

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ: УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛ: „ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД**

## ДОГОВОР

№ 307-10 /2020г.

Днес, 27.2.2020г. в гр. София, между:

**УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО**, с адрес: гр. София, п.к. 1700, Студентски град „Христо Ботев“, ул. “Осми декември”, ЕИК: 000670602, ИН по ДДС: BG000670602, представляван от проф. д.ик.н. Кирил Стойчев - Помощник-Ректор на УНСС и упълномощено лице по чл.7, ал.1 от Закона за обществените поръчки със заповед № 3264/31.12.2019г. на Ректора на УНСС – проф. д-р Димитър Димитров и Светослава Филчева-Иванова – Директор на Дирекция „Финанси“, наричан за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

**„ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД**, гр. София 1700, ул. “Никола Габровски” 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775, представлявано от Николай Недялков Аврамов - Управител от друга страна, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, (**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“);

на основание чл. 112, ал.1 от Закона за обществените поръчки, след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка по чл. 18, ал. 1, т. 1 с предмет: „Годишна поддръжка на софтуерна инфраструктурна система за мрежова оптимизация и онлайн обработка, включваща сървърна виртуализация“, Решение № 7 от 27.01.2020г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка се сключи този договор („**Договора/Договорът**“) за следното:

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: годишна поддръжка на на софтуерна инфраструктурна система за мрежова оптимизация и онлайн обработка, включваща сървърна виртуализация – един брой Renewal Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard for 60 users for 3 years, два броя Renewal Citrix ADC VPX 200- Standard Edition for 3 wears, два броя Renewal Citrix Gateway Advanced VPX for 3 years - наричани за краткост „**Услугите**“.

**Чл. 2.** **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави **Услугите** в съответствие с Техническата спецификация за услуги на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** (Приложение №1), Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (Приложение №2) и Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (Приложение №3), представляващи неразделна част от настоящия договор.

**Чл. 3.** В срок до 3 (*три*) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на съответното обстоятелство.

### СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 4.** Договорът влиза в сила на посочената в началото му дата, на която е подписан от **Страните**.

**Чл. 5.** Срокът за изпълнение на **Услугите** е три години, считано от датата на влизане в сила.

**Чл. 6.** Мястото на изпълнение на Договора е гр. София, жк. Студентски град „Христо Ботев“, ул. „Осми декември“, сграда на УНСС.

## **ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 7. (1)** За предоставяне на Услугите по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена в размер на **28 530.00 лв.** (двадесет и осем хиляди петстотин и тридесет лева), **без включен ДДС** и 34 236.00 лв. (тридесет и четири хиляди двеста тридесет и шест) с включен ДДС, наричана по-нататък **„Цената“** или **„Стойността на Договора“**.

**(2)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Цената по този Договор на три равни вноски както следва:

**а/.** за първата година плащане в размер на **9 510.00лв.** (девет хиляди петстотин и десет лева) **без включен ДДС** в срок до 30 дни след началото на започване действието на договора и представена фактура-оригинал.

**б/.** за втората година плащане в размер на **9 510.00лв.** (девет хиляди петстотин и десет лева) **без включен ДДС** срок до 30 дни след изтичане на първата година от действието на договора и представени - фактура-оригинал и приемо-предавателен протокол за извършените Услугите.

**в/.** за третата година плащане в размер на **9 510.00лв.** (девет хиляди петстотин и десет лева) **без включен ДДС** в срок до 30 дни след изтичане втората година от действието на договора и представени § фактура-оригинал и приемо-предавателен протокол за извършените Услугите.

**(3)** В Цената по ал.1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, транспорт и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**(4)** Цената, посочена в ал.1 е крайна за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

**Чл. 8. (1)** Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**Банка:**

**ВІС:**

**IBAN:**

**(2)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**(3)** Когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор/и за подизпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва окончателно плащане към него, след като бъде представено копие на фактура-оригинал, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е заплатил на подизпълнителя за изпълнените от него работи.

**(4)** Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответния период, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

**(5)** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

**(6)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол и представена оригинална фактура от подизпълнителя.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

## ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 9.** При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5% (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 1 426.50 (хиляда четиристотин двадесет и шест лева и петдесет стотинки) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

**Чл. 10. (1)** В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексиране на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 (пет) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

**(2)** Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. 11 от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 12 от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 13 от Договора.

