт със Сервизния център 0700 10 887, 02 960 4222.

При рекламация Възложителят задължително трябва да реферира предходната Сервизна заявка. Рекламациите се обработват и ескалират аналогично на Сервизните заявки по описания по-горе начин.



000010

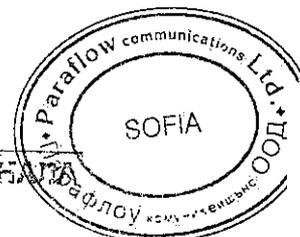


**Ръководство на потребителя за работа със
Сервизна информационна система Paraflow
Service Point**

Парафлоу Комуникайшънс ООД
Бул. Никола Габровски 79
София 1700
<https://hotline.paraflow.bg>



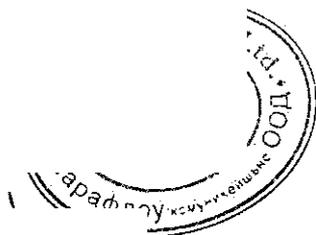
Hot-line support: 0700 10 887
Тел: +359 2 960 42 22
E-mail: hotline@paraflow.bg



000011

СЪДЪРЖАНИЕ:

Обща информация.....	3
Регистрация на нов клиент.....	3
Вход като регистриран клиент.....	4
Промяна на парола с нова.....	6
Забравена парола.....	7
Промяна на Таен въпрос и отговор.....	8
Регистриране на СЕРВИЗНА заявка.....	9
Преглед на регистрираните заявки на потребителя.....	13
Промяна или анулиране на Сервизна заявка.....	17
Преглед на Договори.....	18
Преглед на Услуги.....	19
Преглед на Оборудване/системи.....	20



ВЯРНО С СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

000012

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Всеки клиент на Сервизната информационна система Paraflow Service Point е необходимо да направи еднократна регистрация през сайта www.paraflow.bg. Тази регистрацията е нужна, за да се запишат потребителските данни в сервизната база данни. Чрез регистрацията потребителят има възможност да изпраща и проследява своите Сервизни заявки през Интернет.

На посочения в регистрацията e-mail потребителят ще получи персонална парола за достъп. Тази парола е служебно генерирана и трябва да бъде сменена при първо влизане в системата.

РЕГИСТРАЦИЯ НА НОВ КЛИЕНТ

Регистрацията на нов клиент се извършва от бутона SERVICE DESK, намиращ се в горната дясна част на началната страница на сайта на Парафлоу Комюникейшънс - www.paraflow.bg.



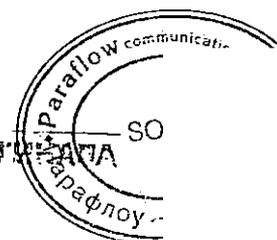
От менюто на отворената страница се избира линка Регистрация.

Регистрация Упътване Процедури по обслужване Поръчка за ремонт Контакти

Желателно е данните да бъдат въведени на кирилица и да съдържат следната информация:

- Организация
- Лице за контакт
- Длъжност
- Град
- Адрес
- Пощенски код
- Телефон

000013



- E-mail

Регистрация на нов клиент в Service Desk

Организация: *

Име: *

Длъжност: *

Град: *

Адрес: *

Пощенски код: *

Телефон: *

E-mail: *

Код от картинката: *



ИЗПРАТИ

* задължително поле

ВХОД КАТО РЕГИСТРИРАН КЛИЕНТ

Достъпът до системата се осъществява с помощта на стандартен уеб браузер – например Microsoft Internet Explorer, на адрес: <https://hotline.paraflow.bg>

За вход в системата се използват потребителското име и паролата на потребителя, получени след регистрацията.



Paraflow Help Desk

Въведете данните си:

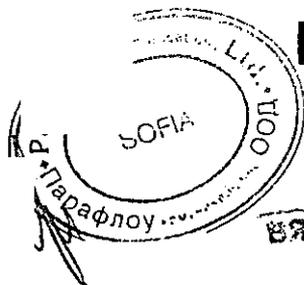
Потребителско име

Парола

Вход

Забравена парола?

