

Приложение № 2В

ЗАЯВИТЕЛ:  
/ ПРОФ. Д.ИК.Н. В. КИСИМОВ – Директор на  
„Център за компютърни иновативни системи“/

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА УСЛУГИ  
за възлагане на обществена поръчка с предмет**

*„Годишна техническа поддръжка на Oracle Standart Edition One ASFU PL“*

1. Пълно описание на обекта на поръчката:

Да извършва следните дейности по абонаментното поддържане на Система за документооборота на УНСС с цел поддържането ѝ в работно състояние:

- Преинсталация и настройка на софтуера;
- Ежемесечна профилактика и диагностика на функционалността на софтуера;
- Анализ на System Log и Operational Log и отстраняване на грешки;
- Инсталиране на нови версии на софтуера;
- Системна помощ за работоспособността на системата;
- Въвеждане на процедура за ескалация на проблеми (SLA – Service Level Agreement) – заявка по телефон, факс или имейл;
- Време за реакция – до 1 ден след заявката;
- Срок за отстраняване на повредата и възстановяване функционалността на системата – до 2 работни дни.

2. Предложение за показателите за оценяване и методиката за оценка на офертите - най-ниска цена

3. Предложение за изисквания към участниците и кандидатите - не

4. Условия свързани с изпълнение на поръчката, както следва :

- 4.1. Начин на плащане – до 30 дни след влизане на договора в сила и представяне на фактура – оригинал.
- 4.2. Срок на договора - една година
- 4.3. Периодичност на осъществяване на услугата - не
- 4.4. Гаранционен срок и условия - не
- 4.5. Документи за доказване на качеството на резервните части, консумативи и др.-не
- 4.6. Условия и начин на приемане на услугата – неприложимо.

ИЗГОТВИЛ: Валери Дикльовски

ТЕХНИЧЕСКИ ПРАВОСПОСОБНО ЛИЦЕ

ПО СМИСЪЛА НА §1 Т.22а от ДР на ЗОП