**Чл. 11.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочена в Документацията за обществената поръчка:

**Банка:**

**BIC:**

**IBAN:**

**Чл. 12. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

**(2)** Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 13. (1)** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

**(2)** Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл. 14. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава Гаранцията за изпълнение в пълен размер, съгласно предвиденото в чл.12, ал. 1, т.2, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

**(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:**

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. 8, ал 1 Договора;
2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;
3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

**(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.**

**Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не започне работа по изпълнение на Договора в срок до 7 (*седем*) дни след Датата на влизане в сила и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ развали Договора на това основание;
2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;
3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл. 17. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 18. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 3 (*три*) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 9 от Договора.**

### **Общи условия относно Гаранцията за изпълнение**

**Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 20. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.**

### **Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:**

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл.7 и чл.8 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да предоставя Услугите, посочени в чл. 2 и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
3. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да контролира изпълнението на техните задължения (*ако е приложимо*);
6. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;
7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 (*три*) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 6б, ал. 2 и 14 ЗОП (*ако е приложимо*).

**Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. да изисква и да получи Услугите в уговорения срок, количество и качество;
2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

**Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

1. да приеме изпълнението на Услугите когато отговарят на договореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за изпълнение, при спазване условията на клаузите на чл. 9 - чл.18 от Договора, в 30-дневен срок след прекратяване на договора.

## ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

**Чл. 25.** Предаването на изпълнението на Услугите се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“).

**Чл. 26. (1)** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното и/или в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение на Договора;

**(2)** Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от страните в срок до 3 /три/ дни след изтичането на срока на изпълнение по чл.6 от Договора. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 27 - чл.31 от Договора.

## САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 27.** При просрочване изпълнението на задълженията по този Договор, неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет на сто) от общата стойност на договора, посочена в чл.7, ал.1 за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет на сто) от тази сума.

**Чл. 28.** При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на Услугите по настоящия договор, или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната услуга, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати договора.

**Чл. 29.** При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от Стойността на Договора.

**Чл. 30.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

**Чл. 31.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 32. (1)** Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРКТЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**Чл. 33. (1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 7 (седем) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 10 (десет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката, Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**Чл. 34.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

**Чл. 35.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл. 36. (1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

### Спазване на приложими норми

**Чл. 37.** При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

### Конфиденциалност

**Чл. 38. (1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

**(2)** С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(3)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

**(4)** Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни поделения, контролирани от него/нея фирми и организации, всички негови/нейни служители и наети от него/нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

### Публични изявления

**Чл. 39.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

### Прехвърляне на права и задължения

**Чл. 40.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

### Изменения

**Чл. 41.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

### Непреодолима сила

**Чл. 42. (1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

**(2)** За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

**(3)** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към

уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

#### Нищожност на отделни клаузи

**Чл. 43.** В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се заместват от повелителна правна норма, ако има такава.

#### Уведомления

**Чл. 44. (1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1700, Студентски град „Христо Ботев“, ул. “Осми декември”

Тел.: 02/9623806, 02/8195209

Факс: ...-.....

e-mail: valeri@unwe.bg

Лице за контакт: Валери Дикльовски

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1700, ул. “Никола Габровски” 79

Тел.: 028 9604200, 02 9604218

Факс: .....-.....

e-mail: office@paraflow.bg

Лице за контакт: Николай Аврамов

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3(три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

∩

Приложимо право

**Чл. 45.** Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

**Чл. 46.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

**Чл. 47.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

**Чл. 48.** Този Договор се състои от 10 (десет) страници и е изготвен и подписан в 3(три) еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложения:

**Чл. 49.** Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**  
**УНСС**

**ПОМОЩНИК-РЕКТОР**

проф. д.ик.н. Кирил Стефанов

**ДИРЕКТОР ДИРЕКЦИЯ ФИНАНСИ**

**Светослава Филчева-Иванова**

Съгласувал:

Началник отдел ОП и Т:

Самуил Авдала

Директор дирекция ИТ:

Валери Дикльовски

в.и.д. Директор дирекция ПОУЧР и ОП:

Красимир Димитров

Началник сектор ВВК:

Юлия Димитрова

Изготвил:

Ръководител сектор ПО:

Лилия Бояджиева

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

**ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД**

**УПРАВИТЕЛ:**

Николай Абрамов

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предмет на поръчката от настоящата документация е „Годишна поддръжка на софтуерна инфраструктурна система за мрежова оптимизация и онлайн обработка, включваща сървърна виртуализация”.