Парафлоу Комуникайънс ООД
София 1700 Бизнес Център Туинс
ул. Никола Габровски 79
Hot-line support: 0700 10 887
тел.: 02/ 960 42 22
email: hotline@paraflow.bg
www.paraflow.bg



ВЪРНЕТЕ СЕРВИСНАТА

000014

При първоначално вписване в системата се изисква задължителна промяна на паролата:



Paraflow Help Desk Възстановяване на парола

Потребителско име



Системата изисква попълване на тайния въпрос и отговор, получени при първоначалната регистрация:



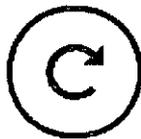
Paraflow Help Desk Таян въпрос: paraflow

Отговор





След успешно отговаряне на поставения въпрос се генерира нова парола за достъп:



Paraflow Help Desk
Password recovery

Success! Enter new password. x

 Password

 Password again

Reset password →

ПРОМЯНА НА ПАРОЛА С НОВА

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. От там се избира опцията „Смяна на парола“. Въвежда се новата парола и се натиска бутона „Запази“.

21

12
—

2017

000016

Моят профил

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Потребителски детайли

Смяна на парола

СМЯНА НА ПАРОЛА

Нова парола:

Нова парола

Паролата трябва да е с дължина поне 5 символа

Въведете повторно новата парола:

Въведете повторно паролата



ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

При забравена парола потребителят трябва да избере опция забравена парола от първоначалната страница.



Paraflow Help Desk
Възстановяване на парола

Потребителско име



След като попълни потребителското име, с което е регистриран в системата, трябва да отговори на тайния въпрос, получил при първоначалната регистрация.

ПАРОЛНАТА СОФИЯ

000017



4



Paraflow Help Desk

Таен въпрос:
Моето първо куче

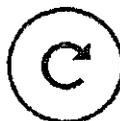
Отговор



Напред →

След правилно отговаряне системата ще позволи въвеждане на нова парола. Потребителят ще получи известие на посочения от него e-mail за смяната на паролата.

11



Paraflow Help Desk

Password recovery

Success! Enter new password. x

Password

Password again

Reset password →

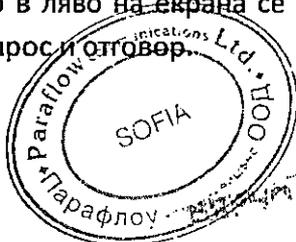
2

3

Потребителят може и да се обади на денонощните телефони за връзка: 0700 10 887 или (02) 960 42 22 и оператор ще замени старата парола със служебна. При последващо влизане в системата, потребителят ще може да я смени с нова по негов избор.

ПРОМЯНА НА ТАЕН ВЪПРОС И ОТГОВОР

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моят профил“. В съответните полета се попълват новите въпрос и отговор.



000018

Основно меню



Client 5

София, БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Моят профил

Потребителски детайли

Смяна на парола

ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДЕТАЙЛИ

Потребителско име:

Таен въпрос:

Таен отговор:

РЕГИСТРИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може сам да иницира Сервизна заявка. За регистриране на нова Сервизна заявка е необходимо да се избере опцията „Регистриране на заявка“.

Действия



ВАРНО С ОПЦИОНАЛА

000019



Handwritten signature

Регистриране на заявка

ДЕТАЙЛИ

Организация:	Client 5	
Заявител:	Client 5 Contact 3	
Телефон:	Телефон	
Референтен №:	Референтен №	
Кратко описание:*	Кратко описание	✓
Допълнителна информация:*	Допълнителна информация	✓
Влияние:*	Влияние	✓
Договор:*	Договор	✓
Услуга по обслужване:*	Услуга по обслужване	✓
Конфигурационна единица:	Конфигурационна единица	✓

риране на Сервизна заявка е необходимо попълването на задължителните полета, чи със звездичка:

- **Кратко описание** – Кратко описание на проблема/инцидента;
- **Допълнителна информация** – Допълнителна информация относно възникналия проблем/инцидент;
- **Влияние** – Клиентът избира степента на влияние на възникналия проблем/инцидент върху работния процес в организацията. Влиянието определя приоритета при изпълнение на заявката. Съществуват следните възможности:
 - **1. Критично** - Засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги;
 - **2. Голямо** - Засяга множество потребители от организацията;
 - **3. Средно** - Засяга един или няколко потребители от организацията или некритична дейност;
 - **4. Ниско** - Засяга оборудване/система или услуга, но не влияе върху работния процес.

