

УТВЪРДИЛ ПРОТОКОЛИ №1, 2, 3 и 4:
ПОМОЩНИК-РЕКТОР:

/НИКОЛАЙ БАКЪРДЖИЕВ/

ПРОТОКОЛ №4
ОТ ЗАСЕДАНИЕ НА КОМИСИЯ
по Заповед № 197/31.01.2018 г.

| | |
|---|--|
| Основание: | <i>Заповед №197/31.01.2018г. на помощник-ректора Николай Бакърджиев за провеждане на обществена поръчка за избор на изпълнител за „Следгаранционна поддръжка на видео наблюдателна и сигнално охранителна техника в УНСС“.</i> |
| Дата / Час / Място на заседание: | <i>27.03.2018г./ 09:30 ч. / зала П008</i> |
| Дата на съставяне на протокола: | <i>10.04.2018 г.</i> |
| Състав на комисията: | <i>ПРЕДСЕДАТЕЛ:</i> <i>1. Иван Симеонов - ръководител сектор „Условия на труд и безопасност“.</i> <i>ЧЛЕНОВЕ:</i> <i>1. Иван Любенов – ст. юриконсулт в сектор „Правно обслужване“.</i> <i>2. Явор Йовчев – гл.експерт обществени поръчки и търгове в сектор “Обществени поръчки и търгове”.</i> |

Комисията реши да продължи своята работа след получаване на писмените обосновки на „АСАП“ ЕООД – Вх. № 09/20.03.2018г./14:45ч. и „ЕСТЕЛ“ ЕООД – Вх. № 10/22.03.2018г./11:00ч.

Комисията продължи своята работа на закрито заседание с разглеждане на получените в срок писмени обосновки за начина на образувание на предлаганата месечна абонаментна такса на участниците и установи следното:

„АСАП“ ЕООД - в обосновката си посочват:

„Предложената цена за месечна абонаментна такса е формирана на база анализ, в който са взети под внимание посочените от Възложителя изисквания за изпълнение на дейностите. Това, както и дългогодишният ни опит в сферата на поддръжката на

видео наблюдателна и сигнално охранителна техника, ни позволи да анализираме най-често срещаните проблеми, използвайки софтуерния пакет IBM SPSS. По този начин се извърши прогнозен анализ, за да се изследват по-задълбочено данните и да се открият възможните тенденции и вариации. Бяха тествани редица различни променливи върху данните, за да се наблюдава как биха се променили крайните стойности при различни обстоятелства. На база този анализ, изготвихме оценка на риска от потенциални проблеми с устройствата. Благодарение на този анализ, се установи какъв е средният брой часове, необходими за поддръжка на системите за видеонаблюдение за 1 месец. Представяме на Вашето внимание анализа на разходите, извършен със софтуерния пакет IBM SPSS:

| РАЗХОДИ | | | | |
|---|--------------|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Вид | Мярка | Количество | Ед.цена /лв. без ДДС/ | Общо /лв. без ДДС/ |
| Преки разходи | | | | |
| Труд | човекочас | 17* | 4.50** | 76.50 |
| Непреки разходи | | | | |
| Режийни (транспортни разходи, електричество, вода, отопление, телефон, интернет и др.) - 20% от преките разходи | | | | 15.30 |
| Търговска печалба | | | | 8.20 |
| ОБЩО: | | | | 100.00 |

* Това е прогнозният среден брой часове, необходими за изпълнение на дейностите по абонаментна техническа поддръжка на системите за видеонаблюдение за един месец, изчислен чрез софтуерния пакет IBM SPSS. В случай, че количеството на необходимите човекочасове през периода е по-голямо от посоченото в прогнозния анализ, на Възложителя няма да бъде отказано извършването на съответните услуги.