### 1. Пълно описание на обекта на поръчката:

<i>№</i>	<i>Продуктов номер</i>	<i>Описание</i>	<i>Кол.</i>	<i>Мяр-ка</i>
1	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard for 60 users for 3 years	1	бр.
2	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix ADC VPX 200 - Standard Edition for 3 years	2	бр.
3	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix Gateway Advanced VPX for 3 years	2	бр.

### Цел на проекта

Целта на проекта за внедряване на система за предоставяне на приложения, използвани от Университета за национално и световно стопанство се диктува от изискванията на потребителите за бърз достъп до данни, ресурси и приложения, както и централизирано управление на тези приложения. За да се изпълнят тези нужди и изисквания, трябва да се внедрят различни практики и решения, като подобряване сигурността на програмния код на приложенията, бързина и надеждност на предоставяните ресурси, както и достъпност от различни типове устройства (мобилни телефони, таблети, компютри). За да се реализира това в кратки времеви рамки и за да се ускори и опрости процеса на управление на измененията (change management) са нужни определен тип решения, предоставящи възможности, които не изменят логиката и данните на приложенията, но същевременно ги правят по-надеждни, лесно управляеми и предсказуеми по отношение на работоспособност. Тези решения се базират на споделени работни пространства и предоставянето на приложенията чрез използване на протокол за отдалечен контрол и визуализация (терминални услуги). Те предоставят голям набор от функции, с чиято помощ биха могли да се реализират различни изисквания по отношение на сигурност, контрол и управление на потребителските данни.

### Нужна функционалност

По-долу са изброени различните типове функционалност, които са нужни за да се изпълни целта на проекта:

#### Достъп чрез използване на Microsoft Remote Desktop Services

Решението трябва да позволява достъп до работното пространство (Desktop) или приложение, инсталирано на отдалечен сървър чрез протокол за достъп (напр. RDP) ползващо принципа на Microsoft Remote Desktop Services. Приложенията работят върху сървъра, като потребителя вижда тяхна визуализация на собственото си крайно устройство. Всички команди на крайното устройство като вход от мишка или клавиатура се изпълняват

върху приложението. Решението позволява едновременната работа на множество потребители върху един и същ сървър – т.нар. споделено работно пространство (Shared Desktop).

### **Модулно, разпределено решение**

Решението трябва да се състои от няколко модула, всеки позволяващ добавянето на още с цел разпределяне на натоварването и резервираност. Тези модули трябва да включват поне следната функционалност:

- Управление и разпределяне на клиентските заявки за достъп към определен споделен сървър на база различни параметри, както потребителско име, натовареност на сървърите, искани приложения и други – т.нар. Broker сървъри
- Сървър за управление на лицензите
- Уеб сървър, предоставящ интерфейса за избор на приложение – т.нар. Store. Този интерфейс се достъпва директно от потребителя чрез браузер или клиент за достъп (Receiver) след проверка на самоличността
- Контролер за предоставяне на уеб приложения (Application Delivery Controller) за балансиране натоварването на Broker сървърите, на уеб сървърите и за криптиране на протокола за достъп за клиенти ползващи услугата извън локалната мрежа на УНСС
- Множество сървъри за споделен достъп (терминални сървъри)
- Сървър за наблюдение и анализ на потребителските заявки в реално време и възможност за диагностициране на възникнали проблеми и проблеми с производителността по отношение на мрежовия или сървърния капацитет
- Клиент, позволяващ стартирането на приложения чрез браузер и ли директно от него чрез показване на списък с приложенията, достъпни от конкретния потребител

Всички описани модули и услуги освен Application Delivery Controller устройството трябва да могат да работят върху Microsoft Windows 2012 R2 операционна система.

### **Централизирано управление**

Решението трябва да позволява централизирано управление на собствената си инфраструктура и сървърите, използвани за отдалечен споделен достъп. Централизираното управление трябва да се извършва от една конзола и да позволява следната конфигурация:

- Добавяне и премахване на сървъри за управление и разпределяне (Brokers)
- Добавяне и премахване на споделени сървъри, както ръчно така и автоматично чрез използване на шаблон
- Дефиниция на групи потребители
- Определяне на сървърите, към които групите да се свързват
- Определяне на приложенията, които да се достъпват от различни групи потребители
- Определяне на различни политики за контрол на качеството на услугата, функционалности и други
- Определяне на ролята и потребителите за администриране на самото решение
- Управление на лицензите

### **Уеб сървър**

Уеб сървърът, предоставящ интерфейса за избор на приложение трябва да позволява интеграция с Microsoft Active Directory и да дава възможност за дву-факторна проверка на

самоличността със smart card. Също така, трябва да позволява връзка и работа с множество брокер сървъри, както и множество Application Delivery Controller устройства.