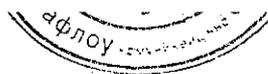


- **Договор** – Избиране на Договор за обслужване, по който да се отработва заявката. От падащото меню се избира един от договорите, сключени с клиента.
- **Услуга** – Избиране на услуга за обслужване, засегната от проблема/инцидента. От падащото меню се избира една от услугите, които потребителят ползва.

Информационни полета:

- **Организация** - Полето е автоматично попълнено с организацията на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променяна;
- **Заявител** – Полето е автоматично попълнено с пълното името на потребителя. Информацията в това поле не може да бъде променяна;
- **Телефон** – Телефон за връзка с потребителя. Попълва се от заявителя;
- **Референтен №** - Външен референтен клиентски номер за конкретния проблем/инцидент. Попълва се от заявителя, ако има такъв.
- **Оборудване/Система** – Избиране на оборудването или системата, засегнато/а от проблема/инцидента. След избиране на засегнато/а оборудване или система останалите полета, маркирани в сиво, се попълват автоматично и информацията в тях не може да бъде променяна. В случаите, в които не е избрано оборудване, потребителят е необходимо да опише засегнатия продукт в полетата от менюто „**Допълнителна информация**“:

000021



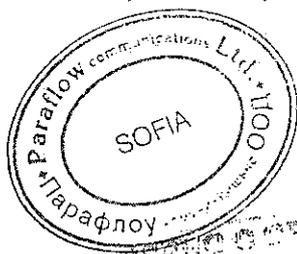
1311

ДЕТАЙЛИ + ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Описание:	Име на конф. единица	Описание
Производител:	Производител	Производител
Продуктов номер:	Продуктов номер	Продуктов номер
Модел:	Модел	Модел
Сериен номер:	Сериен номер	Сериен номер
Инвентарен №:	Инвентарен №	Инвентарен №
Гаранционен:	Гаранционен	Гаранционен
Град:	Град	Град
Улица:	Улица	Улица
Сграда:	Сграда	Сграда
Етаж:	Етаж	Етаж
Стая:	Стая	Стая
Шкаф:	Шкаф	Шкаф
Лице за контакт:	Лице за контакт	Лице за контакт
Телефон:	Телефон	Телефон
Имейл: <i>M.S.</i>	Имейл	Имейл

По съществено задължителни за попълване, са следните:

- **Описание** – Описание на засегнатото оборудване/система;
- **Сериен номер** – Серийният номер на засегнатото оборудване/система;
- **Град** – Населеното място на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Улица** – Адрес на експлоатация на засегнатото оборудване/система;
- **Лице за контакт** – Лице за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система;
- **Телефон** – Телефон на лицето за контакт, отговарящо за засегнатото оборудване/система.



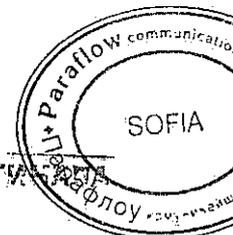
000022

След въвеждане на информацията относно възникналия проблем/инцидент се натиска бутона „Запази“. Потребителят получава автоматично известие по електронната поща, удостоверяващо регистрацията на Сервизната заявка. В него се съдържа уникалният номер на сервизната заявка и друга допълнителна информация.