** Начина на формиране на ед. цена за 1 човекочас труд е подробно описан в т.5 в настоящата обосновка.

Считаме, че „АСАП“ ЕООД е отчел и представил в своето финансово предложение наличието на **изключително благоприятни условия**, позволяващи му в качеството на участник в тържната процедура да формира цена за изпълнение, изгодна за Възложителя. Основните условия с изключително благоприятен характер са:

- Към фирмата има изграден и функциониращ повече от осем години ИТ отдел, който се състои от специалисти по поддръжка на видео наблюдателна и сигнално

охранителна техника, специалисти по контрол на качеството, Cisco специалисти и специалисти за техническа поддръжка на компютърна, периферна техника и мрежово оборудване. За осигуряването на качествена услуга, фирмата разчита на достатъчно на брой и добре подготвени специалисти. Добрата организация на времето и работния процес ни позволява при евентуален избор на „АСАП“ ЕООД за изпълнител на настоящата обществена поръчка да извършим договорените дейности с всичките си клиенти без да се налага да се наемат допълнителни специалисти. Това изключително благоприятно условие ни дава основание да калкулираме по-ниски стойност на месечна абонаментна такса за следгаранционна поддръжка на видео наблюдателна и сигнално охранителна техника в УНСС.

- „АСАП“ ЕООД има голям брой клиенти на територията на гр. София, намиращи се в близост до адрес на Възложителя. Това изключително благоприятно обстоятелство дава възможност за намаляване на транспортните разходи чрез комбиниране на заявките на клиентите и оптимизиране трасетата на екипите за реакция на място.
- Офисът на „АСАП“ ЕООД се намира в близост до точката на Възложителя. Това обстоятелство влияе изключително благоприятно на ценообразуването, тъй като по този начин транспортните разходи за посещение на място при подаване на заявка от страна на Възложителя са изключително малки.
- Компанията притежава достатъчно голям автопарк (13 на брой автомобили), което ни позволява да изпълним дейностите, предмет на настоящата обществена поръчка, без да се налага да закупуваме допълнителни автомобили. Смятаме, че наличието на този ресурс и спестяването на потенциални разходи за неговото увеличаване или наемане на транспортни средства, несъмнено се отразява благоприятно на предложената цена. Освен това, всички автомобили са изключително икономични - притежават Сертификат Евро 4 или Евро 5, което намалява разходите ни за гориво. Това се отразява директно върху ценообразуването.
- Фирмата поддържа система за управление на услугите, съгласно стандарта ISO/IEC 2000-1:2011, за което е сертифицирана от TUV Nord Германия

(Сертификатът е приложен към настоящата обосновка). Тази международно призната система за управление на ИТ услугите ни подпомага непрестанно да се фокусираме върху подобряване дейността си. Съгласно изискванията на ISO/IEC 20000-1:2011 „АСАП“ ЕООД непрекъснато подобрява предоставяните ИТ услуги, като следи за стриктното спазване на следните работни процеси:

- *Управление на нивото на услугите.*
- *Отчетност на предоставените услуги.*
- *Управление на непрекъснатостта и достъпността.*
- *Бюджетиране и отчитане на средствата за ИТ-услугите.*
- *Управление на мощностите.*
- *Управление на информационната сигурност.*
- *Управление на проблемите.*
- *Управление на инцидентите.*
- *Управление на конфигурациите.*
- *Управление на измененията.*
- *Управление на релийзите.*

Спазването на тези стандарти осигурява не само високо ниво на предлаганите услуги, но и редуцира разходите за дейността, посредством оптимизиране на процесите. Освен това, фирмата има внедрена интегрирана система за управление на качеството (ISO 9001:2015) и информационната сигурност (ISO 27001:2013), както и сертификат по стандарт BS OHSAS 18001:2007 - система за управление на здравето и безопасността при работа, приложени към настоящата обосновка са съответните сертификати. Тази интегрирана система допълнително оптимизира дейностите във фирмата, което от своя страна оптимизира разходите за дейността.