### **Shared Desktop и Seamless Application**

Решението трябва да предоставя възможност за предлагане на потребителя достъп до цялото работно пространство на споделения сървър или само до определено приложение, инсталирано върху него, като потребителят вижда само прозореца на приложението, сякаш работи върху локалното работно пространство.

### **Управление на потребителските профили**

Решението трябва да предлага централизирана функция за управление на потребителските профили чрез собствени политики. Това означава възможност за създаване на нови потребителски профили от типови (шаблонни) профили с предварително определени настройки и съхраняването на профила на централизиран файлов сървър. Когато потребител стартира приложение, всички негови настройки и файлове се зареждат от този файлов сървър. Синхронизацията към файловия сървър при промяна на настройки или файлове да става автоматично. Също така, трябва да има възможност за указване кои файлове и настройки да се синхронизират и кои да не се синхронизират.

### **Балансиране на натоварването (Load Balancing)**

Балансирането на натоварването се състои в разпределяне на заявките между няколко сървъра, поддържащи приложения. Достъпът до тези приложения може да става с различни протоколи, част от слоеве 4 до 7 на OSI модела. Поради различните специфики и изисквания на съвременните уеб и други приложения методите за избор на сървър (методи за балансиране на натоварването) трябва да включват различни параметри и двама, както от клиентите, така и от самите сървъри.

### **Описание на процеса**

Процесът по стартиране на публикувано приложение от страна на потребителя трябва да става следвайки тези стъпки:

1. Потребителят стартира браузър или клиент за достъп на крайното си устройство.
2. Потребителят зарежда уеб услугата за достъп до приложение
3. Потребителят въвежда потребителско име и парола и двама от Microsoft Active Directory домейн
4. Уеб услугата за достъп проверява какви приложения може да се стартират от потребителя
5. Потребителят избира иконата на съответното приложение
6. Сървърът за управление на клиентските заявки избира най-подходящия сървър за зареждане на приложението и създава конфигурация, която предоставя на уеб услугата за достъп
7. Уеб услугата за достъп предоставя конфигурацията на потребителя
8. Клиентът за достъп прочита конфигурацията и извършва едно от две неща:
  - a. Ако крайното устройство се намира в локалната мрежа на УНСС, клиентът за достъп се свързва директно със споделения сървър и инициира зареждане на потребителски профил и съответно на приложението.
  - b. Ако крайното устройство се намира извън локалната мрежа на УНСС, клиентът се свързва с контролера за предоставяне на уеб приложения по

криптиран канал, който препраща команда за зареждане на потребителски профил и съответно на приложението.

9. Потребителят вижда прозореца на приложението на екрана си
10. Всички периферни устройства и локални дискове свързани към крайното устройство се монтират на споделения сървър и се виждат от приложението в зависимост от приложените политики

#### **Изисквания:**

Възможност за интеграция с Microsoft Hyper-V, Vmware vSphere или Microsoft Azure.

Използване на технология, базирана на Microsoft Remote Desktop Services.

Възможност за интеграция с Microsoft Active Directory за избирателно предоставяне на приложенията на дадени групи потребители.

Възможност за предоставяне както на отделни приложения, така и на споделени работни пространства (Shared Desktop).

Достъп до приложенията чрез стартирането им от уеб сайт или от специализиран клиент, който се инсталира върху клиентското устройство.

Достъп до приложенията от мобилни устройства с различна операционна система (iOS, Android, Windows Phone, Linux).

Възможност за добавяне на иконите за стартиране на приложенията към Start менюто на Windows операционна система на клиента.

Поддръжка на Windows Aero.

Поддръжка на периферни устройства, свързани към клиента чрез различни интерфейси (USB, COM, LPT, уеб камери, микрофони и др.).

Възможност за криптиране на протокола за предоставяне на приложенията в зависимост от клиентското устройство, IP мрежата на клиента или други негови параметри.