ПРЕГЛЕД НА РЕГИСТРИРАНИТЕ ЗАЯВКИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Статус на Сервизната заявка:

- **Отворена** – Нов запис, по който още няма извършени действия или актуализации;
- **Насочена** - Избор и насочване към специалист;
- **В изпълнение** – Заявката е приета за изпълнение от специалист;
- **Очаква клиент** - Работата по заявката е преустановена, по причини на клиента (изчакване на одобрение, наличност на клиента, уговорена среща или права на достъп);
- **Очаква събитие** - Работата по заявката е преустановена поради други причини (изчакване на отговор/дейности от трети страни, доставка на части или мониторинг);
- **Временно решена** - Временно разрешаване на заявката чрез използване на странични, алтернативни решения (workaround) с цел осигуряване на работоспособността на продукта/системата на клиента в минимален срок. Работата по окончателното решаване на заявката предстои да бъде извършена;
- **Решена** - Заявката е разрешена окончателно. В този статус се определят дейностите по изпълнението;
- **За фактуриране** - Издаване на платежен документ към клиента;
- **Очаква плащане** - Очаква се плащане по издаден платежен документ към клиента;
- **Затворена** – Не се очакват повече действия по заявката.



000023

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Моите заявки“, след което се избира опцията „Отворени заявки“ и се визуализират всички заявки, които са поети за изпълнение от специалист, но работата по тях още не е приключила.

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Отворени заявки

Решени заявки

Затворени заявки

Заявки по услугите

Договори

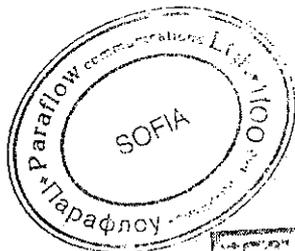
Услуги

Оборудване/системи

Отворени заявки

Регистрирана на	Номер	Статус	Кратко описание	Приоритет	Конфигурационна единица	Действия
2018-09-13 12:12:48	IM00096	ВЪВЕДЕНА	test	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCX63454	
2018-09-18 16:16:48	IM00115	ВЪВЕДЕНА	123123	2 - Висок	HP Laser Jet 4200n - CNCX63454	
2018-11-22 16:53:36	IM00135	ВЪВЕДЕНА	ddd	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCX63433	
2018-11-28 15:13:09	IM00137	ОЧАКВАЩА СЪЛЪЖБА	kjkd	1 - Критичен	Software consulting services	
2018-11-28 15:15:37	IM00138	ОЧАКВАЩА СЪЛЪЖБА	sds	1 - Критичен	HP Laser Jet 4200n - CNCX63454	
2018-11-28 15:16:52	IM00139	ОЧАКВАЩА СЪЛЪЖБА	hnh	1 - Критичен	WS-C35600-48TS-S-C2C20271DM	

Showing 1 to 6 of 6 entries



paraflow IT's time!

От менюто в ляво се избира „Решени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, които вече са решени и очакват да бъдат затворени.

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Отворени заявки

Решени заявки

Затворени заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Решени заявки

Регистрирана на	Номер	Статус	Кратко описание	Приоритет	Конфигурационна единица	Действия
2018-09-21 14:22:02	IM09116	ОЧАКВА СЪВЕЩАНИЕ	не ми работи принтера	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCX634333	
2018-10-01 09:55:41	IM09120	ЗАКЪСЪТВАНЕ	проблем с принтер	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCX634333	
2018-11-28 15:17:57	IM09131	РЕШЕНА	zzzz	2 - Висок	JG654A - CN50G6710P	

Showing 1 to 3 of 3 entries

000025



От менюто в ляво се избира „Затворени заявки“ и се визуализират всички заявки на потребителя, по които изпълнението е приключило.

Основно меню

Client 5
София БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Мите заявки

Отворени заявки

Решени заявки

Затворени заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

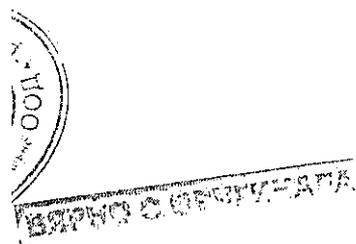
Затворени заявки

Search: Type to search

Show: 10

Промяна на	Номер	Организация	Кратко описание	Действия
2018-09-13 15:47:29	1460163	Client 5	12312312	

Showing 1 to 1 of 1 entries



ПРОМЯНА ИЛИ АНУЛИРАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Потребителят може да актуализира данните в заявката до приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутон „Промяна на заявка“.