- Изключително благоприятно обстоятелство, което влияе върху начина на образуване на предложената цена е фактът, че „АСАП“ ЕООД поддържа дългогодишни партньорски отношения с ключови за дейността контрагенти. Такива са партньорствата на фирмата с:

- *ЕКО България - това партньорство ни осигурява значително по-ниски цени за горива от пазарните такива. Разходите за гориво са немалка част от разходите за извършване на поддръжка на място при Възложителя, като са и част от формирането на цената за услугата.*
- *„Мобилтел“ ЕАД — „АСАП“ ЕООД използва отстъпки от таксите за комуникационни услуги, фиксиран интернет, мобилен интернет, GPS тракинг Mtel GPS, колокация, MAN свързаност. Така изброените услуги са ключови за предоставяне*

на качествен продукт/услуга, а намаляването на разходите за тяхното използване се отразява благоприятно на предложената на Възложителя цена.

- Microsoft - партньорските отношения на „АСАП“ ЕООД и Microsoft ни дават изключителното предимство да използваме значително количество сървърни, клиентски и приложни софтуерни пакети безплатно. По този начин съкращаваме разходите за дейността и можем да си позволим да предложим предлаганите от нас услуги на много конкурентни цени.
- SAP AG - от 2007 г. „АСАП“ ЕООД е партньор на немския концерн SAP AG, което ни даде право на безплатен лиценз за ERP пакета SAP. Използването на тази система оптимизира значително процесите в организацията, намали времето за решаване на проблем и съответно съкрати разходите ни за труд.

Комбинацията от всички тези ключови за фирмата партньорства са отразяват изключително благоприятно на формирането на предложената от нас цена.

Считаме, че като част от нашето предложение сме планирали решения, представляващи оригинални решения за изпълнение на обществената поръчка. Оригиналноста на предложението на „АСАП“ ЕООД се изразява в следните основни моменти:

- Изграденият към „АСАП“ ЕООД национален контактен център използва телефонни централи от ново поколение, позволяващи разпределение на обажданията по географски принцип. По този начин, телефонната централа насочва обаждането към конкретния отдел, който отговаря за района, от който е получено обаждането. Това спестява не само време, но и средства на компанията, от гледна точка на минимизиране на потенциалния риск от изпращане на грешен екип на място.
- За дейностите по сервизно обслужване по заявка на Възложителя, „АСАП“ ЕООД ще използва друго оригинално решение, изразяващо се в GPS софтуер за оптимизация на маршрутите. Оптимизирането на транспортните разходи е един от ключовите фактори за ефективност и икономичност при изпълнение на дейностите. „АСАП“ ЕООД разполага със система за планиране на транспорта, която е съществено тактическо средство за вземане на решения, което автоматично генерира оптимизирани маршрутни планове, балансира натоварването на транспортните средства и подобрява нивото на обслужване, използвайки съвременни алгоритми и методи за реализиране на заложените стратегии. Системата поддържа динамично маршрутизиране, което дава

възможност за незабавно планиране на маршрута, съкращавайки значително както разходите за транспорт, така и времето за реакция.

Считаме, че при формиране на крайната цена за изпълнение предмета на поръчката „АСАП“ ЕООД се е придържал максимално до принципа на икономичност при изпълнение на обществената поръчка. Водещите начала по отношение на икономическите особености на производствения процес, позволяващи формиране на оптимално изгодно финансово предложение към Възложителя се формират от следните основни моменти:

- Партньорството на „АСАП“ ЕООД с ЕКО България, което ни позволява да използваме значителни отстъпки при зареждане на горива. Това съкращаване на разходите за гориво и съответно за транспорт дава директно отражение и върху предложената от нас цена.
- Партньорството ни с Microsoft ни позволява да използваме голямо количество безплатни софтуерни лицензи, което съкращава разходите ни за софтуер, свързан с дейността. Това ни позволява да калкулираме и по-ниски цени за услугите, които предоставяме на клиентите си, в сравнение с останалите участници в процедурата.
- Партньорството ни с „Мобилтел“ ЕАД ни позволява да използваме комуникационните услуги, нужни ни за изпълнение на дейността, предмет на настоящата поръчка, със значителни отстъпки от регулярните цени. Това определено се отразява на предложената от нас цена, тъй като за постигане на високо ниво на услугите е нужно да се използва високоскоростна и надеждна връзка, която без партньорството ни с „Мобилтел“ би струвала значително повече и респективно би оскъпила услугата.
- Партньорството на фирмата с немския концерн SAP. По тази линия, напълно безплатно, компанията получи лиценз за достъп до ERP пакета SAP, което оптимизира значително бизнес процесите в организацията. Компанията оценява ползите както следва: Редуциране на грешките с до 75%; Намаляване на времето и разходите, свързани с обработка на постъпила заявка със 75%; Оптимизиране на материалните запаси и складовите наличности с 15%; Оптимизиране на бракуваните материали е 8 %.