Предоставяне на централизирана конзола за управление на лицензите.

Поддръжка на приложения, които имат нужда от loopback адрес за комуникация между процесите в самата операционна система (Virtual IP Loopback).

Възможност за интеграция с Microsoft App-V.

Наличие на интегрирана система за централизирано управление на потребителските профили, в това число:

- a. възможност за използване на профил като шаблон;
- b. възможност за запазване на потребителските профили на споделен файлов сървър;
- c. възможност за филтриране на файловете които трябва/не трябва да се запазват според разширението или папката, в която се намират;

- d. възможност за извличане на файловете от споделения файлов сървър, само ако са нужни за изпълнението на приложения или процеси;
- e. възможност за запазване на настройките от Registry на потребителите на споделен файлов сървър;
- f. възможност за интеграция с Microsoft Folder Redirection;
- g. възможност за интеграция с Microsoft Active Directory Group Policy Management Console.

Възможност за автоматизирано провизиране на множество терминални сървъри за предоставяне на приложенията от един единствен шаблон (image).

Възможност за предоставяне на приложенията чрез HTML5;

Възможност за достъп до локалните дискове на клиентското устройство от предоставените приложения.

Поддръжка на проверка на самоличността чрез използването на smart card.

Предложеното решение да включва устройство със следните функции и параметри:

- a. разпределяне на натоварването на сървъри за приложения (Load Balancer);
- b. AAA (Authentication, Authorization and Accounting) портал;
- c. възможност да работи върху Microsoft Hyper-V платформа за виртуализация;
- d. Възможност да има вградена функционалност за следене работоспособността на всяка една услуга от инфраструктурата за предоставяне на приложения;
- e. Възможност за SSL/TLS криптиране на визуализиращия протокол, който се използва от решението за предоставяне на приложения;
- f. Възможност за установяване на SSL VPN или Clientless VPN от страна на клиента;
- g. Максимална системна пропускливост: 200 Mbps;
- h. Възможност за осъществяване на до 750 SSL трансакции в секунда;
- i. Възможност за надграждане на устройството с капацитет до 3Gbps само със закупуване на лиценз без нужда от преинсталация или замяна на виртуалната машина;

Оферираният софтуер трябва да е последна актуална версия.

Периодичност на осъществяване на услугата – ежегодно и при възникнали проблеми в експлоатацията.

Условия и начин на приемане на услугата – приемо-предавателен протокол за извършената работа.

ОБРАЗЕЦ № 3

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС ООД  
(наименование на участника)

и подписано Искра Николаева Берова, ЕГН

(трите имена и ЕГН)

в качеството ѝ на Упълномощено лице

(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо)

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването, на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представляваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: **“ГОДИШНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНА ИНФРАСТРУКТУРНА СИСТЕМА ЗА МРЕЖОВА ОПТИМИЗАЦИЯ И ОНЛАЙН ОБРАБОТКА, ВКЛЮЧВАЩА СЪРВЪРНА ВИРТУАЛИЗАЦИЯ”**

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача” документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че ще изпълним дейностите по обществената поръчка в сроковете регламентирани от Възложителя в документацията за участие и Техническата спецификация.

4. Декларираме, че притежаваме оторизационно писмо от производителя на софтуера, удостоверяващо права за представителство и търговия на територията на цялата страна.

5. Декларираме, че сме партньор на производителя на предложението софтуер.

**6. За изпълнение предмета на поръчката прилагаме:**

6.1. предложение за изпълнение на поръчката в съответствие с техническите спецификации и изискванията на възложителя, съобразено с критериите за възлагане – свободна редакция ;

6.2. декларация, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд - попълва се Образец № 4;

Дата: 06.01.2020 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: .....

Искра Берова

Упълномощено лице

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

л /

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С  
ТЕХНИЧЕСКАТА СПЕЦИФИКАЦИЯ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И  
ДА Е СЪОБРАЗЕНО С КРИТЕРИИТЕ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ**

Уважаеми дами и господа,

Парафлюу Комуникейшънс ООД, в качеството си на участник в открита процедура по ЗОП с предмет на поръчката „ГОДИШНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНА ИНФРАСТРУКТУРНА СИСТЕМА ЗА МРЕЖОВА ОПТИМИЗАЦИЯ И ОНЛАЙН ОБРАБОТКА, ВКЛЮЧВАЩА СЪРВЪРНА ВИРТУАЛИЗАЦИЯ“ предлага да изпълни следното:

1. Да изпълни в пълен обем и качество, съгласно изискванията на Възложителя предмета на поръчката от, както следва:

Поддръжка на следните продукти:

№	Продуктов номер	Описание	Кол.	Мяр-ка
1	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix Virtual Apps (Presentation Server) Standard for 60 users for 3 years	1	бр.
2	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix ADC VPX 200 - Standard Edition for 3 years	2	бр.
3	SUPP-REN-1Y	Renewal Citrix Gateway Advanced VPX for 3 years	2	бр.