Отворени заявки

Search: Type to search

Show: 10

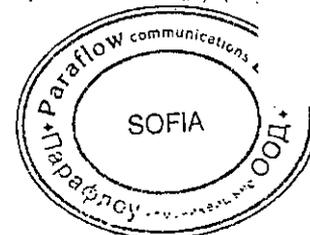
Регистрирана на	№	Статус	Кратко описание	Приоритет	Конфигурационна единица	Действия
2018-09-13 12:12:40	IM00076	ОТВОРЕНА	test	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCK63454	☰
2018-09-18 16:16:48	IM00115	ОТВОРЕНА	123123	2 - Висок	HP Laser Jet 4200n - CNCK63454	☑ Детайли ☑ Промяна на заявка
2018-11-22 16:53:36	IM00135	ОТВОРЕНА	0000	3 - Среден	HP Laser Jet 4200n - CNCK634333	☰
2018-11-29 15:13:09	IM00137	ОТВОРЕНА	kuji	1 - Критичен	Software consulting services	☰
2018-11-28 15:15:37	IM00138	ОТВОРЕНА	sdj	1 - Критичен	HP Laser Jet 4200n - CNCK63454	☰
2018-11-28 15:16:52	IM00139	ОТВОРЕНА	luj	1 - Критичен	WS-C13600-48TS-S - CZC202710M	☰

Showing 1 to 6 of 6 entries

За съхраняване на информацията се избира бутон „Запази“.

Потребителят може да анулира заявката преди приемането и в изпълнени от инженер. За целта от падащото меню в графа „Действия“ на отворените заявки, се избира бутон „Анулиране“.

000027



Handwritten signature

ПРЕГЛЕД НА ДОГОВОРИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Договори“, след което се визуализират всички договори на организацията на потребителя.

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

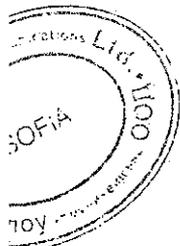
- Начало
- Моят профил
- Моите заявки
- Заявки по услугите
- Договори
- Услуги
- Оборудване/системи

Договори

Search: Type to search Q Show: 10

Име	Начална дата	Крайна дата	Състояние	Действия
Извънгаранционно обслужване	2013-01-01	2030-12-31	Активно	≡
ИЗНЕСЕНА ПОДДЪРЖКА НА КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ	2016-01-01	2019-01-01	Активно	≡
Стандартно гаранционно обслужване	2013-01-01	2030-12-31	Активно	≡

Showing 1 to 3 of 3 entries



000028

ПРЕГЛЕД НА УСЛУГИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Услуги“, след което се визуализират всички услуги за организацията.

Основно меню



Client 5
Совия, БГ



МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Услуги

Search: Type to search.

Show 10

Име	Договор	Начална дата	Крайна дата	Ниво на обслужване	Място на обслужване	Състояние	Действия
Извънгаранционно обслужване	Извънгаранционно обслужване	2018-01-01	2030-12-31	-	При клиента	ЗАКЛУЧЕН	≡
ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА ПРИБОРИ, МОНИТОРИ И UPS	ИЗНЕСЕНА ПОДДРЪЖКА НА КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ	2018-01-01	2018-12-31	-	-	ЗАКЛУЧЕН	≡
ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА РС И СКЕНЕРИ	ИЗНЕСЕНА ПОДДРЪЖКА НА КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ	2018-01-01	2018-12-31	-	-	ЗАКЛУЧЕН	≡
Стандартно гаранционно обслужване	Стандартно гаранционно обслужване	2013-01-01	2030-12-31	-	-	ЗАКЛУЧЕН	≡

Showing 1 to 4 of 4 entries

ПРЕГЛЕД НА ОБОРУДВАНЕ/СИСТЕМИ

От менюто в ляво на екрана се избира опцията „Оборудване/системи“, след което се визуализира цялото оборудване/системи, собственост на организацията.