Всичко това несъмнено се отразява на предложената от нас обща едногодишна цена за поддръжка на офис техниката, тъй като оптимизирането на времето води до по-ниски разходи за човешки ресурси.

- „АСАП“ ЕООД разполага с функциониращ вече повече от осем години ИТ отдел, който се състои от специалисти с различни компетенции, в това число и специалисти по поддръжка на системи за видеонаблюдение. Тази особеност на производствения процес позволява на компанията да предложи на Възложителя изключително добра цена за абонаментна поддръжка на видео наблюдателна и сигнално охранителна техника в УНСС.

При формиране на общата едногодишна цена за месечна абонаментна техническа поддръжка на едно работно място са спазени всички задължения по чл. 115 от ЗОП.

Представяме на Вашето внимание анализ на разходите за работодателя за заплащане на месечно възнаграждение на Експерт „Администриране на системи“

Разходи за работодателя за заплащане на месечно възнаграждение на Експерт „Администриране на системи“

Калкулатор: Разходи за работодателя
януари 2018

Роден: след 1960г., Години стаж: 2, трета категория труд

1. Основна заплата - 649.13 лева
2. Чиста сума за получаване - 509.76 лева
3. Доплащане за стаж - 7.79 лева
4. Брутна сума (р.1 + р.3) - 656.92 лева
5. Осигурителен доход - 656.92 лева

Вноски върху осигурителния доход (р.4):

6. Фондовете за ДОО, включващи: 10.92% 71.74 лева
фонд "Пенсии": 8.22%, фонд "ОЗМ": 2.1%, фонд "Безработица": 0.6%
7. фонд „ДЗПО“ в УПФ: 2.80% 18.39 лева
8. фонд "ДЗПО" в ППФ: 0.00% 0.00 лева
9. фонд „ТВРС“: 0.00 % 0.00 лева
10. фонд "ТЗПБ": 0.40% 2.63 лева
11. фонд "Здравно осигуряване": 4.80% 31.53 лева

Общо осигурителни вноски (р.6 + р.7 + р.8 + р.9 + р.10 + р.11): 18.92% 124.29 лева.

Общо разходи за работодателя (р.4 + р.12): 781.21 лева.

| | |
|---|--|
| ОБЩО РАЗХОДИ ЗА РАБОТОДАТЕЛЯ | 781.21 лв. |
| БРОЙ РАБОТНИ ДНИ В МЕСЕЦА | 21.7 дни |
| БРОЙ РАБОТНИ ЧАСОВЕ В МЕСЕЦА | 21.7 дни * 8 работни часа = 173.6 работни часа |
| ПРЯК РАЗХОД ЗА РАБОТОДАТЕЛЯ ЗА 1 РАБОТЕН ЧАС | 781.21 лв./173.6 работни часа = 4.50 лв. |

Видимо от направения анализ, разходът за работодателя за 1 работен час е 4.50 лв.

Посочените моменти, без да имаме претенция за пълна изчерпателност, дават възможността на „АСАП“ ЕООД да сведе до минимум разходите, което иманентно е свързано с предложената крайна цена, която е в полза на Възложителя. Според нас при стриктно спазен принцип на икономичност на финансовото предложение, Възложителят ще реализира икономия на финансови средства от бюджета на УНСС, които средства могат да бъдат ползвани за други начинания, финансирани е обществени средства.