Запознати сме с целта на проекта и изискванията на Възложителя и се задължаваме да ги спазим, както следва:

Целта на проекта за внедряване на система за предоставяне на приложения, използвани от Университета за национално и световно стопанство се диктува от изискванията на потребителите за бърз достъп до данни, ресурси и приложения, както и централизирано управление на тези приложения. За да се изпълнят тези нужди и изисквания, трябва да се внедрят различни практики и решения, като подобряване сигурността на програмния код на приложенията, бързина и надеждност на предоставяните ресурси, както и достъпност от различни типове устройства (мобилни телефони, таблети, компютри). За да се реализира това в кратки времеви рамки и за да се ускори и опрости процеса на управление на измененията (change management) са нужни определен тип решения, предоставящи възможности, които не изменят логиката и данните на приложенията, но същевременно ги правят по-надеждни, лесно управляеми и предсказуеми по отношение на работоспособност. Тези решения се базират на споделени работни пространства и предоставянето на приложенията чрез използване на протокол за отдалечен контрол и визуализация (терминални услуги). Те предоставят голям набор от функции, с чиято помощ биха могли да се реализират различни изисквания по отношение на сигурност, контрол и управление на потребителските данни.

000002

Задължаваме се да предоставим нужните функционалности за изпълнението на проекта, а именно:

✓ **Достъп чрез използване на Microsoft Remote Desktop Services**

Решението позволява достъп до работното пространство (Desktop) или приложение, инсталирано на отдалечен сървър чрез протокол за достъп (напр. RDP) ползващо принципа на Microsoft Remote Desktop Services. Приложенията работят върху сървъра, като потребителя вижда тяхна визуализация на собственото си крайно устройство. Всички команди на крайното устройство като вход от мишка или клавиатура се изпълняват върху приложението. Решението позволява едновременната работа на множество потребители върху един и същ сървър – т.нар. споделено работно пространство (Shared Desktop).

✓ **Модулно, разпределено решение**

Решението се състои от няколко модула, всеки позволяващ добавянето на още с цел разпределяне на натоварването и резервираност. Тези модули включват следната функционалност:

- Управление и разпределяне на клиентските заявки за достъп към определен споделен сървър на база различни параметри, както потребителско име, натовареност на сървърите, искани приложения и други – т.нар. Broker сървъри
- Сървър за управление на лицензите
- Уеб сървър, предоставящ интерфейса за избор на приложение – т.нар. Store. Този интерфейс се достъпва директно от потребителя чрез браузер или клиент за достъп (Receiver) след проверка на самоличността
- Контролер за предоставяне на уеб приложения (Application Delivery Controller) за балансиране натоварването на Broker сървърите, на уеб сървърите и за криптиране на протокола за достъп за клиенти ползващи услугата извън локалната мрежа на УНСС
- Множество сървъри за споделен достъп (терминални сървъри)
- Сървър за наблюдение и анализ на потребителските заявки в реално време и възможност за диагностициране на възникнали проблеми и проблеми с производителността по отношение на мрежовия или сървърния капацитет
- Клиент, позволяващ стартирането на приложения чрез браузер и ли директно от него чрез показване на списък с приложенията, достъпни от конкретния потребител

Всички описани модули и услуги освен Application Delivery Controller устройството могат да работят върху Microsoft Windows 2012 R2 операционна система.