Основно меню

Client 5
София, БГ

МЕНЮ

Начало

Моят профил

Моите заявки

Заявки по услугите

Договори

Услуги

Оборудване/системи

Оборудване/системи

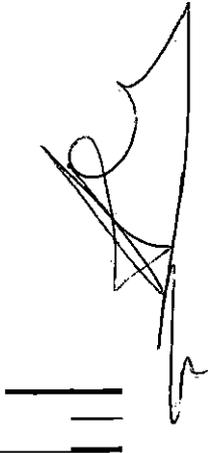
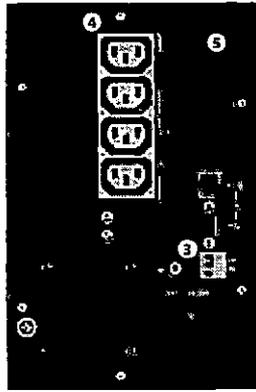
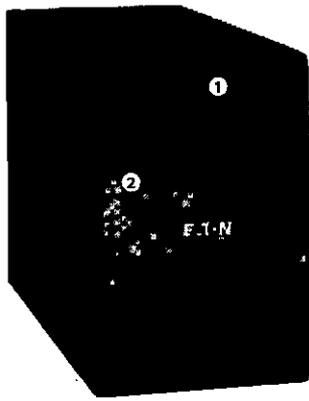
Search: Type to search

Show 10

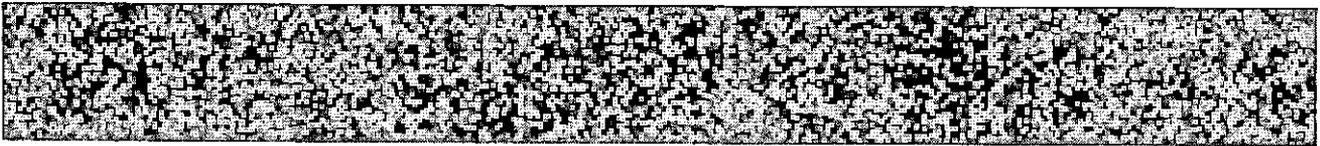
Тип	Подтип	Модел	Продуктов номер	Сервен номер	Услуга	Статус	Действия
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX634333	Извънгаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX634333	Стандартно гаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX634333	ПОДДРЪЖКА И РЕМОНИ НА ПРИНТЕРИ, МОНИТОРИ И UPS	Активно	≡
Компютри			WS-C35606-48TS-S	CZC20271DM	Извънгаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри			WS-C35606-48TS-S	CZC20271DM	Стандартно гаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри			WS-C35606-48TS-S	CZC20271DM	ПОДДРЪЖКА И РЕМОНИ НА РС И СКЕНЕРИ	Активно	≡
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX63454	Извънгаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX63454	Стандартно гаранционно обслужване	Активно	≡
Компютри		HP Laser Jet 4200n		CNCX63454	ПОДДРЪЖКА И РЕМОНИ НА ПРИНТЕРИ, МОНИТОРИ И UPS	Активно	≡
Принтер		HP 425 Wireless 802.11n AP	J0654A	CN506671DP	Извънгаранционно обслужване	Активно	≡

Showing 1 to 10 of 11 entries

Next



Комуникационни портове



.

.

.

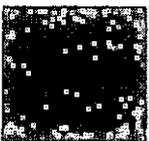
1



THE
EP
ERK
AVI
US



Handwritten mark or signature.



22



11



11

Handwritten mark resembling a stylized 'L' or '7' with a horizontal stroke.

Handwritten mark resembling a stylized 'X' or 'K'.







11

1

A



2/1



€

Г
С

Г
М
Г
Г

В
Г
У
Т
Е
У



000038

[Handwritten signature]

2000

1

1

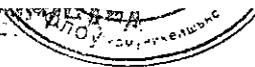
11





•
•
•



000039  (104)

14



AM

11

11



A





^

23

ESTADO DE SOFIA S.A.
LI*Paraná* S.A. SOFIA LI*D* B
|||

[Handwritten scribble]

[A series of horizontal lines, likely a form or document template, with some faint markings.]



[Vertical handwritten marks on the left margin.]

3

1

U

1

82

000044



1

2

3

2

— 1

Handwritten scribble or signature on the right edge of the page.