В подкрепа на посочените по-горе факти и обстоятелства и тяхното влияние при формиране на приложената от нас цена за изпълнение на поръчката, представяме следните **ПРИЛОЖЕНИЯ**: Сертификат ISO 20000-1:2011; Сертификат ISO 9001:2015; Сертификат ISO 27001:2013; Сертификат BS OHSAS 18001:2007.“

Комисията продължи своята работа с обсъждане на обосновката и реши да я приеме и да допусне „АСАП“ ЕООД до по-нататъшно участие в обществената поръчка, поради следните съображения: в приложената обосновка, участника е посочил наличието на изключително благоприятни условия за предоставянето на услугата при изпълнението на поръчката, оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугата, икономическите особености на предоставяната услуга, основавайки се на следните обстоятелства - наличие на значителен експертен екип, наличие на собствена и значителна материална база, дългогодишни партньорски отношения с ключови контрагенти, собствен транспорт, изграден национален контактен център, оптимизация на маршрутите. Така участника е доказал наличието на обективни обстоятелства свързани с наличието на изключително благоприятни условия за предоставянето на услугата, оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугата, икономическите особености на предоставяната услуга.

„ЕСТЕЛ“ ЕООД - в обосновката си посочват:

„ЕСТЕЛ“ ЕООД е българска ИТ фирма с над двадесетгодишна история, Фирмата извършва регулярна сервизна дейност за обслужване - гаранционно и извънгаранционно на системи за сигурност - СОТ, видеонаблюдение и контрол на достъп за клиенти, с критични изисквания по отношение цена и срок за реакция и на база внедрената система за управление на качеството ISO 9001:2015, фирмата е разработила собствени сервизни процедури и сервизни модули за бързо и еднозначно сервизиране на обслужваните системи за сигурност и в частност системите за видеонаблюдение с цел редуциране на времето за локализация и съответно редукция на времето на престой/ на системите за видеонаблюдение, при възникване на сервизно събитие, а именно:

- Предложено техническо решение - формирането на предложената от „ЕСТЕЛ“ ЕООД стойност за ежемесечно абонаментно обслужване се базира на разработената във фирмата собствена процедура за сервизно обслужване на системи за сигурност, формирана на екипния принцип на работа, а именно

сервизното обслужване, предлагано от „ЕСТЕЛ“ ЕООД - абонаментно и при повикване се извършва от постоянни екипи от по двама специалисти, като по този начин се осигуряват две едновременни и независими точки на контрол на съответната система, спомагащи за по-оптимално, като продължителност и съответно и ценово по-изгодно извършване на съответната услуга.

- „ЕСТЕЛ“ ЕООД е запознат отлично със състоянието на обекта, системите и съоръженията, тъй като има действащ договор за поддръжка. Това спомага за по- бързо отстраняване на проблемите и намаляване на разходите за труд.
- Изключително благоприятни условия за изпълнителя, фирмата разполага с изключително оптимална локация на сервизната база на фирмата - намира се на едва 1,9 км от адреса на Възложителя за изпълнение на дейностите по цитираната процедура. Това спомага както за редуциране на транспортните разходи, така и за редуциране времето за изпълнение на предлаганите обеми от дейности и от тук пряко рефлектира върху формирането на стойността за ежемесечно абонаментно обслужване.
- Икономичност - въведената система за управление на качеството съгласно ISO 9000:2015 гарантира проследимост, повторяемост и оптимизация на база анализ на натрупаната статистическа информация, с цел достигане на максимални икономичност при извършване на предлаганите от „ЕСТЕЛ“ ЕООД услуги за сервизно, абонаментно и извънгаранционно обслужване на системи за сигурност - а именно системи за СОТ, контрол на достъпа и видеонаблюдение, при стриктно спазване изискванията на клиентите на фирмата и съответните законови рамки и нормативни документи.
- Финансово-счетоводна обосновка на предложената стойност за ежемесечно абонаментно обслужване, в размер на 166 /сто шестдесет и шест дева/лв., без ДДС е дадена в таблица 1, по-долу:

Таблица 1

| № по ред | Наименование | Ед. ставка, лв без ДДС | Кол. | Стойност, лв без ДДС |
|----------------------------|--|------------------------|------|----------------------|
| 1 | Цена за труда на инженер, телекомуникации /човеко час/ | 9,58 лв | 16 | 153,78 лв |
| Транспортни разходи, вт.ч: | | | | |
| 2 | Шофиране 1 човекочас /два пъти по 0,5 часа/ | 9,58 лв | 1 | 9,58 лв |
| 3 | Гориво-смазочни материали и . консумативи | 3,14 лв | 1 | 3,14 лв |
| | Общо: | | | 166,00 лв |

Както е видно от таблицата по-горе, на база обема на оборудването, предмет на процедурата и времето за извършване на обема от дейности, предложени от „ЕСТЕЛ“ ЕООД в техническото ни предложение, сме предвидили 3 работни часа работа на екип от двама специалисти за провеждане на ежемесечното обслужване.

Заплащането на труда за инженер телекомуникации в размер на 9,58 лева на час е формирано на база, посоченото в таблица 2, по-долу:

Таблица 2

| № по ред | Наименование | Ед. ставка, лв без ДДС | Кол. | Стойност, лв без ДДС |
|----------|---|------------------------|------|----------------------|
| 1 | Основно възнаграждение инженер, телекомуникации, на час | 4,08 лв | 1 | 4,08 лв |
| 2 | Допълнително възнаграждение за проф. опит, на час | 0,64 лв | 1 | 0,64 лв |
| 3 | Общо трудово възнаграждение, /1+2/ | 4,72 лв | 1 | 4,72 лв |
| 4 | Осигуровки от фирмата /18,36%/ | 0,87 лв | 1 | 0,87 лв |
| 5 | Общопроизводствени разходи | 2,39 лв | 1 | 2,39 лв |
| 6 | Печалба | 1,60 лв | 1 | 1,60 лв |
| 7 | Обща цена на труда за инженер телекомуникации /3+4+5+6/- за 1 час | | | 9,58 лв |

Комисията продължи своята работа с обсъждане на обосновката и реши да я приеме и да допусне „ЕСТЕЛ“ ЕООД до по-нататъшно участие в обществената поръчка, поради следните съображения: в приложената обосновка, участника е посочил наличието на изключително благоприятни условия за предоставянето на услугата при изпълнението на поръчката, оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугата, основавайки се на следните обстоятелства – оптимална локация на сервизната база на фирмата, което води до редуциране на транспортните разходи, собствена процедура за сервизно обслужване на системите за сигурност, формирана на екипния принцип на работа. Така участника е доказал наличието на обективни обстоятелства свързани с наличието на изключително благоприятни условия за предоставянето на услугата, оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугата.

Комисията пристъпи към класиране на допуснатите участници, както следва:

- 1 място - „АСАП“ ЕООД – месечна абонаментна такса – 100 лв. без ДДС;
- 2 място - „ЕСТЕЛ“ ЕООД - месечна абонаментна такса – 166 лв. без ДДС;
- 3 място - „СТУДЕНТСКА МРЕЖА“ ЕООД – месечна абонаментна такса – 180 лв. без ДДС;
- 4 място - „РВИЦ“ ООД - месечна абонаментна такса – 245 лв. без ДДС;
- 5 място - „РЕСПРОМКОМПЛЕКТ“ АД – месечна абонаментна такса – 383 лв. без ДДС.

Комисията предлага:

1. Да се сключи договор за „Следгаранционна поддръжка на видео наблюдателна и сигнално охранителна техника в УНСС“ с участника класиран на

първо място „АСАП“ ЕООД на стойност до 6 500 лв. без ДДС, при месечната абонаментна такса от 100 лв. без ДДС.

2. Отстранени участници – няма.

КОМИСИЯ:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

1. Иван Симеонов - ръководител сектор „Условия на труд и безопасност“

ЧЛЕНОВЕ:

1. Иван Любенов – ст. юриконсулт в сектор „Правно обслужване“

2. Явор Йовчев – гл. експерт обществени поръчки и търгове в сектор “Обществени поръчки и търгове”

.5

.4, .1, .3

.6, .1,