✓ **Централизирано управление**

Решението позволява централизирано управление на собствената си инфраструктура и сървърите, използвани за отдалечен споделен достъп. Централизираното управление ще се извършва от една конзола и позволява следната конфигурация:

- Добавяне и премахване на сървъри за управление и разпределяне (Brokers)
- Добавяне и премахване на споделени сървъри, както ръчно така и автоматично чрез използване на шаблон
- Дефиниция на групи потребители
- Определяне на сървърите, към които групите да се свързват
- Определяне на приложенията, които да се достъпват от различни групи потребители

- Определяне на различни политики за контрол на качеството на услугата, функционалности и други
  - Определяне на ролите и потребителите за администриране на самото решение
  - Управление на лицензите
- ✓ **Уеб сървър**

Уеб сървърът, предоставящ интерфейса за избор на приложение позволява интеграция с Microsoft Active Directory и дава възможност за дву-факторна проверка на самоличността със smart card. Също така, позволява връзка и работа с множество брокер сървъри, както и множество Application Delivery Controller устройства.

✓ **Shared Desktop и Seamless Application**

Решението предоставя възможност за предлагане на потребителя достъп до цялото работно пространство на споделения сървър или само до определено приложение, инсталирано върху него, като потребителят вижда само прозореца на приложението, сякаш работи върху локалното работно пространство.

✓ **Управление на потребителските профили**

Решението предлага централизирана функция за управление на потребителските профили чрез собствени политики. Това означава възможност за създаване на нови потребителски профили от типови (шаблонни) профили с предварително определени настройки и съхраняването на профила на централизиран файлов сървър. Когато потребител стартира приложение, всички негови настройки и файлове се зареждат от този файлов сървър. Синхронизацията към файловия сървър при промяна на настройки или файлове а става автоматично. Също така има възможност за указване кои файлове и настройки да се синхронизират и кои да не се синхронизират.

✓ **Балансиране на натоварването (Load Balancing)**

Балансирането на натоварването се състои в разпределяне на заявките между няколко сървъра, поддържащи приложения. Достъпът до тези приложения може да става с различни протоколи, част от слоеве 4 до 7 на OSI модела. Поради различните специфики и изисквания на съвременните уеб и други приложения методите за избор на сървър (методи за балансиране на натоварването) включват различни параметри идващи, както от клиентите, така и от самите сървъри.

✓ **Описание на процеса**

Процесът по стартиране на публикувано приложение от страна на потребителя ще става следвайки тези стъпки:

1. Потребителят стартира браузър или клиент за достъп на крайното си устройство.
2. Потребителят зарежда уеб услугата за достъп до приложение
3. Потребителят въвежда потребителско име и парола идващо от Microsoft Active Directory домейн
4. Уеб услугата за достъп проверява какви приложения може да се стартират от потребителя
5. Потребителят избира иконата на съответното приложение
6. Сървърът за управление на клиентските заявки избира най-подходящия сървър за зареждане на приложението и създава конфигурация, която предоставя ~~на уеб~~ услугата за достъп

7. Уеб услугата за достъп предоставя конфигурацията на потребителя
8. Клиентът за достъп прочита конфигурацията и извършва едно от две неща:
  - a. Ако крайното устройство се намира в локалната мрежа на УНСС, клиентът за достъп се свързва директно със споделения сървър и инициира зареждане на потребителски профил и съответно на приложението.
  - b. Ако крайното устройство се намира извън локалната мрежа на УНСС, клиентът се свързва с контролера за предоставяне на уеб приложения по криптиран канал, който препраща команда за зареждане на потребителски профил и съответно на приложението.
9. Потребителят вижда прозореца на приложението на екрана си
10. Всички периферни устройства и локални дискове свързани към крайното устройство се монтират на споделения сървър и се виждат от приложението в зависимост от приложените политики