ДО
Университет за национално и световно стопанство
Студентски град, ул. "8-ми Декември"
София 1700

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВО
СПОРАЗУМЕНИЕ С ПРЕДМЕТ:

**„РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА
ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ
В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН
СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-
КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“**

по Обособена позиция 6 – Непрекъсваеми токозахранващи устройства

А

От: ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД
Адрес: София 1700, бул. "Никола Габровски" №79



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от СИЕНСИС АД

(наименование на участника)

и подписано от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Изпълнителен директор и член на СД

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 121708078;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 6

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
1	Tower UPS Тип 1 Модел: Eaton 5P 1550i Марка: Eaton	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	1 004,00 лв.
2	Tower UPS Тип 2 Модел: Eaton 5PX 2200i RT2U Марка: Eaton	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	1 548,00 лв.
3	Tower UPS Тип 3 Модел: Eaton 5E 500i Марка: Eaton	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	87,00 лв.




№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	мярка	Ед.цена без ДДС
4	Rackmount UPS Модел: Eaton 9SX 3000i Rack2U Марка: Eaton	Описани в приложение "ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ"	Бр.	2 831,00 лв.
Сбор на единичните цени				5 470,00 лв.

2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

И

Исполнителен директор и член на СД

[име и фамилия]

[качество на представляващия участник]



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД

(наименование на участника)

и подписано от от

(трите имена и ЕГН)

в качеството му и на Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице

(на длъжност)

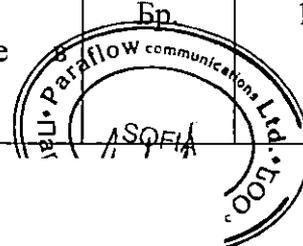
с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя (когато е приложимо): 831913775;

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. С настоящото, Ви представяме нашата ценова оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА“ за обособена позиция № 6

Предлагаме да поемем, изпълним и завършим тази обществена поръчка, съобразно условията на документацията за участие, както следва:

№	Вид оборудване, марка, модел, елементи	Технически характеристики	марка	Ед.цена без ДДС
1	Eaton 5P 1550i	1550 VA / 1100 W 160-294V (настройва се на 150-294V) 38-40 min at 120W load 47 до 70 Hz (мрежа с 50 Hz), 56,5 до 70 Hz (мрежа с 60 Hz), 40 Hz в режим на ниска чувствителност 8 IEC 320 C3 1 USB порт + 1 сериен порт +входове за дистанционно ВКЛ./ИЗК. и дистанционно ИЗКЛ входове за дистанционно ВКЛ./ИЗК. и дистанционно ИЗКЛ. 8 часа	Бр.	933.00
2	Eaton 5PX 2200i RT2U	2000VA/1980W 160-294 V (настройва се в диапазона 150-294 V) 35-40 min at 120W load	Бр.	1427.00



		47 до 70 Hz (мрежа с 50 Hz), 56,5 до 70 Hz (мрежа с 60 Hz), 40 Hz в режим на ниска чувствителност 8 IEC 320 C3 1 USB порт + 1 RS232 сериен порт и релейни контакти 8 часа		
3	Eaton 5E 500i	500VA/300W 170 V - 264 V 50/60Hz 6 IEC 320 C3 4 часа 2 години	Бр.	79.00
4	Eaton 9PX 3000i RT3U с Network-M2 Gigabit Network Card	3000VA/3000W VFI — Double conversion with Power Factor Correction (PFC) system ECO MODE LCD <5% at full load >0,99 100-276V 6 min 40-70Hz, 50/60Hz autoselection, frequency converter mode 8 IEC 320 C13, 2 IEC 320 C19 USB port, 1 serial port, Remote ON/OFF, Remote power OFF and Relay output, SNMP EPO (Emerqensv Power Off) 3h	Бр.	3236.00
Сбор на единичните цени				5675.00

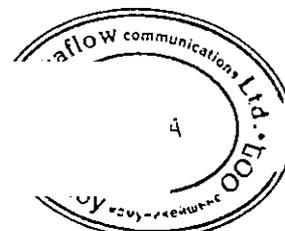
2. В предлаганата от нас цена също така сме включили и всички разходи, необходими за качествено и точно изпълнение на дейностите от обхвата на обществената поръчка.

3. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация по процедурата.

Дата: 27.05.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: ..

[Ръководител отдел обществени поръчки и упълномощено лице]



.36 , .3

.102, .1