**Предложението на Парафлоу Комуникейшънс ООД покрива изцяло следните изисквания:**

- Предоставя възможност за интеграция с Microsoft Hyper-V, Vmware vSphere или Microsoft Azure.
- Използва на технология, базирана на Microsoft Remote Desktop Services.
- Възможност за интеграция с Microsoft Active Directory за избирателно предоставяне на приложенията на дадени групи потребители.
- Предоставя възможност за предоставяне както на отделни приложения, така и на споделени работни пространства (Shared Desktop).
- Осигурява достъп до приложенията чрез стартирането им от уеб сайт или от специализиран клиент, който се инсталира върху клиентското устройство.
- Осигурява достъп до приложенията от мобилни устройства с различна операционна система (iOS, Android, Windows Phone, Linux).
- Предоставя възможност за добавяне на иконите за стартиране на приложенията към Start менюто на Windows операционна система на клиента.
- Поддръж на Windows Aero.
- Поддръж на периферни устройства, свързани към клиента чрез различни интерфейси (USB, COM, LPT, уеб камери, микрофони и др.).
- Предоставя възможност за криптиране на протокола за предоставяне на приложенията в зависимост от клиентското устройство, IP мрежата на клиента или други негови параметри.
- Предоставя на централизирана конзола за управление на лицензите.
- Има поддръжка на приложения, които имат нужда от loopback адрес за комуникация между процесите в самата операционна система (Virtual IP Loopback).
- Предоставя възможност за интеграция с Microsoft App-V.
- Наличие на интегрирана система за централизирано управление на потребителските профили, в това число:
  - a. възможност за използване на профил като шаблон;
  - b. възможност за запазване на потребителските профили на споделен файлов сървър;
  - c. възможност за филтриране на файловете които трябва/не трябва да се запазват според разширението или папката, в която се намират;

000005

- d. възможност за извличане на файловете от споделения файлов сървър, само ако са нужни за изпълнението на приложения или процеси;
- e. възможност за запазване на настройките от Registry на потребителите на споделен файлов сървър;
- f. възможност за интеграция с Microsoft Folder Redirection;
- Предоставя възможност за интеграция с Microsoft Active Directory Group Policy Management Console.
- Предоставя възможност за автоматизирано провизиране на множество терминални сървъри за предоставяне на приложенията от един единствен шаблон (image).
- Предоставя възможност за предоставяне на приложенията чрез HTML5;
- Предоставя възможност за достъп до локалните дискове на клиентското устройство от предоставените приложения.
- Поддържа проверка на самоличността чрез използването на smart card.

**Предложеното решение включва устройство със следните функции и параметри:**

- a. разпределяне на натоварването на сървъри за приложения (Load Balancer);
- b. AAA (Authentication, Authorization and Accounting) портал;
- c. възможност за работа върху Microsoft Hyper-V платформа за виртуализация;
- d. има вградена функционалност за следене работоспособността на всяка една услуга от инфраструктурата за предоставяне на приложения;
- e. Предоставя възможност за SSL/TLS криптиране на визуализирания протокол, който се използва от решението за предоставяне на приложения;
- f. Предоставя възможност за установяване на SSL VPN или Clientless VPN от страна на клиента;
- g. Максимална системна пропускливост: 200 Mbps;
- h. Предоставя възможност за осъществяване на до 750 SSL трансакции в секунда;
- i. Има възможност за надграждане на устройството с капацитет до 3Gbps само със закупуване на лиценз без нужда от преинсталация или замяна на виртуалната машина;

Оферираната поддръжка предоставя достъп до софтуер с последна актуална версия.

Периодичността на осъществяване на услугата е ежегодно и при възникнали проблеми в експлоатацията.

Условия и начин на приемане на услугата – прямо-предавателен протокол за извършената работа.

Дата: 06.01.2020 г.

ПОДСИГНА И ПЕЧАТ: .....

Л.

Искра Борова  
Упълномощено лице

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

**Д Е К Л А Р А Ц И Я**  
по чл. 39, ал.3, т.1, буква „д“ от ПЗЗОП

Долуподписаният: Николай Недялков Аврамов

с ЕГН: \_\_\_\_\_, притежаващ л.к. № \_\_\_\_\_ (собствено, бащино, фамилно име)  
от МВР: \_\_\_\_\_, издадена на \_\_\_\_\_ Г.,  
с постоянен адрес: \_\_\_\_\_ бл. \_\_\_\_\_, ет. \_\_\_\_\_, ап. \_\_\_\_\_,  
в качеството си на Управител,  
(длъжност)

на Парафлоу Комуникашънс ООД ЕИК 831913775

(наименование на участника/члена на обединението)

в процедура от Закона за обществени поръчки (ЗОП) с предмет: „ГОДИШНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНА ИНФРАСТРУКТУРНА СИСТЕМА ЗА МРЕЖОВА ОПТИМИЗАЦИЯ И ОНЛАЙН ОБРАБОТКА, ВКЛЮЧВАЩА СЪРВЪРНА ВИРТУАЛИЗАЦИЯ“

**Д Е К Л А Р И Р А М, Ч Е:**

При изготвяне на офертата са спазени задълженията свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 06.01.2020 г.

Декларатор: \_\_\_\_\_  
**Николай Аврамов**  
/име фамилия, подпис и печат/

